



PROJECTGROEP

AUGUSTUS 2025



Voorwoord

Samen duurzaam herstellen: van ambitie naar actie

Klimaatverandering laat zich niet afremmen. De gevolgen van extreem weer zijn nu al merkbaar in Nederland en gaat in de toekomst alleen maar toenemen. Tegelijkertijd moeten organisaties zich steeds beter voorbereiden op nationale en Europese regels rondom hun impact op milieu en maatschappij. Als keten van schadeprofessionals – van verzekeraars tot herstelbedrijven – staan we voor een belangrijke uitdaging en kans: een actieve rol spelen in deze transitie. Niet alleen door risico's te beperken, maar ook door bij elk schadeherstelmoment te kiezen voor toekomstbestendige oplossingen.

NIVRE, Schoonmakend Nederland en Verbond van Verzekeraars hebben daarom samen het Manifest Duurzaam Schadeherstel gelanceerd. Dit markeert een gezamenlijke stap vooruit. Met meer dan 20 deelnemende organisaties bouwen we aan een aanpak waarin duurzaamheid, samenwerking in de keten en klantgerichtheid centraal staan.

Het programma bestaat uit zes projectgroepen en 18 pilotprojecten. Vanwege de hoge CO₂-uitstoot en de uitvoeringsmogelijkheden op korte termijn ligt de focus op drie thema's:

- **Energie Materieel**
- **Mobiliteit & Mens**
- **Circulariteit**

Elke thema is onderverdeeld in twee groepen uiteen: bulk en grote schades. Dit onderscheid is nodig omdat de werkprocessen sterk van elkaar verschillen.

Energie Materieel | Bulk schades

Deze brochure gaat over de projectgroep Energie Materieel | Bulk schades. We delen de eerste resultaten en laten zien dat het werkt: met concrete pilots, samenwerking in de keten en meetbare CO₂-besparing. Zo maken we de positieve impact zichtbaar. Voor een compleet beeld van de impact en de geleerde lessen nodigen we je van harte uit ook de brochures van de andere vijf projectgroepen te bekijken.

Kortom, de transitie naar duurzaam schadeherstel is niet alleen noodzakelijk, maar ook haalbaar. Door te verduurzamen ná schade, maken we Nederland stap voor stap weerbaarder én groener. Samen zetten we koers naar duurzaam schadeherstel als de nieuwe standaard.

Namens de initiatiefnemende brancheverenigingen,

NIVRE, Susan Mogony

Schoonmakend Nederland, Rob Rommelse

Verbond van Verzekeraars, Geeke Feiter-van Heuvelen

1. Waarom doen we mee aan Duurzaam Schadeherstel in de keten?

Motivatatie en doelen deelname

Duurzaamheid is voor ons geen losstaand thema, maar een integraal onderdeel van ons dagelijks werk. Of we nu herstellen, beoordelen of verzekeren: we geloven dat schadeherstel duurzamer kán en móét. Door waar mogelijk te kiezen voor herstel boven vervanging, dragen we bij aan het verminderen van CO₂-uitstoot, verantwoord materiaalgebruik en het stimuleren van circulariteit binnen de keten.

Onze gezamenlijke motivatie om deel te nemen aan het Duurzaam Schadeherstel-traject komt voort uit een gedeelde overtuiging: alleen door samenwerking kunnen we impact maken. Door de krachten te bundelen met andere ketenpartners zetten we concrete stappen richting een meetbare, transparante en uniforme standaard voor duurzaam schadeherstel. Dit biedt duidelijkheid voor opdrachtgevers én versnelt de verduurzaming van onze sector.

Uitdagingen en verwachtingen

Een belangrijke uitdaging is het vergroten van bewustwording in de hele keten. Herstel wordt nog te vaak overgeslagen, terwijl dit in veel gevallen duurzamer én efficiënter is. Daarnaast vraagt duurzaam schadeherstel om blijvende investeringen in kennis, innovatie en procesverbetering. Binnen onze organisaties zetten wij ons actief in om deze beweging te stimuleren.

We verwachten dat deelname aan het Duurzaam Schadeherstel-traject leidt tot meer uniformiteit en duidelijkheid in duurzaamheidscriteria. Zo kunnen we gericht investeren, transparant communiceren en gezamenlijk werken aan structurele verduurzaming. We hopen op een open, daadkrachtige samenwerking waarin kennis, ervaring en innovatie gedeeld worden. Alleen samen kunnen we versnellen en als collectief het verschil maken – voor onze klanten, onze sector en de generaties na ons.

