



Manifest
Duurzaam
Schadeherstel

Duurzaam Schadeherstel

PROJECTGROEP

Energie Materieel | Grote schades

AUGUSTUS 2025



NIVRE

SCHOON
MAKEND
NEDER
LAND



VERBOND VAN VERZEKERAARS

Voorwoord

Samen duurzaam herstellen: van ambitie naar actie

Klimaatverandering laat zich niet afremmen. De gevolgen van extreem weer zijn nu al merkbaar in Nederland en gaat in de toekomst alleen maar toenemen. Tegelijkertijd moeten organisaties zich steeds beter voorbereiden op nationale en Europese regels rondom hun impact op milieu en maatschappij. Als keten van schadeprofessionals – van verzekeraars tot herstelbedrijven – staan we voor een belangrijke uitdaging en kans: een actieve rol spelen in deze transitie. Niet alleen door risico's te beperken, maar ook door bij elk schadeherstelmoment te kiezen voor toekomstbestendige oplossingen.

NIVRE, Schoonmakend Nederland en Verbond van Verzekeraars hebben daarom samen het Manifest Duurzaam Schadeherstel gelanceerd. Dit markeert een gezamenlijke stap vooruit. Met meer dan 20 deelnemende organisaties bouwen we aan een aanpak waarin duurzaamheid, samenwerking in de keten en klantgerichtheid centraal staan.

Het programma bestaat uit zes projectgroepen en 18 pilotprojecten. Vanwege de hoge CO₂-uitstoot en de uitvoeringsmogelijkheden op korte termijn ligt de focus op drie thema's:

- **Energie Materieel**
- **Mobiliteit & Mens**
- **Circulariteit**

Elke thema is onderverdeeld in twee groepen uiteen: bulk en grote schades. Dit onderscheid is nodig omdat de werkprocessen sterk van elkaar verschillen.

Energie Materieel | Grote schades

Deze brochure gaat over de projectgroep Energie Materieel | Grote schades. We delen de eerste resultaten en laten zien dat het werkt: met concrete pilots, samenwerking in de keten en meetbare CO₂-besparing. Zo maken we de positieve impact zichtbaar. Voor een compleet beeld van de impact en de geleerde lessen nodigen we je van harte uit ook de brochures van de andere vijf projectgroepen te bekijken.

Kortom, de transitie naar duurzaam schadeherstel is niet alleen noodzakelijk, maar ook haalbaar. Door te verduurzamen ná schade, maken we Nederland stap voor stap weerbaarder én groener. Samen zetten we koers naar duurzaam schadeherstel als de nieuwe standaard.

Namens de initiatiefnemende brancheverenigingen,

NIVRE, Susan Mogony

Schoonmakend Nederland, Rob Rommelse

Verbond van Verzekeraars, Geeke Feiter-van Heuvelen

1. Waarom doen we mee aan Duurzaam Schadeherstel in de keten?

Motivatie en doelen deelname

Duurzaam schadeherstel vraagt om samenwerking in de hele keten. Iedere partij – van verzekeraar tot schade-expert, Stichting Salvage en herstelbedrijf – speelt daarin een eigen, maar onmisbare rol. Daarom nemen wij actief deel aan het Duurzaam Schadeherstel-traject. Wat ons verbindt, is de overtuiging dat schadeherstel meer kan zijn alleen het herstellen van schade: het is een kans om vanaf het allereerste moment bewuste, duurzame keuzes te maken.

Als ketenpartners zetten we in op herstel boven vervanging. Dat is beter voor het milieu én helpt ons onze ecologische voetafdruk te verkleinen. Via onze netwerken, expertise en innovaties dragen bij aan oplossingen met minimale milieu-impact. We delen kennis, werken samen met zorgvuldig geselecteerde partners en stimuleren duurzame innovatie binnen de sector.

