



# Jaarplan 2026

Koers 2025-2027 | *Samen voor Solidariteit*



VERBOND VAN VERZEKERAARS



# Introductie

Voor u ligt het Jaarplan 2026, afgeleid van de Koers ‘Samen voor solidariteit’ voor de periode 2025-2027.

Het Verbond van Verzekeraars wil vanuit de solidariteitsbasis in de periode 2025-2027 een betekenisvolle bijdrage leveren aan de huidige maatschappelijke vraagstukken. Dat is nu relevanter dan ooit, want risico's nemen toe. Door klimaatverandering. Door vergrijzing. En door de energietransitie. Maar ook door de geopolitieke spanningen en militaire en hybride dreigingen. En we hebben te maken met nieuwe technologieën, zoals bijvoorbeeld generatieve AI, die niet alleen kansen biedt, maar ook de cyberdreiging aanzienlijk vergroot.

Hoe kunnen wij de weerbaarheid van onze klanten verbeteren en de bestaanszekerheid van burgers vergroten? En, doen we dat samen of alleen? We zien dat het vertrouwen onder druk staat, terwijl dat het fundament van verzekeren is.

De Koers 2025-2027 ‘Samen voor solidariteit’ is opgedeeld in drie thema's. **Weerbaarheid, Bestaanszekerheid en Klimaatbestendig Nederland.**

De komende drie jaar willen wij in samenwerking met de overheid en andere organisaties de weerbaarheid van onze klanten en de sector te verbeteren. We willen de bestaanszekerheid in de maatschappij en van burgers vergroten. Door op eigen kracht, of samen met anderen, oplossingen te bieden voor de toenemende schade door klimaatverandering of de knelpunten op de arbeidsmarkt. Door te kijken naar nieuwe technologie, zodat de klantbediening verbetert en iedereen, ook kwetsbare groepen, verzekeringen kunnen afsluiten.

We hebben aandacht voor het feit dat de toegang tot meer data ook risico's met zich meebrengt. Als een verzekeraar de premies

personaliseert, kan dat negatieve gevolgen hebben voor de verzekeraar van bepaalde groepen klanten. Om te voorkomen dat dit ongemerkt op grote schaal gebeurt meten we elke twee jaar of de differentiatie tussen groepen klanten toe- of afneemt. De digitale revolutie vraagt ook om weerbaarheid en bescherming van klanten en verzekeraars tegen cybercriminaliteit. De geopolitieke spanningen maken het noodzakelijk dat de verzekeringssector zich goed voorbereidt op militaire en hybride dreigingen.

De thema's van de Koers worden verder uitgewerkt in het Jaarplan 2026.

Het Jaarplan 2026 is opgedeeld in aandacht voor de door de vereniging vastgestelde prioriteiten die per thema ‘Weerbaarheid’, ‘Bestaanszekerheid’ en ‘Klimaatbestendig Nederland’ worden weergegeven. Daarnaast werkt het Verbond ook aan een aantal andere onderwerpen gericht op onder meer het versterken van de sector. Deze thema's zijn in het Jaarplan terug te vinden onder de hoofdstukken met de titel ‘Algemene Thema's’.

Het Jaarplan 2026 wordt uitgevoerd langs de vier hoofdtaken van het Verbond, zoals weergegeven in ons [Governance Statuut](#) (vertegenwoordiging leden, bevorderen imago verzekeringstak, het bieden van een platform en dienstverlening). Bij elk onderwerp laten we dit ook zien. Zo vertegenwoordigen we onze leden bijvoorbeeld bij het onderwerp klimaatadaptatie, maken we gebruik van data en organiseren we kennisbijeenkomsten. In het hoofdstuk Samenwerking en Dienstverlening gaan we hier nog nader op in.

Het Jaarplan 2026 wordt vastgesteld in de Algemene Ledenvergadering op 17 december 2025 en uitgevoerd door het bureau van het Verbond van Verzekeraars en in nauwe samenwerking met de leden.

## Thema's Koers 2025-2027 'Samen voor Solidariteit'



## Algemene thema's





# Weerbaarheid

**Onze ambitie:** verzekeraars ondersteunen alle klanten bij het omgaan met risico's en dragen zo bij aan een weerbare samenleving.