Samen maken we het verschil

“De transitie naar een duurzamere economie lijkt toch echt onontkoombaar. Als we de autonomie van zowel Nederland als Europa willen vergroten, moeten we blijven werken aan de transitie naar een klimaat neutrale en circulaire economie.”

KARIN BOS (Voorzitter Schade & Inkomen, Achmea Divisie)

“Bij BELFOR geloven we dat écht herstel verder gaat dan schade ongedaan maken. Het betekent ook: zorgvuldig omgaan met grondstoffen, mensen en onze leefomgeving. Daarom sluiten we ons vol overtuiging aan bij het DSH-traject. Als wereldwijde marktleider voelen we de verantwoordelijkheid om een voortrekkersrol te nemen in het verduurzamen van schadeherstel. Samen met andere partijen in de keten willen we laten zien dat duurzaam ook daadkrachtig kan zijn.”

VINCENT TALLE (Directeur BELFOR Nederland B.V.)

“Binnen Crawford leeft een gezond kritische houding ten aanzien van schaderegeling. De wijze waarop schades worden hersteld, zijn in meer of mindere mate belastend voor het milieu. Meer en meer zien we dat, vanwege aangepaste normen maar ook zeker behoeftes van gedupeerden, verduurzaming onlosmakelijk verbonden raakt aan schadeherstel. Daar waar men kan verduurzamen, menen wij dat dit bespreekbaar gemaakt moet worden. Onze handelingen nu en de impact daarvan op de omgeving zijn bepalend voor de leefbaarheid voor generaties na ons. Niets staat ons in de weg om deze “footprint” zoveel als mogelijk te verkleinen.”

ERWIN GLOUDEMANS (NIVRE schade-expert Brand namens Crawford & Company)

“Duurzaam schadeherstel is al een onderdeel van onze bedrijfsvoering, maar de mogelijkheid om juist te kijken naar de verbetering in samenhang in de gehele keten, biedt mooie nieuwe kansen voor verdere verbeteringen. Deelname biedt daarnaast kansen voor meer overleg en samenwerking met diverse partners in de keten.”

PERRY KOUWENBERG (Rayonmanager PS Calamiteiten BV)

2. De drie verbetermaatregelen

De inzet van apparatuur om waterschades te drogen is belastend voor het milieu. Dit wordt door verschillende zaken veroorzaakt. Bijvoorbeeld: energieverbruik, reisinbewegingen en daarbij horend brandstofverbruik. Door efficiënter met deze droogprocessen om te gaan, is waarschijnlijk een besparing op CO₂-verbruik mogelijk.

In de pilot zijn drie verbetermaatregelen getest:

1. **Natuurlijke droging**
2. **Droging met energiezuinige apparatuur**
3. **Droging door remote monitoring**

VERBETERMAATREGEL 1

Natuurlijke droging

De inzet van natuurlijke droging (zonder gebruik van mechanische droogapparatuur) minimaliseert het energieverbruik en de CO₂-uitstoot, maar vraagt wel om aanpassing van bestaande routines.

De huidige praktijk is vooral gericht op snelheid. Gedupeerden geven de voorkeur aan geforceerde droging, omdat dit sneller gaat. Het gebruik van apparaten kost energie. Het is belangrijk te onderzoeken of natuurlijke droging goed werkt, waarom verzekeren daar wel of niet voor kiezen en wat de randvoorwaarden zijn voor succesvolle toepassing.

VERBETERMAATREGEL 2

Droging met energiezuinige apparatuur

VDoor gebruik te maken van modernere, energiezuinigere droogapparatuur kan het energieverbruik worden gereduceerd. Nieuwe technologie maakt dit mogelijk. Het is belangrijk om goed te kijken naar welke apparatuur echt nodig is en hoeveel ze aankunnen.

VERBETERMAATREGEL 3

Droging door remote monitoring

Met monitoring op afstand kan het droogproces efficiënter worden aangestuurd. De verwachting is dat hiermee onnodig energieverbruik en reisinbewegingen worden beperkt. Daarnaast gebeurt het wel eens dat apparatuur vanwege geluidsoverlast wordt uitgeschakeld, en dat vergeten wordt deze weer in te schakelen. Door monitoring op afstand is hier beter zicht op, wat de doorlooptijd en het aantal reisinbewegingen ten goede komt.

3. Schadegevallen en relevante datapunten

Werkwijze

Om de effectiviteit van de verbetermaatregel wat betreft de CO₂-uitstoot te kunnen meten, is een nul- en één-meting uitgevoerd. Bij de nulmeting is de verbetermaatregel toegepast. Deze is vergeleken met de nulmeting, waarbij de verbetermaatregel niet is toegepast.