We zien het als onze gezamenlijke verantwoordelijkheid om te bouwen aan een toekomstbestendige schadeherstelketen. De natuur verdient zorg, nu én voor toekomstige generaties. Door te kiezen voor duurzaam schadeherstel bereiden we ons niet alleen voor op strengere wet- en regelgeving, maar vergroten we ook onze maatschappelijke waarde en het vertrouwen van klanten.

Uitdagingen en verwachtingen

Een belangrijke uitdaging is het vergroten van bewustwording. Herstel wordt nog te vaak overgeslagen, terwijl dit in veel gevallen duurzamer én efficiënter is. Duurzaam schadeherstel vraagt bovendien om blijvende investeringen in kennis, innovatie en procesverbetering. Wij zetten ons actief in om deze beweging te versterken.

We verwachten dat deelname aan het Duurzaam Schadeherstel-traject leidt tot meer uniformiteit en duidelijkheid in duurzaamheidscriteria. En dat stelt ons in staat om:

- **Gericht te investeren**
- **Transparant te communiceren**
- **Structurele te verduurzamen**

We hopen op een open, daadkrachtige samenwerking waarin kennis, ervaring en innovatie worden gedeeld.

Alleen samen kunnen we versnellen. En als collectief kunnen we het verschil maken – voor onze klanten, onze sector en de generaties na ons.

Samen maken we het verschil

“Door nauw samen te werken met de hele keten optimaliseren we ons duurzaam herstelproces. Dit stelt ons in staat om ons serviceniveau naar klanten te verbeteren en tegelijkertijd de belasting van het milieu te verminderen.

MAURICE KOOPMAN (CEO, NN Schade en Inkomen)

“Sedgwick wil tegen 2030 haar gezamenlijke impact maximaliseren door duurzame praktijken te integreren in alle bedrijfsprocessen. We werken samen met meer dan 230 goede doelen die aansluiten bij onze kernwaarden op het gebied van duurzaamheid, welzijn en educatie”

BESTUUR SEDGWICK

“Duurzaam ondernemen is noodzakelijk voor een duurzame toekomst.”

JOHAN VAN DEN BERG (Directeur, Stichting Salvage)

“Bij Polygon geloven wij dat wij met een samenwerking in de keten nog verder komen. Door actief deel te nemen aan de werkgroepen investeren wij in circulariteit, toekomstbestendige mobiliteit en een efficiënte inzet van middelen voor de herstelbranche.”

MARLIES VAN DER MEULEN-SAHNI (Algemeen Directeur, Polygon Nederland)

“Bij Lengkeek geloven we dat schadeherstel niet alleen draait om het herstellen van wat verloren is gegaan, maar ook om het bouwen aan een toekomstbestendige samenleving. Door actief deel te nemen aan duurzaam schadeherstel nemen we onze verantwoordelijkheid in de keten. Want alleen samen met onze partners kunnen we écht impact maken – voor het milieu, voor onze klanten en voor de maatschappij.”

ANTON WILMS (Financieel Directeur, Lengkeek)

2. De drie verbetermaatregelen

Grote schades (met een schadelast boven €10.000) worden in de meeste gevallen veroorzaakt door water. Daarom hebben we specifiek gekeken naar maatregelen die kunnen bijdragen aan CO₂-reductie, met de nadruk op energieverbruik van het materieel dat wordt ingezet tijdens het droogproces.

In de pilot zijn drie verbetermaatregelen getest:

1. **Droging via bestaande klimaatinstallatie**
2. **Droging met monitoring op afstand**
3. **Droging met aggregaat op biodiesel**

VERBETERMAATREGEL 1

Droging via bestaande klimaatinstallatie

Voordat herstel na een waterschade kan plaatsvinden, moet de ruimte meestal eerst worden gedroogd. Hiervoor worden vaak drogers en blowers ingezet, die veel elektriciteit verbruiken en daarmee zorgen voor een aanzienlijke CO₂-uitstoot.

Door gebruik te maken van de bestaande klimaatinstallatie van het gebouw, kan de inzet van droogapparatuur worden beperkt. Dat leidt tot een lagere CO₂-uitstoot.

