

Convenant Regeling administratiekosten



Convenant 'Regeling administratiekosten'

1. Aansprakelijkheidsverzekeraars die lid zijn van het Verbond van Verzekeraars, voor zover deze zich door schriftelijke aanmelding hebben ingeschreven, mede ten behoeve van buitenlandse verzekeraars die zij vertegenwoordigen, het Waarborgfonds Motorverkeer en het Nederlands Bureau der Motorrijtuigenverzekeraars verder te noemen partij 1.
2. Professionele beheerders en eigenaars van collectieve parken van WAM-plichtige motorrijtuigen, bestaand uit meer dan 10 objecten van één eigenaar en professionele belangenbehartigers die er hun (neven)beroep of (neven)bedrijf van hebben gemaakt om voor genoemde beheerders of eigenaars niet verzekerde cascoschade aan genoemde objecten te verhalen op aansprakelijke partijen, voor zover die beheerders, eigenaars en belangenbehartigers een professionele organisatie voor schaderegeling in stand houden, voor zover deze zich door schriftelijke aanmelding hebben ingeschreven, verder te noemen partij 2.

Overwegen:

Dat het verhalen van onverzekerde schade aan motorrijtuigen op aansprakelijke partijen en/of hun verzekeraars gepaard gaat met het maken van administratiekosten, waarvan onzeker is of en tot welke omvang die kosten voor vergoeding in aanmerking komen krachtens het in Nederland geldend aansprakelijkheidsrecht. Onder 'kosten voor het voeren van administratie' wordt begrepen: het openen van een nieuw dossier, in aantal beperkte en eenvoudige nagenoeg uitsluitend via mail te voeren correspondentie, de financiële afwikkeling en het sluiten van het dossier. Partijen wensen daarom een regeling te treffen ter beëindiging van die onzekerheid en ter voorkoming van geschillen. De regeling is daarom bestemd om ook te gelden voor zover zij van de tevoren bestaande rechtstoestand mocht afwijken.

Komen overeen:

1. Voor zover op dit convenant is ingeschreven door belangenbehartigers die in opdracht werken en dus niet namens zichzelf schaden verhalen, schrijven die belangenbehartigers in namens hun (toekomstige) opdrachtgevers, staan zij in voor het bestaan en omvang van hun (toekomstige) volmacht ter zake en vrijwaren zij de ingeschreven verzekeraars tegen kostenaanspraken van hun (toekomstige) opdrachtgevers buiten hetgeen op grond van dit convenant verschuldigd is of zal worden. Belangenbehartigers zijn verplicht om met hun opdrachtgevers overeen te komen dat deze afstand doen van vergoeding van administratiekosten, anders dan op grond van het onderhavige convenant.
 2. Inschrijving brengt met zich dat de regeling van toepassing is op alle schadegevallen tussen partijen voor zover die schadegevallen volledig ongedekt zijn door verzekeringen tegen cascoschade, inclusief schaden die volledig onder een eigen risico blijven en schadegevallen waarop het Nederlands aansprakelijkheidsrecht niet van rechtswege van toepassing is. Het is partijen niet toegestaan om schadegevallen op enigerlei wijze zodanig af te zonderen dat zij niet meer onder het convenant zouden vallen.
 3. De regeling heeft geen betrekking op schadegevallen waarvoor geen dekking geldt onder een aansprakelijkheidsverzekering bij partij 1, behalve wanneer de eigenaar van het beschadigde WAM-plichtige voertuig een aanspraak op grond van de WAM, Jachtwet of Kernongevallenwet heeft ten opzichte van partij 1.
 4. De regeling heeft betrekking op de kosten die worden gemaakt ter verhaal van volledig onverzekerde materiële schade aan WAM-plichtige voertuigen en daaruit voortvloeiende schade.
-

