

## VOORBEELD POOLOVEREENKOMST VOLMACHT

Dit is de Voorbeeld Poolovereenkomst Volmacht 202~~31~~ van het Verbond van Verzekeraars en de NVGA ('VPV 202~~31~~').

De werkgroep Voorbeeld Samenwerkingsovereenkomst Volmacht heeft deze Voorbeeld Poolovereenkomst Volmacht opgesteld in opdracht van het Bestuurlijk Overleg tussen het Verbond van Verzekeraars en de NVGA.

De tekst van deze Voorbeeld Poolovereenkomst Volmacht hangt samen met de Voorbeeld Samenwerkingsovereenkomst Volmacht 202~~31~~ van het Verbond van Verzekeraars en de NVGA.

De inhoud van de Voorbeeld Poolovereenkomst Volmacht is niet bindend en slechts indicatief van aard. Het staat partijen altijd vrij daarvan af te wijken.

september-juli 202~~31~~

<<<naam pool>> <<PID-nummer>>

## Inhoudsopgave

- Art. 1. Risicoverdeling, verzekeringsvormen en limieten, poolleader, overleg
- Art. 2. Acceptatie
- Art. 3. Schadebehandeling
- Art. 4. Product Oversight and Governance (POG-vereisten)
- Art. 5. Duur, einde en eventuele voortzetting van de overeenkomst
- Art. 6. Ontbinding en afwikkeling van de pool
- Art. 7. Toetreding, uittreding, wijziging risicoverdeling en poolleader
- Art. 8. Protocol Intermediaire Pools
- Art. 9. Kosten
- Art. 10. Beloning
- Art. 11. Administratie
- Art. 12. Geschillen
- Art. 13. Ondertekening

## VOORBEELD POOLOVEREENKOMST VOLMACHT

**De inhoud van de Voorbeeld Poolovereenkomst Volmacht is niet bindend en slechts indicatief van aard. Het staat partijen altijd vrij om daarvan af te wijken.**

Deze overeenkomst wijkt op de volgende punten af van de Voorbeeld Poolovereenkomst Volmacht 2023~~1~~:

- .....
- .....
- .....

Staan er in de poolovereenkomst afwijkingen van de VPV 2023~~1~~ die hierboven niet benoemd zijn? Dan gelden deze afwijkingen niet.

De ondergetekenden,

<volledige statutaire naam gevolmachtigde> gevestigd en kantoorhoudende in <woonplaats> aan <straat en nummer>, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door <aanhef> <voorletters> <achternaam>, hierna te noemen 'gevolmachtigde'

en

1. <volledige statutaire naam verzekeraar/poolleader> gevestigd en kantoorhoudende in <woonplaats> hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door <aanhef> <voorletters> <achternaam>, hierna te noemen 'poolleader';
2. <statutaire naam verzekeraar> gevestigd en kantoorhoudende in <woonplaats> hierbij vertegenwoordigd door <aanhef> <voorletters> <achternaam>;
3. Etc.

hierna te noemen ieder voor zich 'verzekeraar' en samen 'verzekeraars',

de gevolmachtigde en de verzekeraars, hierna samen ook te noemen 'partijen'.

Overwegende dat:

- a. iedere deelnemende verzekeraar aan gevolmachtigde een volmacht heeft verleend en daarvoor met gevolmachtigde een samenwerkingsovereenkomst heeft gesloten;
- b. gevolmachtigde aan iedere deelnemende verzekeraar heeft gevraagd om een deel van een bepaald risico te verzekeren zodat gevolmachtigde een intermediaire pool kan vormen en uitsluitend aan gevolmachtigde heeft verklaard dat zij hierin wil deelnemen;
- c. partijen de rechten en verplichtingen die te maken hebben met de pool in deze overeenkomst willen vastleggen;
- d. door het in de pool sluiten van individuele verzekeringen efficiency voordelen behaald kunnen worden voor alle partijen die in het voordeel zijn van de klant (verzekeringnemer);
- e. op de rechtsverhouding tussen gevolmachtigde en verzekeraar de tussen hen gesloten samenwerkingsovereenkomst volmacht van toepassing is;
- f. als een bepaling uit de samenwerkingsovereenkomst in strijd is met een bepaling uit deze poolovereenkomst, de bepaling uit deze poolovereenkomst geldt;
- g. het bestaan van de pool geen afbreuk doet aan de eigen onafhankelijke en zelfstandige positie van gevolmachtigde in de bedrijfskolom voor afzet en distributie van verzekeringen, waardoor gevolmachtigde nooit verplicht is om verzekeringen in de pool onder te brengen;
- h. het Protocol Intermediaire Pools (PIP) op deze overeenkomst van toepassing is.

