

## Onderhandelingsresultaat Cao Verzekeringsbedrijf Binnen- en Buitendienst

### Preambule

Cao-partijen, Verbond van Verzekeraars, FNV Finance, CNV Vakmensen en De Unie, hebben na langdurige en intensieve onderhandelingen op 4 april 2017 een onderhandelingsresultaat bereikt. De basispensioenregeling in de Cao was het grote struikelblok om eerder tot overeenstemming te komen. Uiteindelijk sluiten partijen nu een akkoord waarbij de pensioenparagraaf ongewijzigd blijft voor de looptijd van deze Cao. Wel committeren partijen zich aan een gezamenlijke studie die voor 1 september 2017 moet resulteren in een advies over een betaalbare en toekomstbestendige basispensioenregeling. Een werkgroep bestaande uit vertegenwoordigers van werkgevers en werknemers zal hiervoor worden samengesteld. De werkgroep geeft tevens een advies over goede en begrijpelijke pensioencommunicatie.

De afgelopen maanden hebben Cao-partijen met elkaar onderhandeld in lijn met de Sociale Agenda MLT 2014-2018 als gemeenschappelijke basis voor het omgaan met de structurele veranderingen in de sector.

Marktomstandigheden zijn blijvend anders waardoor verzekeraars hun businessmodellen wijzigen. Dit is onder andere het gevolg van veranderende klantvragen, digitalisering, de langdurige lage rente en de toename van wet- en regelgeving. Door deze ontwikkelingen loopt de werkgelegenheid terug. Dit vereist van werkgevers en werknemers volwassen arbeidsverhoudingen met een nieuwe kijk op arbeidsvoorwaarden, arbeidsomstandigheden en de arbeidsmarkt.

De Cao is in de ogen van Cao-partijen dan ook een belangrijk en effectief instrument om noodzakelijke voorwaarden te scheppen voor een gezonde bedrijfstak; zowel in sociaal als financieel opzicht.

De bijbehorende uitgangspunten daarbij zijn: marktconforme moderne arbeidsvoorwaarden en investeren in medewerkers, zodat zij zich een leven lang kunnen ontwikkelen. Cao-partijen vestigen tevens extra aandacht op kwetsbare doelgroepen die een afstand hebben tot de arbeidsmarkt.

De forse kostenstijging van de basispensioenregeling komt nu in zijn geheel voor rekening van werkgevers. Partijen passen de regeling in deze Cao niet aan, maar zetten een belangrijke stap met de gezamenlijke studie naar een toekomstgerichte basispensioenregeling, passend bij de tijdgeest, die duurzaam, solide en betaalbaar is. Daarnaast bevorderen partijen communicatie met medewerkers over het belang van de pensioenregeling.

Er is de wil iets te doen aan de verbetering van de koopkracht. Door de stijging van de kosten van de basispensioenregeling zien werkgevers beperkte ruimte voor stijging van de lonen. Het resultaat van de onderhandeling treft u hierna aan.

## **Onderhandelingsresultaat Cao Verzekeringsbedrijf Binnendienst en Buitendienst 2016-2017**

### **Looptijd**

De contractperiode van de Cao loopt van 1 juli 2016 tot 1 januari 2018.

### **Salaris**

Per 1 mei 2017 worden de salarissen en de salarisschalen structureel verhoogd met 1,25%. In mei 2017 wordt 0,5% van het vaste jaarsalaris als eenmalige uitkering aan werknemers, die op 1 mei 2017 in dienst zijn, uitgekeerd.

### **Arbeidstijden en toeslagen**

Het advies van de paritaire werkgroep arbeidstijden en toeslagen heeft geleid tot de volgende afspraken:

1. Afschaffen van het verlengde arbeidstijdenkader. Daarvoor in de plaats komt één toeslag van 30% voor uren op zaterdag tussen 07.00 uur en 17.00 uur.
2. Overuren. Buiten het normale arbeidstijdenkader, doordeweeks tussen 07.00 uur en 21.00 uur én overuren op zaterdagen tussen 08.00 uur en 17.00 uur, geldt een toeslag van 55%.
3. Vereenvoudiging van de cao-tekst en de cao-regelingen. Het verschil tussen verlengde arbeidstijd en niet verlengde arbeidstijd verdwijnt. In plaats van zes soorten verschillende toeslagen blijven er vier over.

De paritaire werkgroep wordt gevraagd voor 1 september 2017 te adviseren over de onderwerpen meerwerkvergoeding voor parttimers en de inleenvergoeding voor externe medewerkers.

### **Basispensioenregeling**

De kosten van de basispensioenregeling maken onderdeel uit van de totale arbeidskosten. Gedurende de onderhandelingen naar dit akkoord toe hebben cao-partijen geconstateerd dat de daling van de rente en de gestegen levensverwachting in veel gevallen leiden tot een forse toename van de kosten van de basispensioenregeling. Deze kostenstijging wordt volledig gedragen door werkgevers.

