

Netto regres

Bedrijfsregeling no. 18



VERBOND VAN VERZEKERAARS

Bedrijfsregeling 18

inzake netto regres tussen cascoverzekeraars in de branche motorrijtuigen, aansprakelijkheidsverzekeraars motorrijtuigen, particulieren en bedrijven (WAM, AVP en AVB) alsmede andere particuliere en zakelijke aansprakelijke partijen.

De Algemene Ledenvergadering van het Verbond van Verzekeraars,

overwegende,

- dat cascoverzekeraars in de branche motorrijtuigen en aansprakelijkheidsverzekeraars jaarlijks enkele honderdduizenden materiële schaden afhandelen;
- dat veel cascoverzekeraars zelf, of via zogenoemde schadesturingsorganisaties op basis van volumes in reparatie- en herstelaanbod kortingen bedingen met individuele schadeherstellers, schadeherstelketens, importeurs, verkopers van (auto)onderdelen, lakfabrikanten en/of andere partijen in de schadeherstelketen, enerzijds om de schadelast te beperken en anderzijds om verzekerden door middel van premie of polisvoorwaarden ter wille te zijn;
- dat de bedongen inkoopkortingen een in omvang toenemend verschijnsel zijn;
- dat deze kortingen zich in veel uiteenlopende overeenkomsten en afspraken voordoen en onder verschillende benamingen worden aangeduid;
- dat dit in een commerciële omgeving, waarin professionele marktpartijen zaken met elkaar doen een algemeen geaccepteerd verschijnsel is;
- dat verzekeraars binnen het Verbond van Verzekeraars in dit kader echter ontwikkelingen waarnemen dan wel verwachten, die zij ongewenst achten, de goede naam van de verzekeringsbedrijfstaking kunnen schaden en tot een reputatierisico kunnen leiden;
- dat cascoverzekeraars in de branche motorrijtuigen bij een groot aantal materiële schaden waarbij een aansprakelijkheidsverzekeraar of een aansprakelijke partij betrokken is, worden gesubrogeerd in de rechten van hun verzekerden en voor die schade regres zoeken op de (verzekeraar van de) aansprakelijke partij;
- dat regres op (de verzekeraar van) de aansprakelijke partij veelvuldig geschiedt op basis van abstracte schaderegeling die gebaseerd is op algemeen geaccepteerde schadecalculatiemodellen;
- dat een aantal cascoverzekeraars in de branche motorrijtuigen bij het nemen van regres geen rekening houdt met (volume-)kortingen die in het kader van schadeherstel zijn bedongen, waardoor er op (de verzekeraar van) de aansprakelijke partij meer wordt verhaald dan door deze cascoverzekeraars uiteindelijk werkelijk voor de vergoeding van schade wordt betaald;
- dat dit zogenoemde bruto verhaal van schade door cascoverzekeraars door leden van het Verbond van Verzekeraars als ongewenst wordt gezien, kan leiden tot ongewenste neveneffecten en een reputatierisico vormt;
- dat het daarom gewenst is een bindende regeling vast te stellen die van toepassing is op alle cascoverzekeraars in de branche motorrijtuigen die regres nemen op aansprakelijkheidsverzekeraars of particuliere of zakelijke aansprakelijke partijen;

heeft op 17 juni 2014 de volgende bedrijfsregeling vastgesteld:

Artikel 1

Definities

In het kader van deze bedrijfsregeling worden de volgende definities gehanteerd:

a. **Verzekeraar:** iedere bij het Verbond van Verzekeraars aangesloten cascoverzekeraar in de branche motorrijtuigen en iedere aansprakelijkheidsverzekeraar motorrijtuigen, particulieren en bedrijven in de zin van de Wet op het financieel toezicht;

