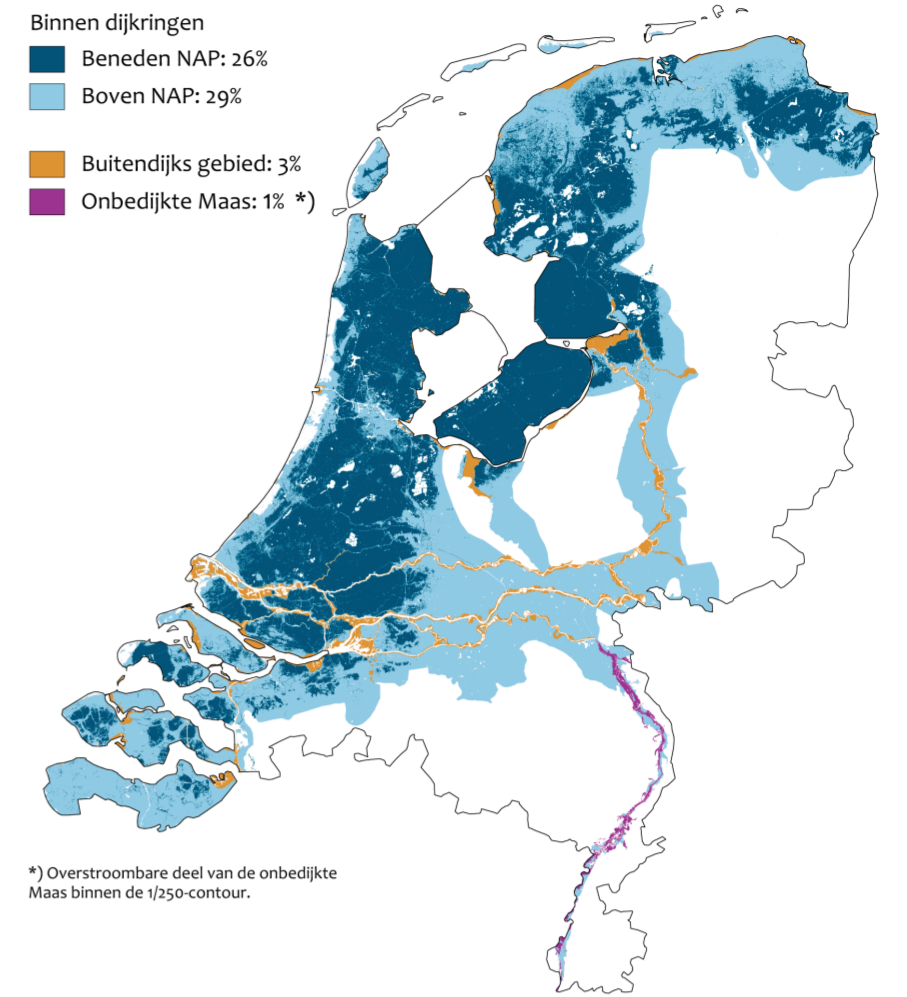


## Onbewust van risico's bij overstroming

In Nederland wonen zo'n 9 miljoen mensen in overstroombare gebieden en dit aantal neemt toe. Door klimaatverandering zullen er steeds meer extreme regenbuien en langdurige natte periodes ontstaan die overstromingen kunnen veroorzaken. De schades die ontstaan bij overstromingen zijn immens (denk aan Limburg 2021).

Mensen zijn zich echter niet bewust van het risico dat ze lopen. Ze ondernemen dan ook geen actie als het code oranje of rood is. Het gevolg is dat schades niet beperkt kunnen worden en steeds meer op dreigen te lopen.

**We Believe:** wij geloven dat veel schade voorkomen kan worden als men thuis preventieve maatregelen treft tegen deze negatieve gevolgen van klimaatverandering.



Overstromingsgevoelig gebied  
Bron: Planbureau voor de Leefomgeving

## Bewustwording en schadepreventie

De missie van Believe is de bewustwording van klimaatschade bij Nederlanders te vergroten en ze aan te zetten tot het nemen van preventieve maatregelen, om zoveel mogelijk schade (en alle gevolgen van dien) te voorkomen.

Believe **verzamelt** relevante informatie van verschillende instanties. Believe **verwerkt** deze informatie en **informeert** huiseigenaren op de

juiste manier, het juiste moment en de juiste plaats over de risico's van voorspelde weersomstandigheden. Ze ontvangen zeer gericht en accuraat een **persoonlijk advies** over welke **preventieve maatregelen** er genomen kunnen worden om schade (aan woning en spullen), veroorzaakt door het veranderende klimaat te voorkomen of te beperken.



1. **Input:** verzamelen bestaande informatie

2. **Processing:** verwerken en vertalen van de informatie

3. **Output:** melding met gepersonaliseerd advies

### Voordelen verzekeringsnemer

- Huizen blijven bewoonbaar.
- Meer bewustzijn en kennis over mogelijke preventieve maatregelen.
- Beperken van (im-)materiële schade.

### Voordelen verzekeraar

- Het kunnen blijven verzekeren van weergegerelateerde schade.
- De totaalschadelast van de inboedel en opstal neemt met 0,5% tot 3,5% af wanneer maatregelen genomen worden.



### Informatief

Alle benodigde informatie komt samen op één plek



### Preventief

Tijdige informatievoorziening waardoor schade kan worden voorkomen



### Persoonlijk

Gepersonaliseerde melding over risico's en te nemen maatregelen

### Inzichten uit onderzoek

20-50% van de schade kan voorkomen worden door preventieve maatregelen te nemen (bron: Deltares).

- De belangrijkste inzichten uit ons eigen onderzoek, 12 kwalitatieve interviews:
- De meerderheid (9/12) heeft het idee dat zij geen risico lopen op het overstroomd van hun woning, terwijl er maar enkelen van hen (3/12) geen risico lopen.
  - Vrijwel al de geïnterviewden ondernemen op dit moment geen actie bij een code oranje of rood. Zij zouden wél actie ondernemen wanneer zij zeker weten dat er schade kan ontstaan en weten hoe zij dit kunnen voorkomen.

### Volgende stap

Experts geven aan dat campagnes om bewustwording te vergroten niet effectief zijn. Daarom wil Believe een pilot uitvoeren waarin gebruikers middels een bericht (app/sms/mail) of telefonisch geïnformeerd worden als er een melding wordt afgegeven. Dit zal worden getest binnen 3 doelgroepen, met de volgende eigenschappen:

1. Bewust van risico's en bekend met preventieve maatregelen.
2. Bewust van risico's, maar onbekend met preventieve maatregelen.
3. Onbewust van de risico's.

Zo kan worden getest welke informatie deze groepen aanzet tot het nemen van preventieve maatregelen en wat de beste manier is om deze informatie te delen.