

WERKGROEP PPA – CENTRALE HUB

Datum: 15-06-2026

Inhoud:

1. Inleiding
2. Waarom een centrale hub
3. Architectuur centrale hub
4. Requirements (functioneel, niet functioneel)
5. Leveranciersselectie vervolgtraject

1. Inleiding

De Professionele Pensioenaangifte (PPA) is een geautomatiseerde inrichting van het salarispakket, op een manier dat de Uniforme Pensioenaangifte (UPA) goed kan worden toegepast door alle werkgevers met een eenvoudige pensioenregeling. Een belangrijk onderdeel om deze geautomatiseerde inrichting te bereiken is door gebruik te maken van vooraf gespecificeerde pensioenregelingen. Hierdoor kunnen salaris software leveranciers (SWO's) een vaste blauwdruk (de PPA-Blauwdruk) implementeren waarna ze met een beperkte inspanning een (nieuwe) werkgever kunnen koppelen.

Nadat de verzekeraar of ppi de pensioenregeling correct heeft ingeregeld in zijn eigen pensioenadministratie, uitgaande van dat de werkgever akkoord is met een geautomatiseerde salarispakketkoppeling, en het PPA-register geraadpleegd is, moet het de voor het salarispakket benodigde regelingsinformatie doorgeven aan de Salarisverwerker (lees: het PPA-bericht).

Er zijn 3 opties voor het uitleveren en invoeren van de PPA berichten voor verwerking in het salarispakket:

1. Handmatig invoeren van het ontvangen PPA bericht, aanlevering per email door pensioenuitvoerder in de vorm van een gestructureerd formulier/PDF)
2. Upload van het PPA bericht, aanlevering per email door pensioenuitvoerder in de vorm van een excel/csv bestand
3. Automatisch uitwisselen van PPA-bericht mbv API's via een centrale hub

Per 1 januari 2027 zal eerst, als Minimal Viable Product (MVP), gestart worden met optie 1 en 2. Optie 3 kan immers niet op korte termijn gerealiseerd worden. In een vervolgstadium (streefdatum 1 januari 2028) zal uitlevering in de ideale situatie plaats vinden volgens optie 3.

Deze notitie beschrijft de gewenste oplossing van een centrale hub voor het automatisch uitwisselen van PPA berichten tussen pensioenadministratie (door pensioenuitvoerder) en salarispakket (door salarisverwerker) (optie 3)

2. Waarom een centrale hub

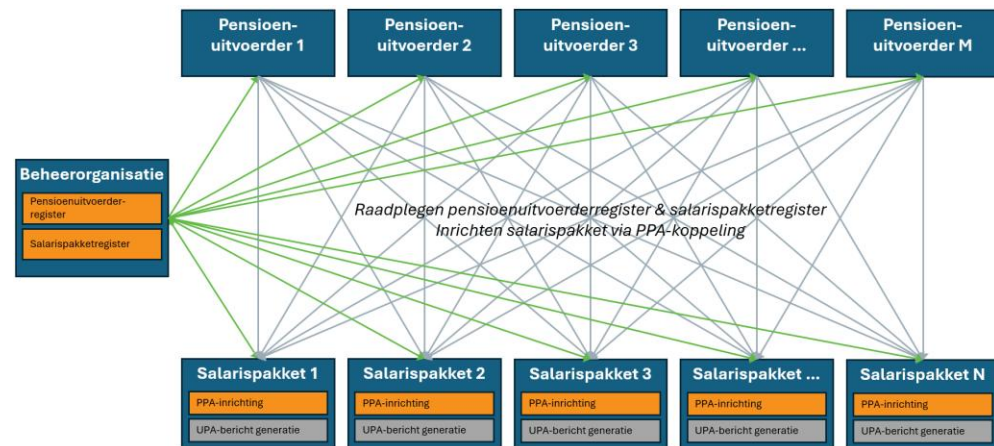
Nadat de verzekeraar/PPI de getekende uitvoeringsovereenkomst heeft ontvangen en de werkgever heeft aangegeven akkoord te zijn met een geautomatiseerde salarispakketkoppeling, gaat hij de PPA pensioenregeling¹ inregelen in de pensioenadministratie. Onderdeel van deze inregeling is het vastleggen en doorgeven van de 'PPA pensioenregeling' (vanaf nu het PPA bericht) naar het salarispakket van de werkgever. Het salarispakket van de werkgever moet met deze gegevens ingericht zijn, om een kloppend UPA bericht te kunnen maken. Voor een **automatische koppeling** tussen pensioenadministratie enerzijds en salarispakket anderzijds bestaan dus de volgende twee varianten:

1. Geen centrale hub
Elke verzekeraar/PPI levert het PPA bericht, via een API of een geautomatiseerd exportbestand, aan het salarispakket van de werkgever of elk salarispakket haalt het PPA bericht op bij de betreffende verzekeraar/PPI. Met deze gegevens kan het salarispakket de inrichting verzorgen voor de betreffende werkgever.
2. Centrale hub
Alle verzekeraars/PPI's leveren hun PPA bericht, via een API of een geautomatiseerd exportbestand, aan bij een centrale voorziening: de centrale hub. Het salarispakket haalt het PPA bericht op bij deze centrale plek om het salarispakket in te richten voor een specifieke werkgever. In deze zogenaamde 'postbus architectuur' plaatsen verzenders (in dit geval verzekeraars/PPI's) hun berichten op één centrale locatie, waar geadresseerden de berichten van meerdere partijen kunnen ophalen.

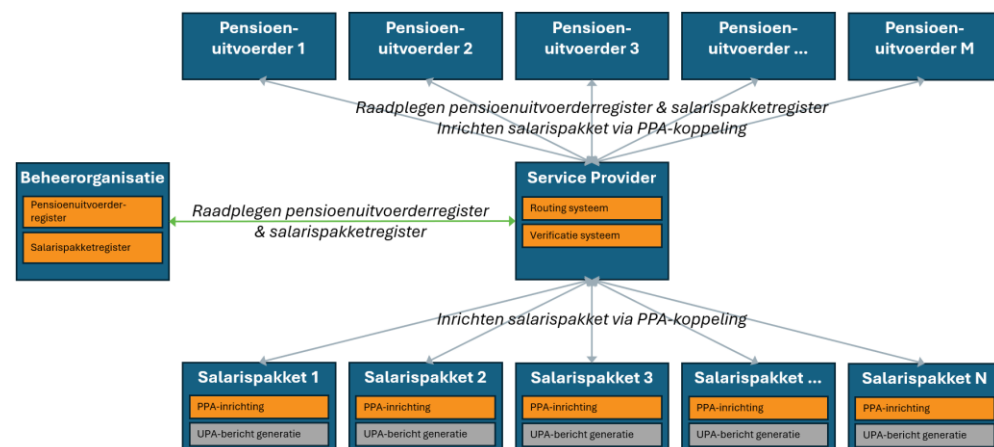
Hoewel de eerste optie in eerste instantie eenvoudiger en goedkoper te realiseren lijkt, is optie twee op termijn, met name als veel partijen meedoen aan de PPA, efficiënter. Voor zowel verzenders als ontvangers geldt bij de tweede optie een overzichtelijke 1:1 distributie en geen m:n en zijn er geen andere IT-tussenpartijen (service-providers). Het heeft een beperkte complexiteit in techniek en beheer, beperkte operationele risico's ten aanzien van beschikbaarheid en levert daarmee een lage cost-of-ownership voor de gehele keten. Nog een voordeel is dat er bij discussie achteraf altijd één centrale locatie is waar met 100% zekerheid de waarheid staat wat de pensioenuitvoerder heeft geplaatst en de werkgever heeft opgehaald. Op deze centrale locatie kunnen zowel verzender als ontvangers geen mutaties uitvoeren! Daarnaast hoeft elke partij, zowel zender als ontvanger, initieel maar één keer een

koppeling te leggen met de centrale hub, waarna elke PPA bericht uitwisseling automatisch kan plaats vinden.

