

## Bedrijfsregeling 11

### Afdeling Motorrijtuigen van het Verbond van Verzekeraars

#### Roy-data

De Algemene Ledenvergadering van het Verbond van Verzekeraars,

overwegende

- dat motorrijtuigverzekeraars een no-claim- respectievelijk bonus/malus-systeem toepassen;
- dat daarmee voor verzekerden een systeem wordt toegepast waarbij schadelast beperkend gedrag in het verkeer wordt beloond;
- dat voor verzekeraars met dit systeem een bijdrage wordt geleverd om het verzekeringsrisico van een aspirant verzekerde in te schatten;
- dat het bonus/malus-systeem danwel no-claim systeem in zijn algemeenheid leidt tot een lagere schadelast voor verzekeraars;
- dat uit oogpunt van klantvriendelijkheid en efficiency een centrale database voor royementsgegevens genaamd Roy-data wordt gebruikt;
- dat uit oogpunt van juist gebruik van royementsgegevens wordt vastgelegd of royementsgegevens reeds in gebruik zijn ten behoeve van een verzekering dan wel ongebruikt zijn;
- dat een bevredigende werking van het bonus/malus-systeem en Roy-data slechts mogelijk is indien duidelijke, voor alle verzekeringsmaatschappijen en gevolmachtigden geldende procedures worden voorgeschreven en nageleefd;
- dat op grond van deze regeling het niet is toegestaan om Roy-data in te zetten ten behoeve van marktwerkingsdoeleinden indien hier geen aanvraag van een aspirant verzekerde aan ten grondslag ligt.

heeft de volgende bedrijfsregeling op 20 juni 2007 vastgesteld.

#### Artikel 1 Gegevensaanlevering aan Roy-data

- a) Als royementsgegevens gelden de volgende gegevens:
- a. NAW gegevens;
  - b. Geboortedatum;
  - c. Geslacht of rechtsvorm;
  - d. Aantal zuivere schadevrije jaren;
  - e. Polisnummer;
  - f. Kenteken;
  - g. Hoofdpremievervaldatum;
  - h. Verwerkingsdatum;
  - i. Royementsdatum;
  - j. WAM/volmachtcode.

De zuivere schadevrije jaren betreffen het rekenkundig genoten aantal schadevrije jaren. Schadevrije jaren geven inzicht in het werkelijke rijgedrag van de verzekerde en niet in tarieftechnische factoren.

- b) Bij beëindiging van een verzekeringsovereenkomst leveren motorrijtuigverzekeraars de royementsgegevens aan aan Roy-data, op basis van zuivere schadevrije jaren.
- c) Bij schorsing leveren motorrijtuigverzekeraars royementsgegevens aan aan Roy-data indien bij de geldende verzekeringsovereenkomst sprake is van negatieve schadevrije jaren op basis van zuivere schadevrije jaren.
- d) De verstrekker van de royementsgegevens dient de voormalige verzekeringnemer te informeren dat bovenstaande gegevens worden vastgelegd in een centrale database (Roy-data) en dat deze gegevens slechts toegankelijk zijn voor motorrijtuigenverzekeraars. Tevens dient het aantal schadevrije jaren en de hoofdpremievervaldatum te worden vermeld en te worden aangegeven wat het doel van de registratie is.

## Artikel 2 Termijn

Ten aanzien van de termijn van aanlevering van royementsgegevens aan Roy-data worden drie situaties onderscheiden, te weten;

1. De opzegging vindt plaats meer dan ~~en~~ een maand voorafgaand aan de hoofdpremievervaldatum en de verzekeringsovereenkomst dient te vervallen per de hoofdpremievervaldatum.  
In dat geval kunnen de royementsgegevens eerst vanaf twee maanden voor de hoofdpremie-vervaldatum worden aangeleverd (niet eerder) en dienen uiterlijk op de contractvervaldatum te zijn aangeleverd.
2. De opzegging vindt plaats minder dan ~~en~~ een maand voorafgaand aan de hoofdpremievervaldatum en de verzekeringsovereenkomst dient te vervallen per de hoofdpremievervaldatum.  
In dat geval dienen de royementsgegevens zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen vier weken na het verzoek tot royement te zijn aangeleverd.
3. Het royement vindt tussentijds in het verzekeringsjaar plaats.  
In dat geval dienen de royementsgegevens zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen vier weken na de ter kennisgeving van het royement aan de assuradeur of aan de verzekeringnemer, door de assuradeur aan Roy-data te zijn aangeleverd. Vindt de kennisgeving meer dan een maand voorafgaand aan de uiteindelijke royementsdatum plaats dan dienen de royementsgegevens in de maand voorafgaand aan de royementsdatum aan Roy-data te worden aangeleverd.

## Artikel 3 Gebruik Roy-data

- a) Indien bij een (aspirant)verzekerde sprake is van een verzekeringsverleden voorafgaand aan de nieuw af te sluiten verzekeringsovereenkomst dienen de royementsgegevens in Roy-data van de betreffende verzekeringnemer door de nieuwe verzekeraar in gebruik te worden genomen;
- b) Indien bij een verzekerde sprake is van een verzekeringsverleden voorafgaand aan de te royeren verzekeringsovereenkomst, dient de opgave van zuivere schadevrije jaren bij royement of schorsing mede te zijn gebaseerd op de registratie van schadevrije jaren in Roy-data.

