



VanDoorne

Van smart home naar juridisch spookhuis?

Martine Höfelt en Kees Stuurman

16 november 2017

Advocaten • Notarissen • Fiscalisten





Een slim huis in juridisch perspectief

- De essentie van 'een slim huis':
 - huis en inboedel worden 'connected' en 'smart'
 - data en software worden essentiële bouwstenen
- 'Connected':
 - bewoners waren al online; het huis volgt
 - naast energie en water wordt connectiviteit essentieel voor het functioneren van het huis (en de bewoners ...)
 - Juridisch:
 - Koop → koop + services
 - Wie is aansprakelijk i.g.v. defecten?

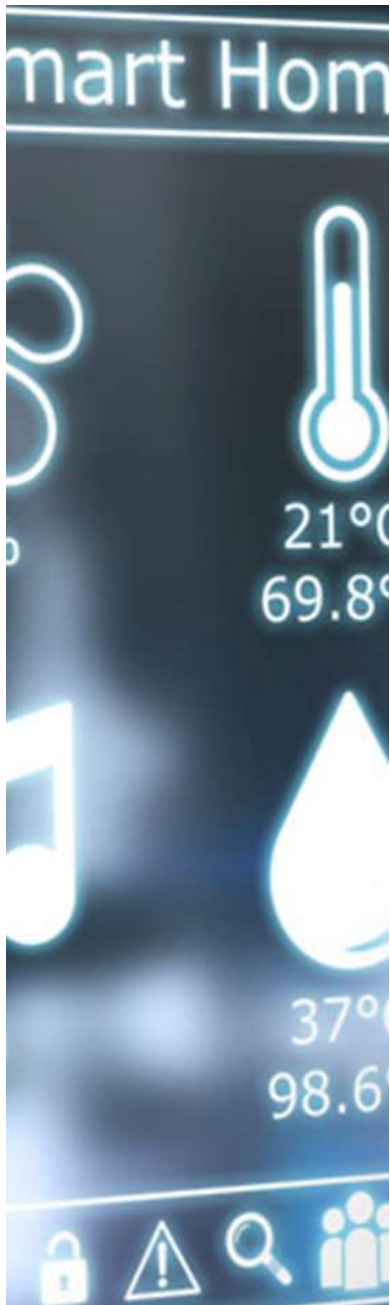


Een slim huis in juridisch perspectief

- Smart: apparaten gaan zelfstandig handelen.

Juridisch:

- Nieuwe schadevormen door verbinding van fysieke apparaten met software en dat
 - Wie is aansprakelijk als het mis gaat
 - Zorgplicht consument?
- Big data:
 - Slimme apparaten als huisgenoot
 - Privacy in huis verder onder druk
 - Wie heeft er toegang? Inbrekers op afstand
 - Van wie zijn die gegevens? De strijd om de 'datamacht'

