

# Functies Crisiscoördinatie bij grootschalige incidenten brandverzekeringen

2020

Deze functiestructuur hoort bij het Draaiboek Coördinatie  
bij grootschalige incidenten brandverzekeringen.



VERBOND VAN VERZEKERAARS

Stichting **Salvage**

eerste hulp namens verzekeraars



## Salvagecoördinator (3A's: Aandacht, Actie, Advies)

- Op locatie binnen een uur na alarmering door Salvage Alarmcentrale (alarmering komt binnen via hoogst leidinggevende brandweer, OvD Bevolkingszorg ter plaatse of anders (bijvoorbeeld; verzekeraar));
- Hulpverlener voor gedupeerden namens alle verzekeraars;
- Maakt een inschatting van de schade;
- Schakelt schadeherstelbedrijven (reconditionering) in om de schadebeperkende maatregelen uit te voeren, zoals water wegpompen, water- en winddicht maken object, brandresten op te ruimen, afschotten van deuren en ramen, reiniging van opstal en inboedel, veiligstellen van inboedel, verrichten HCL-analyses, afzetten brandhaard middels dranghekken, inschakelen beveiligingsbeambten. Schadebedrijven beschikken over speciale hulpmiddelen zoals bus met afdek- en afdichtingsmaterialen, meet- en droogapparatuur, reinigings- en beschermingsmiddelen;
- Schakelt de schade-expert van verzekeringsmaatschappij in bij omvangrijke schade. Deze neemt in overleg werkzaamheden over van Salvagecoördinator;
- Kunnen ervoor zorgdragen dat gedupeerde worden opgevangen. Hierbij wordt gestuurd op zelfredzaamheid (bijvoorbeeld kennissen/familie), wanneer dit niet lukt kan een hotelovernachting worden aangeboden tot de volgende werkdag;
- Verzorgt de publieksinformatie totdat OvD Salvage er is;
- Verzorgt veiligheidsinformatie totdat OvD Salvage er is;
- Verzorgt inlichtingen totdat OvD Salvage er is;
- Geeft advies totdat OvD Salvage er is;
- Verzorgt de logistiek totdat OvD Salvage er is;
- Verzorgt de liaisonfunctie totdat OvD Salvage er is;
- Zorgt voor schaderegistratie van gedupeerden met schade aan object;
- Informeert via mutaties in logboek Infopuntschade (o.a. om sitrap te vullen) en/of rapporteert inzet in PAS (Platform Automatisering Salvage);
- De Salvagecoördinator (of Officier van Dienst Salvage) stemt ter plaatse de activiteiten (protocol van afspraken) af met de aanwezige Officier van Dienst Bevolkingszorg (en/of indien afwezig met de hoogst leidinggevende van de brandweer);
- Na inschatting van meer coördinatie en/of meer ondersteuning rapporteert de Salvagecoördinator (of Officier van Dienst Salvage) direct aan het Beleidspiket van Stichting Salvage.



## Officier van Dienst Salvage (commandovoering)

- Als Salvagecoördinator inzetbaar bij zeer grote incidenten waarbij meer coördinatie vereist is;
- Verantwoordelijk voor de operatie op de incidentlocatie (sturing), waarbij groot aantal partijen betrokken kunnen zijn en waaronder één of meerdere Salvagecoördinatoren;
- Verantwoordelijk voor de rapportage - en bij meerdere coördinatoren de Incidentcoördinator Salvage - aan de directeur en/of beleidsmedewerker van Stichting Salvage (laatste als liaison van het Beleidspiket). De rapportage gaat over de genoemde onderwerpen bij stap 2 van het Draaiboek Salvage bij grootschalige incidenten (totaalbeeld), de complexiteit van maatregelen en het maatschappelijk vertrouwen;
- Verantwoordelijk voor inzet van de Mobiele Unit Salvage (MUS). Als langere aanwezigheid van Salvage gewenst is, wordt in overleg met Bevolkingszorg de MUS bij het incident geplaatst;
- Initiator wanneer de schade-expert van verzekeraar ingeschakeld dient te worden (omvangrijke schade). Deze neemt in overleg werkzaamheden over van een Salvagecoördinator;
- Draagt zorgt voor ook de publieksinformatie totdat Incidentcoördinator er is;
- Draagt zorgt voor veiligheidsinformatie totdat Incidentcoördinator er is;
- Draagt zorgt voor inlichtingen totdat Incidentcoördinator er is;
- Draagt zorgt voor de logistiek totdat Incidentcoördinator er is;
- Draagt zorgt voor de liaisonfunctie totdat Incidentcoördinator er is;
- Kan verzocht worden zitting te nemen in het CoPI-overleg.

