



CODEWIJZER BINDENDE ZELFREGULERING

BEKNOPTTE TOELICHTING DIVERSE ZELFREGULERINGSAFSPRAKEN +
AANDUIDING TOEPASBAARHEID.

Geldend voor alle verzekeraars

GEDRAGSCODE VERZEKERAARS

Doel

Vastlegging basismoren van een maatschappelijk verantwoord ondernemingsbeleid van verzekeraars. De gedragscode schetst een kader, waaraan de leden invulling geven.

Bindend voor

Alle verzekeraars

MODEL COMPLIANCEREGELING MEDEDINGING

Doel

Het voorkomen van ongeoorloofde inbreuken op het mededingingsrecht.

Bindend voor

Alle verzekeraars

COMPLIANCEREGELING MEDEDINGING, GELDEND VOOR HET VERBOND

Doel

Het voorkomen van ongeoorloofde inbreuken op het mededingingsrecht.

Bindend voor

Alle Verbondsmedewerkers en medewerkers van verzekeraars die deelnemen in Verbondsgremia



RICHTLIJNEN INTERNE KLACHTENBEHANDELING

Doel

Beschermen van consumenten door het voorschrijven van minimale vereisten waaraan een interne klachtenprocedure moet voldoen.

Bindend voor

Alle verzekeraars, behalve zorgverzekeraars, met dien verstande dat verzekeraars die uitsluitend verzekeringen aanbieden aan partijen die niet vallen onder de definitie van consument als bedoeld in de reglementen van Kifid, niet behoeven door te verwijzen naar Kifid

GEDRAGSCODE VERWERKING PERSOONSGEGEVENS FINANCIËLE INSTELLINGEN + MODEL ZELFEVALUATIE

Doel

Waarborgen dat banken en verzekeraars ('financiële instellingen') bij het hanteren van persoonsgegevens voldoen aan de regels van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).

Bindend voor

Alle verzekeraars, behalve zorgverzekeraars

PROTOCOL INCIDENTENWAARSCHUWINGSSYSTEEM

Doel

Afspraken tussen financiële instellingen inzake wederzijdse informatie etc. bij ontdekking van fraude.

Bindend voor

Alle verzekeraars, die dit op protocol hebben ingetekend

GEDRAGSCODE PERSOONLIJK ONDERZOEK

Doel

Het beschermen van personen, naar wie een persoonlijk onderzoek (= onderzoek naar de gedragingen van iemand) wordt ingesteld, tegen onnodige inbreuken op de persoonlijke levenssfeer.

Bindend voor

Alle verzekeraars



FRAUDE PROTOCOL

Doel

Het verhogen van de integriteit van de bedrijfstak. Het protocol heeft betrekking op fraude door eigen medewerkers en door externen, zoals verzekeringnemers, verzekerden, assurantietussenpersonen, gevolmachtigden, hypotheekbemiddelaars, huisartsen, medisch specialisten en alle anderen, die bij de totstandkoming of uitvoering van een verzekeringsovereenkomst betrokken zijn geweest.

Bindend voor

Alle verzekeraars, die op dit protocol hebben ingetekend

PRODUCTWIJZERS LEVENS-/UITVAARTVERZEKERINGEN

PRODUCTWIJZERS SCHADEVERZEKERINGEN

PRODUCTWIJZERS INKOMENVERZEKERINGEN

Doel

Het verstrekken van objectieve informatie in de oriëntatiefase aan de consument over de genoemde verzekeringsvormen.

Bindend voor

Alle verzekeraars, die de betreffende verzekeringsvormen bieden



Specifiek voor sectoren Leven/Zorg (Zorg = Inkomen en Ziektekosten)

Leven

GEDRAGSCODE HYPOTHECAIRE FINANCIERINGEN

Doel

Waarborgen verantwoorde hypotheek- en informatieverstrekking aan consumenten bij het aangaan van een hypothecaire financiering.