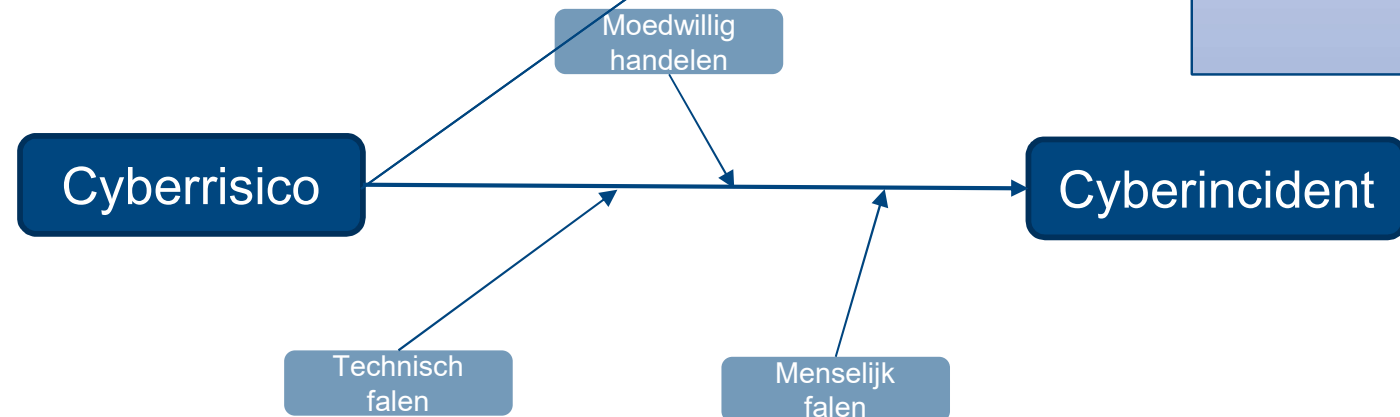


Een slim huis in juridisch perspectief

- Nieuwe 'issues':
 - Is het 'smart home' wel zo 'smart'?
 - Complexiteit (hoe leg je het de oppas uit ...?)
 - Nu ook apparaten in relatietherapie ...?
Standaarden en 'settings'
 - Wat is van (welke) waarde? '
 - Meer spelers ...

Bij wie kan je de schade verhalen?

- De verkoper
- De softwareleverancier
- De producent
- De verantwoordelijke voor de schade (hacker)
- Anderen?



Wat is er verzekerd?



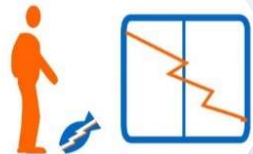
Inboedelverzekering

Schade aan goederen in huis door bijv. brand, storm, diefstal, bliksem, explosie en water.



Opstalverzekering

Schade aan huis door bijv. brand, storm, diefstal, bliksem, explosie en water.



Aansprakelijkheidsverzekering

Gezinsleden verzekerd (evt. ook huisdieren) voor aansprakelijkheid voor materiële schade en letselschade veroorzaakt aan anderen dan uzelf.

Eventueel ook dekking voor:

- Voorlichtingskosten
- Kosten van de schaderegeling/rechtszaak
- (Contra-)expertise
- Bereddingskosten
- Opruimingskosten
- Saneringskosten
- De kosten van de verzekeraar
- De kosten van de bank of verzekeringsadviseur



Wat valt er onder de dekking?

Flinke stijging aantal verwondingen door computer

Gepubliceerd: 03 juni 2009 13:03
Laatste update: 03 juni 2009 13:03



SAN DIEGO - Het aantal verwondingen dat mensen door hun computer hebben opgelopen is in dertien jaar tijd met 732 procent gestegen.

Dat is meer dan twee keer de stijging van het aantal huishoudens met een computer (309 procent). Het Amerikaanse onderzoek wordt in het julinumnummer van het American Journal of Preventive Medicine gepubliceerd.

Hoofdwonden

De meeste ongevallen gebeurden in huis. Kinderen onder de vijf jaar, die over computers of onderdelen daarvan gevallen waren, werden het vaakst gewond binnengebracht in het ziekenhuis (43,4 procent). In ruim driekwart van de gevallen betrof het hoofdwonden. Ook zestigplussers raakten veelal gewond omdat ze struikelden (37,7 procent).

Slaan en trappen

De meeste mensen raakten gewond omdat ze tegen computerapparatuur sloegen of traptten. Verwondingen aan handen en voeten kwamen daardoor gemiddeld het vaakst voor (57,4 procent).

Een vallende monitor bleek de grootste boosdoener van alle verwondingen, maar na 2003 werd dit minder, omdat vanaf toen de monitors lichter en platter werden.

Amerikaanse wetenschappers bestudeerden 78.000 gevallen van direct aan computers gerelateerde verwondingen, waarvoor mensen tussen 1994 en 2006 werden behandeld bij de spoedeisende hulp in ziekenhuizen.

Door: ANP



Vakantieganger volgt inbraak in woning op telefoon

Een 30-jarige bewoner van de Vijverberg in Rheden die op vakantie was schrok zich vorige maand een ongeluk toen hij op zijn mobiele telefoon foto's binnenkreeg. Op de foto's waren namelijk de ouders te zien van een kind in zijn woning.

Redactie 28-03-14, 06:40 Laatste update: 05-02-16, 18:57 Bron: Algemeen Dagblad



Met een nieuw soort beveiligingssysteem is het mogelijk om op het moment dat wordt ingebroken, foto's via een gsm-beveiligingsapparaat door te sturen naar een smartphone. Op de opnamen is te zien hoe de daders zich onbespied wanden en het huis doorzochten. Ze dragen wel handschoenen, maar hun gezichten zijn niet afgedekt en ondanks de duisternis redelijk in beeld gebracht. De daders namen onder meer een sterrenkijker mee en een laptop. De laptop kon later nog worden getraceerd in Wageningen via een ingebouwd opsporingsstelsel.