Zijn als volgt overeengekomen:

## 1. Risicoverdeling, verzekeringsvormen en limieten, poolleader, overleg

### 1.1. Risicoverdeling

Gevolmachtigde heeft de pool geregistreerd onder PID-nummer **<PID-nummer>**. Verzekeraars nemen voor de volgende percentages deel in de baten en lasten van deze pool:

- <naam verzekeraar> voor XX%
- <naam verzekeraar> voor XX%
- Etc.

### 1.2. Poolleader

**<naam verzekeraar die poolleader is>** treedt namens de verzekeraars op als 'poolleader'. Poolleader en gevolmachtigde kunnen samen besluiten nemen over de verdeling van de werkzaamheden tussen gevolmachtigde en de poolleader en over de administratie en financiële afwikkeling. Dit kunnen zij ook bij wijziging van de risicoverdeling doen. Verzekeraars vrijwaren, naar rato van hun aandeel, de poolleader voor claims van derden in het kader van de poolovereenkomst. De poolleader heeft de volgende verantwoordelijkheden en bevoegdheden:

- a. Hij is contactpersoon van gevolmachtigde voor alle dagelijkse werkzaamheden.
- b. In geval wegens omstandigheden geen overleg met de poolleader kan plaatsvinden over de dagelijkse acceptatiewerkzaamheden, dan treedt de tweede bovenstaande op als vervangende poolleader.
- c. De poolleader fungeert als beslissingsbevoegde mede namens de volgverzekeraars voor de dagelijkse acceptatie- en schadebehandelingswerkzaamheden. De volgverzekeraars verbinden zich de acceptatiebeslissingen en de schadeafwikkeling van de poolleader te volgen voor zover deze vallen binnen de richtlijnen uit deze overeenkomst.
- a.d. De poolleader tekent namens de volgverzekeraars polisbladen en andere documenten. De volgverzekeraars volgen binnen het raamwerk van deze overeenkomst de aldus getekende polisbladen en andere documenten.
- b.e. Als hiervoor aanleiding is, handelt de poolleader bij de Wet Aansprakelijkheid Motorrijtuigen (WAM), het Waarborgfonds Motorverkeer, de hulpverleningsorganisaties en de klachteninstituten, rechtbanken etc. alsof hij volledig risicodragend is en handelt overeenkomstig.
- e.f. De poolleader mag de administratie van de pool tenminste 1 keer per jaar (laten) controleren volgens de afspraken daarover in de samenwerkingsovereenkomst volmacht. Gevolmachtigde moet de andere verzekeraars over het resultaat van die controle informeren.
- d.g. De poolleader waarborgt dat de financiële afwikkeling van alle zaken via de administratie van gevolmachtigde verloopt.

### 1.3. Recht op inzage en informatie

Gevolmachtigde geeft de verzekeraars alleen informatie die voor hun (beoogde) deelname aan de pool noodzakelijk is. Gevolmachtigde geeft deze informatie rechtstreeks aan iedere verzekeraar afzonderlijk. Een verzekeraar kan gevolmachtigde om een informatiebijeenkomst vragen.

### 1.4. Aanpassen of continueren

- a. Gevolmachtigde bepaalt elk jaar op basis van de ontwikkelingen in de pool of daarbuiten of en, zo ja, wat er in de premie en/of voorwaarden moet worden aangepast voor nieuw te sluiten of te continueren verzekeringen.
- b. Vindt een verzekeraar dat de premie en/of de voorwaarden en/of aangepaste acceptatierichtlijnen voor nieuw te sluiten of te continueren verzekeringen moeten worden aangepast? Dan doet die verzekeraar daarvoor een voorstel aan alleen gevolmachtigde.
- c. Gevolmachtigde brengt alle voorstellen samen en stemt het gezamenlijke voorstel af met de poolleader.
- d. Gevolmachtigde legt de uitkomst van de afstemming met de poolleader aan iedere verzekeraar apart voor.
- e. De aangepaste premies en/of voorwaarden en/of aangepaste acceptatierichtlijnen voor nieuw te sluiten en (per prolongatiedatum) te continueren verzekeringen gelden vanaf de datum dat alle deelnemende verzekeraars hiermee akkoord zijn gegaan.

