

VERBONDS- COURSE 2017

academy.verzekeraars.nl



INSURANCE ACADEMY  VAN KENNIS VERZEKERD

ONDERDEEL VAN VERBOND VAN VERZEKERAARS

VERBONDSCOURSE 2017

De Insurance Academy van het Verbond van Verzekeraars organiseert ieder jaar de Verbondscourse voor veelbelovende, talentvolle managers en directieleden. Het Verbond wil op deze manier bijdragen aan een verbreding en verdieping van de maatschappelijke oriëntatie van medewerkers op de verzekeringssector. Zeker in de sterk veranderende wereld is het van belang over de grenzen van het eigen vakgebied heen te kijken naar maatschappelijke ontwikkelingen die voor de bedrijfstak spelen. Het programma is opgebouwd rond thema's, dilemma's en keuzes waar verzekeraars mee te maken hebben. Vertegenwoordigers uit het eigen netwerk van het Verbond geven hun visie hierop en gaan in gesprek met de deelnemers om hun te inspireren tot nieuwe inzichten.

De Verbondscourse wordt georganiseerd door de Insurance Academy van het Verbond en wordt begeleid door Ton de Bruin en Lieke Hoomans.

INSURANCE ACADEMY



VAN KENNIS VERZEKERD

ONDERDEEL VAN VERBOND VAN VERZEKERAARS

PROGRAMMA VERBONDSCOURSE 2017

BLOK 1 – ONZE WERELD

16/17 februari

De deelnemers maken kennis met elkaar en geven een korte presentatie van hun motivatie en verwachtingen aan de hand van een beeld (of filmpje) dat tijdens deze kick-off wordt toegelicht. Het programma wordt toegelicht.

Het eerste blok staat in het teken van de externe ontwikkelingen die van grote invloed zijn op de verzekeringsbranche, waar de branche vrijwel geen invloed op kan uitoefenen, maar wel met een kansrijke blik kennis van kan nemen: de economie, de (geo)politiek, de media en de technologie.

BLOK 2 – ONZE STAKEHOLDERS

23/24 maart

Voor het tweede blok zoomen we in op invloed vanuit de regelgeving waar de sector mee te maken heeft: de politiek in enge zin (Den Haag/Brussel), maar natuurlijk ook Amsterdam (de toezichthouders). Hoe ziet de lobby van het Verbond eruit en wat betekent dit voor verzekeraars? We gaan op bezoek bij het ministerie van Financiën en bij VNO-NCW, ontmoeten Kamerleden en bezoeken de Tweede Kamer. We gaan in gesprek met vertegenwoordigers van AFM en spreken over klantbelang en reputatie.

BLOK 3 – DE TRANSFORMATIE

20/21 april

In het derde blok wordt ingegaan op veranderingen waarmee de sector te maken krijgt met name door de technologische ontwikkelingen, de invloed van digitalisering en individualisering. Wat betekent verder gebruik maken van Big Data, de blockchain, kunstmatige intelligentie en de invloed van netwerken? Wat zijn de gevolgen van de deze ontwikkelingen voor leiderschap, kansdenken en het verandervermogen van mens en organisatie? In hoeverre raken deze ontwikkelingen de functie van verzekeraars en hun verdienmodel en hoe kunnen verzekeraars de kansen die de ontwikkelingen bieden benutten?

BLOK 4 – SAMEN DE SECTOR

18 mei

De laatste dag van de Verbondscourse staat in het teken van reflectie en interactie. Deelnemers worden uitgedaagd opgedane kennis te vertalen naar eigen werkzaamheden en de sector. Hiervoor zal ook de directie van het Verbond worden uitgenodigd. De dag en de course wordt afgesloten met een buffet.

De blokken zijn steeds op de donderdag en vrijdag. We beginnen op de donderdag rond 09.00/9.30 uur en eindigen op de vrijdag rond 14.00 uur. Het laatste blok beslaat een middag.

