

Draaiboek Brand

2016

Het Draaiboek Brand is onderdeel van het Protocol Grootschalige calamiteiten van het Verbond van Verzekeraars. In het draaiboek is beschreven hoe de coördinatie vanuit de branche Brand bij rampen verloopt. Het draaiboek wordt geactiveerd als is voldaan aan drie voorwaarden:

1. Er is een brandgerelateerde calamiteit met schade aan opstal en/of inboedel.
2. Deze calamiteit vindt plaats op Nederlands grondgebied.
3. Uit Fase 1 van het draaiboek volgt dat coördinatie door het Verbond nodig is.

Het Draaiboek Brand richt zich primair op materiele schade en wordt vanuit de sector Schade gecoördineerd door het Beleidskernteam Rampen en door het Operationele Team. Indien nodig, kunnen ook andere schadebranches en sectoren worden aangehaakt. Bij Terroristische aanslagen gelden bovendien de procedures van de NHT.

Het Draaiboek Brand bestaat uit een tien stappenplan die in het geval van een aan brand gerelateerde ramp worden doorlopen. Deze stappen zijn onderverdeeld in vijf verschillende fases – van alarmering tot evaluatie. Het draaiboek is een levend document: het wordt aangepast op basis van ervaringen bij rampen.



Fase 1: Alarmeren

Stap 1

Actie

Er komt bij de alarmcentrale van Stichting Salvage een alarmering binnen over de ramp (020 651 60 70).

Toelichting

De melding komt binnen via:

- brandweer, gemeente of politie
- gemeenschappelijke meldkamer van de Veiligheidsregio
- Nationaal Crisis Centrum (NCC Terrorisme Bestrijding en Veiligheid (NCTV))
- Stichting Salvage o.b.v. andere waarneming

Betrokken partijen

Alarmcentrale Stichting Salvage, melder van de ramp

Stap 2

Actie

De alarmcentrale van Stichting Salvage beoordeelt de situatie en stelt vragen over de ramp.

- Check aanwezigheid brandweer en gemeente (bevolkingszorg)
- Overleg met leiding van Stichting Salvage

Toelichting

Vragen zullen gaan over:

- Omvang rampgebied (incident- en effectgebied)
- Type ramp en soort schade (brand, water, transport, explosie, terrorisme, stralingsgevaar (nucleair), gevaarlijke stoffen, besmettingsgevaar, pandemie)
- Aantal betrokken objecten en slachtoffers
- Niveau van opschaling (GRIP)
- Oorzaak (voorlopige indruk)
- Betrokken regio's c.q. gemeenten

Betrokken partijen

Alarmcentrale en leiding Stichting Salvage, melder van de ramp

Stap 3

Actie

De alarmcentrale van Stichting Salvage stuurt een of meerdere Salvagecoördinatoren onder leiding van een Officier van Dienst Salvage (OvDS) om assistentie te verlenen en per omgaande te rapporteren over de ramp.

1. De coördinator stemt de activiteiten af met het Commando Plaats Incident (COPI), dan wel met de Officier van Dienst Bevolkingszorg.
2. Hij rapporteert daarover aan de leiding van Stichting Salvage.
3. Binnen 1 uur na verkenning besluit de leiding van Stichting Salvage al dan niet contact op te nemen met de Portefeuillehouder Rampen van het bestuur sector Schadeverzekering (BSS).
4. Als langere aanwezigheid van Salvage gewenst is, wordt in overleg met Bevolkingszorg de mobiele unit van Salvage van het incident geplaatst.

Toelichting

De Salvagecoördinator rapporteert aan de leiding van Stichting Salvage. De rapportage gaat over de genoemde onderwerpen bij stap 2, de complexiteit van de ramp en publiciteitsaspecten.

Betrokken partijen

Salvagecoördinator, Commando Plaats Incident, leiding Stichting Salvage, (Portefeuillehouder Rampen sectorbestuur Schade)



Fase 2: Activeren

Stap 4

Actie

De portefeuillehouder Rampen van het bestuur sector Schade (BSS) overlegt met een directeur (Schade) van het Verbond. Vervolgens activeert hij het Beleidskernteam Rampen (hierna: Beleidskernteam).

Het Beleidskernteam bepaalt of stap 5 van het Draaiboek Brand wordt geactiveerd. Hoofdcriterium daarbij is dat de Veiligheidsregio het gebied waarin de calamiteit heeft plaatsgevonden tot nader order heeft ontruimd en afgezet. Verder moet sprake zijn van:

- grote aantallen gedupeerden
- grote maatschappelijke impact
- meerdere betrokken verzekeraars
- niet routinematig incident
- PR-aspect voor verzekeraars

Als wordt besloten het draaiboek niet te activeren zal Stichting Salvage de calamiteit namens de gezamenlijke verzekeraars oppakken.

Toelichting

Het Beleidskernteam bestaat uit

- Portefeuillehouder Rampen BSS
- Voorzitter BSS
- Directeur Schade Verbond
- Secretaris sector Schade
- Voorzitter platform Brand (PBr)
- Hoofd Communicatie Verbond

Bij afwezigheid van de Portefeuillehouder Rampen BSS neemt de Stichting Salvage contact op met de secretaris Schade of de directeur van het Verbond die het Draaiboek Brand in zijn portefeuille heeft.

Betrokken partijen

Beleidskernteam, Stichting Salvage (secretaris Schade Verbond, directeur Verbond)

Stap 5

Actie

Het Beleidskernteam Rampen stelt – afhankelijk van de aard en omvang van de ramp – het gewenste Beleidskernteam Rampen samen (hierna: Beleidskernteam).

