

Reglement van de Geschillencommissie Schadeverzekeraars

Artikel 1 Taakstelling

De Geschillencommissie Schadeverzekeraars (hierna te noemen: GCS) is door het Algemeen Bestuur van het Verbond van Verzekeraars aangewezen tot het geven van beslissingen in geschillen tussen leden van het Verbond. Zij zal optreden als geschillencommissie indien leden van het Verbond een geschil tussen die leden over de toepassing of interpretatie van een tussen hen toepasselijke bedrijfsregeling, overeenkomst, gedragscode of regeling, aan de commissie voorleggen.

Artikel 2 Beslechting van geschillen

1. Indien naar het oordeel van een lid met een ander lid of andere leden een geschil is gerezen in de zin van artikel 1 zal dat lid dit geschil bij de commissie aanhangig maken door indiening van een door een lid van de directie ondertekende memorie van eis, tenzij de betreffende overeenkomst of bedrijfsregeling in een andere wijze van indiening voorziet. De memorie van eis bevat het standpunt van de verzoekende partij, de feiten en omstandigheden waarop dat standpunt is gebaseerd alsmede de namen van de verzekeraar(s) met wie het geschil is gerezen.
2. De commissie stelt de in de memorie van eis genoemde verzekeraar(s) in de gelegenheid binnen een door de commissie vast te stellen termijn van tenminste veertien dagen in een bij de commissie in te dienen – door een lid van de directie ondertekende – memorie van antwoord hun standpunt ter kennis van de commissie te brengen (tenzij de betreffende overeenkomst of bedrijfsregeling in een andere wijze voorziet).
3. De commissie is bevoegd aan een of meer partijen nadere mondelinge of schriftelijke informatie te vragen, en/of een onderzoek door deskundigen te gelasten. De commissie is hierbij niet aan formaliteiten gebonden.
4. De commissie behoeft zich bij haar beoordeling van het geschil niet te beperken tot hetgeen partijen hebben aangevoerd.
5. De commissie oordeelt naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid. Haar beslissing is schriftelijk en met redenen omkleed. De uitspraak heeft de kracht van een de partijen bindend advies.
6. De commissie brengt haar beslissing volledig ter kennis van partijen en – doch volledig geanonimiseerd – aan de leden van de sector Schadeverzekering van het Verbond van Verzekeraars en anderen, voor wie het naar het oordeel van de commissie dienstig is van de uitspraken van de commissie kennis te nemen.

Artikel 3 Beraadslaging en samenstelling van de commissie bij beslechting van geschillen

1. De commissie bestaat uit 7 of meer leden onder wie een voorzitter en een aantal vice-voorzitters voor de behandeling van de verschillende soorten geschillen. Deze worden benoemd en ontslagen door het bestuur van de sector Schadeverzekering.
2. De commissie beraadslaagt en beslist ten aanzien van de haar in behandeling genomen zaken steeds met tenminste 3 commissieleden die deskundig zijn op het terrein van het voorgelegde geschil, onder wie de voor dit geschil aangewezen vice-voorzitter.
3. Voor de behandeling van iedere zaak regelt de voorzitter of, bij diens afwezigheid, de vice-voorzitter de samenstelling van de commissie en wel op zodanige wijze dat in die samenstelling de onpartijdigheid van de commissie is gewaarborgd.

Artikel 4 Verschoning of wraking van leden van de commissie

1. Een lid van de commissie zal zich van elke bemoeienis met een zaak verschonen, indien hij of de commissie van oordeel is dat door zijn bemoeienis de onpartijdigheid van de commissie in twijfel zou kunnen worden getrokken. Daarvan zal in ieder geval sprake zijn indien een lid van de commissie als werknemer, bestuurder of anderszins, nauw betrokken is bij de leden tussen wie het geschil is gerezen.
2. De bij het geschil betrokken verzekeraars of het Verbond van Verzekeraars kunnen een lid van de commissie ter wraking aan de commissie voordragen indien er te zijnen aanzien feiten of omstandigheden bestaan waardoor de onpartijdigheid van de commissie in twijfel zou kunnen worden getrokken. Het verzoek tot wraking wordt onverwijld schriftelijk ingediend nadat deze feiten en omstandigheden aan verzoeker bekend zijn geworden.
3. Indien de voorzitter noch de vice-voorzitter op grond van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde aan de behandeling van een bij de commissie aanhangige zaak kunnen deelnemen, wijst de voorzitter of bij diens afwezigheid de vice-voorzitter, een commissielid aan dat in die zaak als voorzitter zal optreden.

Artikel 5 Slotbepaling

Dit reglement treedt in werking op 3 mei 2002 en kan worden aangehaald als "reglement Commissie Schadeverzekeraars".

-0-0-0-