Het behoort tot de gezamenlijke verantwoordelijkheid van cao-partijen om in de volgende Cao een betaalbare en toekomstbestendige pensioenregeling overeen te komen.

### **Opdracht werkgroep pensioen**

De cao-partijen geven aan de paritaire werkgroep pensioen de opdracht om te adviseren over de maatregelen die mogelijk zijn om, rekening houdend met de sterk toegenomen en nog toenemende kosten als gevolg van de lage rente en de toegenomen levensverwachting, te komen tot een duurzame, solide en betaalbare pensioenregeling bij de volgende af te spreken Cao. Een analyse van alle mogelijkheden (inclusief DC) maakt daarvan deel uit. De werkgroep neemt de indexatiebepaling en de verhoging van de pensioenrichtleeftijd naar 68 jaar per 1 januari 2018. De werkgroep rapporteert uiterlijk 1 september van 2017 aan cao-partijen.

### **Pensioenvoorlichting**

Cao-partijen gaan aandacht geven aan het belang van pensioenen, de kosten die ermee gemoeid zijn en de wijze waarop pensioenenregelingen kunnen worden vormgegeven. De werkgroep adviseert cao-partijen ook over pensioencommunicatie. Het Verbond van Verzekeraars en de vakorganisaties verzorgen samen communicatie voor de leden van het Verbond van Verzekeraars en hun medewerkers om het pensioenbewustzijn te verhogen.

### **POV Onderlinge uitgezonderd van de basispensioenregeling in de Cao**

Voor leden van het Platform Onderlinge Verzekeraars wordt in de Cao opgenomen dat de cao-afspraken ten aanzien van basispensioenregeling vooralsnog niet verplicht voor hen geldt. Deze verplichting gaat in vanaf 1 januari 2018.

### **Flexmedewerkers**

Ten aanzien van flexmedewerkers wordt opnieuw in de Cao opgenomen dat werkgevers in beginsel het uitgangspunt hanteren dat werknemers in dienst van de onderneming werken.

### **Inzetbaarheidsbudget**

Gedurende de looptijd van deze cao kan de werknemer eenmalig gebruik maken van een opleidingsbudget ter waarde van € 500,-. Hieraan gekoppeld wordt eveneens een Duurzame Inzetbaarheidsdag toegekend om werken aan inzetbaarheid ook in tijd te faciliteren. De werknemer kan met het budget op duurzame inzetbaarheid gerichte trainingen en ontwikkeltrajecten financieren. Tevens kan de werknemer hiermee een persoonlijk loopbaangesprek financieren, zoals dat zal worden aangeboden via [www.verzekerjeinzet.nl](http://www.verzekerjeinzet.nl). Dit budget wordt niet in geld uitgekeerd en vervalt indien en voor zover werknemer hiervan binnen de looptijd geen gebruik heeft gemaakt.

Het persoonlijk loopbaangesprek via [www.verzekerjeinzet.nl](http://www.verzekerjeinzet.nl) betreft een nader door partijen uit te werken pilot, waarin de kosten van het loopbaangesprek deels worden gesubsidieerd uit de werkgelegenheidsgelden.

### **Projecten**

Cao partijen zetten de medewerking aan de taskforce Samenhangend Inzetbaarheidsbeleid [www.verzekerjeinzet.nl](http://www.verzekerjeinzet.nl), de taskforce Arbo Catalogus en het project arbeidsparticipatie voort. De Taskforce Samenhangend Inzetbaarheidsbeleid geeft in ieder geval een advies over mantelzorg en het arbeidsperspectief van de oudere werknemers in de sector waarbij het pensioenontslagbeding uit de Cao onderdeel van het advies uitmaakt. De taskforce Arbo Catalogus wordt gevraagd te adviseren over een werkdrukmeetinstrument.

### **3<sup>e</sup> WW jaar, WGA en participatiebanen**

Ten aanzien van reparatie van de duur en opbouw van de WW conform de afspraken die centraal in het sociaal akkoord zijn gemaakt, zullen cao-partijen overleggen, indien daarover meer duidelijkheid bestaat.

### **Aanpassing zorgverlof aan de wettelijke regeling**

De zorgverlofregeling uit de Cao wordt aangepast aan de wettelijk gewijzigde zorgverlofregeling.

Den Haag, 12 april 2017

Namens de sector arbeidsvoorwaarden van  
Het Verbond van Verzekeraars:

G.J.M. van Doremalen

A. Mosman

A.D.A. Deurloo

Namens de vakorganisaties:

G.J.A. van Hees, FNV Finance

I. de Vries, De Unie

S.N.D. Hendriks-Sneijder,  
CNV Vakmensen