## Incidentcoördinator (afvaardiging Officier van Dienst Salvage of Beleidspiket Salvage)

- Geeft leiding aan Salvagecoördinatoren op de incidentlocatie;
- Stemt af met Verbondskernteam Brand van Verbond over communicatie (financieel en druk op verzekeraars);
- Levert informatie en legt verantwoording af aan Verbondskernteam Brand voor besluitvorming;
- Is lokaal aanspreekpunt voor publieksvoorlichting (ook over verzekeringsdekking) alsmede aanspreekpunt voorwoordvoerder en publieksvoorlichting van Verbond;
- Initieert en coördineert in overleg met lokale overheid vervolgacties;
- Stemt de activiteiten af met de leider Commando Plaats Incident (COPI);
- Draagt zorgt voor publieksinformatie (een ander kan dit verzorgen);
- Draagt zorgt voor veiligheidsinformatie (een ander kan dit verzorgen);
- Draagt zorgt voor inlichtingen (een ander kan dit verzorgen);
- Draagt zorgt voor de logistiek (een ander kan dit verzorgen);
- Draagt zorgt voor de liaisonfunctie, in het CoPI of het ROT (een ander kan dit verzorgen).



## Beleidspiket Salvage (bestaande uit directie en beleidsmedewerkers Salvage)

- Bepaalt of een Salvagecoördinator of meerdere Salvagecoördinatoren, eventueel onder leiding van de Officier van Dienst Salvage ter plaatse gaan;
- Bepaalt of Infopuntschade ([www.infopuntschade.nl](http://www.infopuntschade.nl)) - het instrument voor schaderegistratie en coördinatie - wordt ingezet;
- Kan andere Incidentcoördinator dan diegene die piket heeft aanwijzen;
- Het Beleidspiket informeert de sleutelfunctionarissen (directeur Schade, manager Schade, beleidsadviseur Brand) van het Verbond van Verzekeraars vroegtijdig over de eerste ontwikkelingen van een grootschalig incident;
- De directeur van Stichting Salvage dan wel diens plaatsvervanger kan (acuut) het Verbondskernteam Brand activeren.

Activeringscriteria in deze zijn:

- grote maatschappelijke impact, aantal objecten en gedupeerden;
- meerdere betrokken verzekeraars;
- maatschappelijke druk op (brand-)verzekeraars;
- De directeur van Stichting Salvage dan wel diens plaatsvervanger besluit binnen 1 uur na rapportage al dan niet het Verbondskernteam Brand te informeren, in de persoon van de directeur Schade van het Verbond;
- Ondersteunt bij allerhande inlichtingen en logistiek betreffende het incident en de te nemen maatregelen daarbij.

## Verbondskernteam Brand van het Verbond van Verzekeraars

- Bepaalt of uitbreiding van het Verbondskernteam Brand nodig is;
- Maakt afspraken met de incidentcoördinator over de communicatie;
- Besluit indien nodig, op het moment dat vastgestelde beleidsuitgangspunten en mandaten worden overstegen;
- Besluit over overstijging van eerder vastgestelde beleidsuitgangspunten en mandaten;
- Bewaakt het budget, in beginsel € 100.000,=;
- Bepaalt de communicatie over de polisdekking in algemene zin;
- Informeert de overheid over rol verzekeraars bij het incident, zodat overheid hierover geen uitspraken doet;
- Bepaalt de te ondernemen (collectieve) acties;
- Informeert indien nodig de bestuurders van de betrokken verzekeraars;
- Geeft uitvoering aan de communicatie aan maatschappij, media en verzekeraars vanuit het Verbond en pakt hiermee zijn maatschappelijke rol;
- Wordt door de voorzitter opgeheven na accordering van de rapportage van de Incidentcoördinator en de eigen rapportage;
- Evalueert met de Incidentcoördinator zo snel mogelijk na de beëindiging de uitvoering en de samenwerking.