Bindend voor

Alle levensverzekeraars, die hypothecaire financieringen aanbieden aan particulieren

CODE RENDEMENT EN RISICO

Doel

Heldere voorlichting aan de consument bij de verkoop van beleggingsverzekeringen en individuele levensverzekeringen met winstdeling.

Bindend voor

Levensverzekeraars, die beleggingsverzekeringen en winstdelende levensverzekeringen aanbieden

INFORMATIEMODELLEN BELEGGINGSVERZEKERINGEN ('MODELLEN DE RUITER') + HANDLEIDING

Doel

Waarborgen uniforme informatie bij de totstandkoming van beleggingsverzekeringen.

Bindend voor

Levensverzekeraars, die beleggingsverzekeringen aanbieden

TRANSPARANTIE TRADITIONELE LEVENSVZERZEKERINGEN + HANDLEIDING

Doel

Waarborgen uniforme en transparante informatie bij het aangaan van levensverzekeringen en uitvaartverzekeringen.

Bindend voor

Levensverzekeraars en uitvaartverzekeraars



MODEL 3 BPR (TRANSPARANTIE PENSIOENBELEGGINGSVERZEKERINGEN)

Doel

Waarborgen uniforme informatie gedurende de looptijd van een beschikbare premieregeling met beleggingsmogelijkheid.

Bindend voor

Alle levensverzekeraars, die beschikbare premieregelingen aanbieden

OVEREENKOMST VREDES- EN HUMANITAIRE OPERATIES 2003

Doel

Waarborgen dat aan medewerkers van het ministerie van Defensie i.v.m. de mogelijke deelname aan vredes- en humanitaire acties geen bijzondere eisen worden gesteld bij het sluiten van levensverzekeringen t.b.v. de financiering van de eigen woning.

Bindend voor

Levensverzekeraars, die op deze overeenkomst hebben ingetekend



Leven en Inkomen

PROTOCOL VERZEKERINGSKEURINGEN

Doel

Waarborgen van een goed evenwicht van rechten en plichten tussen verzekeraar, keurling en betrokken medici.

Bindend voor

Alle verzekeraars, die het instrument medische beoordeling gebruiken bij acceptatie van risico's (dit zullen in de praktijk levensverzekeraars en inkomensverzekeraars zijn)

HIV-GEDRAGSCODE

Doel

Deze gedragscode is onderdeel van het Protocol Verzekeringskeuringen en geeft regels omtrent de vraag wanneer en hoe een bloedonderzoek naar hiv-besmetting toegestaan is.

Bindend voor

Alle verzekeraars, die het instrument medische beoordeling gebruiken bij acceptatie van risico's (dit zullen in de praktijk levensverzekeraars en inkomensverzekeraars zijn)

MORATORIUM ERFELIJKHEIDSONDERZOEK

Doel

Voorkomen dat het ondergaan van erfelijkheidsonderzoek de toegang tot verzekeringen voor mensen beperkt en daarmee een belemmering zou kunnen opleveren om aan een dergelijk onderzoek mee te doen.

Bindend voor

Alle verzekeraars, die het instrument medische beoordeling gebruiken bij acceptatie van risico's (dit zullen in de praktijk levensverzekeraars en inkomensverzekeraars zijn)

CONVENANT INZAKE BESTRIJDING VAN FRAUDE MET GEZONDHEIDSGEGEVENS

Doel

Terugdringen fraude bij levensverzekeringen. De Toetsingscommissie doet in het kader van dit convenant onderzoek naar een (vermoeden) van fraude met gezondheidsgegevens. Indien een verzekeraar bij vermoeden van fraude een zaak aan de commissie voorlegt, is de uitspraak van de commissie bindend.

Bindend voor

Levensverzekeraars, uitvaartverzekeraars en inkomensverzekeraars



CONVENANT TOEGANG TOT AAN ARBEID GERELATEERDE VERZEKERINGEN

Doel

Overbodig maken van het opnemen van carenztijden en waarborgen uniforme toepassing van in- of uitlooprisico bij 'arbeidsgerelateerde verzekeringen'.