## 2. Acceptatie

- 2.1. Gevolmachtigde mag in de pool alleen verzekeringen accepteren met de premies, limieten en verzekeringsvoorwaarden die verzekeraars voor de pool hebben goedgekeurd.
- 2.2. Gevolmachtigde stemt het acceptatiebeleid af met de poolleader.
- 2.3. Gevolmachtigde houdt zich bij acceptatie aan de verzekeringsvormen en risico's en de daarbij vermelde limieten uit bijlage 1. Verhoging van de limieten tot de in bijlage 1 vermelde special limieten is alleen mogelijk als de poolleader daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend. Als een special limiet niet toereikend is, kan gevolmachtigde het risico alleen onderbrengen in de pool na toestemming van alle deelnemende verzekeraars. In dat geval én als een special limiet wel toereikend is wordt het risico door gevolmachtigde apart en herkenbaar geregistreerd. Gevolmachtigde mag de volgende verzekeringen niet in de pool onderbrengen:
  - a. elke vorm van co-assurantie met niet in de pool deelnemende verzekeraars;
  - b. herverzekeringen;
  - c. verzekeringen van risico's buiten Nederland (~~risico's van personen die niet in Nederland wonen mogen wel geaccepteerd worden als het risico zich in Nederland bevindt~~) of verzekeringen van objecten in Nederland waarbij de verzekeringnemer niet in Nederland, België of Duitsland woont of gevestigd is;
  - d. verzekeringen waarbij uitsluitend het molest- en/of stakingsrisico wordt gedekt.
- 2.4. Gevolmachtigde maakt in zijn administratie onderscheid tussen:
  - a. de risico's/tarieven die voldoen aan de eisen uit bijlage 1;
  - b. de risico's/tarieven die daaraan niet voldoen, maar waarvoor hij aparte toestemming heeft gekregen. Hiervan geeft gevolmachtigde verzekeraar(s) op verzoek een overzicht.

## 3. Schadebehandeling

- 3.1. Gevolmachtigde stemt het schaderegelingsbeleid af met de poolleader.
- 3.2. Gevolmachtigde behandelt de volgende schades niet:
  - a. schade door overlijden en/of lichamelijk letsel van derden en de materiële schade die hier bijhoort;
  - b. diefstal of verduistering van volledige motorrijtuigen;
  - c. schade op aansprakelijkheidsverzekeringen en aan motorrijtuigen die niet in Nederland is voorgevallen;
  - d. schade waarbij niet in Nederland woonachtige personen betrokken zijn;
  - e. schade waarbij een vermoeden van fraude is, ongeacht het stadium waarin de schadebehandeling zich bevindt;
  - f. schade waarbij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisme (NHT) betrokken kan raken;
  - g. milieuschade.

Gevolmachtigde geeft deze schades zo snel mogelijk aan de poolleader om te behandelen. De poolleader informeert gevolmachtigde volledig over de schadereserves die aangehouden moeten worden en de afwikkeling en betaling. Gevolmachtigde informeert de andere verzekeraars over de besluiten van de poolleader.
- 3.3. Gevolmachtigde zorgt ervoor dat letselschades binnen 5 werkdagen, nadat hij daarvoor opdracht van de poolleader heeft ontvangen, zijn betaald.
- 3.4. Gevolmachtigde meldt aan de poolleader altijd direct schades:
  - a. waarvan het schadebedrag hoger dan € <.....> is of dreigt te worden;
  - b. waarbij een klachteninstituut betrokken dreigt te raken;
  - c. die mediagevoelig zijn;
  - d. waarbij de deelnemende verzekeraars mogelijk in een rechtszaak worden betrokken.

De poolleader bepaalt in overleg met gevolmachtigde wie deze schadegevallen behandelt en welke expert wordt ingeschakeld. Gevolmachtigde informeert de andere deelnemende verzekeraars hierover.