## Artikel 4 Verstrekken toelichting op opgave schadevrije jaren

Indien door een verzekeringsmaatschappij gevraagd wordt om een toelichting op de opgave van schadevrije jaren is de afgevende verzekeringsmaatschappij verplicht deze toelichting zo snel mogelijk, echter uiterlijk binnen 4 weken, te geven.

#### Artikel 5 Geschillencommissie Schadeverzekeraars

Geschillen tussen twee of meer verzekeraars over de uitleg of de toepasselijkheid en/of de uitvoering van deze bedrijfsregeling worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Schadeverzekeraars (GCS), die daarop een beslissing geeft. Tegen een beslissing van de GCS staat geen beroep open. De GCS behandelt de aan haar voorgelegde verzoeken en geschillen volgens het Reglement van de Geschillencommissie Schadeverzekeraars zoals dat is vastgesteld door het sectorbestuur Schade van het Verbond van Verzekeraars.

#### Artikel 6 Verwerking van persoonsgegevens

- a) De Stichting Efficiënte Processen Schadeverzekeraars (EPS) is verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens in Roy-data en houdt toezicht op de naleving van bedrijfsregeling 11 en het deelnemersreglement Roy-data door de deelnemers.
- b) In Roy-data worden persoonsgegevens verwerkt in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP).
- c) Regels omtrent doelstelling, beheer, inhoud en gebruik van Roy-data zijn neergelegd in het deelnemersreglement Roy-data. Het reglement ligt ter inzage bij de Stichting EPS.

#### Artikel 7 Geheimhouding

Royementsgegevens uit Roy-data zijn in beginsel vertrouwelijk, met dien verstande dat aan derden mededelingen kunnen worden gedaan, binnen de grenzen bepaald in het deelnemersreglement Roy-data en voor zover de WBP zich daartegen niet verzet.

#### Artikel 8 Titel en ingangsdatum

De onderhavige regeling wordt aangehaald als "Bedrijfsregeling no.11(Roy-data)". Deze bedrijfsregeling is eerder in werking getreden genaamd 'Royementsbevestiging', per 1 januari 1979 onder de naam "Royementsbevestiging" en is laatstelijk gewijzigd op 20 juni 2007. Deze regeling gaat in voor die royementsgegevens waarvan de royementsdatum na 31 augustus 2007 ligt. Aan Roy-data kan worden aangeleverd en worden opgevraagd vanaf 1 juli 2007.

## Toelichting Bedrijfsregeling 11

### Inleiding

Bedrijfsregeling 11 dateert uit een tijd dat verzekeraars nog allemaal (nagenoeg) dezelfde bm-ladder, bm-inschaling en regels voor het schadeverleden hanteerden. Deze bedrijfsregeling had de bedoeling een gelijke situatie tussen de maatschappijen te creëren, zodat de klant bij iedere maatschappij dezelfde inschaling krijgt. De eenduidigheid ten aanzien van bm-ladders en dergelijke is in de loop van de tijd verdwenen, aangezien verzekeraars commerciële treden in diverse vormen hebben ontwikkeld.

In de nieuwe regeling is het uitgangspunt om tot een voor maatschappijen goed hanteerbaar begrip van 'schadevrije jaren' te komen waarmee een goede inschatting van het verzekeringsrisico van de aspirant verzekerde kan worden gemaakt. Op grond van de nieuwe bedrijfsregeling 11 vindt de distributie van royementsgegevens via Roy-data plaats.

Attribuut	Definitie
A) NAW/Bedrijfsnaam	Voorletters, Voorvoegsels, Achternaam, Tweede voorvoegsel, Tweede achternaam, Adres, Huisnummer, Toevoeging huisnummer, Postcode en Woonplaats van de verzekeringnemer
B) Geboortedatum (verplicht bij een natuurlijk persoon)	Dag, maand en jaar waarop de verzekeringnemer is geboren.
C) Subjecttype	M/V/O/R (man, vrouw, onbekend, rechtsvorm)
D) Het aantal zuivere schadevrije jaren	Het aantal schadevrije jaren waarbij rekening is gehouden met een eventuele tussentijdse terugval in het aantal schadevrije jaren als gevolg van aan de verzekerde toe te rekenen schades. In het aantal zuivere schadevrije jaren worden regelingen of producten zoals bonusbescherming, coulance halve verleende extra treden, zogenaamde vrouwentreden en andere 'commerciële' tarieftechnische treden niet meegenomen. Het aantal schadevrije jaren heeft betrekking op de schadevrije jaren die de polishouder zou hebben opgebouwd op de hoofdpremievervaldatum.
E) Polisnummer	Het nummer (of het meest significante deel hiervan) waaronder de (geroyeerde) polis bij de (oude) verzekeraar staat geregistreerd
F) Kenteken	Het verzekerd kenteken ten tijde van het royement (verwerkingsdatum) van de polis
G) Hoofdpremievervaldatum	De premievervaldatum waarvan de dag/maand gelijk is aan de dag/maand van de contractvervaldatum
H) Verwerkingsdatum	De datum waarop het royement/het aanmaken van de royementsgegevens in de administratie van de verzekeraar is verwerkt
I) Royementsdatum/schorsingsdatum	De datum waarop de verzekering effectief is beëindigd dan wel is geschorst.
J) WAM-volmachtcode	De code van de risico drager gevolgd door de code van de volmacht. Indien de royementsgegevens niet worden uitgegeven door een volmacht hoeft hier geen volmachtcode te worden opgegeven.