

SVI Convenant 2023



Convenant schaderegeling schadeverzekering inzittenden en motorrijtuigverzekering

Overwegende dat:

- degene, die schade lijdt als gevolg van een ongeval naast een beroep op de motorrijtuigverzekering van de aansprakelijke partij, tevens een beroep kan doen op vergoeding van die schade op grond van een schadeverzekering inzittenden;
- de afwikkeling van de verhaalsclaims tussen de schadeverzekeraar inzittenden en de motorrijtuigverzekeraar kan leiden tot discussie en/of conflicten en daardoor ernstige vertraging kan oplopen;
- in dergelijke gevallen op eenvoudige wijze het verhaalsrecht op grond van de schadeverzekering inzittenden moet kunnen worden uitgeoefend;
- de schadeverzekeraar inzittenden en de motorrijtuigverzekeraar er naar streven die discussie en/of conflicten op dossierniveau zoveel mogelijk te vermijden;
- de schadeverzekeraar inzittenden en de motorrijtuigverzekeraar willen voorzien in een oplossing voor die discussie en/of conflicten die kan c.q. kunnen ontstaan tussen schadeverzekeraar inzittenden en motorrijtuigverzekeraar in het kader van het uitoefenen van bedoeld verhaalsrecht;
- dit convenant voor de schadeverzekeraar inzittenden en de motorrijtuigverzekeraar bindende regelingen bevat ten aanzien van het verhaal op grond van de schadeverzekering inzittenden jegens de motorrijtuigverzekeraar van de aan de benadeelde uitgekeerde schade, alsmede de door de schadeverzekeraar inzittenden ten behoeve van de schaderegeling gemaakte kosten;
- dit convenant als uitgangspunt heeft dat de motorrijtuig verzekeraar en de schadeverzekeraar inzittenden elkaar vertrouwen. Dat betekent dat de motorrijtuigverzekeraar de verhaalsvordering van de schadeverzekeraar inzittenden vergoedt als die voldoet aan de in dit convenant gemaakte afspraken en de motorrijtuigverzekeraar geen contact heeft opgenomen om vragen te stellen over de schaderegeling;
- de motorrijtuigverzekeraar gebruik maakt van het medisch advies van de schadeverzekeraar inzittenden en geen eigen medisch adviseur inschakelt om de regeling te toetsen.

Dit convenant gaat in op 1 januari 2023 en is van toepassing op alle letselschadezaken in de zin van artikel 6:107 BW en/of overlijdensschadezaken in de zin van artikel 6:108 BW, waarin de SVI-verzekeraar tijdens de looptijd van dit convenant een minnelijke regeling weet te bereiken. Voor lopende zaken, van voor 1 januari 2023, geldt een overgangsregeling zoals beschreven in de toelichting bij artikel 11.

Partijen die intekenen op het convenant dienen dit convenant op correcte en loyale wijze uit te voeren. Zij verplichten zich bij de wederzijdse afwikkeling van verhaalsvorderingen de bepalingen van dit convenant na te leven en in de geest daarvan te handelen. Andere partijen dan deelnemende schadeverzekeraars inzittenden en motorrijtuigverzekeraars kunnen aan dit convenant geen rechten ontleen.

Over de afwikkeling van verhaalsclaims tussen de schadeverzekeraar inzittenden en de motorrijtuigverzekeraar is het volgende overeengekomen

Artikel 1. Toepassingsgebied

Het convenant is van toepassing op alle zaken waarin sprake is van personenschade in de zin van artikel 6:107 BW en artikel 6:108 BW en waarbij de schadeverzekeraar inzittenden krachtens subrogatie op grond van artikel 7:962 BW een verhaalsrecht heeft op de aansprakelijke partij resp. diens motorrijtuigverzekeraar.

Artikel 2. Begripsomschrijvingen

Benadeelde

Een persoon, die als gevolg van een verkeersongeval personenschade (letselschade of overlijdensschade) heeft geleden.