De eerste optie ziet er als volgt uit en is niet gewenst:



Wel gewenst is een postbus systeem (optie 2) :



Zoals in de schets ook naar voren komt is dat niet alleen een centrale locatie gevonden moet worden voor automatische uitwisseling van PPA berichten, maar dat er ook een centrale locatie moet zijn voor raadplegen en beheren van het pensioenuitvoerderregister en het salarispakketregister. Dat kan bij dezelfde centrale hub ingevuld worden.

In deze notitie wordt uitgegaan van een centrale hub voor het geautomatiseerd uitwisselen van PPA berichten en het ondersteunen van een centrale plaats voor beheren en raadplegen van het pensioenuitvoerder- en salarispakketregister. Daarbij zal de centrale hub tevens beschikken over de contact- en aansluitgegevens van pensioenadministratie en salarispakket. De functionele specificaties voor het pensioenuitvoerder- en salarispakketregister is uitgewerkt in een aparte notitie ('Functionele schets PPA-register').

Daarnaast wordt uitgegaan van uitwisseling van PPA berichten door middel van API's. Als aanvulling op de API oplossing kan ook bestandsuitlevering van PPA berichten worden overwogen. Deze optie is in deze notitie nog niet uitgewerkt, maar moet in het vervolgtraject meegenomen worden.

3. Architectuur centrale hub

Voor de architectuur van de uitlevering van PPA berichten zijn 2 oplossingen mogelijk. Voor beide oplossingen geldt dat een salarispakket altijd met een 'pull' opdracht een PPA bericht op geautomatiseerde wijze moet kunnen ophalen.