## Daarom stellen we voor:

- o Samen met de overheid en consumentenorganisaties een visie te ontwikkelen op essentiële verzekeringen en hoe de verzekeringsgraad daarvan te verhogen. Primaire aandacht gaat uit naar de overlijdensrisico-, aansprakelijkheids- en inboedelverzekeringen. En naar het activeren van zelfstandigen om na te denken en keuzes te maken over de opbouw van pensioenvermogen. Daar hoort bij mensen beter bewust maken van de financiële risico's die ze lopen en de mogelijkheden om zich hiertegen te beschermen. Met in het onderwijs gerichte financiële educatie voor jongvolwassenen.
- o Als sector bij te dragen aan het verbeteren van de financiële weerbaarheid van onze klanten, met name door inzicht en handelingsperspectief te bieden, bijvoorbeeld via een te ontwikkelen periodiek financieel onderhoud met andere stakeholders zoals de AFM.
- o Onze regels over datagebruik (ethisch kader) aan te scherpen zodat klanten erop kunnen vertrouwen dat we data in hun voordeel gebruiken en ze toegang houden tot de solidariteit die we organiseren. Het kader moet gaan gelden voor alle partijen die op de Nederlandse markt actief zijn.
- o Samen met relevante publieke en private partijen bij te dragen aan kennisplatforms om de sector en klanten te beschermen tegen cyberrisico's en het voorkomen en bestrijden van (digitale) fraude en criminaliteit.
- o Letselschadeclaims sneller, transparanter en eenduidiger af te handelen door onder meer een genormeerde en gestandaardiseerde aanpak.

Hoe verzekeraars deze ambitie en acties vormgeven wordt nader uitgewerkt in deze prioriteitsdossiers:

**Onverzekerdheid** >

**Onderverzekering bij ORV** >

**Pensioenopbouw zelfstandigen** >

**Financiële weerbaarheid** >

**Financiële educatie** >

**Privacy/ethiek** >

**Weerbaarheid bij militaire en hybride dreiging** >

**Digitale weerbaarheid** >

**Personenschade** >



## Onverzekerdheid

(Algemene Beleidszaken)

Onderzoek in de gemeente Den Haag heeft aangetoond dat, in ieder geval in (groot-)stedelijke gebieden, te veel mensen de bescherming van essentiële verzekeringen ontberen. Met een breed stakeholderveld is in 2025 op basis van dit onderzoek een aantal actielijnen vastgesteld die in 2026 verder opgepakt worden. Uitgangspunt blijft dat iedereen die dat nodig heeft de meest basale verzekeringen zou moeten kunnen afsluiten. We werken de mogelijkheden uit voor het via een collectiviteit of het ‘embedded’ aanbieden van de inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering, bijvoorbeeld via woningcorporaties of als uitbreiding op de gemeentelijke zorgpolis. We gaan aan de slag met begrijpelijke, vindbare en tijdige informatie, waarbij we samenwerken met organisaties in het sociaal domein (bijvoorbeeld in de vorm van pilots) die in staat zijn de brug te slaan tussen de doelgroepen en de verzekeringswereld. Bij dit alles zijn we scherp op mogelijke knelpunten op het gebied van toegankelijkheid en betaalbaarheid. Het kwantitatieve deel van het onderzoek breiden we uit naar heel Nederland, zodat we per gemeente op wijkniveau inzicht krijgen in de mate van onverzekerdheid en dit, indien gewenst, ook door de tijd kunnen gaan volgen.

## Onderverzekering bij ORV

(Leven/Inkomen)

In 2026 zetten we onze inzet voort op het versterken van de maatschappelijke rol van de overlijdensrisico-verzekering. Deze verzekering is een belangrijk instrument om financiële bestaanszekerheid te waarborgen bij het overlijden van een partner of ouder. De beperkte aandacht hiervoor door huurders, de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt en de afname van collectieve voorzieningen maken het nog meer nodig dat consumenten bewuste keuzes maken over hun financiële

bescherming. In 2026 werken we met verzekeraars en stakeholders verder aan het vergroten van de bewustwording onder consumenten over de financiële gevolgen van overlijden door de maatschappelijke positionering van de overlijdensrisicoverzekering als vangnet voor nabestaanden verder te versterken. Via data-analyse en samenwerking met maatschappelijke partners verdiepen we ons inzicht in onderverzekering. Daarbij kijken we ook naar het verbeteren van de aansluiting van distributiekkanalen op de behoeften van verschillende doelgroepen, door het stimuleren van samenwerking met partijen en organisaties die dicht bij de doelgroepen staan en verbetering van het regelgevend kader rondom financieel advies.

