

Calamiteitenplan Reconditionering Nederland

Met het activeren van het Draaiboek Coördinatie bij Grootschalige Calamiteiten Brandverzekeringen wordt ook het Calamiteitenplan Reconditionering Nederland (CPRN) operationeel.

Calamiteitenplan Reconditionering Nederland (CPRN)

Aan het (CPRN) ligt een samenwerking tussen het Verbond van Verzekeraars, Stichting Salvage en Schoonmakend Nederland ten grondslag. Het doel van het CPRN is om tijdens een grootschalige calamiteit, waarbij het draaiboek is geactiveerd, de inzet van de beredding (opruimingswerkzaamheden) gecoördineerd in te zetten. Tijdens deze fase zeggen de reconditioneerders, verenigd in Schoonmakend Nederland, een grote hoeveelheid aan beschikbare menskracht, mobiliteit en materieel toe (opschaling binnen 24-48 uur). De opdracht hiervoor wordt door Stichting Salvage, als crisisorganisatie namens de Nederlandse brandverzekeraars, vanuit betrokkenheid op de grootschalige calamiteit, gegeven. Met het inzetten van het CPRN wordt efficiency in de hand gewerkt en kan de inzet worden geleverd die nodig is met als uiteindelijke doel, een stabiele situatie.

Stichting Salvage als crisisorganisatie namens de Nederlandse verzekeraars

Evaluaties van inzetten in het verleden, zoals de vuurwerkramp, de watersnood in Limburg en andere grootschalige calamiteiten, hebben aanleiding gegeven voor het CPRN. Stichting Salvage fungeert vanaf het eerste moment als aanspreekpunt voor zowel de crisisorganisatie binnen de veiligheidsregio, de gedupeerden met schade als voor de organisaties die worden ingezet teneinde een stabiele situatie te krijgen. Dit doet de stichting namens de gezamenlijke Nederlandse brandverzekeraars die haar in 1987 hebben opgericht. Salvage handelt niet anders dan regulier totdat ze overdraagt op de achterliggende verzekeraars, te weten met:

- Aandacht – voor gedupeerden die schade hebben geleden;
- Actie – het treffen van maatregelen opdat de schade niet verergert en;
- Advies – voor gedupeerden en voor betrokken veiligheidspartners.

De 3A's hebben handelingsperspectief voor gedupeerden en een stabiele situatie ten aanzien van de schade tot doel.

Het enige dat dit soort calamiteiten bijzonder maakt is dat ze grootschalig en langdurig zijn.

Schadestop creëren

Een van de belangrijkste taken van Stichting Salvage is het delen van een situatierapportage waaronder een zogenaamd schadebeeld, zoals is beschreven in het draaiboek. Hierbij kan duiding worden gegeven bij de getroffen postcodegebieden. Dit alles vormt aanleiding voor een overall plan waarmee de totale actie aan opruimwerkzaamheden (schadestop) inzichtelijk wordt. Vervolgens wordt dit alles vertaald naar een concrete opdracht aan de zogenaamde CPRN-manager. Deze neemt vervolgens de opdracht aan en antwoordt met de totale behoefte aan reconditioneringskracht waarbij de CPRN-manager capaciteit geleverd krijgt van alle deelnemende reconditioneringsbedrijven samen. Een meer effectieve en efficiënte inzet van schadebeperkende maatregelen is het gevolg.

Handelingsperspectief voor betrokken gedupeerden

Stichting Salvage heeft als taak om aandacht en advies te geven aan betrokken gedupeerden die schade hebben geleden aan hun pand/gebouw. Hiervoor is het van belang zo snel mogelijk een beeld te krijgen wie schade heeft geleden en wie gedupeerd zijn. Vanuit het netcentrisch werken (platform Landelijk Crisis Management Systeem), werkt Salvage hierbij samen met de crisisorganisatie van de overheid (veiligheidsregio's). Een gedeeld incidentbeeld, dus ook schadebeeld maakt hier onderdeel van uit. De opgestarte schaderegistratie wordt zo snel mogelijk, voorzien van tussentijdse updates, met de verzekeraars (via Verbond/draaiboek) gedeeld. InfoPuntSchade, de schaderegistratietool van Salvage kan hierbij helpen.

Het CPRN geeft dus op praktische wijze invulling aan deze reconditioneringsbehoefte door bij een grootschalige calamiteit de samenwerking tussen Stichting Salvage en reconditioneerders te coördineren middels de Incidentcoördinator CPRN Manager (zie bijlage 1). Hiermee is er één aanspreekpunt, geen overbodige inzet en is er een gecoördineerde overdracht richting verzekeraars.