VERBETERMAATREGEL 2

Droging via monitoring op afstand

Vaak moet ook de opstal worden gedroogd voordat er herstel kan plaatsvinden. De duur van dat droogproces hangt af van verschillende factoren, zoals luchtvochtigheid, omvang, materiaalsoorten en samenstelling van de ruimte. In de praktijk meet de reconditioneerder de voortgang van de droging wekelijks ter plaatse. Dat leidt tot extra transportbewegingen (kilometers) van en naar de schadeflocatie en daarmee van de bijbehorende CO₂-uitstoot.

Als we gebruikmaken van remote monitoring kan het aantal ritten naar de schadeflocatie worden verminderd. Daarnaast biedt real-time inzicht de mogelijkheid om droogapparatuur eerder uit te schakelen, wat ook bijdraagt aan CO₂-reductie.

VERBETERMAATREGEL 3

Droging via aggregaat op biodiesel

Als de stroomvoorziening op een schadeflocatie is uitgevallen of onvoldoende is, worden aggregaten ingezet. Doorgaans draaien die op diesel. Door over te stappen op biodiesel (HVO100 – Hydrotreated Vegetable Oil), wordt de CO₂-uitstoot aanzienlijk verlaagd.

Biodiesel heeft een vergelijkbaar verbruik als reguliere diesel (B7), maar veroorzaakt tot 89% minder CO₂-uitstoot. Het percentage is afhankelijk van het type biodiesel. In deze pilot hebben we de praktische haalbaarheid van het gebruik van biodiesel getest.

3. Werkwijze, schadegevallen en relevante datapunten

Werkwijze

Om de effectiviteit op het gebied van CO₂-uitstoot te meten, hebben we gewerkt met een nulmeting en een éénmeting. Bij de éénmeting is de verbetermaatregel toegepast; deze wordt vergeleken met de nulmeting, waarin de verbetermaatregel juist niet is toegepast.

De metingen zijn gebaseerd op een beperkt aantal schadegevallen en geven een eerste indicatie van de praktische effectiviteit van verbetermaatregelen. De resultaten zijn dan ook niet statistisch of wetenschappelijk onderbouwd. Ze vormen een praktijktoets.

Om de potentiële impact te illustreren bij bredere toepassing van de verbetermaatregelen, is bij de resultaten gerekend met een opschalingsfactor van 100. Daarnaast is per maatregel een vergelijking gemaakt met herkenbare referenties, zoals:

- **Het gemiddelde energieverbruik van een huishouden (vier personen)**
- **De jaarlijkse CO₂-opname van een boom**
- **De CO₂-uitstoot van een benzineauto per gereden kilometer**

Zo ontstaat een beter beeld van de mogelijke impact op CO₂-reductie.

Methodiek CO₂-metingen

De CO₂-uitstoot is berekend op basis van het GHG-protocol¹ en uitgedrukt in CO₂-equivalenten (CO₂e)².

- **Energieverbruik: op basis van kWh, via de location-based methode (stroombron – onbekend)³**
- **Personenmobiliteit: op basis van gereden kilometers, doorgerekend met een dieselbus (well-to-wheel methode (WTW)⁴)**
- **Productie van nieuw materieel (machines) is buiten beschouwing gelaten**
- **Emissiefactoren: afkomstig van 2024 emissiefactoren van co2emissiefactoren.nl.**

Schadegevallen en geregistreerde datapunten

Tijdens de pilot hebben we actief gezocht naar geschikte schadegevallen voor elke verbetermaatregel. Door de relatief korte periode was het aantal schadegevallen beperkt. De volgende casussen zijn meegenomen.

1 Green house Gas – protocol: Internationale standaard voor het opstellen van CO₂e-berekeningen.

2 CO₂e staat voor 'kooldioxide-equivalent'. Het is een eenheid om de klimaatimpact van verschillende broeikasgassen te vergelijken. De CO₂e drukt de totale uitstoot van alle broeikasgassen (o.a. koolstof, methaan en stikstof) uit in één gemeenschappelijke maat.