5. Partij 1 vergoedt in geval van schade zoals hiervoor omschreven aan partij 2 een bedrag van € 80,- exclusief btw per opdrachtgever per schadegeval. Indien de btw voor de eigenaar van het motorrijtuig niet – of niet geheel – verrekenbaar is zal ook de btw over dit bedrag worden vergoed. Wordt bij één ongeval schade aan meer dan één motorrijtuig verhaald dan geldt de vergoeding per object waarvan de schade wordt verhaald.
6. Indien het ontstaan van de schade mede valt te wijten aan een omstandigheid die de schadelijder zelf valt toe te rekenen en de vergoedingsplicht van partij 1 daardoor wordt verminderd, dan geldt die vermindering in gelijke mate voor de overeengekomen vergoeding van de kosten.
7. De vergoeding is verschuldigd zodra partij 1 tot afwikkeling van de materiële en eventuele bijkomende schade overgaat. Over de vergoeding zal geen wettelijke rente verschuldigd zijn, tenzij partij 1 in verzuim is als gevolg van een (onterechte) weigering de materiële schade te voldoen. De rente is vorderbaar vanaf de dag volgende op de dag waarop ten onrechte afgewezen wordt.
8. Indien partijen geen overeenstemming bereiken over de vergoeding van de materiële schade is de regeling niet van toepassing.
9. Zodra één van de partijen daarom vraagt bij de andere partij, benoemen beide partijen een contactpersoon, anders dan de behandelaar, ter beslechting van geschillen. Deze bevoegdheid is niet beperkt tot geschillen over de onderhavige regeling.
10. Het convenant wordt aangegaan voor de duur van één jaar te rekenen vanaf de dag na de overeen te komen ingangsdatum. Na afloop van de contractperiode wordt het convenant, tenzij anders wordt overeengekomen of opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden heeft plaatsgevonden, stilzwijgend verlengd tegen dezelfde voorwaarden.
11. Het convenant geldt voor alle schadegevallen die voorvallen binnen de contractduur óf die worden afgewikkeld binnen de contractduur.
12. Partijen verplichten zich mee te werken aan evaluatie. Deze evaluatie dient drie maanden voor afloop van het convenant aan te vangen.
13. Partijen die gedurende de looptijd van het contract inschrijven zijn gebonden aan de nader overeen te komen ingangs- en expiratedata, hetgeen tot gevolg kan hebben dat voor een partij het eerste contractjaar een periode van minder dan 12 maanden kan beslaan.
14. Partijen die zich bewust ten onrechte op deze regeling beroepen, worden van de deelnemerslijst geschrapt.

Bijlage Toelichting Regeling Administratiekosten

Inleiding

Artikel 6:96 lid 2 sub b en c BW regelt dat een benadeelde van bijvoorbeeld een verkeersongeval de kosten van expertise, juridisch advies, verzamelen van bewijs en incasso kan verhalen op de voor dat ongeval aansprakelijke partij. De Hoge Raad bepaalde dat onder deze buitengerechtelijke kosten ook administratiekosten kunnen vallen, in wezen niet meer dan de telefoon- en correspondentiekosten die een benadeelde in redelijkheid heeft moeten maken ter verhaal van zijn schade. Zelfs bij eenvoudige vorderingen kunnen mogelijk kosten zijn verschuldigd. In plaats van de benadeelde zelf, kan ook diens belangenbehartiger namens hem kosten vorderen. Deze kosten komen voor vergoeding in aanmerking, voor zover deze daadwerkelijk ten laste van de benadeelde zijn gekomen en de aard en omvang ervan redelijk is. Per geval beoordelen van deze redelijkheid, is voor zowel de verhalende als aansprakelijke partijen die regelmatig bij dit soort kwesties zijn betrokken inefficiënt. Het genereert voor beide partijen onnodig transactiekosten.

