



**Flexibiliteit
rondom
mobiliteit in
de toekomst**

Transparante SchadeVrije Jaren

De weg naar implementatie

Webinar 21 februari 2023

Agenda

- Opening (Najet)
- Status en Tijdlijn Transparante SVJ (Tjeerd)
- Wat en hoe Transparante SVJ (Bas)
- Migratie en overgangsperiode (Tjeerd)
- Documentatie (Tjeerd)
- Vragen (Najet/Alex)

Voorstellen

Najet Yacoubi

Sr Manager Schade Expertise & Herstel NN Schadeverzekeringen

Bestuur Stichting EPS

Platform mobiliteit van het Verbond

Tjeerd Wierda

Directeur stichting EPS

Bas van Etten

Lead consultant a.s.r.

Mede initiatiefnemer transparante SVJ

Alex de Hoop

Beleidsadviseur Verbond van Verzekeraars (moderator)

Deelnemers

Om een beeld te krijgen wie aan dit webinar deelnemen horen we graag van u namens wie u deelneemt:

- A) Verzekeraar
- B) Volmacht
- C) Systeemhuis
- D) Overig

Schadevrije jaren

We willen de verzekerde meer duidelijkheid geven over de opbouw van zijn eigen schadevrije jaren.

Maar weet u hoeveel (zuivere) schadevrije jaren u zelf heeft opgebouwd?

- A) Geen idee
- B) Ik weet dat ongeveer
- C) Ik weet dat precies
- D) Ik heb een malus-positie en wil het er liever niet over hebben

A man in a grey suit and blue tie is sitting in the driver's seat of a car, reading a book. The car is moving, as indicated by the blurred background. The interior of the car is light-colored with leather seats. The man is looking down at the book in his hands.

Status en tijdslijnen Transparante SVJ

Status en Tijdslijn Transparante SVJ

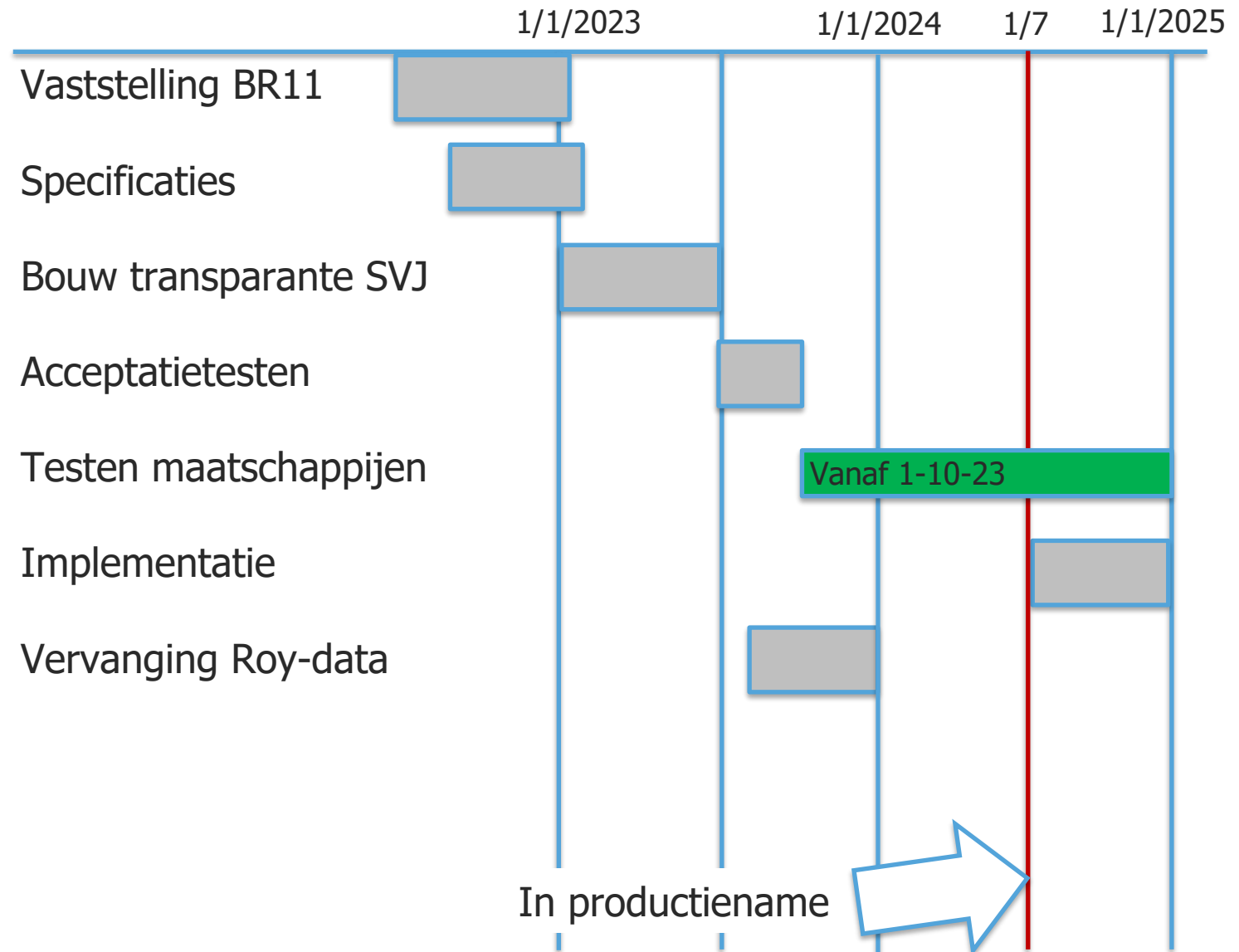
Principebesluit Transparante SVJ	Sectorbestuur schade	13 mei 2022
Besluit aanpassen BR-11	Sectorbestuur schade	7 oktober 2022
Aanpassen BR-11	Verbandsbestuur	November 2022
Aanpassen BR-11	ALV Verbond	December 2022