Het Beleidsteam is het aanspreekpunt van het Verbond en treedt in contact met

- tijdens GRIP 2, 3 of 4 met de sectie Bevolkingszorg in het ROT van de incidentgemeente
- tijdens GRIP 5 met de sectie Bevolkingszorg in het ROT van de incident- en effectregio
- tijdens een nationale ramp met het NCC Standplaats van het team is het Verbondsgebouw (Bordewijklaan 2, Den Haag) of hoofdkantoor van Stichting Salvage (Prins Willem Alexanderlaan 701, Apeldoorn).

Toelichting

Bij het samenstellen van het Beleidskernteam wordt gelet op:

- De omvang van de personenschade en het soort materiele schade.
- Of sprake is van terrorisme, stralingsgevaar (nucleair), gevaarlijke stoffen, besmettingsgevaar, pandemie.

Betrokken partijen

Beleidskernteam Rampen



Fase 3: Uitvoeren

Stap 6

Actie

Het Beleidssteam komt bij elkaar. Hun activiteiten en verantwoordelijkheden:

- Benoemen van de Rampencoördinator van het Verbond.
- Activeren van de Rampencoördinator van het Verbond en het Operationele team.
- Bepalen van de te ondernemen (collectieve) acties en het bewaken van het budget, in beginsel € 100.000.
- Het PA/PR-beleid.
- Bepalen van en communiceren over de polisdekking in algemene zin.
- Informeren van de overheid over hoe de ramp verzekeraars aangaat.

Toelichting

Extra aandachtspunten:

- PA/PR-beleid; voorlichting zal continu noodzakelijk zijn. Zowel naar het publiek, de media als naar overheden. Daarvoor heeft de woordvoerder regelmatig overleg met de Rampencoördinator van het Operationele team (zie stap 7).
- Polisdekking; de overheid doet geen uitspraken over dekking of andere verzekeringszaken. Publieks- en persvragen over verzekeringsaspecten worden doorverwezen naar het Verbond.

Betrokken partijen

Beleidssteam, Rampencoördinator van het Verbond, Operationele team (zie ook stap 7).

Stap 7

Actie

Bij stap 6 is het Operationele team in werking gesteld. Dit staat onder leiding van de Rampencoördinator van het Verbond en bestaat verder uit de leiding van Stichting Salvage, betrokken verzekeraars en een woordvoerder van het Verbond. De activiteiten van het team:

- Zo snel mogelijk vestigen in de buurt van het rampgebied en contact opnemen met het Team Bevolkingszorg van de Veiligheidsregio.
- Ondersteuning (op verzoek van de Veiligheidsregio) bij registratie en inventarisatie van de benadeelden, geleden letsel en materiele schade en Salvage-activiteiten. Daarbij gebruikt het team het formulier 'schade-informatie', te downloaden via de website van Stichting Salvage.
- Publieksvoorlichting over verzekeringsdekking en ondersteunen bij publiekspresentaties rondom de ramp.
- Eventueel verzoek aan Stichting Salvage een schade-informatienummer te activeren.

Toelichting

De Rampencoördinator van het Operationele team stemt voortdurend af met het Beleidssteam. Dat gaat over zaken als:

- Uitgevoerde activiteiten en bevindingen.
- Inzicht in en prioritering van nog te verrichten activiteiten.
- Inzicht in de gemaakte en nog te maken kosten.

Betrokken partijen

Operationele team, Beleidssteam, Veiligheidsregio, Stichting Salvage

De samenstelling van het operationele team kan gedurende de inzet wijzigen. De Rampencoördinator informeert het Beleidssteam hierover.

Individuele acties van verzekeraars vinden alleen plaats met instemming van de Rampencoördinator van het Operationele team.



Fase 4: Beëindiging en decharge

Stap 8

Actie

Het Operationele team beëindigt – na afstemming met het Beleidsteam – zijn activiteiten.

Toelichting

Bij de beëindiging legt het Operationele team schriftelijk verantwoording af aan het Beleidsteam met:

- Een overzicht van uitgevoerde activiteiten
- Een overzicht van betrokken verzekeraars
- Een inventarisatie van de omvang van de materiele schade
- Een overzicht van de personen-schade
- Een overzicht van de gemaakte operationele kosten

Betrokken partijen

Operationele team, Beleidsteam

Stap 9

Actie

Het Bestuur Sector Schadeverzekering heft het Beleidsteam op.

Toelichting

Opheffing of decharge gebeurt na accordering van de rapportage van het Beleidsteam. In deze rapportage staat een overzicht van de activiteiten die het Beleidsteam heeft uitgevoerd en de besluiten die zijn genomen. Onderdeel daarvan is verder de rapportage van het Operationele team (zie stap 8).

Betrokken partijen

Bestuur sector schadeverzekering, Beleidsteam.



Fase 5: Evalueren

Stap 10

Actie

Zo snel mogelijk na de beëindiging evalueren de Portefuillehouder Rampen BSS, het Beleidskernteam en het Operationele team de uitvoering en de samenwerking. Daarover informeren zij de directeur Schade van het Verbond.

Toelichting

De beoordeling van de uitvoering en samenwerking en de geleerde lessen kunnen leiden tot aanpassing van het draaiboek.

Betrokken partijen

Portefuillehouder Rampen BSS, Beleidskernteam, Operationele team, directeur Schade Verbond.

Dit draaiboek is ook te vinden op de website van het Verbond van Verzekeraars (verzekeraars.nl via Publicaties > Draaiboek Brand)

Dit is een uitgave van:
Verbond van Verzekeraars
Bordewijklaan 2
Postbus 93450
2509 AL Den Haag
070 333 85 00
noodnet: 17208
info@verzekeraars.nl

