

Convenant verbeteren transparantie verzuimpremies

2017



VERBOND VAN VERZEKERAARS

Vergroten van de transparantie leidt tot een realistischer verwachtingspatroon bij de werkgever

Vooraf kleine en middelgrote werkgevers verzekeren zich, via een verzuimverzekering, tegen de loondoorbetalingsverplichting als een werknemer wegens ziekte uitvalt. Gebleken is dat werkgevers met een verzuimverzekering in de praktijk geconfronteerd kunnen worden met onverwacht grote toename van de premie, bijvoorbeeld wanneer zij na een lange periode zonder ziektegeval, te maken krijgen met een langdurig zieke werknemer. Door de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid is daarom met het Verbond van Verzekeraars een convenant afgesloten met als doel dat verzuimverzekeraars de factoren die de premiestelling beïnvloeden zodanig transparant maken, dat een reëel verwachtingspatroon bij de werkgever wordt gecreëerd.

Meer duidelijkheid bij het afsluiten van de verzuimverzekering

Overeengekomen is dat verzuimverzekeraars werkgevers nog in de offertefase informeren over de wijze waarop zij de premie aanpassen en de elementen die van invloed zijn op de premie. Door vooraf inzicht te geven in de wijze van premie-aanpassing en de factoren die van invloed zijn op de premie, bijvoorbeeld de invloed van langdurig verzuim, kunnen werkgevers een bewustere keuze maken bij het afsluiten van een verzuimverzekering.

Bindende transparantie-eisen

We willen voorkomen dat het vertrouwen van de klant wordt ondermijnd doordat werkgevers onaangenaam verrast worden door de premie-aanpassing, omdat zij onvoldoende op de hoogte zijn van de elementen die van invloed zijn op deze premie. Om dit doel te bereiken zijn verzuimverzekeraars tijdens de offertefase duidelijk over de volgende zaken:

- 1) Procesinformatie: in de offerte zullen verzuimverzekeraars expliciet benoemen 1) dat ze de premies kunnen aanpassen, 2) wanneer ze dat doen, 3) op basis waarvan die aanpassing gedaan wordt, en 4) wat de mogelijkheden van opzeggen door de werkgever zijn.
- 2) Transparantie over de premieberekening: verzuimverzekeraars zijn in de offerte en/of de polisvoorwaarden transparant over de elementen die invloed hebben op de premie.
 - a. Samenstelling van het personeelsbestand (bijvoorbeeld het aantal personeelsleden, de samenstelling van het personeel zoals leeftijd en geslacht);
 - b. Eigen verzuim (over een bepaalde periode);
 - c. Het verzuimpercentage in de betreffende sector;
 - d. De dekking die geboden wordt, (bijvoorbeeld de duur van een eigenrisicoperiode en de omvang van de loonvervangende dekking)

Met name over de mate waarin het eigen verzuim (over een bepaalde periode) effect heeft op de premie zullen verzuimverzekeraars beter communiceren. In algemene zin geldt, hoe groter de werkgever, hoe groter de invloed van het eigen verzuim op de premie. Daaraan kan toegevoegd worden dat een goed verzuimbeleid van de werkgever in algemene zin een positief effect zal hebben op de premie. De toelichting op de weergegeven elementen die van invloed zijn op de premie zal minimaal van kwalitatieve aard zijn. Indien een verzekeraar werkt met een bandbreedte bij premiewijzigingen, dan kan de verzekeraar dit opnemen in de offerte.

- 3) Transparantie over de dienstverlening:

In de offerte wordt opgenomen welke dienstverlening aangeboden wordt ten aanzien van re-integratie en begeleiding, en wat van de werkgever zelf verwacht wordt ten aanzien van zijn wettelijke taken uit de Wet Verbetering Poortwachter.

Titel, reikwijdte, ingangsdatum en verlenging

- De onderhavige regeling wordt aangehaald als 'Regeling transparantie convenant verzuim'
- De regeling is minimaal van toepassing op nieuwe contracten.
- De regeling treedt in werking op 1 januari 2017 met een looptijd van vijf jaar. Na afloop van deze periode wordt de regeling geëvalueerd.
- Na afloop van de looptijd wordt de regeling, tenzij anders wordt overeengekomen, telkens stilzwijgend verlengd voor een zelfde periode.
- Ten aanzien van lopende contracten wordt bij een nieuw premievoorstel een werkgever op generieke wijze geïnformeerd over de elementen uit de bindende transparantie-eisen.