

Q&A Live-stream “Hoe voorkom je autodiefstal” van 10 december 2020.

	Vraag	Antwoord
1	Hoe is de relatie tussen Tesla en het deelnemen aan het keurmerk CCV en KIWA SCM? In de praktijk blijkt het lastig om goedgekeurde diefstalbeveiliging in te bouwen in een Tesla, bijvoorbeeld een alarmsysteem met hellingshoekdetectie?	Ook Tesla's kunnen gewoon worden voorzien van klasse 1,2,3,4 en 5 systemen. TV (terugvindstelsysteem) met eigen stroomvoorziening is ook altijd een mogelijkheid.
2	Wanneer en hoe wordt de lijst met merken, modellen en types personenauto's die niet voldoen aan de eisen voor de keyless entry verstrekt aan de verzekeraars, volmachtbedrijven e.d. ?	1 januari 2021 wordt de lijst gepubliceerd met de voertuigen die wel voldoen. Ook is er dan een lijst met de voertuigen waar een aanvullende maatregel nodig is (KE01 certificaat). Deze lijsten zijn via het CCV en de KIWA te raadplegen. Het Verbond besteedt daar via een ledennieuws aandacht aan.
3	De schadelast van 100 miljoen is dat alleen door autodiefstal?	Ja, dat betreft alleen de directe schade van de gestolen voertuigen zoals die door het VbV wordt berekend. De totale schade voor verzekeraars en de maatschappij is een veelvoud daarvan als we ook kijken naar gevolgschade, autoinbraak en diefstal van onderdelen.
4	Hoe zit het met de periodieke keuring van de systemen? En wie draagt de verantwoordelijkheid hiervoor? Ligt die bij CCV, tussenpersoon, verzekeringsmaatschappij of de klant?	Uiteindelijk is de verzekerde hiervoor zelf verantwoordelijk. Het staat ook op het certificaat vermeld. Het is natuurlijk goed om als verzekeraar de klant hierover te informeren. Kiwa SCM kan de verzekeraars via de API informeren over de te keuren certificaten in de portefeuille.
5	per wanneer gaat de gewijzigde klassenindeling van het ccv in gebruik worden genomen?	De gewijzigde klassenindeling wordt per 1 januari 2021 in gebruik genomen.
6	Is het CCV-keurmerk verplicht op nieuwe auto's?	Nee, dat is afhankelijk van de polisvoorwaarden van de verzekeraar.
7	Hoe kunnen de verzekeraars van dit model gebruik maken? is er een website?	Verzekeraars, intermediairs en volmachten die aangesloten zijn op Audascan 360 van Solera kunnen via de standaard kentekencheck het risico op diefstal van een auto inzien. Zonder aansluiting op Audascan 360 kun je, wanneer je een digitaal paspoort hebt van Solera, via het informatieportaal van Solera een bevraging doen.
8	Wat verstaan we onder TV systeem?	TV staat voor terugvindstelsysteem. Met een goedgekeurd terugvindstelsysteem kan een voertuig in Nederland na diefstal binnen 24 uur worden opgespoord.
9	Interessant model! In hoeverre is dit model of de uitkomsten ervan openbaar?	Het gaat niet om vertrouwelijke informatie en voor verzekeraars is de informatie beschikbaar via Solera. Voor particulieren komt er een separate opvraagmogelijkheid via het CCV.
10	Is het realistisch om voor die Golf Gti (2e voorbeeld) een klasse 5 beveiliging te eisen?	Ja, factoren die daarbij een rol spelen zijn het hoge diefstalrisico (voor de specifieke Performance uitvoering) en de verhouding tussen de waarde van het voertuig en de investering in het beveiligingssysteem.
11	Verzekeraars kijken vaak naar de oorspronkelijke cataloguswaarde en niet naar de autotelexwaarde, waarom is er gekozen voor de autotelexwaarde?	Het model gebruikt voor de eerste 3 jaar de nieuwwaarde van het voertuig, daarna de autotelex handels waarde. Dit vanwege de goede beschikbaarheid en betrouwbaarheid van de data.
12	Is Autotelexwaarde niet aan de lage kant qua dagwaarde? Waarom wordt hier niet gekeken naar de ANWB koerslijst?	zie vraag 11
13	Doen jullie ook onderzoek naar het feit waarom het dievengilde de ene auto interessanter vinden dan de andere?	De achterliggende motivatie zal vooral te maken hebben met vraag en aanbod, inclusief de waarde van onderdelen.
14	Het model wordt maandelijks gerund/bijgewerkt. Hoe snel wordt dit overgenomen in Audascan360?	Dit gebeurt ook op maandelijks basis.
15	Is het voor particulieren kosteloos om de bevraging via ccv te doen?	Ja.
16	In het voorbeeld van de Golf hatchback vs Golf station; voor de klant maakt qua beveiligingseisen groot verschil of hij kiest voor de hatchback of de station, ondanks dat de motor en uitvoering verder gelijk is. Gaat in deze samengewerkt worden met de verkopende partij, waarbij deze partij de klant	Dat is aan de verkoper om dit wel of niet mee te nemen bij de verkoop van het voertuig, daar hebben we niet direct invloed op.