Gevolmachtigde meldt aan de deelnemende verzekeraars altijd direct schades waarvan het schadebedrag hoger dan € 1 miljoen (OPTIE: € <.....> is, wordt of dreigt te worden. Ook bij een (dreigende) schadelastmutatie van € 1 miljoen (OPTIE: € <.....>) of meer wordt de mutatie gemeld.

- 3.5.** Gevolmachtigde mag coulance-uitkeringen tot een maximum bedrag van € <.....> per schadegeval doen. Vraagt de poolleader of een andere verzekeraar hem om een overzicht met toelichting van de coulancebetalingen? Dan verstrekt gevolmachtigde dit aan de deelnemende verzekeraars.

**3.5-3.6.** Gevolmachtigde dient een effectieve klachtenprocedure te hebben. Als een klacht binnenkomt op een dossier binnen de pool waarbij de gevolmachtigde de schade behandelt, dan zal gevolmachtigde de poolleader hiervan direct op de hoogte brengen. Dat geldt ook voor klachten bij externe organisaties of als een betrokkene overweegt de publiciteit te zoeken. De poolleader draagt zorg voor afhandeling van klachten in schadedossiers tenzij de klacht specifiek gericht is tegen gevolmachtigde.

#### **4. Product Oversight and Governance (POG-vereisten)**

- 4.1.** Partijen stellen het klantbelang centraal en brengen uitsluitend producten op de markt die voldoen aan de 'KNVB-normen'. Gevolmachtigde neemt hierbij de Leidraad POG Volmacht als uitgangspunt.
- 4.2.** Vóór de start en gedurende de looptijd van de pool houdt de poolleader zich als ontwikkelaar van de in de pool te sluiten verzekeringen aan de product governance vereisten ('POG-vereisten') voor ontwikkelaars uit Hoofdstuk II van Verordening (EU) 2017/2358. Deze verplichting blijft gelden tot de einddatum van de verzekeringen die tijdens de looptijd van de pool zijn gesloten. Gevolmachtigde houdt zich aan de POG-vereisten voor verzekeringsdistributeurs uit Hoofdstuk III van deze Verordening.

Past gevolmachtigde het product op niet wezenlijke onderdelen aan? Dan is het bovenstaande eveneens van toepassing. De poolleader en gevolmachtigde maken onderling afspraken over documentatie die gevolmachtigde op deze onderdelen aan de poolleader moet verstrekken.

- 4.3.** Is de poolleader de ontwikkelaar? Dan is hij verantwoordelijk voor het correct en volledig voldoen aan de POG-vereisten en stelt hij een POG-goedkeuringsverklaring op. Hij ziet erop toe dat gevolmachtigde de eventuele verbeterpunten uit de goedkeuringsverklaring die voor zijn rekening komen, correct, volledig en binnen de gestelde termijn uitvoert. Gevolmachtigde verstrekt de goedkeuringsverklaring ter informatie aan alle verzekeraars die in de pool deelnemen. Gevolmachtigde rapporteert over de uitvoering van eventuele verbeterpunten aan de poolleader en ter informatie aan de overige verzekeraars die in de pool deelnemen.
- 4.4.** Als gevolmachtigde de ontwikkelaar van het product is, dan stelt hij de POG-verklaring op voor de volgers. De poolleader geeft akkoord op het productvoorstel of productreview en gevolmachtigde verstrekt dit akkoord inclusief eventuele bevindingen/opmerkingen van de leader aan alle verzekeraars die in de in de pool deelnemen.
- 4.5.** Zijn de poolleader en gevolmachtigde beide ontwikkelaar van de in de pool te sluiten verzekeringen? Dan spreken zij schriftelijk af hoe zij deze samenwerking invullen en wie aan welke POG-vereisten moet voldoen. Vóór de start van de pool en tijdens de looptijd ervan voldoen zij volgens deze afgesproken taakverdeling aan de POG-vereisten. Deze verplichtingen blijven gelden tot de einddatum van de verzekeringen die tijdens de looptijd van de pool zijn gesloten. Ook stellen zij samen de POG-goedkeuringsverklaring op. Gevolmachtigde verstrekt de goedkeuringsverklaring ter informatie aan alle verzekeraars die in de pool deelnemen.

- 4.6. Wijzigt de poolleader? Dan is de nieuwe poolleader ontwikkelaar of samen met gevolmachtigde ontwikkelaar. De bepalingen zoals in dit artikel omschreven, gelden dan voor hem.