Invoeringsdata:

Invoeringsdatum Transparante SVJ	1 juli 2024
Einde overgangsperiode particulier Einde roydata proces particulier	31 december 2024
Einde overgangsperiode zakelijk Einde roydata proces zakelijk	1 juli 2026

Planning centrale project



A man in a grey suit and blue tie is sitting in the driver's seat of a car, reading a book. The car is moving, as indicated by the blurred background. The interior of the car is light-colored with leather seats. The man is looking down at the book in his hands.

Wat en hoe transparante Schadevrijejaren

De case:

Optimalisatie van proces rondom Schadevrije jaren

Het huidige proces van Schadevrije Jaren is voor verbetering vatbaar:

- Polis aanpassingen na offerte, tot wel 50%
- Klant heeft geen inzicht in de opbouw SVJ
- SVJ's voelen voor de klant oneerlijk en niet transparant

We maken de SchadeVrijeJaren transparant, actueel en opvraagbaar.

- Klanten krijgen de actuele SVJ vooringevuld op een offerte.
- Klanten krijgen inzicht in de opbouw van SVJ.
- Meer First Time Right processen en betere datakwaliteit

Gewenste verandering

Van Roydata

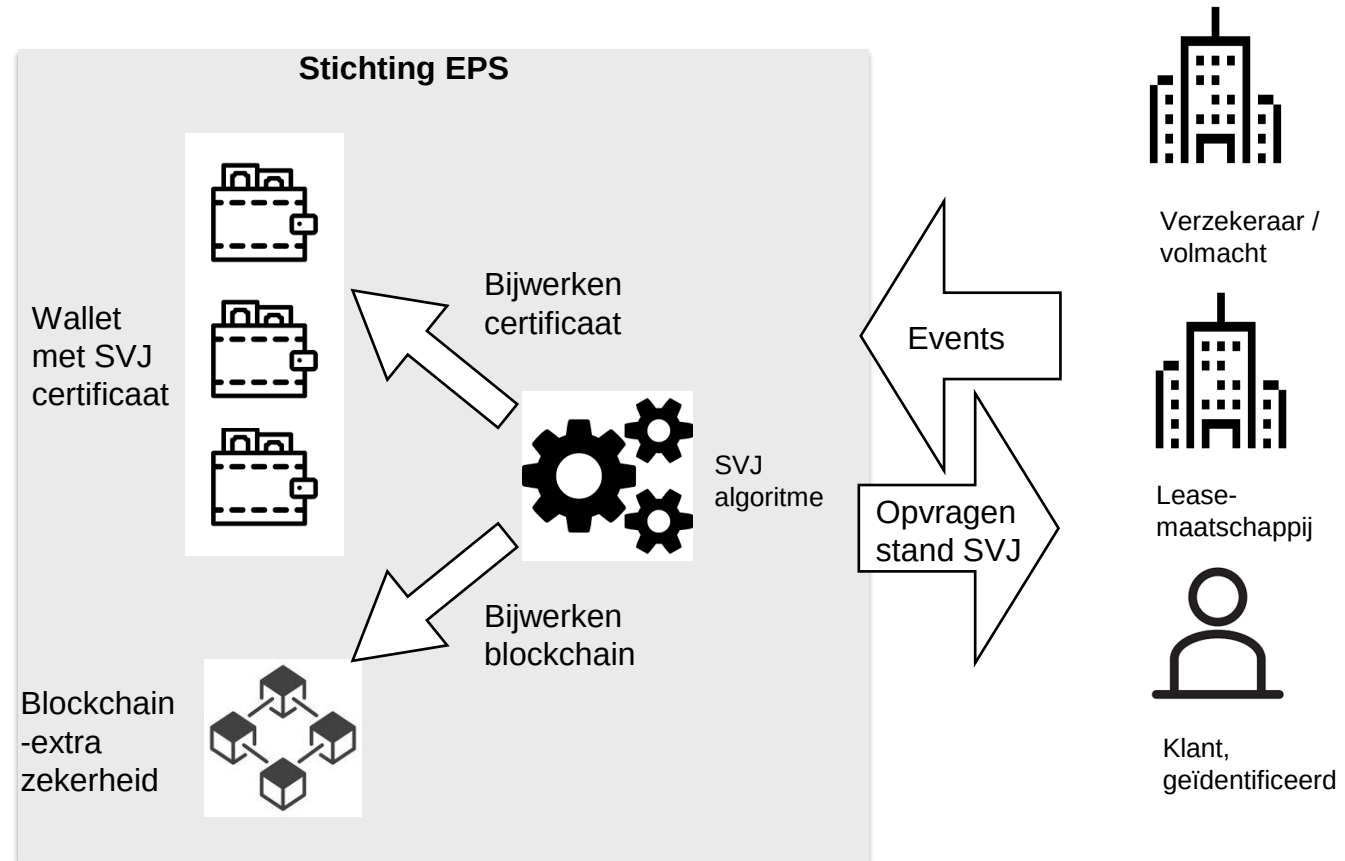
- Klant ziet SVJ per volgende prolongatie op de polis of mijn omgeving
- Stand SVJ te raadplegen na royement
- Van delen van data bij Royement
- SVJ algoritme bij elke maatschappij