3 Location-based methode betekent dat de emissie van elektriciteit is uitgerekend op basis van de gemiddelde uitstoot van Nederland. Ongeacht de specifieke bron van elektriciteitsopwekking en/of type contract (groen/grijs). Naast dat dit vaak niet bekend is bij schadegevallen, is het voor de vergelijkbaarheid ook beter om voor alle metingen de gemiddelde CO₂-uitstoot te gebruiken.

4 WTW betekent dat zowel de CO₂-uitstoot van de verbranding/gebruik van de brandstof is meegenomen als ook de CO₂-uitstoot van de winning, productie en transport van deze brandstof. Dit is met name relevant voor een eerlijker vergelijk tussen elektrische auto's versus fossiele brandstofauto's.

VERBETERMAATREGEL 1

Droging via bestaande klimaatinstallatie

Casus: Grote waterschade in het gebouw van het Verbond van Verzekeraars in Den Haag. Na een grote brand zijn de sprinklers afgegaan, gevolgd door extra waterschade tijdens verbouwingswerkzaamheden.

Relevante datapunten:

- **Energieverbruik en type drogers**
- **Energieverbruik en type blowers**
- **Duur van de droging (start- en einddatum)**

De nulmeting is gebaseerd op het werkelijke energieverbruik van ingezette apparatuur. De nulmeting is hiervan afgeleid door in te schatten hoeveel drogers en blowers er normaal gesproken zouden zijn ingezet.

M.B.T. VERBETERMAATREGEL 2

Droging met monitoring op afstand

Casus 1: Grote waterschade aan woonark in Amsterdam. Door een versleten verbinding van een waterleiding heeft onder in de woonark maandenlang water gestaan, met grote schade tot gevolg.

Casus 2: Grote waterschade aan woonhuis in Eelde door optrekkend vocht. Na een lekdetectie-onderzoek bleek dit afkomstig te zijn van een lekkende koudwaterleiding.

Relevante datapunten:

- **Energieverbruik drogers**
- **Energieverbruik blowers**
- **Aantal gereden kilometers door reconditioneerder**
- **Duur van de droging (start- en einddatum)**

De éénmeting is gebaseerd op het werkelijke energieverbruik van de ingezette apparatuur en de daadwerkelijk gereden kilometers. De nulmeting is gebaseerd op de reguliere werkwijze, waarbij wekelijks een vochtmeting op locatie plaatsvindt. Dit leidt tot meer ritten en langer gebruik van droogapparatuur door het ontbreken van real-time inzicht.

VERBETERMAATREGEL 3

Droging met aggregaat op biodiesel

Casus 1: Diverse klussen waarbij, op verzoek van Schiphol, elektrische kachels zijn ingezet. De stroomvoorziening is geleverd door aggregaten op biodiesel (HVO-100).

Relevante datapunten:

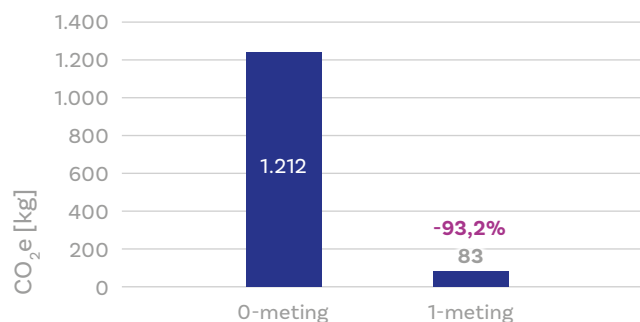
- **Dieselverbruik van de aggregaat**

De éénmeting is gebaseerd op het werkelijke dieselverbruik van de aggregaat. Voor de nulmeting is uitgegaan van hetzelfde verbruik, maar dan met reguliere diesel.

