



Reglement van de Geschillencommissie Buitengerechtelijke Kosten Belangenbehartigers

Artikel 1 Taakstelling

De Geschillencommissie Buitengerechtelijke Kosten Belangenbehartigers (hierna: de GCS-BGKB) is in artikel 8 van de PIV-overeenkomst buitengerechtelijke kosten aangewezen tot het geven van beslissingen in geschillen tussen aansprakelijkheidsverzekeraars, lid van het Verbond van Verzekeraars, en belangenbehartigers, die hebben ingetekend op dit convenant. Zij treedt op als geschillencommissie als genoemde partijen een geschil over de toepassing of interpretatie van het convenant aan de commissie voorleggen.

Artikel 2 Beslechting van geschillen

1. Als naar het oordeel van één der partijen een geschil is gerezen in de zin van artikel 1, maakt deze partij dit geschil bij de commissie aanhangig door indiening van een door een directielid ondertekende memorie van eis. De memorie van eis bevat het standpunt van de verzoekende partij, de feiten en omstandigheden waarop dat standpunt is gebaseerd alsmede de namen van de partij(en) met wie het geschil is gerezen. Uit de memorie blijkt voorts dat de contactpersonen standpunten hebben uitgewisseld. Partij dient de memorie van eis in via de mail of per post (één exemplaar).
2. De commissie stelt de in de memorie van eis genoemde partij(en) in de gelegenheid binnen een door de commissie vast te stellen termijn van tenminste veertien dagen hun standpunt(en) ter kennis van de commissie te brengen in een door een directielid ondertekende memorie van antwoord.
3. Partijen leveren alle voor de beoordeling van het geschil relevante informatie en stukken aan, met uitzondering van bijzondere persoonsgegevens. De commissie is bevoegd aan een of meer partijen nadere mondelinge of schriftelijke informatie te vragen en/of een onderzoek door deskundigen te gelasten. De commissie is hierbij niet aan formaliteiten gebonden.
4. De commissie hoeft zich bij haar beoordeling van het geschil niet te beperken tot wat partijen hebben aangevoerd.
5. De commissie oordeelt naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid. Haar beslissing is schriftelijk en met redenen omkleed. De beslissing heeft de kracht van een de partijen bindend advies.
6. De commissie brengt partijen op de hoogte van haar beslissing. De commissie brengt de leden van de sector Schadeverzekering van het Verbond van Verzekeraars op de hoogte van de geanonimiseerde beslissing. Ook publiceert de commissie de geanonimiseerde beslissing op de openbare website van het Verbond.



Artikel 3 Samenstelling van de commissie

1. De commissie wordt gevormd door een persoon, aan te wijzen vanuit de aan de PIV-Overeenkomst Buitengerechtelijke Kosten deelnemende belangenbehartigers en een persoon, lid van de Geschillencommissie Schadeverzekeraars die is benoemd door het bestuur van de sector Schadeverzekering van het Verbond van Verzekeraars. Een onafhankelijke voorzitter, zit de commissie voor.
2. De voorzitter controleert bij ieder geschil de samenstelling van de commissie en wel op zodanige wijze dat in die samenstelling de onpartijdigheid van de commissie is gewaarborgd.
3. Een lid van de commissie zal zich van elke bemoeienis met een geschil verschonen, indien hij of de commissie van oordeel is dat door zijn bemoeienis het mogelijk is de onpartijdigheid van de commissie in twijfel te trekken. Daarvan zal in ieder geval sprake zijn indien een lid van de commissie als werknemer, bestuurder of anderszins, nauw betrokken is bij partijen tussen wie het geschil is gerezen.

Artikel 4 Slotbepaling

Dit reglement treedt in werking op 1 juli 2020 en vervangt het Reglement van de Geschillencommissie PIV-Overeenkomst Buitengerechtelijke Kosten. Het reglement wordt aangehaald als "Reglement Geschillencommissie Buitengerechtelijke Kosten Belangenbehartigers".

0-0-0