## 5. Duur, einde en eventueel voortzetting van de overeenkomst

- 5.1. Gevolmachtigde sluit deze poolovereenkomst met iedere verzekeraar afzonderlijk. De poolovereenkomst gaat in op <ingangsdatum> en loopt tot en met <afloopdatum>.
- 5.2. De bijlagen van deze poolovereenkomst zijn onlosmakelijk met de poolovereenkomst verbonden.
- 5.3. Wil gevolmachtigde de pool, met één of meer van de verzekeraars na de afloopdatum van artikel 5.1 voor opnieuw 1 jaar verlengen? Dan zal hij iedere verzekeraar uiterlijk 4 maanden voor de afloopdatum afzonderlijk benaderen met een verlengingsvoorstel. Hierin kunnen een gewijzigd poolaandeel, een nieuwe poolleader of aangepaste voorwaarden staan. Elke verzekeraar moet uiterlijk 3 maanden voor de afloopdatum het voorstel van gevolmachtigde accepteren, afwijzen of een tegenvoorstel doen. Reageert een verzekeraar binnen 3 maanden voor de afloopdatum niet? Dan geldt dit als een afwijzing van het voorstel. Verzekeraars mogen niet overleggen of informatie uitwisselen over het voorstel van gevolmachtigde.
- 5.4. Zijn partijen het eens over verlenging van de (gewijzigde) poolovereenkomst? Dan wordt de pool op de dag na de afloopdatum (hierna te noemen: poolverlengingsdatum) voortgezet voor de afgesproken termijn. Worden partijen het niet eens over een verlenging? Dan wordt de pool ontbonden volgens artikel 6.

## 6. Ontbinding en afwikkeling van de pool

- 6.1. Wordt met een verzekeraar de pool om wat voor reden dan ook ontbonden? En heeft deze verzekeraar verplichtingen, die ten aanzien van verzekeringen na de voor haar geldende afloopdatum nog doorlopen? Dan blijven deze verplichtingen voor de verzekeraar bestaan. Gevolmachtigde zorgt ervoor dat de verzekeraar vanaf de eerstvolgende hoofdpremieervaldatum, maar uiterlijk vanaf de eerstvolgende contractervaldatum, geen risicodrager meer is.
- 6.2. De poolovereenkomst eindigt met onmiddellijke ingang en de pool wordt ontbonden wanneer gevolmachtigde:
- a. zijn vergunning om als gevolmachtigd agent op te treden verliest;
  - b. in staat van faillissement of surseance van betaling is of dreigt te komen;
  - c. onder curatele wordt gesteld.

De poolleader zorgt bij de ontbinding van de pool voor een correcte afwikkeling waarbij de klantbelangen centraal staan.

- 6.3. Neemt DNB of de bevoegde buitenlandse vergunningverlener ten aanzien van de verzekeraar een besluit tot afwikkeling als bedoeld in artikel 3a:85 Wft? Dan eindigt de poolovereenkomst onmiddellijk en wordt de pool ontbonden, tenzij gevolmachtigde met de overige verzekeraars en eventueel met één of meer nieuwe verzekeraars afsprekt dat de pool wordt voortgezet.
- 6.4. Bij elke ontbinding van de pool stellen partijen samen een afwikkelingsprocedure vast. Daarbij gelden de volgende uitgangspunten:
- De poolovereenkomst blijft tot uiterlijk de hoofdpremieervaldatum gelden voor de verzekeringen die op de einddatum van de pool nog lopen.
  - Bij de ontbinding worden de belangen van de klant centraal gesteld en moet gevolmachtigde de communicatie met de klant op tijd en juist uitvoeren.
- 6.5. Worden bij de afwikkeling van de pool de nog lopende verzekeringen op een ander moment dan de hoofdpremieervaldatum overgedragen? Dan stellen partijen samen de financiële gevolgen daarvan vast. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om de manier waarop de verdiende en gereserveerde

premies berekend worden en de bepaling van de schadereserves. Partijen stellen bij een tussentijdse overdracht het belang van de klant centraal.

- 6.6. Zijn partijen het binnen 6 maanden na de ontbinding van de pool niet eens over de afwikkelingsprocedure uit artikel 6.4. of 6.5.? Dan mag de poolleader deze vaststellen.
- 6.7. Een verzekeraar blijft na een ontbinding aansprakelijk voor haar aandeel in de risicoverdeling tot het moment waarop de pool is afgewikkeld.