4. Resultaten CO₂-meting en inzichten per verbetermaatregel

VERBETERMAATREGEL 1

Droging via bestaande klimaatinstallatie



Toelichting

Bij deze maatregel is gebruikgemaakt van de bestaande luchtbehandelingskast (LBK) van het gebouw om het pand te drogen. Tijdens de droogperiode zijn de instellingen van de LBK niet aangepast, waardoor er geen sprake was van extra energieverbruik.

Resultaten

- Eénmeting: 83 kg CO₂-uitstoot
- Nulmeting: 1.212 kg CO₂-uitstoot
- Besparing: 93% minder CO₂-uitstoot door energieverbruik

Potentiële impact bij opschaling

Als deze maatregel wordt toegepast bij honderd vergelijkbare schadegevallen, leidt dit tot een potentiële besparing van 113 ton CO₂.

Deze besparing staat gelijk aan:

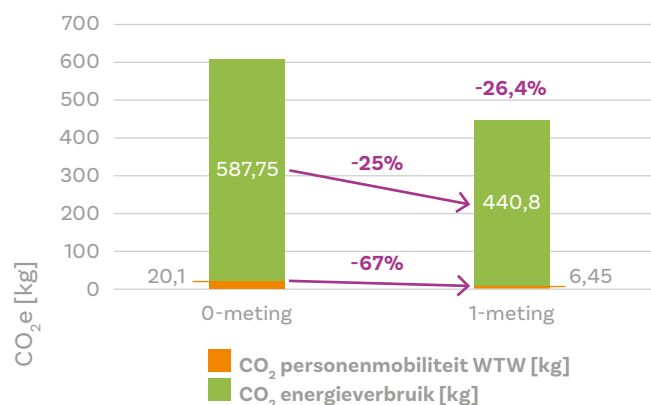
- Het jaarlijkse energieverbruik van 126 huishoudens (vier personen)
- Of de jaarlijkse CO₂-opname van 7.525 bomen
- Of het rijden van 13,7 rondjes om de aarde met een benzineauto

Belangrijkste inzichten

- Het gebruik van de bestaande klimaatinstallatie van het gebouw in plaats van drogers en blowers leidt tot een aanzienlijke besparing in energieverbruik en daarmee in CO₂-uitstoot.
- De droogtijd is wel drie keer langer dan bij inzet van droogapparatuur.
- Voor veel bedrijven en instellingen is een langere droogperiode niet haalbaar. In de praktijk wordt deze maatregel daarom zelden toegepast, omdat de kosten van geforceerd drogen vaak lager zijn dan de potentiële bedrijfsschade bij langdurige sluiting.

VERBETERMAATREGEL 2

Droging via monitoring op afstand Toelichting



Het inzetten van remote monitoring voor het meten van het vochtgehalte op afstand leidt tot een dubbele reductie van de CO₂-uitstoot:

- Minder fysieke metingen op locatie betekent minder ritten en dus minder uitstoot door personenmobiliteit
- Nauwkeuriger inzicht in het droogproces maakt het mogelijk om de droogapparatuur eerder uit te schakelen en dat leidt tot een lager energieverbruik

Resultaten

- 67% minder CO₂-uitstoot door vermindering van de personenmobiliteit
- 25% minder CO₂-uitstoot door verminderd energieverbruik
- Gemiddelde CO₂-besparing over twee schadegevallen: 26,4%

Potentiële impact bij opschaling

Als deze maatregel wordt toegepast op 100 vergelijkbare schadegevallen, leidt dit tot een potentiële besparing van 14,6 ton CO₂ (gebaseerd op de gemiddelde absolute reductie).