Omdat de metingen zijn gebaseerd op een te klein aantal schadegevallen, is het niet mogelijk om conclusies te trekken. De uitkomsten kunnen daarom niet als statistisch of wetenschappelijk onderbouwd worden gezien.

Methodiek CO₂-metingen

Op basis van de verzamelde data is de CO₂-uitstoot uitgerekend. Dit is uitgevoerd in lijn met het GHG-protocol¹. Alle berekende CO₂-emissies zijn berekend in CO₂-equivalenten (CO₂e).

- Emissies door energieverbruik zijn berekend op basis van kWh en op de location-based methode (stroom – onbekend)².
- Emissies door personenmobiliteit zijn doorgerekend op basis van gereden kilometers en dieselbus. Deze emissies zijn op well-to-wheel basis (WTW)³ doorgerekend.
- Emissies die plaatsvinden voor de productie van materieel (machines) die eventueel nieuw moeten worden aangeschaft zijn niet meegenomen in de analyse.
- Tot slot is gebruik gemaakt van de 2024 emissiefactoren van co2emissiefactoren.nl.

Schadegevallen en geregistreerde datapunten

Voor de drie verbetermaatregelen is gekeken naar particuliere waterschades in Zuid-Nederland met een schadelast minder dan €10.000. Voor de CO₂-metingen zijn de volgende schadegevallen uitgevoerd en meegenomen.

M.B.T. VERBETERMAATREGEL 1

In totaal zijn er 25 schadegevallen gemeten. Hiervan is bij drie schades natuurlijke droging toegepast.

Datapunten:

- Energieverbruik (kWh) en ingezette apparatuur (merk, type, nominaal vermogen en aantal ingezette apparaten)
- Relatieve luchtvochtigheid (%) binnen en buiten bij start droging
- Oppervlakte (m²) en inhoud (m³) van de ruimte
- Te drogen materialen (metselwerk/dekvloer/beton/gips/hout/behang/tegels)
- Aantal vervoersbewegingen (aantal ritten en gereden km)
- Duur droging (dagen)

De éénmeting is gebaseerd op het werkelijke energieverbruik van de ingezette apparatuur en de daadwerkelijk gereden kilometers. De nulmeting is gebaseerd op de reguliere werkwijze, waarbij wekelijks een vochtmeting op locatie plaatsvindt. Dit leidt tot meer ritten en langer gebruik van droogapparatuur door het ontbreken van real-time inzicht.

¹ Green house Gas – protocol: Internationale standaard voor het opstellen van CO₂e-berekeningen.

² Location-based methode betekent dat de emissie van elektriciteit is uitgerekend op basis van de gemiddelde uitstoot van Nederland. Ongeacht de specifieke bron van elektriciteitsopwekking en/of type contract (groen/grijs). Naast dat dit vaak niet bekend is bij schadegevallen, is het voor de vergelijkbaarheid ook beter om voor alle metingen de gemiddelde CO₂-uitstoot te gebruiken.

³ WTW betekent dat zowel de CO₂-uitstoot van de verbranding/gebruik van de brandstof is meegenomen als ook de CO₂-uitstoot van de winning, productie en transport van deze brandstof. Dit is met name relevant voor een eerlijker vergelijk tussen elektrische auto's versus fossiele brandstofauto's.

M.B.T. VERBETERMAATREGEL 2

In totaal zijn er 25 schadegevallen gemeten. Bij 17 schadegevallen is gedroogd met energiezuinige apparatuur.

Datapunten:

- **Energieverbruik (kWh) en ingezette apparatuur (merk, type, nominaal vermogen en aantal ingezette apparaten)**
- **Relatieve luchtvochtigheid (%) binnen en buiten bij start droging**
- **Oppervlakte (m²) en inhoud (m³) van de ruimte**
- **Te drogen materialen (metselwerk/dekvloer/beton/ gips/hout/behang/tegels)**
- **Aantal vervoersbewegingen (aantal ritten en gereden km)**
- **Duur droging (dagen)**

Naast de CO₂-meting is er een vergelijk gemaakt van verschillende droogapparatuur, die in de markt en in deze pilot is ingezet. Er is gekeken naar apparaten met een luchtvolume van 300-400m³ per uur. Dit is de apparatuur die veelal ingezet wordt voor veel voorkomende ruimten in het bulksegment.

M.B.T. VERBETERMAATREGEL 3

In totaal zijn 25 schadegevallen gemeten. Bij vijf schadegevallen is gedroogd met inzet van remote monitoring.