## **7. Toetreding, uittreding, wijziging risicoverdeling en poolleader**

- 7.1. Een verzekeraar kan alleen vanaf de poolverlengingsdatum toe of uit de pool treden of haar aandeel in de risicoverdeling wijzigen. De verzekeraar die uit de pool wil treden of haar aandeel daarin wil aanpassen moet dit 3 maanden voor de afloopdatum van de poolovereenkomst schriftelijk aan gevolmachtigde melden. Artikel 5.3 is hierbij van toepassing.
- 7.2. Gevolmachtigde mag een voorstel voor een andere poolleader doen. Hij informeert de verzekeraars hier uiterlijk 4 maanden voor de einddatum van de poolovereenkomst schriftelijk over. Elke verzekeraar moet afzonderlijk toestemming voor de wijziging geven. Is een verzekeraar het niet eens met deze wijziging? Dan mag zij haar deelname aan de pool schriftelijk beëindigen per poolverlengingsdatum waarop de nieuwe poolleader start. Deze beëindiging moet uiterlijk 3 maanden voor de afloopdatum uit artikel 5.1. bekend zijn. Zorgt deze beëindiging ervoor dat gevolmachtigde geen 100% dekking kan krijgen? Dan moet gevolmachtigde dit laten weten aan de poolleader. Lukt het niet om 100% dekking te krijgen? Dan wordt de pool volgens artikel 6 ontbonden.
- 7.3. Gevolmachtigde mag zelfstandig per poolverlengingsdatum één of meer nieuwe verzekeraars tot de pool toelaten en daarmee de risicoverdeling aanpassen. Hij informeert de verzekeraars uit de pool hierover schriftelijk. De nieuwe risicoverdeling geldt voor nieuwe verzekeringen per poolverlengingsdatum en voor lopende verzekeringen per eerstvolgende hoofdpremieervaldatum na de poolverlengingsdatum.

Gaat een verzekeraar niet akkoord met de toetreding van één of meer risicodragers en/of de daarmee samenhangende risicoverdeling? Dan mag verzekeraar haar deelname aan de pool beëindigen per poolverlengingsdatum. Verzekeraar informeert gevolmachtigde hierover met een aangetekende brief binnen 1 maand na mededeling van de gevolmachtigde over de toetreding van de nieuwe verzekeraars en de daarmee samenhangende risicoverdeling.

- 7.4. Een verzekeraar kan gevolmachtigde informeren dat zij haar deelname aan de pool beëindigt of haar aandeel in de risicoverdeling wijzigt. Artikel 7.1. is hierbij van toepassing. Lukt het gevolmachtigde om een alternatieve risicoverdeling tot stand te brengen? Dan geldt deze voor nieuwe verzekeringen per poolverlengingsdatum en voor lopende verzekeringen per eerstvolgende hoofdpremieervaldatum na de poolverlengingsdatum. Als gevolmachtigde dit niet lukt, wordt de pool volgens artikel 6 ontbonden.
- 7.5. Zegt een verzekeraar haar deelname aan de pool op zonder dat deze hierdoor wordt ontbonden? Dan mag gevolmachtigde een nieuwe verzekeraar tot de pool toelaten. Hij houdt zich hierbij aan artikel 7.3.

Laat gevolmachtigde geen nieuwe verzekeraar tot de pool toe? Dan kan gevolmachtigde voorstellen om de pool met een gewijzigde risicoverdeling voort te zetten. Hierbij wordt het aandeel van de uittredende verzekeraar(s) verdeeld over de andere verzekeraars. Gevolmachtigde overlegt daarna met iedere overblijvende verzekeraar afzonderlijk over dit voorstel. Alle overblijvende verzekeraars moeten akkoord gaan met de gewijzigde risicoverdeling. Is dit het geval? Dan gaat de nieuwe risicoverdeling in per poolverlengingsdatum.

Lukt het gevolmachtigde niet om overeenstemming met iedere verzekeraar te krijgen over toetreding, uittreding of wijziging van de risicoverdeling? Dan wordt de pool ontbonden volgens artikel 6.