Deze besparing staat gelijk aan:

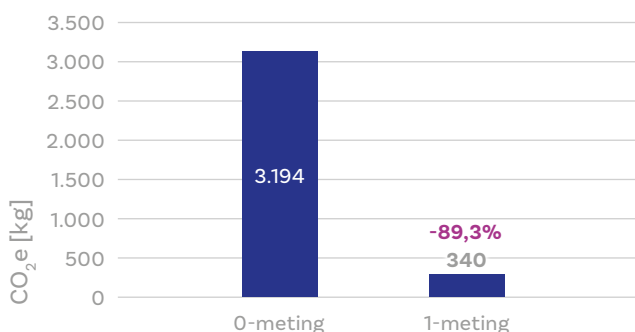
- Het jaarlijkse energieverbruik van 17 huishoudens (vier personen)
- Of de jaarlijkse CO₂-opname van 979 bomen
- Of het rijden van 1,8 rondje om de aarde met een benzineauto

Belangrijkste inzichten

- Remote monitoring verkort de droogtijd en vermindert het aantal gereden kilometers aanzienlijk.
- Technici hoeven minder vaak fysiek langs te komen, wat leidt tot meer vrijheid en gemak voor de klant.
- Deze maatregel heeft een aanzienlijke positieve impact op de CO₂-uitstoot en draagt bij aan zowel duurzaamheid als klantvriendelijkheid.

VERBETERMAATREGEL 3

Droging via aggregaat op biodiesel



Toelichting

Bij deze maatregel is gebruikgemaakt van HVO-100 (biodiesel) in plaats van reguliere diesel (B7) voor het aandrijven van aggregaten. Dit resulteerde in een aanzienlijke verlaging van de CO₂-uitstoot:

- HVO-100: 340 kg CO₂
- Diesel B7 (nulmeting): 3.194 kg CO₂

Resultaat

- 89% van de CO₂-reductie door de inzet HVO-100 in plaats van reguliere diesel (B7)

Potentiële impact bij opschaling

Als deze maatregel wordt toegepast op 100 vergelijkbare schadegevallen, leidt dit tot een potentiële besparing van 285 ton CO₂.

Deze besparing staat gelijk aan:

- Het jaarlijkse energieverbruik van 348 huishoudens (vier personen)
- De jaarlijkse CO₂-opname van 19.026 bomen
- Het rijden van 34,9 rondjes om de aarde met een benzineauto

Belangrijkste inzichten

- De inzet van HVO-100 (biodiesel) levert een enorme CO₂-reductie op en is relatief makkelijk te realiseren.
- De belangrijkste drempel is financieel: HVO-100 is ongeveer een kwart duurder dan reguliere diesel.
- De keuze om HVO-100 wel of niet in te zetten, is daarmee vooral een kostenafweging, geen technische.
- Er is ruim wetenschappelijk bewijs voor de effectiviteit van HVO-100 in het reduceren van uitstoot.
- Steeds vaker stellen klanten – zoals Schiphol – eisen op het gebied van duurzaam werken. De stimulans voor deze maatregel hoeft dus niet alleen vanuit verzekeraars, experts, reconditioneerders of Stichting Salvage te komen.

5. Aanvullende inzichten en veronderstelde neveneffecten

Maatschappelijk

Duurzaam ondernemen binnen de hele keten draagt bij aan een sterker imago, een betere marktpositie en het opbouwen van goodwill. Als we het goede voorbeeld geven in duurzaam schadeherstel, laten we zien dat wij verantwoordelijkheid nemen voor onze impact op het milieu.

De bewuste inzet van slimme technologie, zoals remote monitoring, zorgt voor efficiënter werken, vergroot de kennis van medewerkers en versterkt het duurzame imago van organisaties. Het is belangrijk dat toegang tot deze technologie breed beschikbaar blijft, zodat ook kleinere partijen kunnen meebewegen.

Ketensamenwerking | Inzichten opzet en uitvoering van de verbetermaatregelen

Het realiseren van de verbetermaatregelen vraagt om een ketenbrede aanpak en is daarmee een complexe verantwoordelijkheid. Het vergt tijd, geduld en inzet van alle betrokken partijen.

Er is een duidelijke wil tot samenwerking binnen de keten – van verzekeraars en experts tot reconditioneerders en brancheverenigingen. Samen willen zij een gezamenlijke koers bepalen en een krachtig statement maken over de toekomst van duurzaam schadeherstel.

