



Reglement van de Geschillencommissie Schadeverzekeraars

Artikel 1 Taakstelling

De Geschillencommissie Schadeverzekeraars (hierna: de commissie) is door het Verbondsbestuur aangewezen tot het geven van beslissingen in geschillen tussen leden van het Verbond van Verzekeraars. Zij treedt op als geschillencommissie als een lid van het Verbond een geschil tussen leden over de uitleg, toepasselijkheid en/of uitvoering van een tussen hen geldende bedrijfsregeling, overeenkomst, gedragscode, convenant of regeling (hierna: het geschil), aan de commissie voorlegt.

Artikel 2 Beslechting van geschillen

1. Als naar het oordeel van een lid met een ander lid of andere leden een geschil is gerezen in de zin van artikel 1, maakt dat lid dit geschil bij de commissie aanhangig door indiening van een door een directielid of lid van de raad van bestuur ondertekende memorie van eis, tenzij de betreffende overeenkomst of bedrijfsregeling in een andere wijze van indiening voorziet. De memorie van eis bevat het standpunt van de verzoekende verzekeraar, alle relevante feiten en omstandigheden waarop dat standpunt is gebaseerd alsmede de namen van de verzekeraar(s) met wie het geschil is gerezen. Het lid dient de memorie van eis in via de mail of per post (één exemplaar).
2. De commissie stelt de in de memorie van eis genoemde verzekeraar(s) in de gelegenheid binnen een door de commissie vast te stellen termijn van tenminste veertien dagen hun standpunt(en) ter kennis van de commissie te brengen in een door een directielid ondertekende memorie van antwoord (tenzij de betreffende overeenkomst of bedrijfsregeling in een andere wijze voorziet).
3. Partijen leveren alle voor de beoordeling van het geschil relevante informatie en stukken aan, met uitzondering van bijzondere persoonsgegevens. De commissie is bevoegd aan een of meer partijen nadere mondelinge of schriftelijke informatie te vragen en/of een onderzoek door deskundigen te gelasten. De commissie is hierbij niet aan formaliteiten gebonden.
4. De commissie hoeft zich bij haar beoordeling van het geschil niet te beperken tot wat partijen hebben aangevoerd.
5. De commissie oordeelt naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid. Haar beslissing is schriftelijk en met redenen omkleed. De beslissing heeft de kracht van een de partijen bindend advies. Tegen de beslissing staat geen beroep open.
6. De commissie brengt partijen op de hoogte van haar beslissing. De commissie brengt de leden van de sector Schadeverzekering van het Verbond van Verzekeraars op de hoogte van de geanonimiseerde beslissing. Ook publiceert de commissie de geanonimiseerde beslissing op de openbare website van het Verbond.



Artikel 3 Samenstelling van de commissie

1. De commissie bestaat uit 7 of meer leden. Een lid is werkzaam bij de bij het Verbond aangesloten verzekeraar die het lid heeft voorgedragen. Het bestuur van de sector Schadeverzekering benoemt en ontslaat de leden.
2. De commissie beraadslaat en beslist ten aanzien van de door haar in behandeling genomen geschillen steeds met tenminste drie leden die deskundig zijn op het terrein van het voorgelegde geschil. De commissie wijst uit haar midden een voorzitter aan op basis van senioriteit van de leden.
3. De voorzitter controleert bij ieder geschil de samenstelling van de commissie en wel op zodanige wijze dat in die samenstelling de onpartijdigheid van de commissie is gewaarborgd.
4. Een lid van de commissie zal zich van elke bemoeienis met een geschil verschonen, indien hij of de commissie van oordeel is dat door zijn bemoeienis het mogelijk is de onpartijdigheid van de commissie in twijfel te trekken. Daarvan zal in ieder geval sprake zijn indien een lid van de commissie als werknemer, bestuurder of anderszins, nauw betrokken is bij de leden tussen wie het geschil is gerezen.

Artikel 4 Slotbepaling

Dit reglement treedt in werking op 1 januari 2020 en vervangt de versie van 3 mei 2002. Het reglement wordt aangehaald als "Reglement Geschillencommissie Schadeverzekeraars".

0-0-0-