Naar Transparante SVJ

- Klant ziet actuele SVJ, in maanden, ook vooringevuld op offerte
- Altijd actuele stand SVJ beschikbaar
- Continu datadelen (nieuwe polis, schade, kenteken, royement..)
- Centraal SVJ algoritme

Oplossing & tooling

Werking



Oplossing & tooling

Nieuwe situatie bij overstap

Basisgegevens (stap 1/4)

Gegevens auto

Kenteken 
[Ik weet mijn kenteken \(nog\) niet](#)

Gegevens hoofdbestuurder

Postcode Huisnummer

Geboortedatum

In het offerte proces worden
Transparante Schadevrije jaren
opgehaald uit het SVJ systeem,
o.b.v. postcode, huisnummer
en geboorte datum.

Basisgegevens (stap 1/4)

Gegevens auto

Kenteken 
[Ik weet mijn kenteken \(nog\) niet](#)

Gegevens hoofdbestuurder

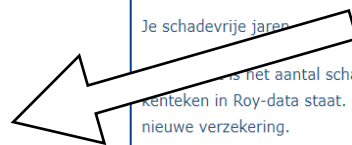
Postcode Huisnummer

Geboortedatum

Schadevrije jaren

Je schadevrije jaren

is het aantal schadevrije jaren dat momenteel voor jou voor dit kenteken in Roy-data staat. We gaan er van uit dat je deze wilt overnemen op je nieuwe verzekering.



Reken voorbeeld

SVJ start 10 jaar. De prolongatie is in januari.
BM van de maatschappij begint op 12.

	Huidige SVJ	Transparante SVJ	<i>BM tabel van de Maatschappij</i>
jan-22	10 jaar	10 jaar	12
feb-22		10 jaar 1 maand	12
mrt-22		10 jaar 2 maanden	12
apr-22		10 jaar 3 maanden	12
mei-22		10 jaar 4 maanden	12
jun-22		10 jaar 5 maanden	12
jul-22		10 jaar 6 maanden	12
aug-22		10 jaar 7 maanden	12
sep-22		10 jaar 8 maanden	12
okt-22		10 jaar 9 maanden	12
nov-22		10 jaar 10 maanden	12
dec-22		10 jaar 11 maanden	12
jan-23	11 jaar	11 jaar	13

Huidige communicatie is;
"Per volgende hoofdpremieervaldatum heeft u 11 SVJ"

Quiz vraag 1

Een klant start het jaar met 10 SVJ.

Als er geen schuldschade is stijgt de SVJ tot 11.

Wat als er wel een schuldschade is?

Hoeveel SVJ zou de klant bij de volgende prolongatie hebben?

- A) 6
- B) 5
- C) 4
- D) 3

Hoeveel is dus het verschil met de situatie zonder schuldschade?

Reken voorbeeld

Casus 2: Toevoeging; Schuldschade in mei

	Huidige SVJ	Transparante SVJ	<i>BM tabel van de Maatschappij</i>
jan-22	10 jaar	10 jaar	12
feb-22		10 jaar 1 maand	12
mrt-22		10 jaar 2 maanden	12
apr-22		10 jaar 3 maanden	12
mei-22		4 jaar 4 maanden	12
jun-22		4 jaar 5 maanden	12
jul-22		4 jaar 6 maanden	12
aug-22		4 jaar 7 maanden	12
sep-22		4 jaar 8 maanden	12
okt-22		4 jaar 9 maanden	12
nov-22		4 jaar 10 maanden	12
dec-22		4 jaar 11 maanden	12
jan-23	5 jaar	5 jaar	7

Niet meer bij prolongatie het jaar terugkijken, maar direct verwerken van het effect op SVJ.

Quiz vraag 2

Een klant start het jaar met 10 SVJ.

Wat is het scenario bij 2 schuldschades?

Hoeveel SVJ zou de klant bij de volgende prolongatie hebben?

- A) 2
- B) 1
- C) 0
- D) -1

Hoeveel is dus het verschil met de situatie zonder schuldschade?

Reken voorbeeld

Casus 2:

Toevoeging; Schuldschade in mei en in augustus

	Huidige SVJ	Transparante SVJ	<i>BM tabel van de Maatschappij</i>
jan-22	10 jaar	10 jaar	12
feb-22		10 jaar 1 maand	12
mrt-22		10 jaar 2 maanden	12
apr-22		10 jaar 3 maanden	12
mei-22		4 jaar 4 maanden	12
jun-22		4 jaar 5 maanden	12
jul-22		4 jaar 6 maanden	12
aug-22		-5 maanden	12
sep-22		-4 maanden	12
okt-22		-3 maanden	12
nov-22		-2 maanden	12
dec-22		-1 maand	12
jan-23	0 jaar	0 maanden	2

Elke maand transparant over het effect op SVJ

Quiz vraag 3

Een klant heeft op het moment van prolongeren een SVJ van 10 jaar en 8 maanden.

Wat wordt dan de BM trede die de maatschappij bij prolongatie hanteert?