- 7.6. Een verzekeraar die toetreedt tot de pool of daarin haar aandeel heeft verhoogd, verleent per poolverlengingsdatum op basis van de nieuwe risicoverdeling dekking voor de portefeuille bedrijfsmatige aansprakelijkheidsverzekeringen van de pool. Voor individuele verzekeringen doet zij dit 3 maanden na de eerstvolgende hoofdpremievervaldatum. Aanspraken tot schadevergoeding en omstandigheden die na die termijn bij gevolmachtigde worden gemeld vallen onder de dekkingsverplichting. Het maakt daarbij niet uit wanneer de schade is ontstaan of wanneer de feiten die tot de aanspraak leiden hebben plaatsgevonden.
- 7.7. Een verzekeraar die uit de pool treedt of daarin haar aandeel heeft verlaagd, verleent per poolverlengingsdatum niet langer of voor een lager aandeel dekking voor de portefeuille bedrijfsmatige aansprakelijkheidsverzekeringen van de pool. Voor individuele verzekeringen uit de pool eindigt haar verplichting pas 3 maanden na de eerstvolgende hoofdpremievervaldatum. Onder deze dekkingsverplichting vallen alleen aanspraken tot schadevergoeding en omstandigheden die hebben plaatsgevonden voor de hoofdpremievervaldatum en binnen de termijn van 3 maanden worden gemeld.

## 8. Protocol Intermediaire Pools

- 8.1. Bij de totstandkoming van de pool is het Protocol Intermediaire Pools ('het protocol') nageleefd.
- 8.2. De risico's die in de pool worden of zijn gesloten zijn 'standaard risico's' in de zin van het protocol.
- 8.3. Gevolmachtigde toetst voordat een poolovereenkomst wordt aangaan of voortgezet, maar in ieder geval jaarlijks voor 1 oktober, of het aandeel van de pool meer bedraagt dan 5% van de relevante markt (in de zin van het protocol). De laatst gepubliceerde marktcijfers staan op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). Voor de bepaling van de relevante markt is de toelichting bij het protocol leidend. Het marktaandeel wordt berekend volgens artikel 6.2 en 6.3. uit de verordening 267/2010 van de Europese Commissie.
- 8.4. Is het aandeel van de pool niet meer dan 5% in de relevante markt? Dan zijn geen nadere maatregelen nodig en zal gevolmachtigde de verzekeraars hierover schriftelijk informeren.
- 8.5. Is het aandeel van de pool meer dan 5% in de relevante markt? Dan toetst gevolmachtigde of het gezamenlijk marktaandeel van verzekeraars hoger is dan 20% in de relevante markt. Is dit het geval? Dan zal gevolmachtigde de verzekeraars hierover schriftelijk informeren. Gevolmachtigde neemt maatregelen waardoor de pool bij de eerstvolgende toets voldoet aan de eisen van het protocol. Lukt dit niet? Dan wordt de pool ontbonden.
- 8.6. Gevolmachtigde behandelt alle gegevens die betrokken zijn bij deze toets vertrouwelijk en gebruikt deze alleen daarvoor.
- 8.7. Op verzoek van een deelnemende verzekeraar schakelt gevolmachtigde een onafhankelijke derde in die de toets binnen 1 maand uitvoert. De verzekeraars dragen naar verhouding van hun aandeel in de pool bij in de kosten van deze toets. Gevolmachtigde verplicht deze derde contractueel tot geheimhouding van de uitgewisselde gegevens. De derde mag het resultaat van deze toets alleen bekend maken aan gevolmachtigde.

## 9. Kosten

- 9.1. De poolleader mag zijn kosten ten laste van de pool brengen. Het gaat daarbij om de volgende kosten:
- a. de bijdrage die door de verzekeraars in het Waarborgfonds Motorverkeer moet worden gestort met onderscheid naar gekentekende en niet-gekentekende voertuigen;
  - b. de regie- en abonnementskosten voor hulpverleningsinstanties;
  - c. overige aan motorrijtuigen gerelateerde kosten die per object verrekend worden;
  - d. de kosten voor de behandeling van materiële schade uit artikel 3.2.;
  - e. de kosten voor de behandeling van schades door overlijden en/of lichamelijk letsel, uit artikel 3.2.;

f. algemene kosten die de poolleader voor de poolovereenkomst maakt.

De poolleader mag alleen de kosten van schaderegeling uit artikel 9.1. in de poolkostenverrekening opnemen.

