

Consumentenvertrouwen in verzekeraars

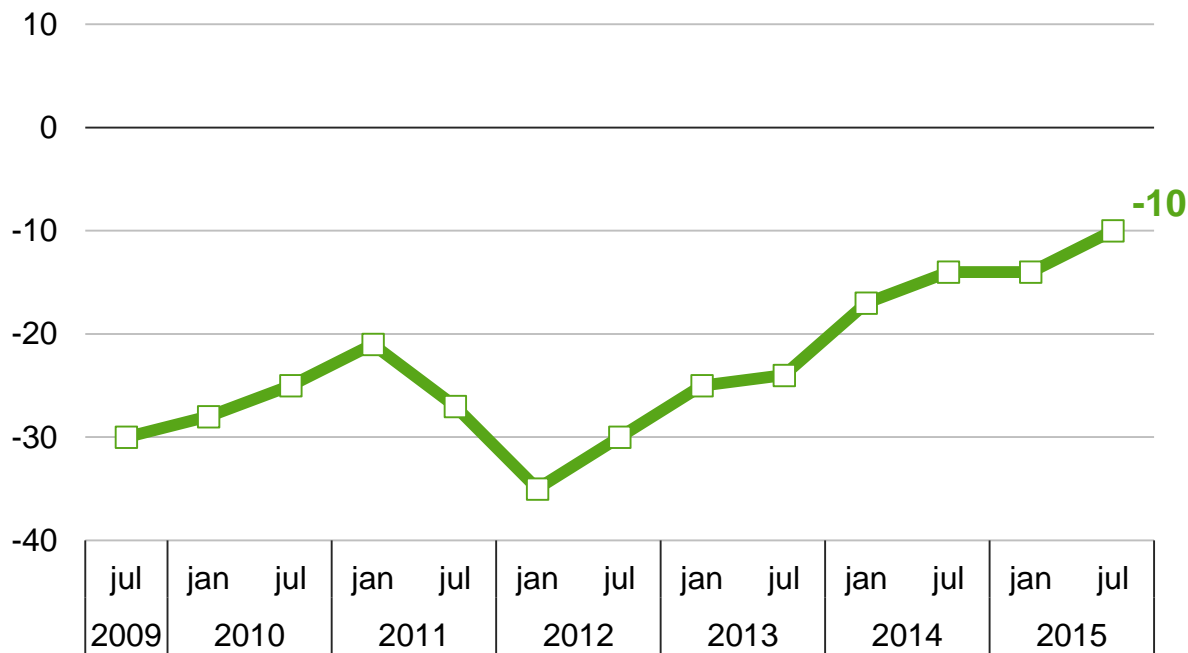
Juli 2015



VERBOND VAN VERZEKERAARS

Index Consumentenvertrouwen in verzekeraars

Het Consumentenvertrouwen in verzekeraars staat in juli 2015 op een stand van -10 (zie [berekeningswijze](#)).





Opzet onderzoek

Het Centrum voor Verzekeringsstatistiek (CVS) meet ieder half jaar in januari en juli het consumentenvertrouwen in verzekeraars. Het onderzoek naar het vertrouwen in verzekeraars is gebaseerd op het onderzoek naar het consumentenvertrouwen in de economie van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). De vragenlijst en de berekeningswijze van de vertrouwensindicator in verzekeraars zijn afgeleid van de vertrouwensindicator van het CBS.

Vragenlijst

De vragenlijst van het onderzoek bevat een zestal gesloten vragen toegespitst op het vertrouwen in verzekeraars. Zo wordt gevraagd naar de opinie over het algemene vertrouwen in verzekeraars in Nederland, naar het vertrouwen van de respondent zelf in verzekeraars en de bereidheid om een langlopend financieel product aan te schaffen. De vragenlijst van het vertrouwen in verzekeraars staat op de volgende pagina.

Berekeningswijze

De berekeningswijze van de indicator is identiek aan de methode van het CBS. Eerst wordt per vraag het percentage positieve antwoorden afgetrokken van het percentage negatieve antwoorden. Op deze manier ontstaat per vraag het saldo van de positieve en de negatieve antwoorden. De neutrale antwoorden en de antwoorden in de categorie 'weet niet' worden hierbij buiten beschouwing gelaten. De indicator wordt berekend door het gemiddelde van de saldi te nemen. De indicator kan een waarde aannemen van -100 tot +100. Bij een indexwaarde van 0 is het aandeel positieve antwoorden gelijk aan het aandeel negatieve antwoorden.

Steekproef

De steekproef is getrokken uit het GfK-consumentenpanel. De netto steekproef voor dit onderzoek bestaat in juli 2015 uit 517 respondenten.



Vragenlijst

1. Is uw vertrouwen in verzekeraars in de afgelopen 12 maanden toegenomen, afgenomen of gelijk gebleven?

- a. Toegenomen --> ga naar vraag 2
- b. Afgenomen --> ga naar vraag 3
- c. Gelijk gebleven --> ga naar vraag 4
- d. Weet niet --> ga naar vraag 4

2. Verwacht u dat de komende twaalf maanden uw vertrouwen in verzekeraars zal toenemen, afnemen of gelijk blijven.

- a. Toenemen
- b. Afnemen
- c. Gelijk blijven
- d. Weet niet

3. Als u uw vertrouwen in verzekeraars zou uitdrukken in een rapportcijfer van 1 tot en met 10, welk cijfer geeft u dan aan verzekeraars:

- a. 1
- b. 2
- c. 3
- d. 4
- e. 5
- f. 6
- g. 7
- h. 8
- i. 9
- j. 10
- k. Weet niet

4. Vindt u dat het nu een gunstige of ongunstige tijd is om een duurzaam financieel product zoals een lijfrente of hypotheek aan te schaffen?

- a. Zeer gunstig
- b. Gunstig
- c. Niet gunstig, niet ongunstig
- d. Ongunstig
- e. Zeer ongunstig
- f. Weet niet

5. Denkt u dat de gemiddelde Nederlander meer, minder of evenveel vertrouwen heeft in verzekeraars dan u?

- a. Meer vertrouwen
- b. Minder vertrouwen
- c. Evenveel vertrouwen
- d. Weet niet

6. Denkt u dat het vertrouwen van de gemiddelde Nederlander in verzekeraars de afgelopen twaalf maanden is toegenomen, afgenomen of gelijk gebleven?

- a. Toegenomen --> ga naar vraag 9
- b. Afgenomen --> ga naar vraag 10
- c. Gelijk gebleven --> einde vragenlijst
- d. Weet niet --> einde vragenlijst



Saldo per deelvraag

Deelvraag	Saldo positieve en negatieve antwoorden
Is uw vertrouwen in verzekeraars in de afgelopen 12 maanden toegenomen, afgenomen of gelijk gebleven?	-12
Verwacht u dat de komende twaalf maanden uw vertrouwen in verzekeraars zal toenemen, afnemen of gelijk blijven?	-6
Als u uw vertrouwen in verzekeraars zou uitdrukken in een rapportcijfer van 1 tot en met 10, welk cijfer geeft u dan aan verzekeraars?	-1
Vindt u dat het nu een gunstige of ongunstige tijd is om een duurzaam financieel product zoals een lijfrente of hypotheek aan te schaffen?	11
Denkt u dat de gemiddelde Nederlander meer, minder of evenveel vertrouwen heeft in verzekeraars dan u?	-25
Denkt u dat het vertrouwen van de gemiddelde Nederlander in verzekeraars de afgelopen twaalf maanden is toegenomen, afgenomen of gelijk gebleven?	-28
Index	-10