- A) 10 jaar
- B) 10 jaar en 8 maanden
- C) 11 jaar
- D) 13 jaar
- E) Bepaalt de maatschappij zelf

A man in a grey suit and blue tie is sitting in the driver's seat of a car, reading a book. The car is moving, as indicated by the blurred background. The text "Migratie en overgangperiode" is overlaid on the image.

Migratie en overgangperiode

Migratie

- Partijen leveren zelf een bestand aan van certificaten voor alle lopende polissen, Royementsgegevens in gebruik worden vanuit Roy-data dus niet gemigreerd
- Twee opties:
 - a) Aanleveren bestand SVJ per eerstvolgende hoofdpremieervaldatum
 - b) Aanleveren SVJ's van afgelopen prolongatie + eventuele schuldschades/terugbetalingen
- Migreren kan per product.
- Is een polis eenmaal over dan blijft deze worden gevoed op de nieuwe transparante SVJ wijze. Eenmaal over is over.

Migratie periode

In de migratieperiode zijn er verzekeraars en volmachten die al over zijn op het TSVJ systeem en verzekeraars en volmachten die nog met Roy-data werken.

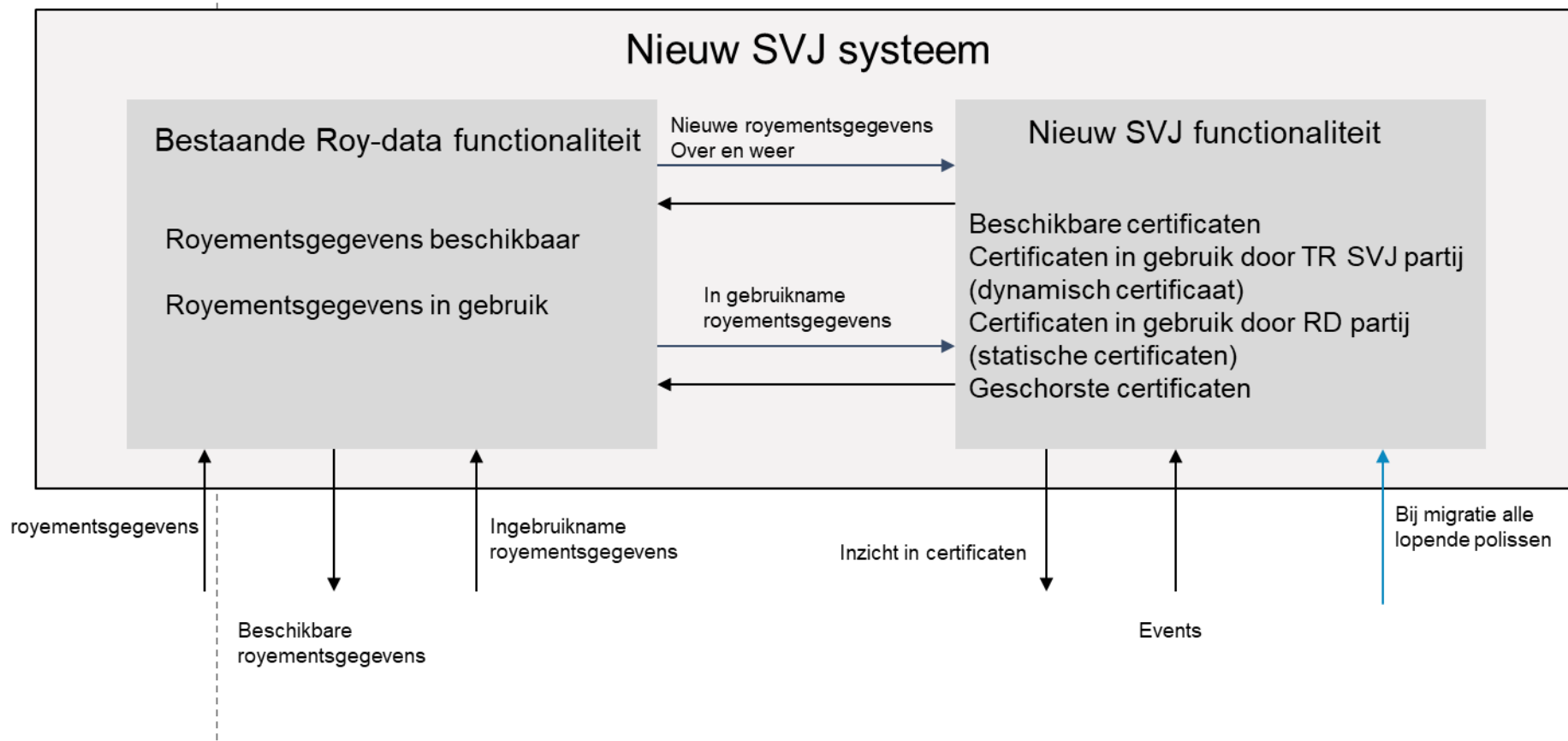
We koppelen de twee systemen met statische certificaten. Deze statische certificaten bouwen niet automatisch via het systeem op. Indien een verzekeraar nog op Roy-data zit creëert deze bij ingebruikname een statisch certificaat. Is een verzekeraar al over op TSVJ dan creëert deze een dynamisch certificaat bij ingebruikname. Dit certificaat is altijd actueel.

Partijen die al over zijn op TSVJ kunnen om vrijkomende royementsgegevens te zoeken bij externe SVJ de categorie 'Roy-data verzekeraar' selecteren.