Daar is de laptop echter niet meer aan een adres te koppelen geweest. De daders verpakten de gestolen spullen in een opvallende rugzak die ze ook uit de woning meenamen. Op de rugzak stond een YES/NO-label. Volgens de politie was de bewoner flink geschrokken toen hij de foto's op zijn telefoon zag. Hij waarschuwde meteen een familielid, maar de daders waren toen al weg. De politie heeft de foto's van de inbraak vernietigd.



07 november 2017 03:04

Steeds meer woningbranden door oververhitte telefoon

1561 0



Ravage in een huiskamer nadat een telefoon in de oplader vlam heeft gevat.

Laat een laptop, mobiele telefoon of tablet 's nachts niet op de oplader liggen, of als er niemand thuis is. Door een oververhitte accu of batterij ontstaan steeds meer woningbranden.

Dat staat in de Risicoindicator Woningbranden van Brandweer Nederland en het Verbond van Verzekeraars.

Inferieure opladers

De branden ontstaan vooral door inferieure spullen, zegt Rudi Buis van het Verbond van Verzekeraars in De Telegraaf. "Vooral opladers die niet origineel zijn

- 'We zagen ineens rotsblokken vallen'**
- Kinderombudsman: kind van gevangene moet meer hulp krijgen**
- 'Weinstein huurde spionnen in om vrouwen in de gaten te houden'**
- Steeds meer woningbranden door...**



Dinsdag 07 november 2017 | Het laatste nieuws het eerst op NU.nl

NU.nl > Tech > Gadgets

- Voorpagina
- Net binnen
- Algemeen
- Tergronden
- Economie
- Sport
- Tech
- Internet
- Gadgets
- Games
- Mobiel
- Entertainment
- Lifestyle
- Overig
- Video's
- Regionaal



Foto: ANP

Slimme stopcontacten kwetsbaar voor vergaande hack

Gepubliceerd: 19 augustus 2016 20:32
Laatste update: 19 augustus 2016 20:32



Een lek in slimme stopcontacten zorgt ervoor dat kwaadwillenden toegang kunnen krijgen tot de wifi van gebruikers en zelfs brand kunnen veroorzaken.

Het lek werd ontdekt door beveiligingsbedrijf **Bitdefender**, dat uit veiligheidsoverwegingen achterwege laat om welke slimme stopcontacten het precies gaat.

De slimme stopcontacten worden door gebruikers tussen een normaal stopcontact en een apparaat gezet, en met een app bestuurd en ingesteld. Zo kunnen gebruikers het ingeplugde apparaat via internet inschakelen, of via een schema.

Door een lek in de software van de stopcontacten is het mogelijk om via internet malware op de apparaten te installeren. Tot nu toe moesten hackers bij het kraken van zogenoemde *Internet of Things*-apparaten vaak zelf in de buurt zijn.

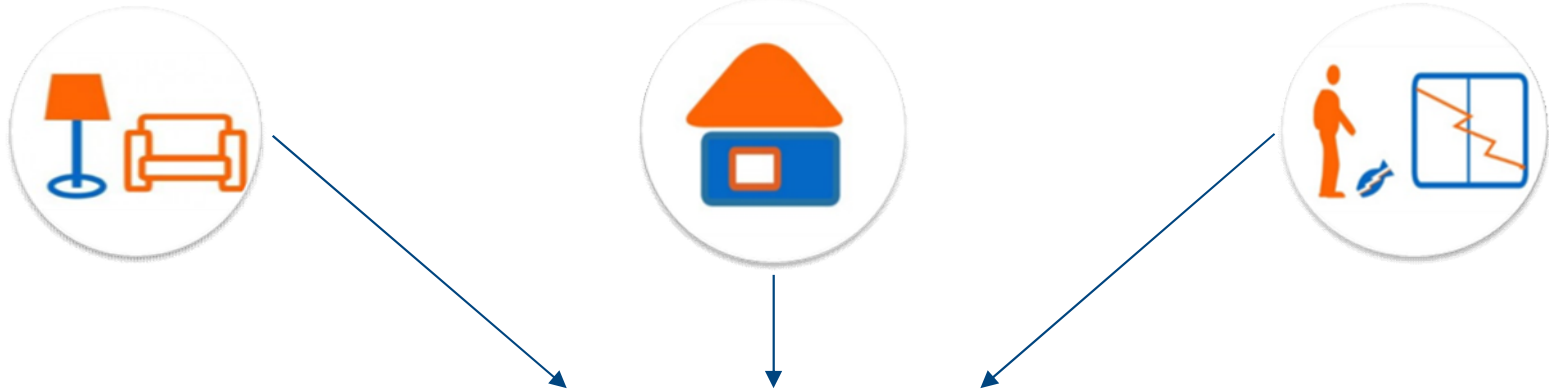


Smart home: de voordelen voor de verzekeraar

Enkele voordelen:

- IoT apparatuur genereren een enorme hoeveelheid data → verzekeraar kan aansluiten bij veranderend klantgedrag.
- Data kan behulpzaam zijn bij opsporingsonderzoek/ onderzoek van verzekerde.
- Verzekerden kunnen sneller bewust worden van hun schadeveroorzakend gedrag; betere schadebeperking

Wat valt er onder de dekking?

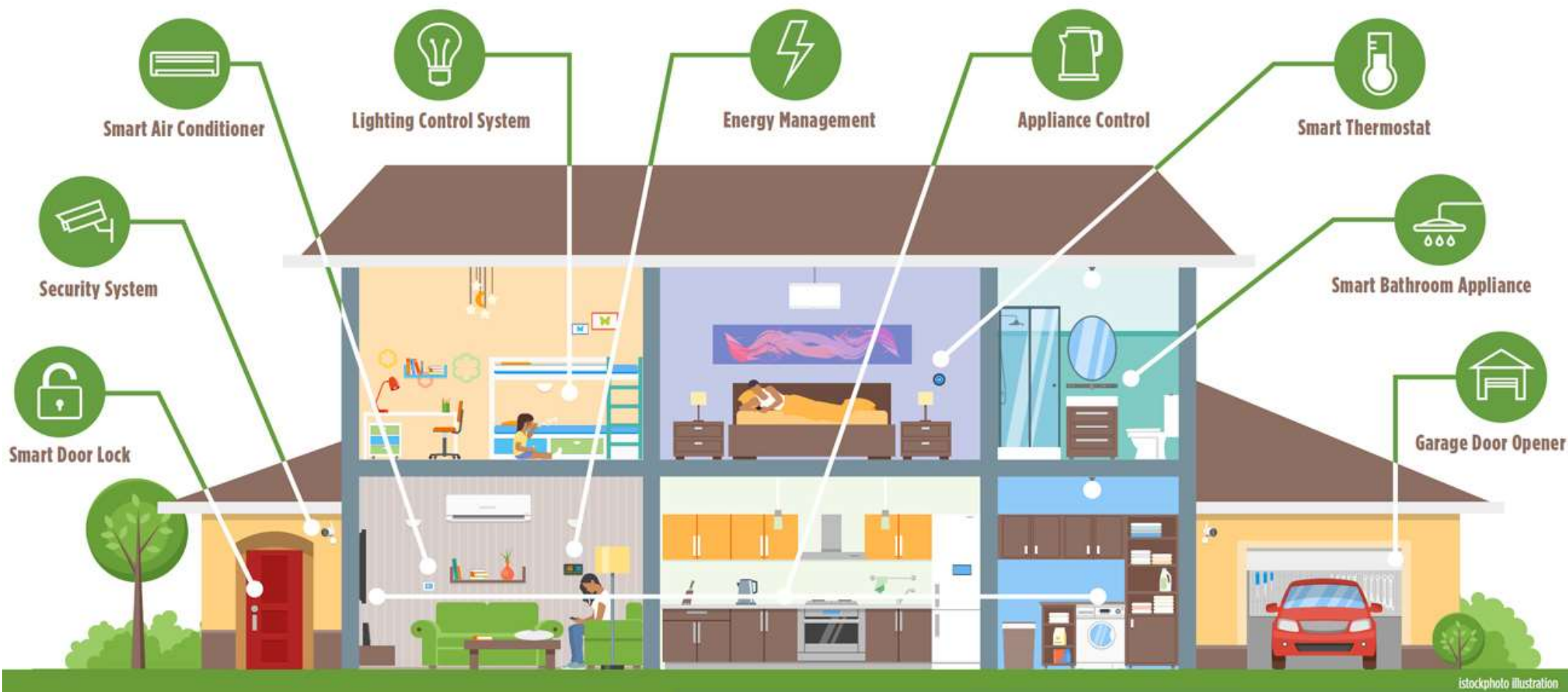


Welke 'smart home-schade' valt onder de dekking van welke verzekering?