Schadeverzekering inzittenden

Een verzekering die beoogt dekking te bieden voor personenschade die de verzekerden als gevolg van een verkeersongeval kunnen lijden.

Met deze schadeverzekering inzittenden wordt gelijk gesteld de verkeersverzekering. Onder schadeverzekering inzittenden wordt tevens verstaan de schadeverzekering opzittenden.

Schadeverzekeraar inzittenden

De verzekeraar, die een schadeverzekering inzittenden van een verzekerd motorrijtuig aanbiedt en op grond van een bij hem lopende schadeverzekering inzittenden de schade met de benadeelde regelt. Onder schadeverzekeraar inzittenden wordt tevens verstaan de schadeverzekeraar opzittenden.

Motorrijtuigverzekeraar

De motorrijtuigverzekeraar, die het aansprakelijkheidsrisico draagt van het bij hem verzekerde motorrijtuig en die op grond van het aansprakelijkheidsrecht gehouden is de schade van benadeelde feitelijk geheel of gedeeltelijk voor zijn rekening te nemen. Hieronder wordt, indien een verkeersverzekering van toepassing is, tevens begrepen de aansprakelijkheidsverzekeraar die op grond van het aansprakelijkheidsrecht gehouden is de schade van benadeelde feitelijk geheel of gedeeltelijk voor zijn rekening te nemen.

Artikel 3. Informatieplicht schadeverzekeraar inzittenden

Lid 1

De schadeverzekeraar inzittenden maakt onverwijld melding van een hem ter kennis gebracht schadegeval als bedoeld in dit convenant, aan de betrokken motorrijtuigverzekeraar. Als er een schadeaangifteformulier is wordt dat direct meegestuurd, anders volgt dat formulier bij de aansprakelijkstelling.

Lid 2

De schadeverzekeraar inzittenden verstrekt zo snel als mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 maanden een indicatie van de te verwachten omvang van de persoonlijke schade van de benadeelde als sprake is van letsel waarbij de omvang van de persoonlijke schade meer dan €25.000,- zal bedragen. Daarnaast informeert de schadeverzekeraar inzittenden de motorrijtuigverzekeraar als er sprake is van een vermoeden van fraude of als het om een low-impact aanrijding gaat.

Lid 3

De schadeverzekeraar inzittenden behandelt de schade conform de Gedragsregels van de GBL. De motorrijtuigverzekeraar is volgend en toetst de schadeverzekeraar inzittenden marginaal. De schadeverzekeraar inzittenden verstrekt de in dit convenant vermelde informatie binnen de daarvoor aangegeven periode. Als de motorrijtuigverzekeraar meer informatie wenst of zich niet kan vinden in de schaderegeling neemt de motorrijtuigverzekeraar zo snel als mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken contact op met de schadeverzekeraar inzittenden. Dit heeft alleen betrekking op zaken waarvan de omvang van de persoonlijke schade meer dan €25.000,- zal bedragen. In alle overige zaken vindt geen informatie-uitwisseling plaats. De schadeverzekeraar inzittenden handelt die zaken (minder dan €25.000,- persoonlijke schade) naar eigen goedvinden af en de motorrijtuigverzekeraar voldoet zonder discussie binnen 4 weken na indiening van de vordering het uitgekeerde schadebedrag en de kosten. Bij zaken waarvan de persoonlijke schade meer dan €25.000,- bedraagt voldoet de motorrijtuigverzekeraar zonder discussie binnen 4 weken na indiening van de vordering het uitgekeerde schadebedrag en de kosten als de schadeverzekeraar inzittenden zich heeft gehouden aan de informatiemomenten en informatiepunten zoals omschreven in lid 2 en lid 4 van artikel 3 en er geen aanvullende vragen zijn gesteld vanuit de motorrijtuigverzekeraar.