We sluiten daarbij aan bij bestaande trajecten, zoals het programma rondom periodiek financieel onderhoud. Ook verkennen we samenwerkingen met gemeenten, woningcorporaties en adviseurs om het onderwerp op relevante momenten onder de aandacht te brengen, zoals bij samenwonen of gezinsuitbreiding. Denk hierbij ook aan een samenwerking met Independer, waarbij informatie via hun kanaal wordt verstrekt om een ander deel van de doelgroep te bereiken.

## Pensioenopbouw zelfstandigen

(Leven/Inkomen)

Beperkte vermogensopbouw voor later heeft invloed op de financiële weerbaarheid van burgers. Niet alleen bij zelfstandigen, maar ook bij werknemers die geen of weinig pensioen opbouwen via hun werkgever. Dit kan aanleiding geven voor politieke en maatschappelijke discussie over verplichte pensioenopbouw. De oorzaken van de beperkte vermogensopbouw zijn divers: zelfstandigen kiezen er vaak voor om hun geld liquide te houden of te investeren in hun onderneming. Ook spelen uitstelgedrag en ervaren complexiteit een rol. Voor zelfstandigen biedt de derde pijler door de een-

voud en flexibiliteit meer perspectief dan de tweede pijler.

In 2026 zetten wij onze ambitie voort om zelfstandigen te stimuleren actief na te denken over hun vermogensopbouw in de derde pijler en hen daarbij te ondersteunen met passende (innovatieve) producten en dienstverlening. Om dit te realiseren, werken wij nauw samen met onze ketenpartners, waaronder de Kamer van Koophandel, budgetvoorlichters, zelfstandigenorganisaties en de overheid. Met deze partijen bundelen en delen wij kennis en inzichten, zodat bestaande kanalen optimaal benut worden om zelfstandigen te bereiken en onze gezamenlijke ambities waar te maken. In 2025 hebben wij samen met derde pijler aanbieders de krachten gebundeld en een gezamenlijke visie ontwikkeld op het verlagen van drempels in de derde pijler. In 2026 zetten wij de volgende stap met elkaar door deze visie om te zetten in concrete acties. Zo werken wij gezamenlijk aan verbeteringen op het gebied van uniformiteit, transparantie, inzicht en communicatie. Deze stappen dragen niet alleen bij aan een sterkere vermogensopbouw voor zelfstandigen, maar ook aan meer pensioenopbouw voor werknemers die geen of niet voldoende pensioen opbouwen in de tweede pijler.

## Financiële weerbaarheid

(Algemene Beleidszaken)

Periodiek financieel onderhoud (PFO) behelst het idee dat de consument periodiek (bijvoorbeeld eenmaal in de drie jaar of bij een relevant life event) en op toegankelijke wijze inzicht krijgt in zijn hele financiële situatie en wordt gestimuleerd om, waar nodig, actie te ondernemen, bijvoorbeeld door het afsluiten van een verzekering. Een laagdrempelige manier is bijvoorbeeld een (online) tool die inzicht en handelingsperspectief biedt. Verschillende partijen uit de financiële sector buigen zich al langer over het PFO. Om in 2026 betekenisvolle en concrete stappen te kunnen

zetten, heeft het Verbond zich aangesloten bij de initiatieven die georganiseerd worden door Wijzer in geldzaken (WiG) en, meer recent, door Adfiz.