- Schade aan *data*?
- Cyberschade/ immateriële schade? → Denk aan ransomware.
- Financieel nadeel door een cyberrisico? → Door hacken of identiteitsfraude bijv.
- Digitale assets?
- Schade door systeemhandelen? → Schade door *opzettelijk* handelen niet gedekt.
- Schade ten gevolge van onzorgvuldig handelen? → onvoldoende updates
onzorgvuldig?



Enkele voorbeelden



Enkele voorbeelden



What will happen in the future...

- Patient is admitted to hospital and assigned their own consultant, who will assess and co-ordinate their care from then on
- If the patient can be treated at home, they will be sent there and the medical personnel/ treatment they require will be brought to them
- If they have to stay in hospital, they will not move beds unless their clinical need demands it. The specialists will visit them, not vice versa
- Once they are sent home, the service will come to them - including services such as cardiology and neurology
- A single electronic patient record, updated in real time, will allow much better transfer of information

Watch a delivery happening live or a video clip of it after.

A smart lock, a white camera, and a smartphone displaying a live video feed of a front door.



Slim huis, slim verzekeren:

- Ransomware
- Hacken
- Identiteitsfraude

Vb. Cyberverzekering voor particulieren

→ Dekking tegen identiteitsdiefstal, fraude met betaalmiddelen, online reputatieschade en conflicten met webshops.

→ Verzekering voor pc, laptop en smartphone. Apparatuur verzekerd tegen het risico en de gevolgen van virussen en malware.



Interessant:

"Mocht er door uw apparatuur ook schade ontstaan bij anderen, dan bent u als verzekerde tot [...] miljoen euro verzekerd voor aansprakelijkheid."

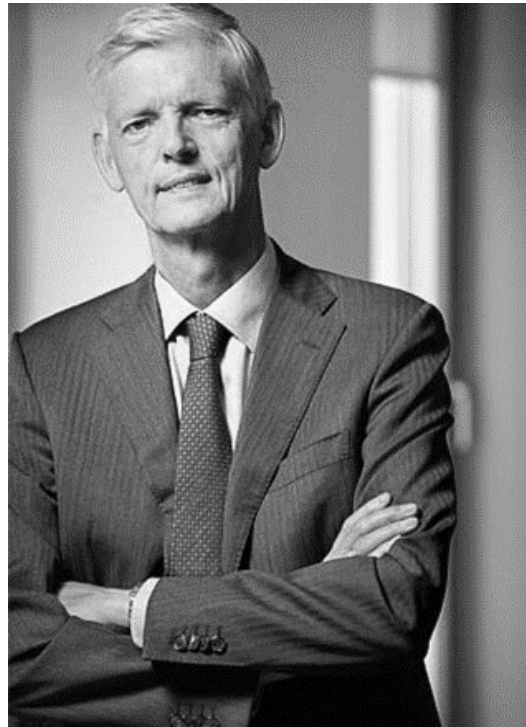


Tot slot

- Van smart home naar juridisch spookhuis?
- Technologie is nog volop in ontwikkeling (standaarden, security, AI,)
- Sleutelrol voor data
- Spoken bestaan niet; juridische risico's rond het smart home zijn reëel (maar wel beheersbaar)
- Rol verzekeringen/verzekeraars



Martine Höfelt
Advocaat, Counsel
t +31 (0)20 6789495
m +31 (0)6 11388536
Hofelt@vandoorne.com



Kees Stuurman
Advocaat, Partner
t +31 (0)20 6789365
m +31 (0)6 20 599 741
Stuurman@vandoorne.com

AMSTERDAM

Van Doorne N.V.
Jachthavenweg 121
1081 KM Amsterdam

Po stbus 75265
1070 AG Amsterdam

t +31 (0)20 6789 123
info@vandoorne.com
www.vandoorne.com

LONDEN

Van Doorne UK B.V.
125 Old Broad Street
London EC2N 1AR
United Kingdom

t +44 20 7073 0465
london@vandoorne.com
www.vandoorne.com

SAMENWERKINGSVERBAND MET VANEPS KUNNEMAN VANDOORNE

ARUBA | BONAIRE | CURAÇAO | ST. MAARTEN
DUTCH CARIBBEAN DESK (AMSTERDAM)

info@ekvandoorne.com
www.ekvandoorne.com