Programma blok 1 'Onze wereld'

Locatie Landgoed Duin en Kruidberg
Adres Duin en Kruidbergerweg 60
Postcode/plaats 2071 LE Santpoort
Telefoon 023 – 512 18 88

Dag 1: donderdag 16 februari 2017

09.30	Toelichting opzet en programma Verbondscourse Opening en vooruitblik Kennismaking en toelichting motivatie door deelnemers Belang en activiteiten Verbond	Richard Weurding, algemeen directeur Verbond Richard Weurding, algemeen directeur Verbond
Lunch	Nederland in Europa en de wereld Een analyse van de geopolitieke verhoudingen anno 2017 De digitale revolutie: wat is gaande en wat komt er nog aan?	Arend Jan Boekestijn, oud-kamerlid voor de VVD, verbonden aan de Universiteit van Utrecht Sander Duivestein, trendwatcher, internetondernemer
Diner		

Programma blok 1 'Onze wereld'

Locatie Landgoed Duin en Kruidberg
Adres Duin en Kruidbergerweg 60
Postcode/plaats 2071 LE Santpoort
Telefoon 023 – 512 18 88

Dag 2: vrijdag 17 februari 2017

09.00

**Werken, zorgen en samenleven
in het Nederland van later**

**De stand van de economie.
Over onzekerheden en risico's**

Reflectie

Rob Bijl, adjunct directeur Sociaal
en Cultureel Planbureau (SCP)

Mathijs Bouman, econoom en
journalist, vaste columnist van
het FD en beurscommentator
bij RTL-Z.

Lunch

Programma blok 2 'Onze stakeholders'/ Tour Den Haag

Locatie (dag 1) Hotel Corona
Adres Buitenhof 39-42
Postcode/plaats 2513 AH Den Haag
Telefoon 070 - 3637930

Dag 1: donderdag 23 maart 2017

09.00

Verzamelen bij Financiën

Opening en vooruitblik

De visie van Financiën

Gita Salden, directeur Financiële
Markten Ministerie van Financiën

*Wandeling naar
VNO-NCW*

De lobby van VNO-NCW

Hans de Boer, voorzitter
VNO-NCW

Lunch

*Wandeling naar
Nieuwspoor*

Tussen studeerkamer en camping

Hans Anker, adviseur strategische
politieke communicatie

De lobby in Den Haag en Brussel

**Maarten Heeneman, Marcelo
Mooren en Egbert Bouwhuis**,
PA-adviseurs Verbond van
Verzekeraars

Ontmoeting Kamerleden

**Anouschka Schut-Welkzijn (VVD),
Roos Vermeij (PvdA)**

*Pauze, wandeling
naar de Kamer*

Rondleiding door de Kamer

Diner in Corona

Programma blok 2 'Onze stakeholders'/ Tour Den Haag

Locatie InsuranceLAB, Verbond van Verzekeraars
Adres Bordewijklaan 2
Postcode/plaats 2591 XR Den Haag
Telefoon 070 - 3338500

Dag 2: vrijdag 24 maart 2017

09.30

**De rol van de AFM als
toezichthouder**

Karina Raaijmakers,
Hoofd Toezicht Verzekeren
en Pensioen AFM

Klantbelang en Reputatie

**Harold Herbert en Annemieke
van Kaam,** directeur en
programmameider Klantbelang
en Reputatie
Verbond van Verzekeraars

Reflectie

Lunch

Programma blok 3 'De Transformatie'

Locatie Van der Valk hotel Den Haag- Nootdorp
Adres Gildeweg 1
Postcode/plaats 2632 BD Nootdorp
Telefoon 015- 3104545

Dag 1: donderdag 20 april 2017

09.30

Opening en vooruitblik

Hoe netwerken de wereld kantelen

Daan Weddepohl

Oprichter en CEO van Peerby

Big Data, big issue

Arnout Arntz, CTO Insight & data, financial services continental Europe, Cap Gemini

Verzekeren in de nieuwe wereld. Innovatieagenda van het Verbond

Leo De Boer, directeur Verbond van Verzekeraars

Lunch

Blockchain experience

Jeroen van Hooft en Tsjitske Vissers, chief Technologist en consultant bij PWC

Diner

Dag 2: vrijdag 21 april 2017

09.00

Nudging in belang van de klant

Melanie van den Berg, zelfstandig onderzoeker, adviseur en toezichthouder

Nieuwe businessmodellen van verzekeraars

Tijsbert Creemers, partner bij The Boston Consulting Group

Reflectie

Lunch

Programma slotdag 'The Battle of the Brains'

Locatie insuranceLAB, Verbond van Verzekeraars
Adres Bordewijklaan 2
Postcode/plaats 2591 XR Den Haag
Telefoon 070 - 3338500

Donderdag 18 mei 2017

12.30

Ontvangst met lunch

Opening en vooruitblik

The Battle of the Brains

Richard Weurding

Joeri van Dongen,
Inspiration Company

De dag (en de Course) wordt uiterlijk om 17.00 uur afgesloten met een diner.

INSURANCE ACADEMY



VAN KENNIS VERZEKERD

ONDERDEEL VAN VERBOND VAN VERZEKERAARS