- 9.2. De kosten uit artikel 9.1d. en 9.1f. zijn bij het in werking treden van de poolovereenkomst als volgt vastgesteld:

<.....>% berekend over de bruto geboekte premie met een minimum van € <.....> en een maximum van € <.....> per boekjaar.

De poolleader rekent bij de onder artikel 9.1.e genoemde kosten een vast tarief per schade (eenmalig per dossier) van € <.....>. De aard van het letsel en de duur van de schadebehandeling is daarbij niet relevant. Gevolmachtigde verstrekt elke januari een opgave van de in het vorige kalenderjaar overgedragen en door de poolleader in behandeling genomen schades door overlijden of lichamelijk letsel. Hierna brengt de poolleader deze kosten ten laste van de pool.

Het bedrag per dossier wordt jaarlijks geïndexeerd met het CBS-prijsindexcijfer consumentenprijzen CPI (2015 = 100). Uiterlijk bij de poolverlenging stelt de poolleader het tarief voor het daaropvolgende jaar vast en maakt hij dit bekend aan gevolmachtigde.

- 9.3. De poolleader brengt zijn kosten uit artikel 9.1a. in rekening bij gevolmachtigde nadat hij deze heeft betaald aan het Waarborgfonds Motorverkeer. Gevolmachtigde verantwoordt en boekt deze kosten in de daarop volgende rekening-courant zodat iedere verzekeraar hierin - naar rato van de risicoverdeling - bijdraagt. De overige kosten van artikel 9.1.b. t/m f. brengt de poolleader bij gevolmachtigde in rekening. Deze kosten verantwoordt en boekt gevolmachtigde in de daarop volgende rekening-courant zodat iedere verzekeraar hierin - naar rato van de risicoverdeling - bijdraagt.

- 9.4. De poolleader zorgt voor een adequate administratie van zijn kosten en brengt deze kosten uiterlijk binnen 2 jaar na afsluiting van een boekjaar in rekening bij gevolmachtigde. Slaagt de poolleader er niet in om dat binnen deze termijn te doen? Dan informeert hij gevolmachtigde hier op tijd over en noemt een termijn die wel haalbaar is. Gevolmachtigde brengt alle verzekeraars daarvan op de hoogte. Lukt het de poolleader niet binnen deze termijn de kosten in rekening te brengen? En heeft hij gevolmachtigde ook niet op tijd geïnformeerd? Dan heeft de poolleader geen recht meer op vergoeding van de kosten uit artikel 9.1.d, e en f.

## 10. Beloning

- 10.1. Gevolmachtigde heeft recht op een volmachtbeloning volgens de afspraken die hij daarover met iedere deelnemende verzekeraar in de samenwerkingsovereenkomst volmacht heeft gemaakt.
- 10.2. Gevolmachtigde heeft ten behoeve van de bemiddelaars waarmee hij samenwerkt recht op de voor de bemiddelaar gangbare provisie, zoals en voor zover vastgelegd in de provisieregeling die hij afzonderlijk met iedere deelnemende verzekeraar is overeengekomen.

## 11. Administratie

- 11.1. Gevolmachtigde stuurt een afrekening over de overeengekomen boekingsperiode aan verzekeraars. Hij doet dit binnen de termijn en volgens de afspraken uit de samenwerkingsovereenkomst volmacht die hij met een deelnemende verzekeraar heeft gesloten. In deze afrekening staan:
- geboekte totale bruto premie;
  - betaalde en verhaalde schade;
  - provisie en volmachtbeloning;
  - en eventueel gemaakte kosten ten laste van de pool als geheel en/of voor het aandeel van iedere verzekeraar in de risicoverdeling.

## 12. Geschillen

- 12.1. Op deze poolovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2. Hebben partijen een geschil over deze poolovereenkomst of iets wat hieruit voortvloeit? Dan proberen zij dat in onderling overleg op te lossen. Lukt dat niet? Dan leggen zij het geschil voor aan de bevoegde rechter in Nederland.
- 12.3. Er is een 'geschil' als een partij dit schriftelijk aan de andere partij laat weten of wanneer deze poolovereenkomst dat bepaalt.

## 13. Ondertekening

Aldus in <XXX>voud opgemaakt en getekend, in <plaats>, op <dd-maand-jjjj>

**Verzekeraars:**

**Gevolmachtigde:**