Regeling Administratiekosten

De platforms Aansprakelijkheid, Mobiliteit en Transport van het Verbond van Verzekeraars ondersteunen daarom een regeling ter vergoeding van administratiekosten. Deze regeling is bedoeld voor ondernemingen met een wagenpark. De rechtspraak wijst immers uit dat benadeelden van deze kwaliteit mogelijk al voor het verhaal van een eenvoudige vordering daadwerkelijk en in redelijkheid kosten maken. De regeling betreft administratiekosten van vorderingen van materiële voertuigschade en bevat één tarief. Dit tarief is tot stand gekomen door op micro- en macroniveau administratiekosten te meten bij een representatieve doorsnede van partijen die op professionele wijze schade regelen; verzekeraars, benadeelden en belangenbehartigers. Deze gegevens zijn door de Werkgroep Administratiekosten van het Verbond van Verzekeraars samen met vertegenwoordigers van belangenbehartigers met elkaar vergeleken, waarna bij wijze van compromis één tarief overeen is gekomen. Dit zogenaamde dooreen tarief betreft zowel de kosten van benadeelden zelf als van hun belangenbehartigers, inzake vorderingen die onmiddellijk door de WAM verzekeraar worden betaald. Het tarief geldt echter ook voor het incasseren van vorderingen ten aanzien waarvan het aanvankelijke standpunt van de WAM verzekeraar betreffende omvang van de vergoedingsplicht uiteindelijk pas na discussie is gewijzigd. Indien een gedeeltelijke schadevergoeding overeen is gekomen, wordt het tarief naar rato toegepast. De vorm van de overeenkomst is een convenant. Intekening is mogelijk door leden van het Verbond van Verzekeraars, ondernemingen met een wagenpark van tenminste 10 voertuigen en hun belangenbehartigers.

Artikel gewijze toelichting

De partijen

De partijen zijn aansprakelijkheidsverzekeraars en professionele wagenparkbeheerders. Naast motorrijtuigenverzekeraars kunnen overigens ook AVP-en AVB verzekeraars aan het convenant deelnemen. Immers ook onder de dekking van deze verzekeringen kan een vordering van schade aan een motorrijtuig vallen, bijvoorbeeld schade aan een auto veroorzaakt door een vallende dakpan. Om als professioneel beheerder of eigenaar van een wagenpark in aanmerking te komen moet dit park een zekere omvang hebben. De gekozen definitie sluit particulieren van deze regeling uit. Inschrijving kan worden gepleegd door wagenparkbeheerders, maar ook namens hen door een belangenbehartiger.

Het convenant

Artikel 1

Het doel van het convenant is dat voor alle door een belangenbehartiger ingediende vorderingen de kosten beperkt blijven tot het overeengekomen tarief. Een benadeelde wagenparkbeheerder kan een hogere vergoeding eisen. Maar dat gaat de aansprakelijkheidsverzekeraar niet aan en is een zaak tussen het bureau en haar klant. Daarom bevat de regeling een vrijwaring van de aansprakelijkheidsverzekeraar door de belangenbehartiger tegen verdere kostenaanspraken ten aanzien van de ingediende vordering.

Artikel 2

Alleen indien de schade van de wagenparkbeheerder volledig beneden het eigen risico van een cascoverzekering blijft, wordt een kostenvergoeding gegeven voor het verhaal van die schade. Met schadegevallen waarop het Nederlandse aansprakelijkheidsrecht niet van toepassing is, wordt bedoeld op onder meer in het buitenland ontstane schade van Nederlandse motorvoertuigen en schade die wordt geregeld door Nederlandse deelnemende verzekeraars namens buitenlandse verzekeraars.

Artikel 3

Bedoeld wordt dat er soms geen dekking onder een verzekering bestaat omdat er bijvoorbeeld geen premie is betaald. Een uitzondering geldt voor de genoemde gevallen zoals een aanspraak op de WAM, omdat daar de verzekeraar in sommige gevallen geen beroep op een uitsluiting van dekking kan doen jegens het slachtoffer, die heeft dan een rechtstreeks vorderingsrecht op de verzekeraar.

Artikel 4

Geen toelichting.

Artikel 5

Met schadegeval wordt bedoeld: een beschadigd object.

Artikel 6

De regeling bevat bepalingen over zaken waarin de aansprakelijkheid over beide partijen wordt verdeeld. Dit past ook bij het doel van de regeling; snel met elkaar uit een zaak komen.

Artikel 7

Geen toelichting.

Artikel 8

Als partijen niet tot overeenstemming komen, is de regeling niet van toepassing. Partijen dienen dan hun kosten buiten de regeling om te vorderen. De omvang daarvan kan dan groter zijn.

Artikel 9

De kwalificaties van een contactpersoon bestaan uit ruime deskundigheid en ervaring in aansprakelijkheidsrecht en schaderegeling. Bovendien is dit bij voorkeur is dit een persoon die binnen zijn werkpakket vakinhoudelijke adviestaken heeft.

Artikel 10

Geen toelichting.

Artikel 11

Geen toelichting.

Artikel 12

Geen toelichting.

Artikel 13

Geen toelichting.