

Systeem Vertrouwelijke Mededelingen en Malusregistratie

Bedrijfsregeling no. 1



De Algemene Ledenvergadering van het Verbond van Verzekeraars,

Overwegende

- dat het gewenst is een regeling te treffen inzake het registreren van vertrouwelijke mededelingen bestemd voor schadeverzekeraars die lid zijn van het Verbond van Verzekeraars inzake ongewenste risico's;

heeft de volgende bedrijfsregeling op 20 juni 2007 vastgesteld.

Artikel 1 – Vertrouwelijke mededelingen

1. Een schadeverzekeraar die lid is van het Verbond van Verzekeraars, dan wel een gevolmachtigde van een lid, is verplicht onverwijld aan de stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te melden dat:
 - a. beperkende bepalingen zijn voorgesteld die door verzekerde geweigerd zijn, waarna de verzekering is geroyeerd;
 - b. er sprake is van ontzegging van de rijbevoegdheid (met begin- en einddatum van deze ontzegging, alsmede de vonnisdatum, het parketnummer en de plaats waar het vonnis is uitgesproken);
 - c. de verzekering is opgezegd in verband met het schadeverloop dan wel een andere reden.
2. De stichting CIS rangschikt de genoemde vertrouwelijke mededelingen in het Systeem Vertrouwelijke Mededelingen (SVM).
3. De mededelingen worden ingediend op een daarvoor door de stichting CIS vast te stellen wijze.
4. Indien een schadeverzekeraar die lid is van het Verbond van Verzekeraars door een andere schadeverzekeraar die lid is van het Verbond van Verzekeraars om nadere inlichtingen wordt gevraagd naar aanleiding van een door eerstgenoemde lid gedane vertrouwelijke mededeling, is deze verplicht nadere inlichtingen te verstrekken.

Artikel 2 – Gebruikersgroep

1. Een gebruiker dient deelnemer van de Stichting CIS te zijn en dient een schadeverzekeraar te zijn die is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars, dan wel is een gevolmachtigde van een verzekeraar zoals hierboven beschreven.
2. Erkenning als deelnemer geschiedt door het bestuur van Stichting CIS vanaf een door het bestuur te bepalen datum na ontvangst van een getekende deelnemersovereenkomst. Deze overeenkomst biedt vervolgens de deelnemer de mogelijkheid tot het gebruik van het SVM.

Artikel 3 – Verwerking van persoonsgegevens

1. In het SVM worden persoonsgegevens verwerkt in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP)
2. Regels omtrent doelstelling, beheer, inhoud en gebruik van het SVM zijn neergelegd in het Privacy Reglement Centraal Informatie Systeem (CIS). Het reglement ligt ter inzage bij de stichting CIS.

Artikel 4 – Geheimhouding

Het SVM is in beginsel vertrouwelijk, met dien verstande dat aan derden mededelingen kunnen worden gedaan, binnen de grenzen bepaald in het Privacy Reglement CIS en voor zover de WBP zich daartegen niet verzet.

Artikel 5 – Geschillencommissie Schadeverzekeraars

Geschillen tussen twee of meer verzekeraars over de uitleg, de toepasselijkheid en/of de uitvoering van deze bedrijfsregeling worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Schadeverzekeraars (GCS), die daarop een beslissing geeft. Tegen een beslissing van de GCS staat geen beroep open. De GCS behandelt de aan haar voorgelegde verzoeken en geschillen volgens het Reglement van de Geschillencommissie Schadeverzekeraars zoals dat is vastgesteld door het sectorbestuur Schade van het Verbond van Verzekeraars.

Artikel 6 – Titel en ingangsdatum

De onderhavige regeling wordt aangehaald als 'Bedrijfsregeling no. 1' (Systeem Vertrouwelijke Mededelingen). Deze bedrijfsregeling is eerder in werking getreden genaamd 'Systeem Vertrouwelijke Mededelingen en Malusregistratie', per 1 januari 1993 en is laatstelijk gewijzigd op 20 juni 2007.

De ingangsdatum van deze regeling is 1 september 2007.

Toelichting Bedrijfsregeling 1

Historie

Bedrijfsregeling 1 'Vertrouwelijke mededelingen' dateert oorspronkelijk van 1949. De NVVA (Nederlandse Vereniging Van Automobiellassuradeuren), voorloper van de afdeling Motorrijtuigen, heeft met deze regeling beoogd het voor verzekeraars mogelijk te maken inzicht te verkrijgen in de ongewenste risico's, gegevens over verzekeringsagenten, makelaars, experts, reparateurs, enz. Het doel hiervan was om zo tot een verantwoord acceptatiebeleid te kunnen komen.

Bedrijfsregeling 13 'Maluspositie' dateerde oorspronkelijk van 1982 en is in 1993 aan bedrijfsregeling 1 toegevoegd. Reden voor BR 13 was de invoering van een nieuwe premietariefstructuur voor de personenautoverzekering (met BM schaal), waartoe een groot aantal leden van de NVVA overgingen. Doel was om de verdiende bonuspositie te garanderen waarop een klant bij vervanging van een verzekering recht had en te voorkomen dat die klant zonder royementsverklaring bij een nieuwe verzekering hoger zou worden ingeschaald dan met een royementsverklaring het geval zou zijn.

Na de samenvoeging van de regelingen 1 en 13 ontstond een nieuwe bedrijfsregeling: bedrijfsregeling 1 'Vertrouwelijke mededelingen en Malusregistratie'.

Met de introductie van Roy-data, waarin ook royementsgegevens in een maluspositie worden geregistreerd, is de malusregistratie overbodig geworden en daarmee verdwenen uit bedrijfsregeling 1.