

Niet-aangetekend verzenden van opzeggingen

Bedrijfsregeling 15 juli 1997



De Algemene Vergadering van de sector Schade van het Verbond van Verzekeraars

Overwegende,

dat bij het oversluiten van een lopende verzekering, de nieuwe verzekeraar op zich kan nemen om namens zijn (toekomstige) verzekeringnemer de verzending van de opzegging van de lopende verzekering te verzorgen.

Dat het schadebedrijf gediend is met een uniforme regeling van de wijze van verzending van de opzegging.

Heeft bij besluit van 17 juni 1997 de onderstaande Bedrijfsregeling vastgesteld.

Artikel 1

Opzegging van een lopende verzekering, welke is afgesloten bij een toetreden lid, dient te geschieden met inachtneming van de toepasselijke voorwaarden.

Ongeacht hetgeen de polisvoorwaarde bepalen met betrekking tot de wijze van verzending van de opzegging, neemt het toetreden lid genoegen met een schriftelijke niet aangetekende opzegging, indien de verzending van de opzegging wordt verzorgd door een ander toetreden lid, aan zie de verzekeringnemer die verzending heeft toevertrouwd. Met schriftelijke opzegging wordt gelijkgesteld opzegging per fax of per andere vormen van elektronisch berichtenverkeer.

Artikel 2

De verzender van het opzeggingsbericht is niet gerechtigd om een ontvangstbevestiging te verlangen.

Artikel 3

Het opzeggingsbericht bevat de naam van de opzeggende verzekeringnemer. Uit het opzeggingsbericht zelf dan wel uit een begeleidende brief blijft welke maatschappij de verzending van de opzegging heeft verzorgd.

Artikel 4

In het geval opzeggingsbericht het lid, aan wie het bericht geadresseerd was, niet bereikt, neemt de laatste genoegen met de mededeling van de verzender dat uit dienst administratie blijkt dat het opzeggingsbericht werd verzonden, onder opgaaf van datum, adressering en wijze van verzending.

Artikel 5

In het in het vorige artikel beschreven geval zal de maatschappij die zich met verzending van het opzeggingsbericht belastte, de geadresseerde maatschappij in staat stellen zo nodig, tegenover de tussenpersoon waar te maken dat verzekernemer een opzegging heeft getekend en dat het desbetreffende stuk op tijd is doorgezonden.

Mocht uit het verloren gaan bij de verzending van de maatschappij voor wie de opzegging bestemd was, onverhoopt een aansprakelijkheid tot schadestelling van de tussenpersoon ontstaan, dan zal de maatschappij, die zich met de doorzending belastte, haar daarvoor vrijwaren.

Artikel 6

Deze Bedrijfsregel heeft betrekking op het gehele provinciale schadeverzekeringsbedrijf maar strekt zich niet verder uit dan tot het rechtstreekse verkeer tussen de maatschappijen onderling en hun provinciale gevolmachtigden.

Artikel 7

Alle geschillen die verband houden met deze Bedrijfsregeling zullen worden beslecht door een door het sectorbestuur Schade voor dat geschil in te stellen commissie.

Toelichting op Bedrijfsregeling Niet-aangetekend verzenden van opzeggingen

Vóór de inwerkingtreding van het Nieuw Burgerlijk Wetboek (1-1-1992) werd in de meeste polisvoorwaarden met betrekking tot opzegging door de verzekeringnemer bepaald dat dit uiterlijk drie maanden voor de aflooptdatum van de verzekering aan de maatschappij per aangetekend schrijven diende te geschieden.

Uit de parlementaire geschiedenis van de totstandkoming van het NBW kwam naar voren dat een dergelijk beding in strijd is met artikel 6:236 lid 1 BW (zwarte lijst), indien de wederpartij een natuurlijk persoon is, niet handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Dit is aanleiding geweest voor de Commissie Standaardisatie Polisvoorwaarden in haar rapport in 1991 aan te bevelen het vereiste van aangetekend verzenden van opzegging te laten vervallen.

De thans veelal gehanteerde bepaling in de Algemene Voorwaarden dat opzegging *schriftelijk* dient te geschieden strookt nu wel met artikel 6:236 BW lid 1 jo. Artikel 3.37 BW. Bedacht moet overigens worden dat de onder artikel 6:236 BW opgenomen zwarte lijst (lijst van bedingen die voor zover zij deel uitmaken van algemene voorwaarden in een overeenkomst met een consument steeds als onredelijk bezwarend gelden) strikt genomen stelselmatig is in het verkeer met een consument, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Reeds onder het oud-BW was een groot aantal brandverzekeraars toegetreden tot de "Overeenkomst betreffende het niet-aangetekend verzenden van opzeggingen" (in beheer bij zogenaamde "Kleine Vereeniging").

Deze beoogde het (opzeggings-)verkeer tussen schadeverzekeraars onderling te vereenvoudigen. Door in al die gevallen, waarin het verzenden van de opzeggingsbrief aan een aangesloten maatschappij is toevertrouwd en de opzegging is bestemd voor een andere aangesloten maatschappij, te bepalen dat verzending per niet-aangetekend bericht kan plaatsvinden, werd een belangrijke tijds- en kostenbesparing gerealiseerd.

Deze overeenkomst heeft ook na het van kracht worden van artikel 6:236 lid 1 BW zijn reguliere betekenis behouden, omdat discussies over verzonden maar niet aangekomen opzeggingskaartjes, tot een minimum worden beperkt.

Uitdrukkelijk wordt opgemerkt dat deze Bedrijfsregeling uitsluitend (rechts-)werking heeft tussen de betrokken maatschappijen onderling. Jegens derden kan op deze Bedrijfsregeling geen beroep worden gedaan, terwijl derden evenmin aan deze regeling rechten kunnen ontleen. In andere (rechts-) verhoudingen dan die tussen de betrokken maatschappijen is het gemene recht van toepassing.