



## **Reikwijdte European Accessibility Act**

### **Ingangsdatum**

Nieuwe overeenkomsten die vanaf 28 juni 2025 digitaal en op afstand met consumenten worden gesloten, moeten voldoen aan de eisen van de European Accessibility Act (EAA). Het beheer van bestaande of nieuwe verzekeringsovereenkomsten valt op dit moment niet onder deze regels. Het Verbond vindt het wel belangrijk dat leden ook het beheer van verzekeringen, die na 28 juni 2025 zijn afgesloten, toegankelijker maken voor klanten. Dit heeft nu alleen (nog) niet de hoogste prioriteit.

### **Diensten**

De EAA heeft betrekking op:

- Particuliere schade-, levens- en inkomensverzekeringen, voor zover deze particuliere verzekeringen worden aangeboden aan consumenten (natuurlijke personen niet handelend in kader van handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit), en deze consumenten de particuliere verzekeringen langs elektronische weg kunnen sluiten.
- Arbeidsongeschiktheidsverzekering voor zelfstandigen, wanneer de zelfstandige een financiële dienst afneemt en hij niet handelt in de uitoefening van zijn bedrijf of beroep en de verzekering langs elektronische weg kan worden gesloten.
- Direct ingaand pensioen (bij pensioeningang), voor zover op afstand en langs elektronische weg een nieuwe overeenkomst wordt gesloten met een consument.

Dit betekent dat de informatie over het functioneren van de genoemde dienst en online omgevingen toegankelijk gemaakt moet worden voor consumenten, beperkt tot die informatie en online omgevingen die zien op nieuwe op afstand te sluiten overeenkomsten, zoals:

- Bepaalde webpagina's.<sup>1</sup>
- (Delen van) portals, zoals bijvoorbeeld offerte- en aanvraagfunnels en mijn-omgevingen, daar aanwezige documenten of documenten die aan de relatie verstrekt worden, daar aanwezige video's, afbeeldingen en formulieren.<sup>1</sup>
- Online gezondheidsverklaring.
- Alle gerelateerde output zoals offertes, voorwaarden en de polis.<sup>1</sup>

### **De EAA heeft geen betrekking op:**

- Zakelijke schade-, levens- en inkomensverzekeringen, indien afgesloten in het kader van een handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
- B2B, zoals een tweede-pijlerpensioenregeling, omdat dit contract is gesloten door de werkgever en niet de consument.
- Alle online informatie die niet leidt tot het sluiten van een overeenkomst op afstand zonder bemiddeling (bijvoorbeeld informatie over producten die alleen via een adviseur kunnen worden gesloten).
- Archief: alle (oude) informatie die niet wordt gebruikt bij het op afstand sluiten van een overeenkomst.

---

<sup>1</sup> Voor zover deze informatie ziet op het nieuw afsluiten van een verzekering.