Datapunten:

- **Energieverbruik (kWh) en ingezette apparatuur (merk, type, nominaal vermogen en aantal ingezette apparaten)**
- **Relatieve luchtvochtigheid (%) binnen en buiten bij start droging**
- **Oppervlakte (m²) en inhoud (m³) van de ruimte**
- **Te drogen materialen (metselwerk/dekvloer/beton/ gips/hout/behang/tegels)**
- **Aantal vervoersbewegingen (aantal ritten en gereden km)**
- **Duur droging (dagen)**

Toelichting nulmeting voor de drie verbetermaatregelen

De nulmeting bestaat uit 14 casussen met een gemiddelde CO₂-uitstoot voor energieverbruik van 254.5 kg CO₂. Dit is gevalideerd met het gemiddelde energieverbruik voor bulk waterschades in 8 maanden (2024) bij Achmea. Er is niet achterhaald welke verschillende apparatuur er in de bulkdossiers van Achmea is ingezet.

De gemiddelde CO₂-uitstoot in deze 8 maanden bedraagt 291 kg. Dit is hoger dan bij de nulmeting van deze pilot, maar niet extreem afwijkend. Deze nulmeting vormt de basis voor de verbetermaatregelen 1 en 3. Voor verbetermaatregel 2 zijn zowel de nulmeting uit de pilot als het gemiddelde van Achmea gebruikt.

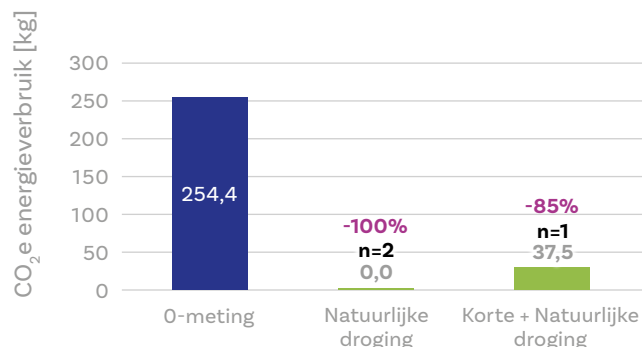
Met betrekking tot 25 schadegevallen zijn CO₂-metingen verricht. De instroom van nieuwe schadegevallen bleef beperkt, mede door de ongewoon rustige weersomstandigheden begin 2025. Per schadegeval is in de fase 1 meting gekeken naar:

- **Energieverbruik en ingezette apparatuur (type en aantal)**
- **Relatieve luchtvochtigheid binnen en buiten**
- **Oppervlakte (m²) en inhoud (m³) van de ruimte**
- **Te drogen materialen**
- **Aantal vervoersbewegingen**

4. Resultaten CO₂-meting en inzichten per verbetermaatregel

VERBETERMAATREGEL 1

Natuurlijke droging



Toelichting uitvoering natuurlijke droging

- Bij drie schadegevallen is natuurlijke droging toegepast. Daaruit bleek dat de relatief kleine omvang van de waterschade vaak een bepalende factor is.
- Bij één van de drie schadegevallen is na één week reguliere droging alsnog gekozen voor natuurlijke droging. Een zogenaamde hybride-variant.
- De gedupeerden geven aan het advies van de drogingspecialist te hebben gevolgd om alsnog voor natuurlijke droging te kiezen. In één geval bleek dit uiteindelijk niet succesvol en werd alsnog apparatuur geplaatst. Gedupeerden ervaren het als positief dat er kritisch wordt nagedacht over duurzaamheid.
- Het ligt voor de hand dat de doorlooptijd aanzienlijk hoger is bij natuurlijke droging, waardoor het herstel van de schade ook later moet worden uitgevoerd.

Resultaten

- 100% CO₂-besparing bij natuurlijke droging in het energieverbruik, de reisbewegingen blijven echter bestaan.
- 85% CO₂-besparing bij hybride droging (dit is gebaseerd op één casus, waardoor geen harde conclusies kunnen worden getrokken).