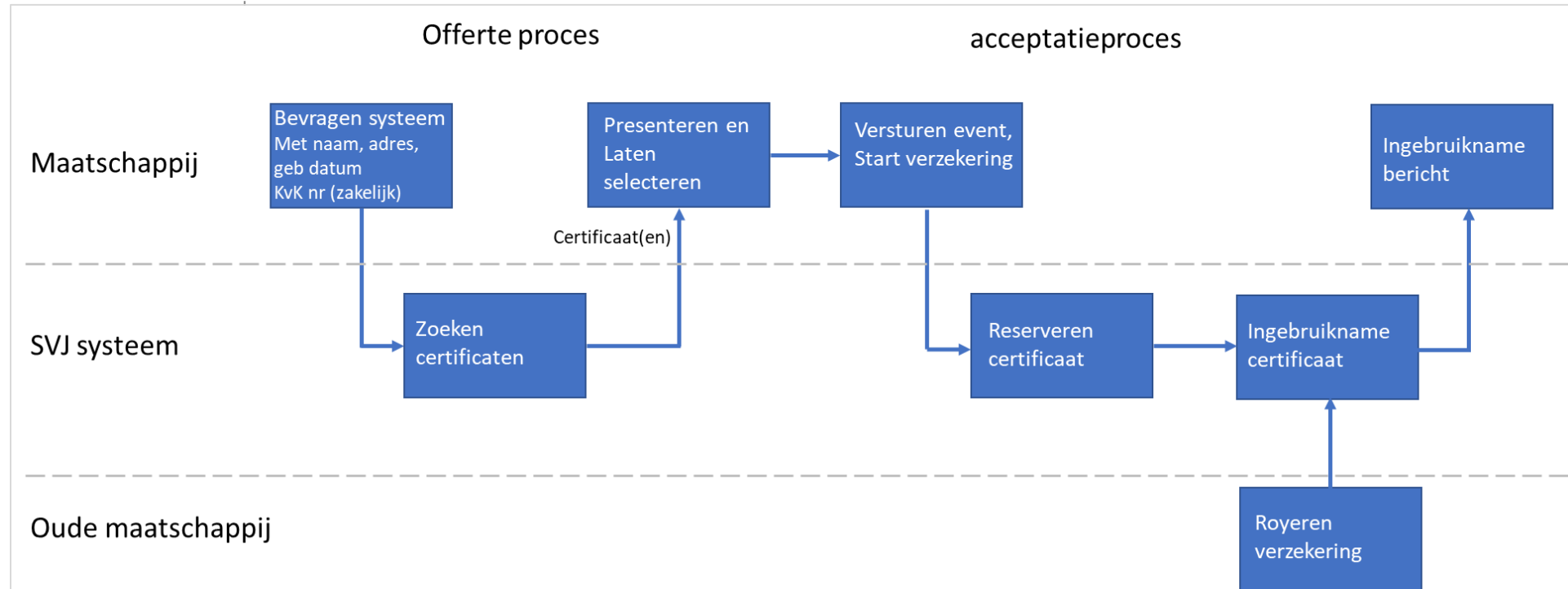
Applicatie in migratie periode

Voor partijen die nog werken met Roy-data

Voor partijen die werken met transparante TSVJ

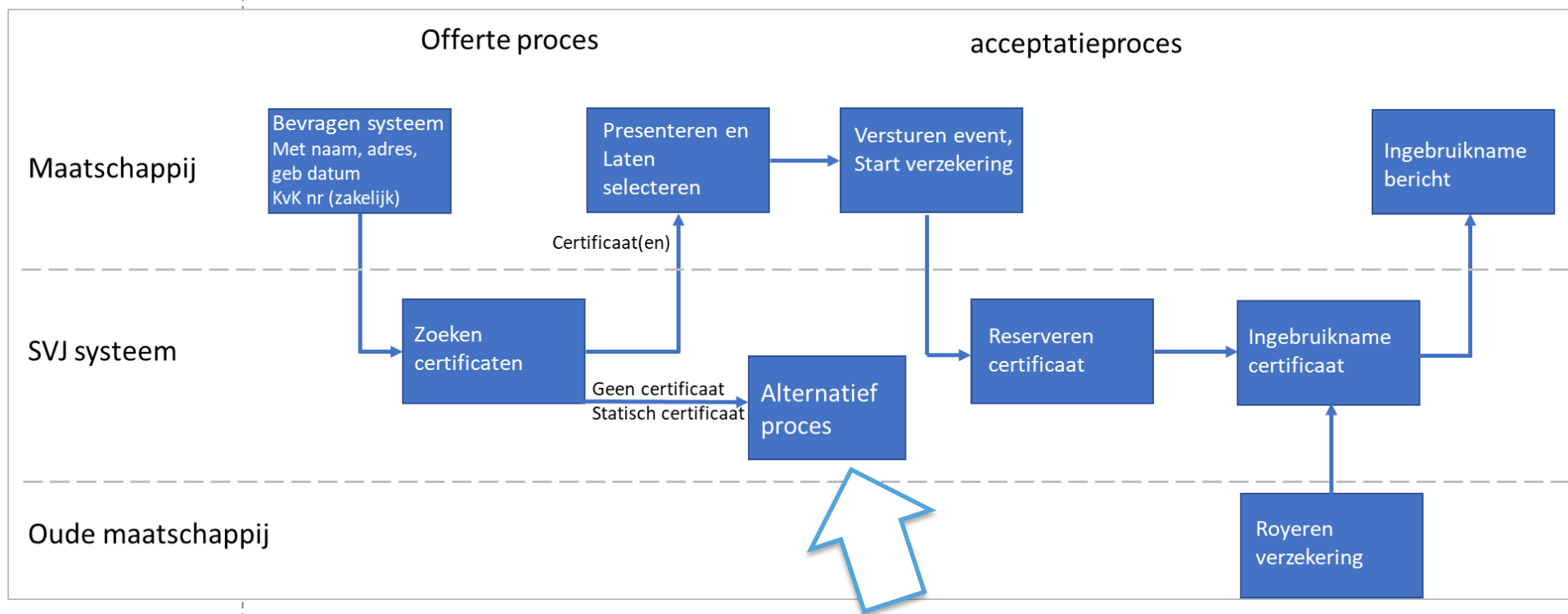


Nieuw TSVJ proces In het nieuwe TSVJ proces zijn SVJ's al in het offerte proces beschikbaar. Certificaatnummers van geselecteerde certificaten worden meegenomen naar het acceptatie proces om direct het juiste certificaat in gebruik te kunnen nemen.



Proces gedurende overgangperiode

Gedurende de migratie periode moeten partijen die al over zijn op transparante SVJ er mee rekening houden dat er soms geen of slechts statische certificaten beschikbaar zijn. Dan moet worden overgeschakeld naar een alternatief proces.



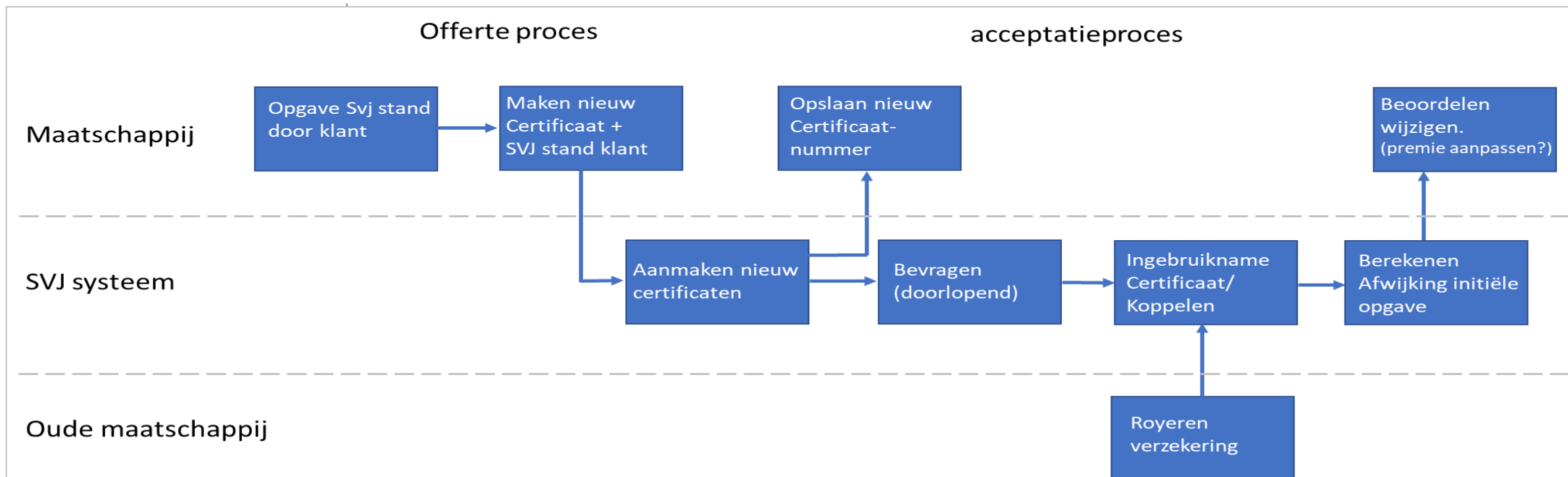
Indien een statisch certificaat wordt gevonden kan niet worden uitgegaan van de opgave van SVJ's omdat een terugval niet wordt geregistreerd bij een statisch certificaat.

Toelichting op proces: nieuw proces met gevonden certificaat

	Oude verzekeraar	Nieuwe verzekeraar
Bevragen systeem		Klant vraagt offerte. Mbv postcode huisnummer en geboorte datum (of KVK bij zakelijk) wordt gezocht naar certificaten. Indien de klant bij een verzekeraar zit die al over is op transparante SVJ worden deze direct gevonden. Is de oude verzekeraar nog niet over op TSVJ dan worden er geen certificaten gevonden of alleen statische certificaten. Dan dient een uitstap te worden gemaakt naar het alternatieve proces.
Presenteren en laten selecteren		Indien er slechts 1 certificaat beschikbaar is kan hierop een premievoorstel worden gedaan. Bij meerdere certificaten dient de klant een certificaat te selecteren. Een deel van het kenteken kan hiertoe worden getoond. Het geselecteerde certificaatnummer moet worden opgeslagen.
Event start verzekering		Mbv het opgeslagen certificaatnummer wordt een start polis event aangemaakt. Dit leidt tot een reservering indien het certificaat niet direct beschikbaar is.
Royeren verzekering	Klant zegt de verzekering op bij zijn oude verzekeraar. Na het royement komt het certificaat daarmee beschikbaar	
Ingebruikname		Nadat het certificaat is vrijgegeven door de voorgaande verzekeraar wordt deze in gebruik genomen door de nieuwe verzekeraar