Zolang het draaiboek coördinatie bij grootschalige calamiteiten brandverzekeringen actief is, en daarmee het CPRN, committeren verzekeraars zich eraan dat ze actie uitstellen (door niet ter plaatse van de calamiteit te gaan) totdat Stichting Salvage de gecoördineerde overdracht doet richting alle betrokken verzekeraars (als er een stabiele situatie is). Ten tijde van het operationeel zijn van het draaiboek, in combinatie met het CPRN, communiceren (betrokken) verzekeraars via het Verbond van Verzekeraars met Stichting Salvage, als betrokken crisisorganisatie namens de Nederlandse brandverzekeraars, betrokken bij de grootschalige calamiteit.

Opstellers:	Stichting Salvage & Verbond van Verzekeraars
Status:	Definitief
Versie:	1 januari 2026

Bijlage: Q&A

1. Hoe en wanneer worden Verzekeraars aangehaakt bij een grootschalige calamiteit?

a. Hoe komen meldingen binnen bij verzekeraars?

Salvage ontvangt meldingen in haar systeem via de Salvage Alarmcentrale (PAS) en/of InfoPuntSchade wanneer het CPRN operationeel is. Een uitdraai geeft een overzicht van betrokken (schade-)adressen/geduceerden binnen postcodegebieden.

Wellicht zullen ook verzekeringnemers direct bij de verzekeraar melding maken van betrokkenheid en schade.

b. Hoe werkt Salvage met de verschillende expertises en het delen van rapporten?

Vroeg in het proces gaat het om het delen van een schadebeeld (algemeen van aard) over het totaal aantal betrokken objecten (eerste schadebeeld/**G**ebeurtenis, **O**orzaak, **G**evolgen, **M**aatregelen & **E**ffecten). Dit beeld wordt gedeeld met het Verbondskernteam van het Verbond.

Ter plaatse wanneer Salvage gaat overdragen is er een collectieve overdracht naar de verzekeraars (en mogelijk expertisebureaus).

Nog later in het proces. Het delen van rapporten gaat niet anders dan anders. Dit gebeurt wanneer de Salvagecoördinator betreffende Salvagemelding heeft afgemuteerd/afgerond. Dit voor wat betreft een specifiek object met schade.

c. Wie is in de lead (na de eerste beredding), ook in kader van verantwoordelijke partij [na vrijgave gebied]?

Salvage is in de lead als een loket/aanspreekpunt namens de Nederlandse (Brand)-verzekeraars. Ter plaatse in de repressieve fase, richting de nafase, dit is ook bekend bij de betrokken overheidsdiensten (kolommen van de crisisorganisatie). Bij dit soort grootschalige calamiteiten gaat de communicatie via het Verbond. Salvage levert hiervoor de schade- en procesinformatie aan. Zo is dit ook opgenomen in het draaiboek. Na de eerste beredding/nafase is er collectieve overdracht naar de verzekeraars (en mogelijk expertisebureaus) en zijn de verzekeraars in de lead.

d. Hoelang duurt het mandaat van Salvage?

Niet anders dan anders. Salvage doet de eerste beredding, levert een schadestop ten aanzien van de schade en een stabiele situatie, ook voor de betrokken geduceerde. Voorts is elk incident anders, de context is belangrijk. Het moet uiteindelijk ook veilig en toegankelijk zijn.

e. Wat als verzekerden zich bij hun verzekeraar melden?

Verzekeraars verwijzen naar Salvage (ter plaatse), maar hebben ook zelf contact met hun verzekerden.

f. Wat verandert er voor verzekeraars als het CPRN actief is?

Verzekeraars committeren zich eraan dat ze actie uitstellen (door niet ter plaatse van de calamiteit te gaan) totdat Stichting Salvage de gecoördineerde overdracht doet richting alle betrokken verzekeraars (als er een stabiele situatie is).

2. Communicatie naar buiten

Communicatie 'naar buiten' wordt in het Protocol Grootschalige Calamiteiten beschreven en gaat via het Verbond (ook als het Protocol Grootschalige Calamiteiten niet actief is).

3. Contracten met contractpartijen

Salvage doet de eerste beredding, dat is niet anders dan anders. Salvage heeft geen overeenkomsten, maar werkt voor schadestop met KPI's. Individuele verzekeraars werken wel met contractpartijen. Bij overdracht in/na de nafase heeft elke verzekeraar de vrije keuze om voor het vervolgtraject met eigen contractpartijen te werken.

4. **Kosten**

Dit is een regulier proces en niet anders dan anders. Hier ligt het financieel memorandum aan ten grondslag. De verdeling van de kosten per object naar achterliggende verzekeraars.

Salvage richt een afwijkend proces in om betrokken schadestopbedrijven te laten factureren o.b.v. de opdrachtbevestiging welke Salvage verstuurt.

Dit Salvageproces werkt tot een schadestop/stabiele situatie en is anders dan het schade afhandelingsproces van de betrokken verzekeraar.