Belangrijkste inzichten

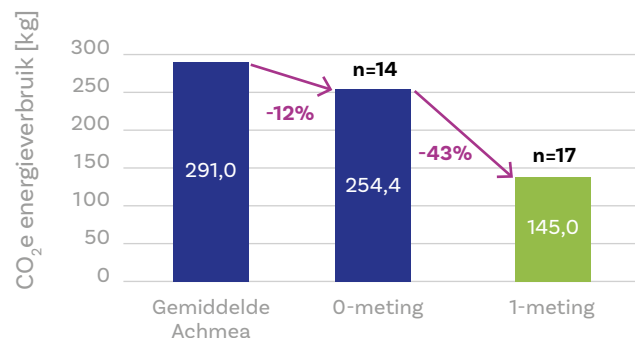
- Pro-actieve communicatie over de mogelijkheden rondom natuurlijke droging is een vereiste. Natuurlijke droging is namelijk zelden een bewuste eigen keuze van de klant.
- Er is met één gedupeerde gesproken. De andere twee gedupeerden konden niet worden bereikt. Gedupeerde 1 gaf aan dat na de natuurlijke droging de andere herstellende het niet droog genoeg vonden. Dus is er uiteindelijk toch nog apparatuur neergezet. De gedupeerde had niet zelf voor natuurlijke droging gekozen, maar het advies van de hersteller opgevolgd. De klant geeft hiervoor wel een 8.
- Het is aannemelijk dat de doorlooptijd bij natuurlijke droging langer is, dan bij reguliere droging. Bij de pilot is echter een kortere doorlooptijd geconstateerd. Maar dit is dan weer gebaseerd op twee echte natuurlijke drogingen. Mogelijk zijn het wat kleinere schades geweest. Het is dus duidelijk dat de aantallen veel te klein zijn om conclusies te trekken, maar het is gezien de bijzondere uitkomst de moeite waard om het nader te onderzoeken.

Aanbevelingen

- Meer metingen en verder onderzoek naar de verhouding tussen reisbewegingen en energieverbruik van de apparatuur zijn nodig om verdere conclusies te trekken.
- Verdere studie naar motivatie, drempels en communicatiestrategieën is nodig om draagvlak te vergroten.

VERBETERMAATREGEL 2

Energiezuinige apparatuur



Note tabel: bovenstaande ziet enkel toe op energieverbruik, niet op reisbewegingen

Toelichting

- Deze verbetermaatregel kent twee facetten: de inzet van energiezuinige apparatuur (laagste verbruik met hoogste opbrengst) en het bewust inzetten van apparatuur.
- De apparatuur die gebruikt is in de nul- en éénmeting is identiek. Het is al de meest energiezuinige apparatuur die er op dit moment beschikbaar is. Daarom is de nulmeting ook vergeleken met het gemiddelde van de beschikbare data in de bulkschades bij Achmea. In dit gemiddelde zitten verschillende soorten apparatuur, van verschillende leveranciers. Door alleen de meest energiezuinige apparatuur in te zetten neemt de CO₂-uitstoot af van 291 kg naar 254.4 kg.
- Het meer bewust inzetten van het aantal benodigde drogers is getest in de nulmeting. Hiermee is de gemiddelde uitstoot gedaald van 254.4 kg naar 145 kg CO₂.
- Opgemerkt moet worden dat er in de éénmeting minder apparatuur werd ingezet. Dit kan voortkomen uit bewustwording, of omdat de casus er juist om vroeg.

Resultaten

- CO₂-reductie van 12% door inzet meest energiezuinige apparatuur
- CO₂-reductie van 43% door meer bewust inzetten van apparatuur
- Gemiddelde klanttevredenheidsscore van twee gedupeerden: 8,3

Belangrijkste inzichten

- Het daadwerkelijke energieverbruik van droogapparatuur dat is ingezet voor de betreffende schade-locatie wordt veelal niet of onvoldoende (structureel) door verbruiksmeters gemeten maar gebaseerd op urentellers en een gemiddeld capaciteitsverbruik.
- Het is aannemelijk dat het bewust inzetten van energiezuinige apparatuur en het aantal apparatuur bijdraagt aan energiereductie. De mate van energiereductie hangt sterk af van de specificaties van de apparatuur en de doorlooptijd en moet dan ook verder worden onderzocht.

- In het kader van een klanttevredenheidsonderzoek is met twee gedupeerden contact geweest. Hieruit bleek dat de gedupeerde het advies van de drogingsspecialist 'gewoon' had opgevolgd. De klant koos niet bewust voor duurzaamheid en het feit dat er energiezuinige apparatuur is neergezet. Deze twee klanten geven de hersteller gemiddeld een 8,3. Wat nog wel aan de orde kwam bij deze ene gedupeerde, was dat de apparatuur al was neergezet door de hersteller. Ruim drie weken. Dit is niet meegenomen in het overzicht en de meting. Bij de andere klant kwam aan de orde dat hij zelf had besloten dat de apparaten weg konden omdat hij de apparaten te veel geluidsoverlast vond geven. Hij is daarna zelf gaan drogen met zijn airco en zonnepanelen. Dit geeft een vertekening van de resultaten.
- Het vergelijk van verschillende droogapparatuur leert dat de door de reconditioneringspartners van deze pilot gebruikte apparatuur zo goed als vergelijkbaar scoren. Het aansluitvermogen van de apparatuur ligt tussen de 400 en 600 watt. De drogingscapaciteit, volgens informatie van de fabrikanten, ligt tussen de 0,5 en 0,7 liter per uur, waarbij is gekeken naar 60% RV bij 20 graden Celsius.
- De pilot wees uit dat het bijzonder lastig is om individuele casussen voor wat betreft het aantal ingezette apparatuur te vergelijken. Daardoor kunnen vooralsnog geen harde conclusies voor wat betreft de reductie worden getrokken.