Uitwerking alternatief proces

Indien geen certificaat is gevonden of er alleen een statisch certificaat is gevonden moet het alternatieve proces worden gevolgd



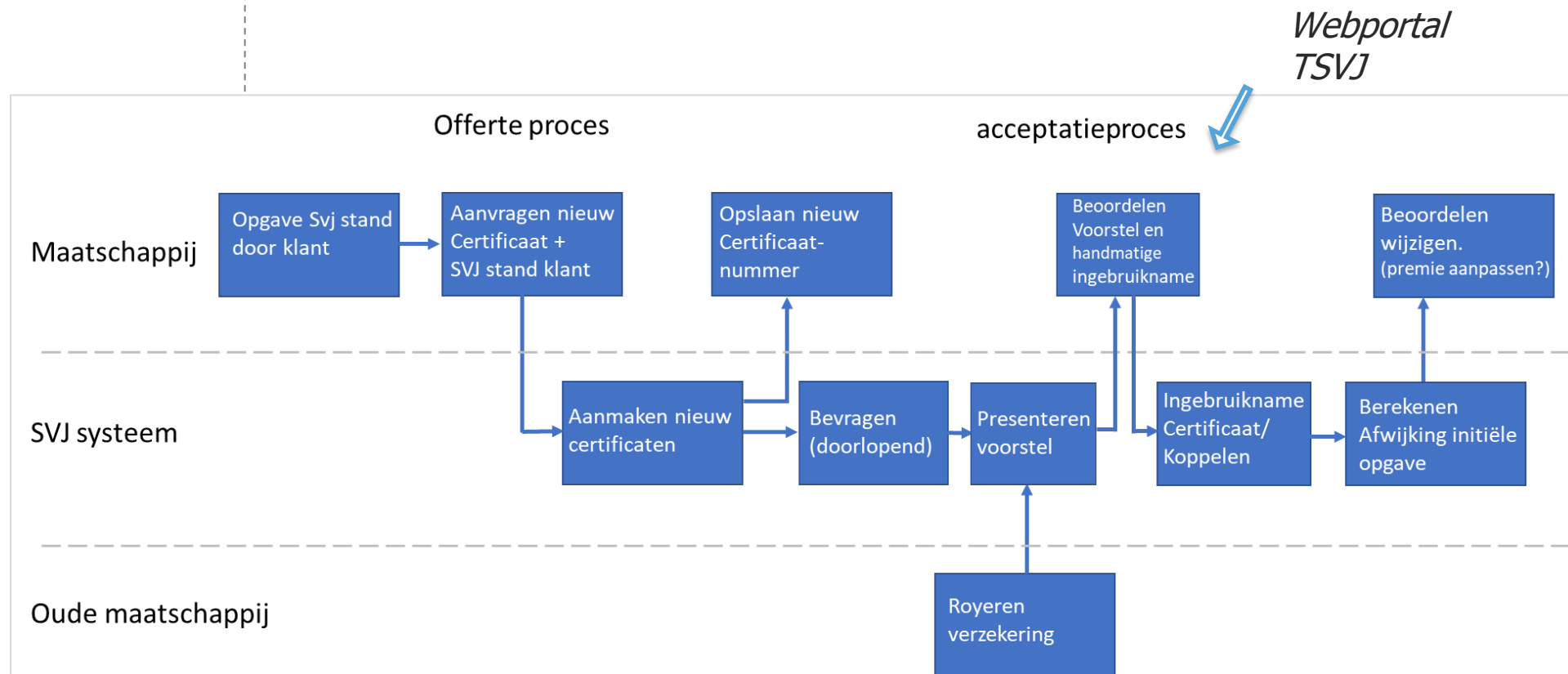
Bij aanmaak nieuw certificaat opgave externe SVJ categorie 'Roy-data verzekeraar'