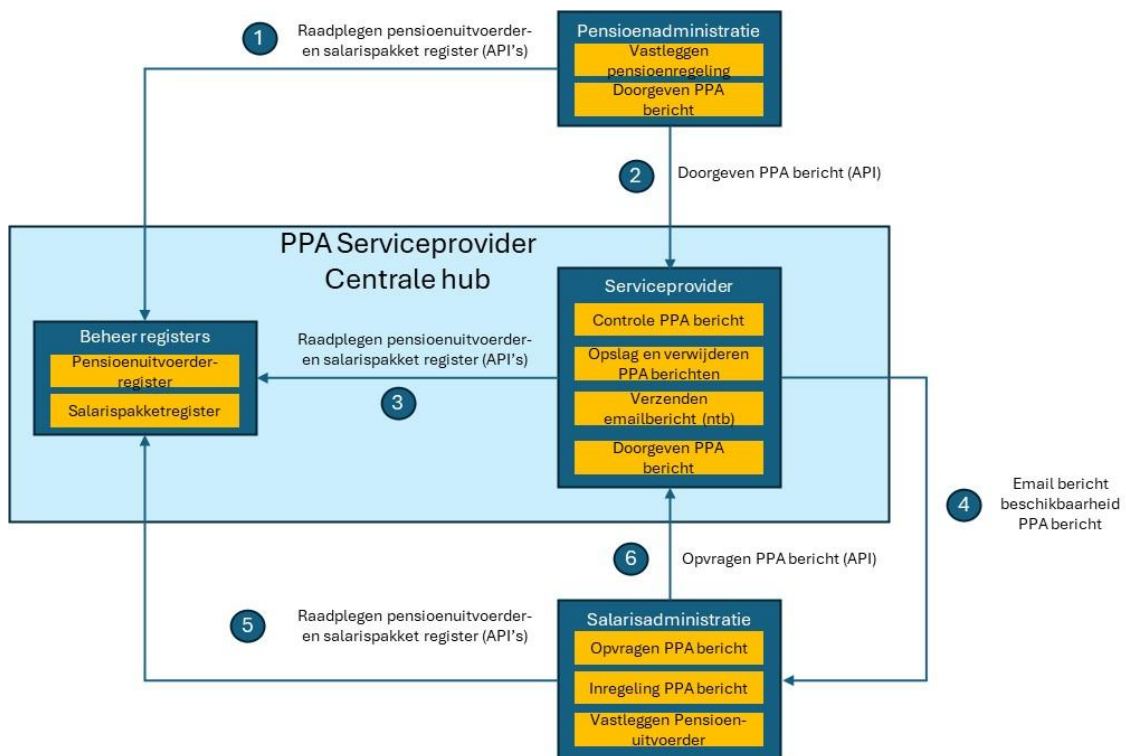
1. PPA bericht is beschikbaar bij de pensioenuitvoerder ('doorgeefluik' centrale hub).
De pensioenadministratie zal, na inregeling van de PPA regeling, een (email) bericht doorgeven aan de werkgever en salarisverwerker dat een PPA bericht beschikbaar is bij de pensioenuitvoerder. Het salarispakket zal, na registratie van de identificerende gegevens van de pensioenuitvoerder en de pensioenregeling, door aanroep van een API van de centrale hub, een verzoek doen om het PPA bericht op te halen bij de Pensioenuitvoerder. De centrale hub zal door aanroep van een API van de pensioenuitvoerder het PPA bericht ophalen en in dezelfde sessie retourneren aan het salarispakket.
2. PPA bericht is beschikbaar bij de centrale hub ('postbussysteem' centrale hub)
Hierbij zal de pensioenadministratie het PPA bericht doorgeven aan de centrale hub ('push' opdracht door aanroep API van de centrale hub). Een (email) bericht zal worden doorgegeven aan de werkgever en salarisverwerker dat een PPA bericht van de pensioenuitvoerder klaar staat op de centrale locatie. Het salarispakket zal na registratie van de gewenste koppeling het PPA bericht op de centrale locatie ophalen en vastleggen in het salarispakket ('pull' opdracht door aanroep van API van de centrale hub).

Optie 1 is kwetsbaar voor bericht uitwisseling en vereist synchrone communicatie. Er wordt van uitgegaan dat API's van pensioenuitvoerders altijd beschikbaar zijn en dat bericht uitwisseling in dezelfde sessie plaats kan vinden. Deze garantie kan niet worden gegeven.

Optie 2 is minder kwetsbaar en meer betrouwbaar. Door de a-synchrone zal het PPA bericht eerst door de hub worden vastgelegd, zodat deze op een centrale plaats door het salarispakket kan worden opgehaald. Daarnaast kunnen de PPA berichten en de verwerking daarvan voor controle doeleinden worden vastgehouden voor een nog te bepalen periode.

In deze notitie wordt uitgegaan van **optie 2** en zal de architectuur en functionaliteit van deze optie verder worden beschreven.

De architectuur van de voorgestelde oplossing ('postbusarchitectuur') is in onderstaande plaat weergegeven en wordt verder toegelicht.



Toelichting:

1. Na het vastleggen van de (PPA) pensioenregeling in de pensioenadministratie van de pensioenuitvoerder wordt met een API het Salarispakketregister geraadpleegd om de gegevens van het salarispakket op te halen (communicatiegegevens en PPA status).
2. Op basis van de gegevens van de vastgelegde PPA regeling en de registergegevens van het salarispakket wordt de API van de PPA serviceprovider aangeroepen voor het doorgeven van het PPA bericht. Na authenticatiecontrole van de aanroepende partij en syntactische controle van het PPA bericht wordt deze vastgelegd voor uitlevering aan het salarispakket.
3. Voor de ontvangst en het doorgeven van PPA berichten zal de serviceprovider het Pensioenuitvoerder- en Salarispakketregister raadplegen d.m.v. API's. (o.a. voor de benodigde contactgegevens).
4. Na ontvangst van het PPA bericht van de pensioenuitvoerder zal een email worden verzonden aan de salarisverwerker (werkgever of zijn salarisverwerker) dat het PPA bericht beschikbaar is voor ophalen. Tevens worden periodiek herhaalberichten verzonden.
5. Na ontvangst van het emailbericht zal de salarisverwerker de gegevens van de pensioenuitvoerder registreren in het salarispakket (oa identificerende gegevens van de pensioenuitvoerder en de pensioenregeling) en worden gegevens opgehaald uit het pensioenuitvoerderregister (o.a. status en contactgegevens pensioenuitvoerder).
6. Vervolgens wordt bij de PPA serviceprovider, d.m.v. aanroep van een API, het betreffende PPA bericht van de pensioenuitvoerder opgehaald en na controle automatisch ingeregeld in het salarispakket.

Deze architectuur beschrijft alleen de uitlevering van PPA berichten tussen partijen. Het beheer van het pensioenuitvoerder- en salarispakketregister is hierin niet beschreven. De functionele requirements zijn in een apart requirements document vastgelegd. Voor de realisatie wordt uitgegaan van een webapplicatie die door de verschillende stakeholders, na authenticatie- en autorisatiecontrole, kan worden gebruikt voor raadplegen en beheer van het pensioenuitvoerder- en salarispakketregister.

4. Requirements

Functionele requirements

De functionele specificaties voor het pensioenuitvoerder- en salarispakketregister is uitgewerkt in een aparte notitie ('Functionele schets PPA-register')

Voor ondersteuning van de uitwisseling van PPA berichten worden de volgende functies gevraagd:

- Beschikbaar stellen van een API aan pensioenuitvoerders voor het kunnen doorgeven van PPA berichten door een pensioenuitvoerder.
- Beschikbaar stellen van een API aan salarispakketten voor het kunnen ophalen van PPA berichten door een salarispakket.
- Het vastleggen van een PPA bericht voor het kunnen uitleveren aan een salarispakket en de registratie dat het PPA bericht succesvol is opgehaald door het salarispakket. De PPA berichten worden voor controle doeleinden bewaard voor een nog vast te stellen periode.
- Het verzenden van een email (technisch) bericht aan de salarisverwerker als een PPA bericht klaar staat voor ophalen (inclusief herinneringsberichten indien PPA bericht niet is opgehaald). De contactgegevens zijn bekend in de PPA hub.
NB: De pensioenuitvoerder zal zelf na inregeling van de pensioenregeling in de pensioenadministratie, de werkgever informeren dat de regeling is ingeregeld in de pensioenadministratie en dat het PPA bericht beschikbaar is voor het salarispakket om opgehaald en verwerkt te worden.
- Het technisch controleren op juistheid van een ontvangen PPA bericht van de pensioenuitvoerder (syntactische controle).
- Het ophalen van o.a. contactgegevens en PPA status uit het pensioen- en salarispakketregister voor het verzorgen van de communicatie.

Niet functionele requirements

De werkgroep die de RfP voorbereid werkt de volgende niet functionele requirements uit. Deze requirements richten zich op de prestaties, betrouwbaarheid en veiligheid van de oplossing.