Financieel

- Op korte termijn kan er een kostenstijging zijn door scholing van personeel, vooral bij kleinere bedrijven.
- Ook kunnen de kosten stijgen door de meerkosten van biodiesel (ongeveer 25% duurder dan reguliere diesel).
- Investerings in sensoren, slimme droogapparatuur en monitoringssystemen kunnen druk zetten op de cashflow.
- Er bestaat een risico op concurrentienadeel als andere ketenpartners nog traditioneel werken en daardoor goedkoper zijn.
- Tegelijkertijd biedt duurzaam werken een concurrentievoordeel, omdat meer dan de helft van de consumenten bewust kiest voor duurzame oplossingen – mits deze actief worden aangeboden⁵
- Op de middel- en lange termijn gelden voor reconditioneerders lagere operationele kosten, hogere efficiëntie en een sterkere marktpositie en reputatie.
- Op de middel- en lange termijn voor verzekeraars: lagere energiekosten door de inzet van energiezuinigere slimme (droog)apparatuur en een efficiënter herstelproces.

⁵ Bron: Onderzoeksrapport Duurzaam Schadeherstel Property en Mobility: 'Wat wil en vindt de consument?'; uitgevoerd door Data Analytics Center van Verbond van Verzekeraars, december 2024.

6. Conclusies en aanbevelingen voor de gehele keten

Conclusies

- Vanwege de langere droogtijd is het aannemelijk dat de inzet van uitsluitend de bestaande klimaatinstallatie in de praktijk niet vaak zal voorkomen. Dat geldt met name bij zakelijke klanten die snel weer operationeel willen zijn. Het advies is om alert te blijven: als de omstandigheden het toelaten of de klant er expliciet om vraagt, is deze maatregel een waardevolle optie.
- Droging via remote monitoring is zowel energiezuiniger als kostenefficiënter. Kortom, een no-brainer. Het advies aan verzekeraars en reconditioneerders is om hier snel afspraken over te maken, en waar mogelijk de volgende stap te zetten naar op afstand bedienbare droogapparatuur.
- Het gebruik van aggregaten op biodiesel (HVO-100) levert een CO₂-reductie op van maar liefst 89%. Ondanks de meerkosten (zo'n 25%) is het advies aan verzekeraars om structurele afspraken te maken met schadebedrijven over het gebruik van biodiesel als standaardoptie.
- Zolang duurzame oplossingen niet voldoende worden meegenomen in de prijsstelling of worden gestimuleerd, blijft het lastig om verbetermaatregelen consistent door te voeren. Hier ligt een duidelijke kans én verantwoordelijkheid voor de hele keten.
- Duurzaamheid moet een standaardcriterium zijn in het inkoopproces tussen ketenpartijen. Dat vraagt om een kritische blik op inkoopcontracten tussen verzekeraars en reconditioneerders, zodat bijvoorbeeld monitoren op afstand structureel wordt opgenomen.
- Start een gezamenlijke lobby richting Den Haag (bijvoorbeeld ministerie van Financiën) geïnitieerd door het Verbond van Verzekeraars, NIVRE, Schoonmakend Nederland en de Stichting Salvage. Doel: het onder de aandacht brengen van de resultaten van het Duurzaam Schadeherstel-traject en het pleiten voor ondersteunende maatregelen, zoals belastingverlaging op biodiesel, zodat duurzaam niet automatisch duurder is.
- Er is momentum: relevante partijen in de keten hebben laten zien dat ze dezelfde kant op willen. Juist nu is het moment om door te pakken!

Belangrijkste aanbevelingen voor de hele keten

- Verankering van succesvolle maatregelen – zoals remote monitoring en biodieselaggregaten – vraagt om een top-down implementatie. Alleen dan kunnen ze breed worden toegepast en de norm worden.
- Verzekerden/gedupeerden moeten bij schademelding actief de keuze krijgen voor duurzame oplossingen, met een duidelijke toelichting op de voordelen en implicaties.