Aanbevelingen

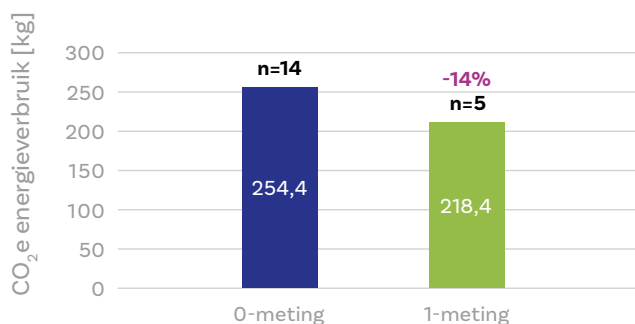
- Het advies is om structureel te sturen op het meten van het daadwerkelijk energieverbruik door verbruiksmeters. Veelal wordt nu op basis van gemiddeld gebruik het energieverbruik in kaart gebracht.
- Structureel sturen op het bewust inzetten van het aantal benodigde droogapparatuur.
- In de markt worden verschillende drogers ingezet met verschillende specificaties. Om beter inzicht te krijgen op wat de bijbehorende effecten zijn voor wat betreft energieverbruik en doorlooptijd, is meer en concreter onderzoek nodig.
- Het onder de aandacht van de gedupeerde brengen van verschillende mogelijkheden tot droging, waar-

onder ook de reeds aanwezige voorzieningen in het gebouw waarin de droging plaatsvindt.

- Het structureel nabellen in het kader van klanttevredenheidsonderzoek en het verkrijgen van een goed en volledig beeld van de casus is van groot belang, aangezien bij het nabellen is gebleken dat er nogal eens bijzonderheden naar boven kwamen. Deze beïnvloeden de betrouwbaarheid van de metingen.

VERBETERMAATREGEL 3

Inzet remote monitoring



Note tabel: bovenstaande ziet enkel toe op energieverbruik, niet op reisbewegingen

Toelichting

- Bij vijf schadegevallen in de nulmeting heeft 'monitoring op afstand' een rol gespeeld tijdens het droogproces.
- De data van de nulmeting bij droging door normale, energiezuinige apparatuur werd vergeleken met de data van nulmeting.
- In twee van de vijf gevallen is remote monitoring deels ingezet tijdens de afwikkeling van de schade.

Resultaten

- Gemiddelde CO₂-uitstoot van 218,4 kg CO₂ (één-meting) in vergelijking tot de gemiddelde CO₂-uitstoot van 254,4 kg CO₂ (nulmeting).
- 14% CO₂-besparing ten opzichte van de 0-meting.
- Gemiddelde klanttevredenheidsscore van twee gedupeerden: 8,5

Belangrijkste inzichten

- Er zijn relatief weinig casussen waardoor de data niet tot harde conclusies leiden. Het ligt voor de hand dat Remote monitoring in de toekomst kan leiden tot besparingen in energieverbruik en transportbewegingen.
- Bij de conclusies dienen de volgende kanttekeningen te worden geplaatst:
 - o Uit de metingen is gebleken dat de omstandigheden van een schadegeval invloed hebben op de duur van de droging bij het betreffende schadegeval en daarmee het energieverbruik en dus de CO₂-uitstoot. Denk hierbij aan de duur van de blootstelling aan de shadebron, oppervlakte van de schade, het seizoen en de weercondities.
 - o De afstand tot de schadelocatie in gereden kilometers en daarmee het energieverbruik en dus de CO₂-uitstoot van personenmobiliteit verschilt zodanig dat nog geen goede vergelijking kon worden gemaakt tussen de nul- en de één-meting.
- Remote monitoring vereist specialistische kennis en investering in de hiervoor benodigde apparatuur. De wijze van meten en het aanbrengen van sensoren is van belang om de juiste resultaten te krijgen, en deze op de juiste wijze te interpreteren. Ook opleiding is ook van groot belang om deze wijze van droging in de toekomst verder te ontwikkelen en om tot goede resultaten te komen.
- In het kader van een klanttevredenheidsonderzoek is gesproken met twee gedupeerden. Ook hier werd door de gedupeerde het advies van de drogingsspecialist opgevolgd en daarmee was het geen bewuste keuze van de klant op basis van duurzaamheid.