- Belastbaarheid (volumes, frequentie)
- Continuïteit:
 - Beschikbaarheid (bv 24x7x365; 99,9 % beschikbaar)
 - Business continuity management (oa. Recovery time objective)
 - Backup & Restore (procedures, Recovery point objective na een incident of calamiteit)
- Efficiency (responstijden):
 - Gewenste responstijden voor online diensten (in termen van aantal gebruikers of aantal transacties)
- Identity & access management:
 - Gewenste authenticatie van gebruikers en applicaties
 - Gewenste autorisatie van functies (role based access/RBAC)
- Onderhoudbaarheid en beheersbaarheid:
 - Hoe wordt de beschikbaarheid van de oplossing beheerd (monitoring, controls, incident management, etc.).
 - Mechanisme voor het meten van responstijden deze informatie moet gebruikt kunnen worden voor optimalisatie en configuratiemanagement
 - Logging en tracing in geval van errors.
 - Herbouw en modernisering
 - Doorlopende ontwikkeling
- Stabiliteit: eisen aan transactielogging en rollback functionaliteit
- Aanpasbaarheid:
 - Beschrijving changeprocedures en releasebeleid
 - Toekomstvastheid (moderne technologie, open IT standaards)
- Schaalbaarheid (scale up en/of scale out)
- Security:
 - Datatransport protocols
 - Encryptie
 - Autorisatie: afscherming van functies en gegevens
 - Security management: afscherming data, toegang beheerders, security monitoring, vulnerability management, security testing, training medewerkers op awareness, security by design (ontwikkelproces)
 - Certificering (oa ISO)
- Betrouwbaarheid (systeem- en gegevensbetrouwbaarheid)

- Robuustheid en falen
 - Juistheid en consistentie
 - Fouttolerantie
- Interoperabiliteit & standaarden
 - Gestandaardiseerde koppelingen
 - Afstemming en governance
- Toegankelijkheid & usability
 - Gebruikersgemak: heldere en begrijpelijke presentatie
 - Gebruikerstevredenheid
- Governance
 - Taakstelling
 - Toezicht
 - Reglement & beleidskaders
 - Bestuur & verantwoording
 - Afbakening van rol
- Logging & auditing
 - Logging van gebruik
 - Audit-trails & toezicht
 - Monitoring en rapportage

5. Leverancierselectie vervolgtraject

Na een Go voor de PPA door het Sector Bestuur Leven kunnen in de 2^e helft van 2026 voorbereidingen worden gemaakt voor een leverancierselectie door middel van een 'request for proposal' (RFP).

Eerst zal een voorstel moeten worden uitgewerkt met o.a. wie de opdrachtgever is, wie de kosten gaat dragen, wie de eigenaar wordt van de centrale oplossing en hoe de governance eruit ziet. Dit voorstel zal moeten worden voorgelegd aan het SBL.

Voor dat de RFP gestart kan worden zal eerst o.b.v. desk research of een verkorte 'request for information' (RFI) een shortlist moeten worden vastgesteld van leveranciers die worden uitgenodigd voor de RFP. Normaal gesproken bestaat de shortlist uit 3 kandidaten.

In een RFP wordt de volgende informatie aan de potentiële leveranciers verstrekt:

- Informatie over de vragende partij (in dit geval het Verbond van Verzekeraars)
- Functionele requirements
- Niet functionele requirements
- Architectuur
- Richtlijnen voor prijsmodel
- Vragenlijst met instructie
- Contractuele bepalingen
- Tijdslijnen RFP en doorlooptijd implementatie

Van de leverancier wordt een voorstel/offerte gevraagd met de volgende informatie:

- Informatie leverancier
- Referenties
- Prijsmodel:
 - Investering (eenmalig)
 - Jaarlijks terugkerende kosten
- Implementatieplan
- Invulling van de functionele requirements
- Invulling van de niet-functionele requirements
- Invulling van de architectuur
- Eventuele reeds bestaande koppelingen met salarispakketten door de leverancier (UPA, niet UPA)
- Service Level Agreement
- Eventuele certificeringen (o.a. ISO/ISAE certificering)

De stappen in een RFP traject zijn normaal gesproken:

- Van long naar shortlist van kandidaat leveranciers

- Opstellen RFP
- Verzenden RFP
- Beantwoorden vragen van leveranciers over de RFP
- Ontvangst van het voorstel
- Leverancierspresentatie
- Beoordelen leveranciers (mbv gewogen beoordelingsformulier)
- Opstellen advies
- Besluitvorming
- Informeren leveranciers over keuze
- Onderhandelen
- Contract accordering en tekenen