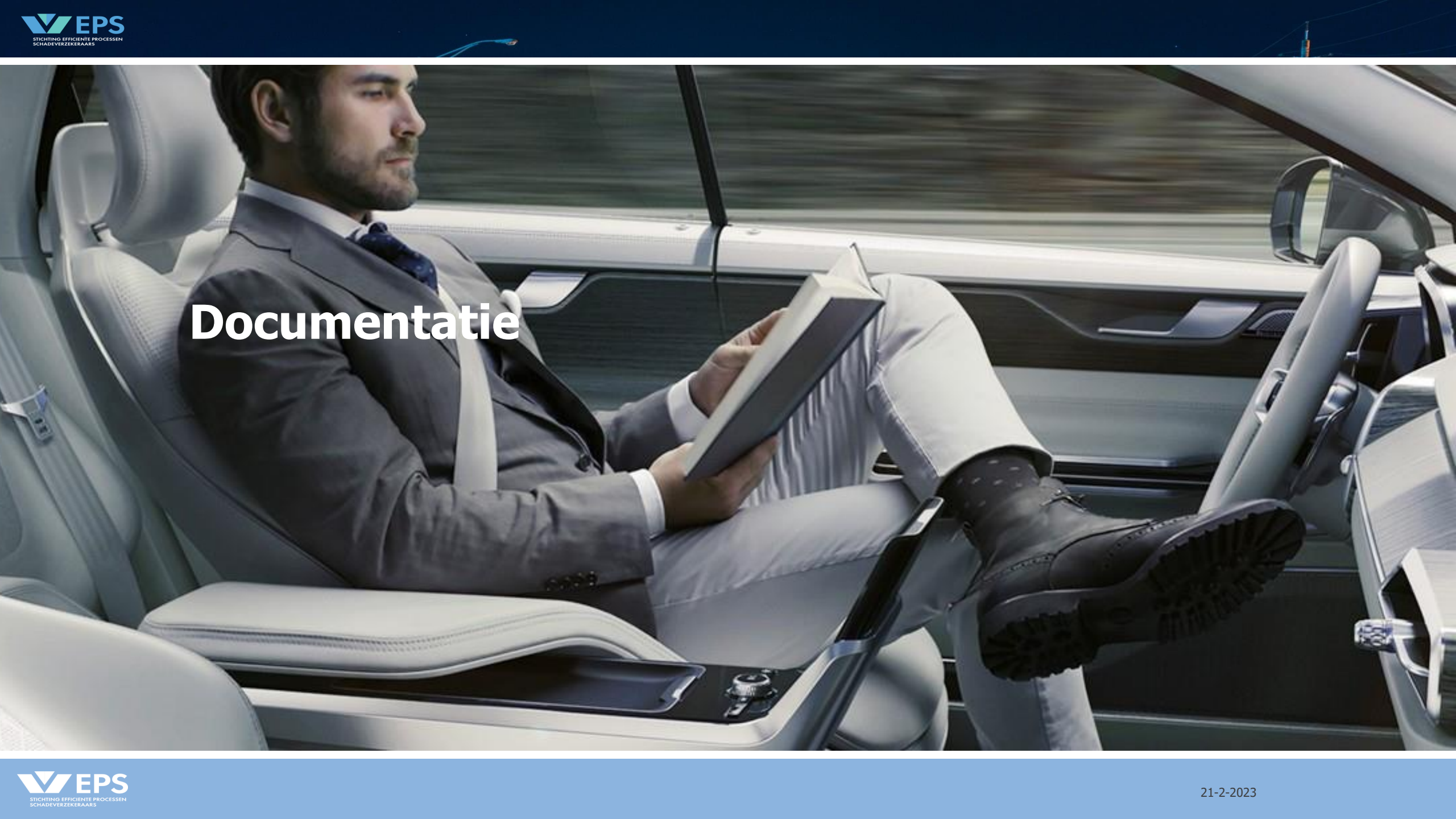
Toelichting op alternatief proces

	Oude verzekeraar	Nieuwe verzekeraar
Opgave stand SVJ door klant		Indien er geen certificaat wordt gevonden dient aan de klant te worden gevraagd hoeveel SVJ iemand heeft
Aanvragen nieuw certificaat + opgave klant		Deze opgave wordt meegegeven als externe SVJ als 'Roy-data verzekeraar' in het nieuwe certificaat. Hiermee wordt het systeem getriggered om op zoek te gaan naar het bijbehorende certificaat uit Roy-data.
Aanmaken nieuw certificaat en bevragen		Het systeem zoekt vervolgens naar de juiste royementsgegevens op basis van de gegevens van het nieuwe certificaat.
Opslaan certificaatnummer		Het certificaat nummer van het nieuwe certificaat moet worden opgeslagen
Royeren verzekering	Klant zegt de verzekering op bij zijn oude verzekeraar. Na het royement komt het certificaat daarmee beschikbaar	
In gebruik nemen/certificaat koppelen		Bij royement wordt een royementsgegevens aan Roy-data doorgegeven. Dit wordt vertaald in een certificaat dat beschikbaar komt in TSVJ. Op basis van de bevraging wordt het certificaat in gebruik genomen en gekoppeld aan het nieuw aangemaakte certificaat.
Berekenen afwijking initiële opgave		De opgave van het in gebruik genomen certificaat wordt vergeleken met de opgave van de klant. Het verschil en de nieuwe opgave wordt teruggegeven aan de nieuwe maatschappij
Beoordelen wijziging maatschappij		De nieuwe maatschappij bepaalt zelf of de afwijking van de opgave van de klant leidt tot een gewijzigde premie

Alternatief proces met voorstel matching royementsgegevens

Voorstellen worden afgehandeld in het webportal van het TSVJ systeem



A man with a beard, wearing a grey suit, white shirt, and blue patterned tie, is sitting in the driver's seat of a car. He is holding a thick book and reading it. The car is moving, as indicated by the blurred background. The interior of the car is light-colored with leather seats. The word "Documentatie" is overlaid in white text on the left side of the image.

Documentatie

Praktisch

Voor transparante SVJ is een aparte pagina op de site van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). Zoek op transparante SVJ.

Documenten:

- procesbeschrijving
- beschrijving API's inclusief swagger
- technische beschrijving
- schermen van het web-portal
- beschrijving migratie scenario

A man with a beard, wearing a grey suit, white shirt, and blue patterned tie, is sitting in the driver's seat of a car. He is holding a thick book and looking at it. The car is moving, as indicated by the blurred background. The interior of the car is light-colored with leather seats. The word "Vragen" is written in large white letters over the man's chest.

Vragen

Bedankt voor je aandacht!

Ga naar www.verzekeraars.nl/academy
voor de agenda of onze nieuwsbrief.



SCAN ME