Bindend voor

Alle inkomens- en levensverzekeraars, die de betreffende verzekeringsvormen bieden



Specifiek voor sector Schade

Schade

CONVENANT TIPGELDEN

Doel

Stroomlijning betaling tipgelden, zodat belangen van verzekeraars en die van het Openbaar Ministerie (opsporingsbelang) optimaal worden gediend.

Bindend voor

Alle schadeverzekeraars

Opm.

Levensverzekeraars en zorgverzekeraars zijn niet formeel gebonden aan dit convenant, maar er is een dringende aanbeveling om – indien bij wijze van uitzondering wel tipgelden ter beschikking worden gesteld – dit convenant wel als kader hiervoor te beschouwen

GEDRAGSCODE BEHANDELING LETSELSCHADE

Doel

Het bevorderen van een transparante en snelle afhandeling van letselschaden waarbij het slachtoffer centraal staat. Dit vindt plaats door middel van een twintigtal procedurele beginselen.

Bindend voor

Motorrijtuigenverzekeraars, aansprakelijkheidsverzekeraars en rechtsbijstandverzekeraars, die op deze gedragscode hebben ingetekend

GEDRAGSCODE MEDISCHE AANSPRAKELIJKHEID

Doel

Het bevorderen van een transparante en snelle afhandeling van medische aansprakelijkheidsschaden waarbij het slachtoffer centraal staat. Dit vindt plaats aan de hand van een aantal aanbevelingen aan betrokken partijen.

Bindend voor

(Medische) aansprakelijkheidsverzekeraars en rechtsbijstandverzekeraars



BEDRIJFSREGELING 'SYSTEEM VERTROUWELIJKE MEDEDELINGEN'

Doel

Het bevorderen dat bij acceptatie motorrijtuigverzekeraars over juiste risico-informatie beschikken. Dit gebeurt door middel van het registreren van vertrouwelijke mededelingen omtrent royement, ontzegging van de rijbevoegdheid en opzeggen van de verzekering (o.a. als gevolg van schadeverloop).

Bindend voor

Motorrijtuigenverzekeraars

BEDRIJFSREGELING 'TERUGVORDERING VAN EXPERTISEKOSTEN'

Doel

Een verbod op het verhalen van expertisekosten op de aansprakelijkheidsverzekeraars van de aansprakelijke partij.

Bindend voor

Motorrijtuigenverzekeraars en aansprakelijkheidsverzekeraars

BEDRIJFSREGELING 'SCHADEREGELING SCHULDLOZE DERDE'

Doel

Het bevorderen van een vlotte afwikkeling van verkeersschaden voor een betrokken partij die zelf geen schuld heeft en waarbij hijzelf en twee of meer partijen zijn betrokken.

Bindend voor

Motorrijtuigenverzekeraars, aansprakelijkheidsverzekeraars en transportverzekeraars

BEDRIJFSREGELING 'ROY-DATA'

Doel

Het aanleveren van royementsgegevens aan centrale database roy-data.

Bindend voor

Motorrijtuigenverzekeraars



BEDRIJFSREGELING 'GEDRAGSREGELS BIJ BEHANDELING VAN PERSONENSCHADE IN HET VERKEER'

Doel

Het bevorderen van verantwoorde en transparante afwikkeling van personenschaden in het verkeer.

Bindend voor

Motorrijtuigenverzekeraars en aansprakelijkheidsverzekeraars

BEDRIJFSREGELING 'AFSTAND REGRES KOSTEN HULPVERLENING'

Doel

Niet verhalen van kosten voor hulpverlening na een ongeval met een voertuig op de verzekeraars van de aansprakelijke partij.

Bindend voor

Motorrijtuigenverzekeraars

BEDRIJFSREGELING 'NIET-AANGETEKEND VERZENDEN OPZEGGINGEN'

Doel

Opzeggingen door andere verzekeraars namens particuliere klanten op een eenvoudige manier (niet aangetekend) te laten verlopen.