Aanbevelingen

- Praktische toepassing van remote monitoring toont potentie, maar vraagt om opschaling en verdere analyse.
- Meer metingen helpen om de drijvers van energieverbruik en personenmobiliteit beter te kunnen bepalen.

5. Aanvullende inzichten en veronderstelde neveneffecten

Maatschappelijk

- Bewustwording rond energiegebruik en duurzame keuzes draagt bij aan vakmanschap van de drogings-specialist en een positief imago van de sector.
- Bewuste inzet van slimme technologie zorgt voor efficiënter werken, kennisvergroting bij medewerkers en een duurzamer imago. Wel is het van belang dat toegang tot deze technologie breed beschikbaar wordt en blijft.

Beleidsmatig

- Vanuit de pilot zijn er beleidsmatig niet direct aanpassingen noodzakelijk. Voor zover slimme technologieën tot hogere kosten leiden, kan het nodig zijn dat verzekeraars hierop inspelen. Door het creëren van handvatten kan er in de praktijk worden nagedacht over de invulling van verduurzaming in specifieke schadegevallen.

Financieel

- Mogelijke kostenstijging op korte termijn als gevolg van:
 - o Investeringskosten in energiezuinige of slimme droogapparatuur, meet- en monitoringssystemen;
 - o Scholing van personeel waardoor een hogere kostprijs per project (vooral bij kleinere bedrijven).
- Rekening dient te worden gehouden met concurrentienadeel tussen partijen die met energiezuinige apparatuur werken, ten opzichte van partijen die oudere of minder energiezuinige apparatuur inzetten. Tegelijkertijd kan het ook een concurrentievoordeel zijn omdat meer dan de helft van de consumenten bewust duurzame keuzes maakt (als dit wordt aangeboden)⁴.

Ketensamenwerking | Inzichten opzet en uitvoering van de verbetermaatregelen

- Het uitvoeren van de verbetermaatregelen is een ketenbrede en daarmee complexe veranderopgave. Het vraagt dan ook veel tijd, geduld en inzet van veel mensen.
- Ook vraagt het specifieke kennis en vaardigheden waarvoor begeleiding/aanvullende ondersteuning nodig is (monitoring, training, samenwerking).

⁴ Bron: Onderzoeksrapport Duurzaam Schadeherstel Property en Mobility: 'Wat wil en vindt de consument?'; uitgevoerd door Data Analytics Center van Verbond van Verzekeraars, december 2024.

6. Conclusies en aanbevelingen voor de gehele keten

Conclusies

- Er is meer onderzoek nodig naar de verbetermaatregelen en de mogelijke reductie van de CO₂-uitstoot.
- In het bijzonder dient de rol van gedragsverandering en bewustwording te worden benadrukt. Het inzichtelijk maken van de impact van individuele en collectieve gedragingen en het bevorderen van een duurzamer denkpatroon levert een substantiële bijdrage aan de effectiviteit en efficiëntie van droogprocessen.
- Structurele aandacht is nodig voor scholing, professionele ontwikkeling en de vergroting van vakinhoudelijke kennis onder medewerkers.
- In de praktijk wordt voorkeur gegeven aan directe en snelle oplossingen, waarbij de potentiële ecologische impact onderbelicht blijft. De toepassing van natuurlijke droging is nog geenszins gemeengoed; besluitvorming geschiedt veelal op basis van praktische overwegingen in plaats van duurzaamheidsoverwegingen. En ook de impact van natuurlijke droging op doorlooptijd en nevenschade moet verder onderzocht worden.

- Het ontbreekt aan voldoende stimuleringsmaatregelen of incentives die duurzame keuzes aantrekkelijker maken. Individuele belangen prevaleren doorgaans boven collectieve milieudoelen.
- Efficiënter en doordachter gebruik van droogapparatuur biedt op korte termijn het meeste potentieel.

Aanbevelingen voor de gehele keten

- Stimuleer gedragsverandering bij reconditioneerders en bij verzekeren door gerichte communicatie over duurzame alternatieven.
- Verder onderzoek naar natuurlijke droging.
- Onderzoek de bereidheid en motivatie van klanten om voor duurzame herstel/drogingsmethodes te kiezen.
- Breid het aantal gemonitorde schadegevallen uit om tot conclusies te komen.
- Investeer in meetstandaarden en dataconsistentie in de keten.