Lid 4

De schadeverzekeraar inzittenden informeert in een schadegeval waarbij de omvang van de persoonlijke schade van een benadeelde meer dan €25.000,- zal bedragen de motorrijtuigverzekeraar in maand 11 (gerekend vanaf de schadedatum), maand 22 en vervolgens ieder jaar op de volgende punten:

- a. Aard letsel
- b. Arbeidsongeschiktheid
- c. Beroep
- d. Gezinssamenstelling
- e. Bijzondere omstandigheden (o.a. zwangerschap, meerdere ongevallen)
- f. Inschatting van de persoonlijke schade
- g. Plan van aanpak, indien een regeling niet mogelijk is

Als de persoonlijke schade binnen 11 maanden wordt geregeld voor een totaalbedrag van meer dan €25.000,- verstrekt de schadeverzekeraar inzittenden eveneens informatie op de punten a t/m f en de reden om te kiezen voor een regeling.

Als de schadeverzekeraar inzittenden de persoonlijke schade wil regelen met een slotbetaling van meer dan €25.000,- informeert de schadeverzekeraar inzittenden de motorrijtuigverzekeraar ook over het regelingsvoorstel.

Als de motorrijtuigverzekeraar meer informatie wenst of zich niet kan vinden in het regelingsvoorstel neemt de motorrijtuigverzekeraar zo snel als mogelijk, maar uiterlijk binnen 6 weken contact op met de schadeverzekeraar inzittenden.

Lid 5

In geval een verhaalnemende instantie bij de motorrijtuigverzekeraar een vordering indient die betrekking heeft op hetzelfde schadegeval als ter zake waarvan de schadeverzekeraar inzittenden de persoonlijke schade met de benadeelde regelt, zal de schadeverzekeraar inzittenden de informatie verstrekken die nodig is om de regresvordering te kunnen beoordelen. Hierbij kan ook gedacht worden aan het delen van de medische informatie. Om dat mogelijk te maken zal de schadeverzekeraar inzittenden als hij het slachtoffer een machtiging stuurt om medische informatie op te vragen ook direct een machtiging meesturen om de motorrijtuigverzekeraar de medische informatie te mogen verstrekken.

Lid 6

De namens benadeelde gevorderde BGK wordt beoordeeld volgens art. 6:96 BW met gebruikmaking van de BKB-staffel als referentiekader.

Artikel 4. Eigen schuld aan de zijde van benadeelde

Het in artikel 3 genoemde bedrag van €25.000 (vijfentwintigduizend euro) staat los van enige schulddeling, zowel ten aanzien van de schadeverzekering inzittenden als wettelijke aansprakelijkheid op de motorrijtuigverzekering.

Artikel 5. Kosten

Naast de door de schadeverzekeraar inzittenden aan de benadeelde betaalde persoonlijke schade, waaronder begrepen de buitengerechtelijke kosten, vergoedt de motorrijtuigverzekeraar de kosten die zijn gemaakt door de schadeverzekeraar inzittenden in het kader van de schaderegeling. Als de motorrijtuigverzekeraar dat wenst, kan de schadeverzekeraar inzittenden een specificatie geven van de gemaakte kosten ten behoeve van de schaderegeling. De kosten van (uitbesteding van) de interne behandeling, en de kosten met betrekking tot de ingeschakelde (interne of externe) schaderegelaar, letselschade expert of medisch adviseur kunnen niet verhaald worden. De kosten van de medische expertise blijft verhaalbaar. De kosten van de arbeidsdeskundige worden op basis van een fixed fee verhaald. Deze fixed fee bedraagt bij schades met een omvang van minder dan €25.000,- een bedrag van €2.500,- en bij schades met een omvang van meer dan €25.000,- bedraagt de fixed fee €5.000,-

Artikel 6. Wettelijke rente

Over de door de motorrijtuigverzekeraar aan de schadeverzekeraar inzittenden te verrichten (deel)betalingen en kosten is geen wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 7. Afdoening bij wijze van finale kwijting

Indien de schadeverzekeraar inzittenden met de benadeelde de schade bij wijze van vaststellingsovereenkomst definitief regelt, draagt hij er zorg voor dat de door de benadeelde te verlenen finale kwijting tevens betrekking heeft op eventuele aanspraken die de benadeelde jegens de motorrijtuigverzekeraar (rechtstreeks) en diens verzekerden zou hebben kunnen doen gelden. Deze kwijting van motorrijtuigverzekeraar en diens verzekerden zal beperkt zijn tot de aan benadeelde uitgekeerde schade.