	informeert over de populariteit onder het dieven gilde en wat dat zal betekenen voor zijn beveiligingseisen?	
17	ik zie 2 verschillende internetadressen van hetccv.nl. Moet het met of zonder /keurmerken/ ?	Beide internetadressen werken. De informatie is hier terug te vinden: https://Hetccv.nl/voertuigbeveiliging-verzekeraars
18	Geeft Audascan360 ook door als een voertuig beschikt over keyless entry?	Ja, dat gegeven is ook in Audascan 360 opgenomen.
19	Wanneer gaan de nieuwe keuringsvoorschriften in?	Die zijn 1 september 2020 ingegaan met een overgangstermijn van een jaar.
20	Hoe gaan we om met voertuigen die als (zeer) hoog risico worden gezien en waarvan het af fabriek systeem niet gecertificeerd is als een klasse 1 (en ook niet mogelijk is, zoals een Tesla model 3)?	Het is aan de verzekeraar om al dan niet beveiligingseisen in polisvoorwaarden op te nemen afhankelijk van het risico. Het is overigens wel degelijk mogelijk om ook een Tesla 3 te beveiligen. Zie ook vraag 1.
21	Hoe weet je dat een voertuig een keyless systeem heeft? Waar staat dat geregistreerd?	zie de eerdere antwoorden op vraag 2 en 18.
22	Bestaat bij aanpassing aan keyless entry niet dat de originele software weer teruggezet wordt na een bezoek aan de dealer?	Dit wordt alleen goedgekeurd indien het bij de fabriek wordt geregistreerd en dus ook achteraf door de verzekeraar (via de dealer) is te controleren.
23	Hoeveel onveilige keyless entry auto's rijden er in Nederland rond?	We weten het aantal niet precies, maar schatten het in op 700.000.
24	Hebben jullie al normen/ maatregelen voor de nieuwe manier van auto openen en starten via een telefoon app? Bijvoorbeeld Tesla gebruikt bij de veelvoorkomende Model 3 een app voor de toegang en starten.	Iedere autorisatiemethode wordt beoordeeld bij de goedkeuring, dus ook autorisatie via een app. Er worden op dit moment echter nog geen specifieke eisen aan apps gesteld.
25	Wat kost herkeuren van certificaat voor particulier?	Dat is afhankelijk van het inbouwbedrijf / dealer (orde van grote van enkele tientjes).
26	Wat kost het om een keyless certificaat op te vragen?	Daar zijn voor de verzekeraar geen kosten aan verbonden als dat via de API verloopt. Een abonnement voor online bevraging kost op dit moment 189 euro per jaar.
27	Kun je ook werkmaterieel en vrachtauto's beveiligen?	Ja die vallen ook onder het Keurmerk Voertuigbeveiliging. Meer informatie kun je o.a. hier vinden: https://www.kiwa.com/nl/nl/markten/automotive-en-luchtvaart/voertuigbeveiliging/sectoren/werkmaterieel/
28	Mag voor een auto zonder certificaat een polis opgemaakt worden met beperkte dekking? Diefstal uitsluiten.	Dat is volledig aan de verzekeraar om dat al dan niet toe te staan.
29	Kan je op elke een dodge ram een hellinghoekdetectie plaatsen? Wij zien nogal veel tegenstrijdige ce	Dodge Ram heeft zelf geen goedkeuring, dus bij inbouw van een klasse 3 systeem moet aanvullend een (dubbele) startblokkering worden aangebracht.
30	Hoe groot is de kans dat een auto nu in de hoogste risicoklasse valt en vrij vlot daarna in een veel lagere risicoklasse. Zeker voor oudere auto's	Er wordt altijd een jaar teruggekeken waardoor het effect gedempt wordt.
31	Als je de polisvoorwaarden wilt aanpassen naar de eisen van dit keurmerk. Waar kunnen we dan de juiste inhoudelijke informatie opvragen?	Deze zijn terug te vinden in de keuringsvoorschriften op de CCV site: https://hetccv.nl/keurmerken/expert/keurmerk-ccv-voertuigbeveiliging/#c32270
32	Voor oude auto's soms grote investering: klasse 5 voor auto van 14.500 euro. Acht u de kans groot dat verzekeraars hier massaal in meegaan? Hoge eisen voor auto's met een relatief lage waarde?	Het is uiteindelijk aan de verzekeraar om hier wel of niet in mee te gaan. Het bedoelde voertuig zou overigens al in een veel eerder stadium als hoog diefstalrisico zijn gekwalificeerd en vermoedelijk dus al voorzien zijn van een beveiligingssysteem.
33	Wat zijn de beste tips voor oude Key-less entry sleutels bij auto's met mindere waarde?	Uitschakelen lijkt de beste optie. Ook een blikje of hoesje om de sleutel in te doen is een optie, maar dat werkt niet altijd goed en blijft ook afhankelijk van het gedrag van de eigenaar.

34	Is de verzekeraar verplicht om na de eerste drie jaar, jaarlijks een nieuw certificaat op te vragen?	Het is belangrijk om een periodieke keuring uit te voeren om de geldigheid van het certificaat te waarborgen, met name om zeker te zijn dat de systemen goed werken. Het is aan de eigenaar van het voertuig om het systeem te onderhouden en te hercertificeren in verband met geldende polisvoorwaarden.