7. Contactgegevens

Sta jij achter de vijf uitgangspunten van het Manifest Duurzaam Schadeherstel? En wil je ook deelnemen? Neem dan contact met ons op!

- **Hajo Hartman** | Nationale Nederlanden | hajo.hartman@nn.nl
- **Marc Nieuwenhuizen** | (NIVRE) | m.nieuwenhuizen@lengkeek.nl
- **Rob Broos** | Sedgwick | rob.broos@nl.sedgwick.com
- **Johan van den Berg** | Stichting Salvage | jvandenbergt@stichtingsalvage.nl
- **Jeroen Jochems** | Polygon | jeroen.jochems@polygongroup.com

Bijlagen

Nationale Nederlanden

Nationale-Nederlanden biedt een breed scala aan schadeverzekeringen aan – inclusief motor-, eigendoms-, aansprakelijkheids-, transport-, reis-, huisdier-, arbeidsongeschiktheids- en ongevallenverzekeringen, aan particuliere klanten, zelfstandigen, MKB (midden- en kleinbedrijf) en zakelijke klanten.

Sedgwick

Sedgwick is een internationaal bedrijf dat gespecialiseerd is in het beheren van risico's en schade. We werken met verzekeraars, bedrijven en overheidsinstanties om claims te behandelen en te beheren, en bieden diensten als letselschadebehandeling, absentiebeheer en fraudeonderzoek.

Stichting Salvage

Stichting Salvage is een onafhankelijke stichting, opgericht door de gezamenlijke Nederlandse brandverzekeraars. Sinds 1986 wordt hulp gegeven aan gedupeerden. Salvage komt als het gaat om schade aan een gebouw als gevolg van: brand, bliksem, explosie; water- of storm; aanrijding door een motorvoertuig. Denk aan een woning, bedrijfspand, verenigingsgebouw, kerkgebouw en dergelijke. Dus zowel bij gebouwen voor particulier gebruik als bij gebouwen die bedrijfsmatig worden gebruikt. Salvage is er voor de eerste praktische hulp na schade. Daarna neemt

Polygon

Polygon biedt een veelzijdig aanbod van oplossingen om materiële schade te voorkomen, te beheersen en te herstellen. Voor particulieren en bedrijven. Wij reageren snel op noodsituaties en helpen toekomstige risico's te voorkomen. Onze specialisten gebruiken geavanceerde technologie voor drogen, ontvochtigen en reparaties aan constructies, waarbij zowel zichtbare schade als verborgen problemen zoals schimmel- of rookverontreiniging worden aangepakt. Met monitoring op afstand en op maat gemaakte snelle responservices detecteren we vroegtijdige waarschuwingssignalen, minimaliseren we processtijlstand en beschermen we wat voor onze opdrachtgevers en gedupeerden het belangrijkste is.

Lengkeek

Lengkeek is een onafhankelijk expertise- en taxatiebureau in Nederland. Met veel deskundige experts door heel Nederland en meer dan zestig jaar ervaring beoordelen wij schades en voeren wij taxaties uit voor particulieren, bedrijven, verzekeraars en overheden. Wij combineren schade-expertise en taxatie onder één dak. Zo bieden we opdrachtgevers niet alleen zekerheid bij schade, maar ook inzicht in waarde voordat een risico zich voordoet. Onze experts zijn aangesloten bij het NIVRE en werken volgens de hoogste kwaliteits- en integriteitsnormen.

Lengkeek is onderdeel van de Adenes Group, een internationaal netwerk van expertisebureaus actief in meer dan dertig landen. Hierdoor kunnen wij ook bij grensoverschrijdende schades onze klanten optimaal ondersteunen. Ook maken wij deel uit van het vrs Adjusters netwerk, waardoor wij lokale betrokkenheid combineren met de kracht van een internationaal netwerk.

N/VRE

SCHOON
MAKEND
NEDER
LAND

VERBOND VAN VERZEKERAARS