Artikel 8. Bespreekregeling

De schadeverzekeraar inzittenden en de motorrijtuigverzekeraar stellen in hun interne organisatie een persoon aan die, bij gerezen verschil van inzicht over de uitleg van dit convenant, de zaak beoordeelt teneinde het geschil in goed overleg op te lossen.

Artikel 9. Procedure, publiciteit en reputatie

De behandeling van de schade zal door de schadeverzekeraar inzittenden zo spoedig mogelijk worden overgedragen aan de motorrijtuigverzekeraar indien de motorrijtuigverzekeraar in rechte wordt betrokken (waaronder deelgeschil);

Artikel 10. Geschillencommissie Schadeverzekeraars

Geschillen tussen twee of meer verzekeraars over de uitleg, de toepasselijkheid en/of de uitvoering van dit convenant worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Schadeverzekeraars, die daarop een beslissing geeft. Tegen een beslissing van de GCS staat geen beroep open. De GCS behandelt de aan haar voorgelegde verzoeken en geschillen volgens het Reglement van de Geschillencommissie Schadeverzekeraars zoals dat is vastgesteld door het sectorbestuur Schade van het Verbond van Verzekeraars.

Artikel 11. Looptijd

Dit convenant gaat in op 1 januari 2023 en is van toepassing op alle letselschadezaken in de zin van artikel 6:107 BW en/of overlijdensschadezaken in de zin van artikel 6:108 BW, waarin de schadeverzekeraar inzittenden tijdens de looptijd van dit convenant een minnelijke regeling weet te bereiken.

Artikel 12. Schriftelijke aanmelding

Deelname aan de in het convenant opgenomen regeling geschiedt op basis van vrijwilligheid. Leden c.q. buitengewone leden van het Verbond van Verzekeraars dienen zich schriftelijk aan te melden voor deelname aan de regeling. Het secretariaat van het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag) draagt zorg voor de registratie van de aanmeldingen.

Artikel 13. Citeertitel

De citeertitel voor dit convenant is: "Convenant inzake schaderegeling schadeverzekering inzittenden en motorrijtuigverzekering"

Toelichting bij artikel 11 Looptijd

Voor lopende zaken geldt een overgangsregeling omdat de schadeverzekeraar inzittende in schades met een schadedatum vóór 1 januari 2023 nog niet aan haar verplichtingen heeft kunnen voldoen, zoals beschreven in dit convenant. Voor deze zaken wordt het volgende afgesproken:

- Verplichting schadeverzekeraar inzittende: de schadeverzekeraar inzittende zal uiterlijk per 30 juni 2023 voldoen aan de verplichtingen voortvloeiend uit artikel 3 lid 2 en 4 en de motorrijtuigverzekeraars alsnog voorzien van een indicatie van de te verwachten persoonlijke schade indien deze meer dan € 25.000 bedraagt (artikel 3 lid 2) en conform artikel 3 lid 4 de motorrijtuigverzekeraar voorzien van de aldaar beschreven informatie.
- Verplichting Motorrijtuigverzekeraar: de motorrijtuigverzekeraar zal handelen in de geest en redelijkheid van dit convenant, en in beginsel de schadeverzekeraar inzittende volgen tenzij er een expliciete aanleiding is om op grond van de toegezonden stukken door de schadeverzekeraar inzittenden om meer informatie op te vragen. Het opvragen van nadere informatie dient plaats te vinden binnen 4 weken na ontvangst van de informatie van de schadeverzekeraar inzittende.
- Overige verplichtingen: deze blijven van kracht zoals in beschreven in dit convenant.