7. Contactgegevens

- **Erik Welling** | 06-19277830 | erik.welling@achmea.nl
- **Vincent Talle** | 06-11870593 | vincent.talle@nl.belfor.com
- **Perry Kouwenberg** | 06-13735746 | p.kouwenberg@pscalamiteiten.nl
- **Erwin Gloudemans** | 06-26420435 | erwingloudemans@crawco.nl

Bijlagen

Profielschets organisaties

Achmea

Achmea is een van de grootste financiële dienstverleners in Nederland en biedt verzekeringen en diensten aan met oog voor mens, milieu en maatschappij. We helpen klanten te verduurzamen door schade te beperken, slimmer te herstellen en CO₂-uitstoot te verminderen. Duurzaam schadeherstel is daarin een belangrijke schakel: we combineren vakmanschap met nieuwe technologieën en energiebesparende oplossingen. Samen met klanten, herstellpartners, overheden en brancheorganisaties vergroten we de impact in de keten. We nemen verantwoordelijkheid in de transitie naar een klimaatneutrale en inclusieve samenleving. Ook binnen onze organisatie creëren we ruimte voor diversiteit en gelijke kansen. We stellen ambitieuze doelen, monitoren voortgang en rapporteren daarover transparant. Zo bouwen we aan vertrouwen en leveren we een concrete bijdrage aan duurzaam herstel binnen de verzekeringsketen.

BELFOR (Nederland) B.V.

BELFOR (Nederland) B.V. is onderdeel van 's werelds grootste schadeherstelspecialist en al meer dan 30 jaar actief in Nederland. Met een netwerk dat heel Nederland bestrijkt, eigen vakmensen en een all-in-one aanpak zorgen wij ervoor dat particulieren en bedrijven na brand, water- of stormschade snel en verantwoord kunnen herstellen.

Duurzaam schadeherstel zit in ons DNA. In plaats van vervangen, kiezen wij waar mogelijk voor herstellen. Dat voorkomt verspilling van materialen, beperkt CO₂-uitstoot en verkort de herstelduur. Zo dragen wij bij aan een circulaire economie én minimaliseren wij de impact van schade op mens, milieu en maatschappij. Samen met onze partners in de keten zetten wij in op bewustwording, innovatie en meetbaar duurzaam handelen. Want schadeherstel is pas écht herstel, als het ook toekomstbestendig is.

PS Calamiteiten

PS Calamiteiten is een landelijk werkend reconditioneringsbedrijf, gespecialiseerd in het opsporen van oorzaken en herstellen van schades na brand, water en andere oorzaken. Vanuit diverse vestigingen in het land staan teams 24/7 paraat voor het uitvoeren van een eerste beredding na schade, het reconditioneren, drogen, schimmel verwijderen, maar ook opsporen van leiding-of bouwkundige schades en verstoringen. Als onderdeel van de Solvo Group, met daarin ook de calamiteiten hersteller PS Bouw en Herstel, de technische reconditioneerder Corocor en het verhuurbedrijf Rixax zijn de gevolgen van een schade snel opgepakt en kunt u snel weer verder. Nee is geen optie!

Crawford

Of het nu gaat om kleine of complexe schades, Crawford & Company (Nederland) B.V. beschikt over het juiste team van specialisten en schade-experts. Met een 24/7 bereikbaarheid, vijf vestigingen in Nederland en met vestigingen elders in Europa en wereldwijd, ondersteund door geavanceerde technologie en efficiënte processen om voorkomende schades in de particuliere, de zakelijke en de publieke sector, voor verzekeraars, volmachten, de co-assurantiebeurs en zelfstandige risicodragers te behandelen. Met meer dan 75 jaar ervaring in de branche heeft Crawford een diepgaande kennis van schade-expertise.

Wij nemen als expert deel aan dit project omdat wij als spil tussen alle betrokken partijen bij schade betrokken zijn. Wij verbinden de verzekerde/gedupeerde met verzekeraars en herstelbedrijven. Hierdoor hebben wij vanuit onze onafhankelijke rol inzicht in alle facetten van schade en het duurzame herstel hiervan. Zo kunnen wij als geen ander eventuele duurzaamheidsdoelstellingen en -wensen koppelen aan de (on)mogelijkheden die verzekeringen hierin bieden en inhoudelijk input leveren op wijzigingen en verbeteringen richting alle betrokkenen.

N/VRE

SCHOON
MAKEND
NEDER
LAND

VERBOND VAN VERZEKERAARS

