

## **Addendum Gedragscode Behandeling Letselschade**

De ALV van het Verbond van Verzekeraars overwegende dat:

- de Gedragscode Behandeling Letselschade (verder: GBL) bindend is voor leden van het Verbond van Verzekeraars;
- het belangrijk is nakoming van de GBL te toetsen. Benadeelden hebben belang bij een goede naleving van de GBL omdat daarmee wordt bijgedragen aan de kwaliteit van de letselschade-behandeling.
- de tekst van de GBL zelf over toetsing op de naleving en frequentie van deze toetsing geen bepaling heeft opgenomen;

heeft de volgende aanvulling op de GBL op 19 december 2018 vastgesteld:

### **Artikel 1 – Termijn**

Verzekeraars aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars laten eens per drie jaar de nakoming van de GBL toetsen.

### **Artikel 2 – Onafhankelijk extern Bureau**

Verzekeraars maken voor de toetsing gebruik van een onafhankelijk extern bureau. De Letselschaderaad ziet toe op de kwaliteit van de bureaus die de toetsing uitvoeren. En publiceert op haar website een lijst van deze bureaus.

### **Artikel 3 – Wijze van toetsing**

Het bureau dat de toetsing verricht maakt voor de toetsing gebruik van de standaarden (inclusief standaardvraagstelling) die door De Letselschaderaad zijn vastgesteld. ([www.deletselschaderaad.nl](http://www.deletselschaderaad.nl))

### **Artikel 4 – Nakoming regeling**

Deze aanvulling op de GBL maakt onderdeel uit van de zelfregulering van het Verbond van Verzekeraars en is aan toetsing op de naleving onderhevig. Op het niet naleven van deze regeling zijn de sancties zoals opgenomen in de statuten van het Verbond van Verzekeraars van kracht.

### **Artikel 5 – ingangsdatum**

Deze aanvullende regeling gaat in per 1 januari 2019.

### **Artikel 6 - overgangstermijn**

Voor verzekeraars die momenteel reeds getoetst worden geldt een termijn van 3 jaar na het jaar van toetsing. Voor verzekeraars die de afgelopen drie jaar geen toetsing hebben ondergaan geldt dat zij zich in 2019 zullen laten toetsen.