

# Toelichting

Bij bedrijfsregeling no. 18



### Aanleiding voor de bedrijfsregeling

Al een aantal jaren discussiëren verzekeraars over de vraag of bruto regres op basis van een abstracte schadecalculatie\*) door een cascoverzekeraar op een aansprakelijkheidsverzekeraar wel juridisch is toegestaan. En als dat zo is, of dat wel wenselijk is. In de Overeenkomst Vereenvoudigde Schaderegeling (OVS) is altijd uitgegaan van netto regres, hoewel dat niet met zoveel woorden in de regeling is opgenomen. Aangezien verzekeraars en gevolmachtigden in toenemende mate en in diverse vormen (kortings)afspraken maken met schadeherstellers bij het inkopen van diensten, wordt enige zelfregulering wenselijk geacht. Enerzijds om uitwassen binnen de gestuurde schadestroom te beperken, anderzijds om een mogelijk reputatierisico binnen de verzekeringsbedrijfstaking te voorkomen. Uitgangspunt is overigens dat er geen enkel bezwaar bestaat tegen (kortings)afspraken tussen een cascoverzekeraar in de branche motorrijtuigen en schadeherstelbedrijven. Het inkoopvoordeel moet echter ook doorgegeven worden aan degene die voor de schade aansprakelijk is en op wie regres genomen wordt. Dit kan een WAM-, algemene aansprakelijkheidsverzekeraar (AVB, AVP) of een zakelijke of particuliere partij zijn.

Het Verbond van Verzekeraars heeft besloten tot deze Bedrijfsregeling, omdat (klanten van) aansprakelijkheidsverzekeraars op dit moment niet altijd profiteren van de kortingen die cascoverzekeraars bedingen bij schadeherstellers. Kort gezegd betaalt de aansprakelijkheidsverzekeraar meer dan nodig is, terwijl de cascoverzekeraar dubbel verdient aan de bedongen korting. En als de aansprakelijkheidsverzekeraar meer moet betalen, betekent dat een hogere schadelast, die zich kan vertalen in een hogere premie voor de klant. Daar komt bij dat de verzekerde te veel betaalt als hij een schade voor eigen rekening wil nemen (bijvoorbeeld om terugval op de bonus/malus ladder te voorkomen). Het Verbond van Verzekeraars is dan ook van mening dat bruto verhaal op een aansprakelijkheidsverzekeraar niet goed uit te leggen en ongewenst is.

Met deze bedrijfsregeling wordt ook aansluiting gevonden bij de Voorbeeldsamenwerkingsovereenkomst Volmachten (VsV) waar in 2013 artikel 2.8 is toegevoegd over schaderegeling door gevolmachtigden (*het is de Gevolmachtigde niet toegestaan overeenkomsten tot het verlenen van diensten en/of levering van producten aan te gaan met derden, waarbij de Gevolmachtigde enige vorm van beloning van die derden ontvangt die niet in het belang is van de klant of die verband houdt met de activiteiten binnen de afgegeven volmacht zoals schaderegeling en acceptatie. In het laatste geval is vooraf en schriftelijk door de Maatschappij verkregen toestemming noodzakelijk*).

### Wat houdt de nieuwe bedrijfsregeling in?

Met de nieuwe bedrijfsregeling wordt een einde gemaakt aan de bruto doorberekening van cascoschaden. Cascoverzekeraars in de branche motorrijtuigen worden verplicht om bij het verhalen van schade eventueel bedongen, of achteraf nog te ontvangen, kortingen van schadeherstellers door te berekenen. Het gaat om het verhalen van schade op zowel een WAM- als een algemene aansprakelijkheidsverzekeraar (bedrijven en particulieren), maar ook om een zakelijke of particuliere aansprakelijke partij die de schade voor eigen rekening wil nemen of daarvoor niet verzekerd is.

Buiten de reikwijdte van de bedrijfsregeling valt verhaal van schade op grond van een Schadeverzekering Inzittenden (SVI) of overeenkomstige schadeverzekering alsmede verhaal van expertise-, administratie- en/of buitengerechtelijke kosten.

### **Ingangsdatum van de bedrijfsregeling**

Op basis van ingewonnen mededingingsrechtelijk advies is geconcludeerd dat een bedrijfsregeling als de onderhavige past binnen de kaders van de mededingingswetgeving. Bedrijfsregeling 18 is vastgesteld in de Algemene Ledenvergadering van het Verbond op 17 juni 2014. De ingangsdatum voor de nieuwe regeling is gesteld op 1 januari 2015 en geldt voor schaden die zich op of na deze datum voordoen. Deze termijn is gekozen om verzekeraars en gevolmachtigd agenten voldoende gelegenheid te geven om hun overeenkomsten met schadeherstellers en dienstverleners aan de bedrijfsregeling aan te passen. Dit geldt in het bijzonder voor overeenkomsten waarbij achteraf, na verloop van bepaalde periode (maand, kwartaal, half jaar, jaar), kortingen worden gegeven indien een afgesproken volume is behaald (zogenoemde *kick back fees*).

### **Geldig voor iedereen**

Zoals gezegd, is het een bindende bedrijfsregeling voor alle leden van het Verbond van Verzekeraars. Overeenkomstig alle andere vormen van bindende zelfregulering geldt deze regeling onverkort voor alle gevolmachtigd agenten van de leden van het Verbond van Verzekeraars. In het onderlinge contract of de volmacht samenwerkingsovereenkomst tussen verzekeraar en gevolmachtigde zal hier dus rekening mee moeten worden gehouden. Borging, toetsing en naleving van de regeling zal plaatsvinden volgens de van toepassing zijnde organisatie en controle op zelfregulering van het Verbond van Verzekeraars. Tevens zal naleving van deze bedrijfsregeling deel uit maken van de audits door verzekeraars en self assessments van gevolmachtigd agenten (SAGA) alsmede accountantscontroles op de juiste uitvoering van de AO/IC van de gevolmachtigd agent.

### **Ten slotte**

Omdat het aantal kortings- en inkoopafspraken met schadeherstellers en dienstverleners zich in velerlei vormen en gedaanten voordoet en nieuwe vormen van kortingen kunnen worden ontwikkeld, wordt het ondoenlijk beschouwd deze overeenkomsten in de bedrijfsregeling tot in detail te beschrijven.

Van de leden van het Verbond van Verzekeraars wordt verwacht dat zij bij het nemen van regres op een aansprakelijke partij naar de geest van Bedrijfsregeling 18 netto regres handelen, ook al voldoet de kortingsregeling niet of niet geheel aan de omschrijving zoals in de definities van de bedrijfsregeling is verwoord. Uiteindelijk is het doel van de regeling dat de cascoverzekeraar in de branche motorrijtuigen niet meer op de aansprakelijkheidsverzekeraar of de aansprakelijke partij verhaalt, dan hij uiteindelijk zelf voor de schade betaalt.