b. **Netto schadevergoeding:** de uiteindelijk in financiële zin daadwerkelijk ten laste van een cascoverzekeraar gekomen vergoeding voor materiële schade, al dan niet in natura verstrekt, in verband met een gedekt voorval onder een overeenkomst van schadeverzekering, nadat daarop in mindering zijn gebracht eventuele (volume-) kortingen, bonussen, *kick back fees*, inkoopkortingen of welke korting of welk voordeel onder welke benaming dan ook, die de cascoverzekeraar in de branche motorrijtuigen heeft bedongen of verkregen of nog zal verkrijgen van dienstverleners en leveranciers van herstel- en/of reparatiediensten;

c. **Bruto schadevergoeding:** het bedrag van de schadevergoeding, waarvoor de benadeelde de veroorzaker van het onder b. bedoelde voorval aansprakelijk kan stellen;

Buiten de reikwijdte van de bedrijfsregeling valt verhaal van schade op grond van een Schadeverzekering Inzittenden (SVI) of overeenkomstige schadeverzekering alsmede verhaal van expertise-, administratie- en/of buitengerechtelijke kosten.

Voor niet in de zin van deze bedrijfsregeling gehanteerde definities en begrippen wordt onverkort aangesloten bij hetgeen daaronder in wetgeving en rechtspraak wordt verstaan.

Artikel 2

Netto verhaalsrecht

Cascoverzekeraars in de branche motorrijtuigen doen afstand van het wettelijk verhaalsrecht op de verzekeraar van de aansprakelijke partij of de aansprakelijke partij zelf, indien en voor zover dit het niveau van de netto schadevergoeding overschrijdt. Zij zullen hun verhaalsrecht slechts uitoefenen op basis van de netto schadevergoeding als bedoeld in artikel 1b in deze bedrijfsregeling.

Artikel 3

Schadevergoeding voor eigen rekening

Indien en voor zover een verzekeringnemer of aansprakelijke partij besluit om de door een casco- of aansprakelijkheidsverzekeraar betaalde schadevergoeding geheel voor eigen rekening te nemen (bijvoorbeeld ter veiligstelling van korting op de premie), zal de casco- of aansprakelijkheidsverzekeraar in de branche motorrijtuigen zijn vordering tot betaling van het schadebedrag baseren op de netto schadevergoeding als bedoeld onder in 1b van deze bedrijfsregeling.

Artikel 4

Geschillencommissie Schadeverzekeraars

Geschillen tussen twee of meer verzekeraars waarop deze bedrijfsregeling van toepassing is over de uitleg of de toepasselijkheid en/of de uitvoering van deze regeling worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Schadeverzekeraars (GCS), die daarop een beslissing geeft. Tegen een beslissing van de GCS staat geen beroep open. De GCS

behandelt de voorgelegde verzoeken en geschillen volgens het Reglement van de Geschillencommissie Schadeverzekeraars. Dit reglement is vastgesteld door het sectorbestuur Schadeverzekeringen van het Verbond van Verzekeraars.

Artikel 5

Borging, naleving en toetsing van de bedrijfsregeling

Op naleving van deze bedrijfsregeling is de bindende zelfregulering van het Verbond van Verzekeraars van toepassing: via de onafhankelijke Stichting toetsing verzekeraars (Stv), het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), de Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantiën) en tenslotte het bestuur van het Verbond van Verzekeraars ingevolge artikel 6 lid 4 en 5 van de Statuten.

Bindende zelfregulering voor verzekeraars kent per definitie een volledige doorwerking naar gevolmachtigd agenten. Ten aanzien van naleving door gevolmachtigd agenten zal de bedrijfsregeling deel uitmaken van de reguliere controletrajecten. Daaronder begrepen accountantscontrole volgens de AO/IC, self assessments van gevolmachtigd agenten (SAGA) en auditing door volmachtgevende verzekeraars.

Artikel 6

Titel en ingangsdatum

De onderhavige regeling wordt aangehaald als 'Bedrijfsregeling 18 'netto regres'.

Deze bedrijfsregeling treedt in werking met ingang van 1 januari 2015 en geldt voor schade met een schadedatum op of na de datum van inwerkingtreding van de bedrijfsregeling.