

*Gemeenschappelijke verklaring van de Nederlandse kredietverzekeraars en het bedrijfsleven
over kredietverzekering tijdens de kredietcrisis*
– Platform Kredietverzekeraars, VNO-NCW en MKB-Nederland –

De financiële crisis grijpt wereldwijd stevig om zich heen en stelt de open Nederlandse economie voor uitzonderlijke uitdagingen. Het bedrijfsleven ziet zich geconfronteerd met een snelle en turbulente doorwerking van de crisis op de internationale handel. Ook binnenlands werkt de kredietcrisis als een schokgolf door in onze economie. De economische terugval heeft zich snel over alle sectoren verbreed en verdiept. Handelsrisico's zijn onevenwichtiger geworden, de kredietwaardigheid van bedrijven neemt af en het aantal faillissementen stijgt. Hierdoor komt de financiering en verzekering van (export)transacties steeds moeizamer tot stand.

De crisis noopt ook kredietverzekeraars om voorzichtig te zijn. Toegenomen onzekerheid over bedrijfsresultaten en marktontwikkelingen dwingt kredietverzekeraars tot het zorgvuldig toepassen van risicobeoordelingscriteria. Omdat risicoprofielen voortdurend wijzigen is de behoefte aan recente bedrijfsinformatie groot. Desondanks blijven kredietverzekeraars in veel gevallen risico's verzekeren. Maar kredietverzekeraars ontkomen er niet altijd aan dat dekking op omzetpolissen wordt verlaagd of ingetrokken. Hierdoor kan het voor bedrijven moeilijker worden om handel te blijven drijven en kan een kettingreactie in hun hele keten van toeleveranciers ontstaan.

VNO-NCW, MKB Nederland en de gezamenlijke kredietverzekeraars hebben de volgende uitgangspunten geformuleerd om de kredietverzekering aan ondernemingen onder zo optimaal mogelijke condities te laten plaatsvinden.

1. Duidelijke communicatie dekkingswijziging en ruimte voor heroverweging

Ondernemers en de kredietverzekeringsmarkt zijn gebaat bij goede communicatie over de te nemen risicobeslissingen. De Nederlandse kredietverzekeraars zullen voorgenomen risicobeslissingen voldoende onderbouwd motiveren en communiceren aan verzekerde bedrijven. Daarbij moet bedacht worden dat de informatie over debiteuren van gevoelige aard kan zijn, waardoor kredietverzekeraars deze niet kunnen delen. Waar mogelijk zal deze informatie daarom worden gedeeld met de debiteuren zelf. De kredietverzekeraars streven naar een debiteuren(her)beoordeling op maat; zij willen generieke intrekkingen of verlagingen van kredietlimieten op het niveau van landen of regio's en sectoren alleen in het uiterste geval toepassen. Bij (voorgenomen) wijzigingen in de dekking kunnen verzekerde bedrijven in kwestie verzoeken om heroverweging hiervan op basis van geactualiseerde financiële informatie, zoals een door de directie van de betreffende debiteur geparafeerde (concept)jaarrekening of winst- en verliesrekening. Bedrijven die om heroverweging voor hun debiteuren verzoeken krijgen zo spoedig mogelijk uitsluitel over de herbeoordeling. Kredietverzekeraars zullen de mogelijkheid voor heroverweging nadrukkelijk communiceren.

2. Beschikken over informatie.

Het is van belang dat kredietverzekeraars kunnen beschikken over adequate financiële informatie. Kredietverzekeraars zullen zich inspannen om over de bedoelde informatie te kunnen beschikken, daarbij rekening houdend met redelijke termijnen en de administratieve belasting voor bedrijven. Ondernemers worden opgeroepen zo veel als mogelijk mee te werken aan het beschikbaar stellen van informatie, waaronder in ieder geval wordt verstaan het zo snel mogelijk deponeren van jaarcijfers.

3. Tijdige communicatie veranderingen dekkingsbeleid

(Voorgenomen) veranderingen in het dekkingsbeleid van de kredietverzekeraar zullen tevens zo tijdig mogelijk aan de verzekerde bedrijven worden gecommuniceerd opdat deze voldoende gelegenheid hebben om alternatieven te vinden. Daarbij gaat het met name om nadere afspraken met de betreffende debiteuren (bijv. over vooruitbetaling, aanbetaling of garanties) of aanlevering van nieuwe actuele financiële informatie over de positie van de debiteuren met het oog op een heroverwegingsverzoek (zie 1). Ook om een beroep te kunnen doen op de tijdelijke overheidsfaciliteit (zie onder 3) moet voldoende gelegenheid bestaan. Een verlaagde dekking moet met onmiddellijke ingang kunnen worden aangevuld vanuit de overheidsfaciliteit.

4. Benutten aanvullende overheidsfaciliteit

De overheid heeft een tijdelijke aanvullende faciliteit opgesteld, die door kredietverzekeraars wordt uitgevoerd, waarmee bij verantwoorde risico's verlagingen van kredietlimieten aangevuld kunnen worden. Het bedrijfsleven kan via de kredietverzekeraars van deze faciliteit gebruik maken om handel te ondersteunen. VNO-NCW en MKB Nederland zullen deze faciliteit bekendheid geven bij hun leden.