Bindend voor

Alle schadeverzekeraars

BEDRIJFSREGELING 'BRANDREGRES'

Doel

Vrijwillige beperking van het recht om bij brandschade regres te nemen op particulieren en bedrijven respectievelijk de betreffende aansprakelijkheidsverzekeraars.

Bindend voor

Brandverzekeraars en aansprakelijkheidsverzekeraars



BEDRIJFSREGELING 'BEDRIJFSSCHADE AUTOBUSSEN'

Doel

De verstrekking van een vaste dagvergoeding indien een autobus als gevolg van schade/ongeval niet kan rijden, te betalen door de verzekeraars van de hiervoor aansprakelijke partij.

Bindend voor

Motorrijtuigenverzekeraars

BEDRIJFSREGELING 'BEDRIJFSSCHADE TRAMS'

Doel

De verstrekking van een procentuele vergoeding indien een tram als gevolg van schade/ongeval niet kan rijden, te betalen door de verzekeraar van de hiervoor aansprakelijke partij.

Bindend voor

Motorrijtuigenverzekeraars

BEDRIJFSREGELING 'REGELING BIJ SCHADEAFWIKKELING OP BASIS VAN TOTAAL VERLIES'

Doel

Het voorkomen van het omkatten van totaalverlies voertuigen.

Bindend voor

Motorrijtuigenverzekeraars en transportverzekeraars

OVEREENKOMST 'BEDRIJFSSCHADE LEASEAUTO'S'

Doel

Regeling waarin is vastgelegd welk bedrag een aansprakelijkheidsverzekeraar vergoedt aan de leasemaatschappij bij stilstandschade aan leaseauto's.

Bindend voor

Motorrijtuigenverzekeraars



OVEREENKOMST 'BEDRIJSSCHADE TAXI'S'

Doel

Regeling voor een procentuele vergoeding indien een taxi als gevolg van schade/ongeval niet kan rijden, te betalen door de verzekeraar van de hiervoor aansprakelijke partij

Bindend voor

Motorrijtuigenverzekeraars

OVEREENKOMST 'BEDRIJSSCHADE HUURAUTO'S'

Doel

Regeling voor een procentuele vergoeding indien een huurauto als gevolg van schade/ongeval niet kan rijden, te betalen door de verzekeraar van de hiervoor aansprakelijke partij.

Bindend voor

Motorrijtuigenverzekeraars

GEDRAGSREGELS BIJ EXPERTISE MOTORRIJTUIGEN

Doel

Het op gecontroleerde wijze afvoeren van totaalverliesvoertuigen door de VNA-leden

Bindend voor

Motorrijtuigenverzekeraars

OVEREENKOMST BRAND MET HYPOTHECAIR FINANCIERS

Doel

Het geven van duidelijke regels in welke gevallen brandverzekeraars rechtstreeks aan de verzekeringnemer kunnen betalen en in welke gevallen contact moet worden opgenomen met de hypotheeknemer.

Bindend voor

Brandverzekeraars



Schade en Zorg

CONVENANT SAMENLOOP REIS- EN ZORGVERZEKERINGEN

Doel

Schaderegelingsafspraken tussen zorg- en reisverzekeraars over de behandeling van ziektekosten, gemaakt in het buitenland.

Bindend voor

Zorg- en reisverzekeraars, die op dit convenant hebben ingetekend

Schade en Inkomen

GEDRAGSCODE GEINFORMEERDE VERLENGING EN CONTRACTSTERMIJNEN PARTICULIERE SCHADEVERZEKERINGEN

Doel

Het realiseren van transparantie over de duur van particuliere schadeverzekeringen en opzegmogelijkheden voor de particuliere klant. Uitgangspunt voor het afsluiten van verzekeringen is één jaar.

Bindend voor

Alle schadeverzekeraars en inkomensverzekeraars die verzekeringen aan particulieren aanbieden.