## Financiële educatie

(Algemene Beleidszaken)

We zetten in op structurele samenwerking tussen leden en mbo-scholen en het up-to-date houden van lesmateriaal over verzekeren. In de afgelopen jaren heeft het Verbond op het thema financiële educatie ingezet op gastlessen in het primair onderwijs (PO) en samenwerking met Wijzer in geldzaken (WiG). Het jaar 2025 is gebruikt om het beleid op financiële educatie te evalueren en een nieuwe koers te bepalen. Deze koers wordt doorzet in 2026 en behelst het volgende:

- We zijn gestopt met het aanbieden van gastlessen op het PO en dus ook met de ‘Fix je Risk’ gastles. Medewerkers van verzekeraars die ook in 2026 graag een PO-gastles willen geven, kunnen de generieke les ‘Baas over je geld’ van Wijzer in geldzaken geven. Zij worden gekoppeld via het matchingsysteem van WiG.
- De focus verschuift van het PO naar het mbo. Het mbo wordt gezien als meer relevant voor lessen over verzekeren i.v.m. de leeftijd van de studenten en hun levensfase. De bovenbouw van het voortgezet onderwijs (VO) wordt gezien als optionele extra doelgroep.
- We gaan inzetten op structurele samenwerkingen tussen leden en onderwijsinstellingen voor gastlessen. Dit versterkt de lange termijn impact op dit dossier.
- We werken meer samen met stichting LEF. Onze gastles *Zelfverzekerd!* maakt onderdeel uit van het lespakket van LEF. We bieden vanuit het Verbond ondersteuning in het werven van nieuwe LEF-docenten.
- Samen met WiG en business partner *Codename Future* onderzoeken we hoe we meer kunnen inzetten



op het trainen van mbo-docenten in hoe (en waarom) zij het onderwerp verzekeren voor het voetlicht kunnen brengen.

- Het Verbond blijft financiële educatie promoten en blijft via WiG deelnemen aan de Pensioen3daagse en de Week van het geld.

## Privacy/ethiek

(Algemene Beleidszaken)

Privacy en data ethiek blijven voor verzekeraars belangrijke aandachtspunten. Wij hebben dan ook als enige sector een privacycode (de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars), die getoetst wordt door een onafhankelijke auditor. In 2026 ligt de aandacht meer op de implementatie van de AI-verordening en de actualisering van het Ethisch kader data gedreven toepassingen. Het Verbond blijft, net als EIOPA, bij het standpunt dat bestaande sectorale regelgeving voldoende waarborgen biedt om zorgen rondom AI te adresseren, maar nu de AI-verordening ook voor verzekeraars specifieke bepalingen bevat, wordt het belangrijk om de match te maken tussen sectorale en horizontale regels. Daarbij verdient het level playing field aandacht: hoe zorgen we dat het ethisch kader geen concurrentienadeel oplevert, maar geldt voor eenieder die als verzekeraar wil acteren? Er is een AI-werkgroep actief, rapporterend aan de commissie Privacy, waarin de AI-act wordt geduid en die meedenkt over aanpassing van het Ethisch kader, zodat het aansluit op de AI-verordening. We organiseren in 2026 één of meer themasessies over de AI-verordening in samenwerking met kennispartners.

## Weerbaarheid bij militaire en hybride dreiging

(Algemene Beleidszaken)

De geopolitieke spanningen maken het noodzakelijk dat ook de verzekeringssector zich goed voorbereid op militaire en hybride dreigingen. Het gaat bij weerbaar-

heid bij militaire en hybride dreiging om de sectorale voorbereiding op drie mogelijke scenario's:

- Een grootschalige- en langdurige stroomuitval (72 uur);
- Een grootschalige digitale storing door een cyberaanval of fysieke sabotage (72 uur);
- Inwerkingtreding van de collectieve verdedigingsclausule in het NAVO-verdrag (artikel 5).

De aandacht van het Verbond is gericht op weerbaarheid en continuïteit. Voor wat betreft de weerbaarheid van economische weerbaarheid bij militaire en hybride dreiging wordt dit breed binnen de vereniging binnen de hiervoor relevante productlijnen geagendeerd. De mate van business continuity in de sector wordt doorlopend gemonitord en behoort tot de primaire verantwoordelijkheid van de individuele verzekeringsmaatschappij.

In 2025 is de aandacht van het Verbond uitgegaan naar inventarisatie van de sectorale aandachtspunten, herziening van het Protocol grootschalige calamiteiten en bewustwording richting leden (onder meer via de website van het Verbond). Eind 2025 wordt de sector in toenemende mate geconfronteerd met vraagstukken van stakeholders en uit andere sectoren.

In 2026 is de inzet van het Verbond, binnen de mededingingsrechtelijke ruimte, gericht op dialoog over oplossingen waar nodig, en informatieverstrekking aan derden. Gelet op het bredere sectorale belang is de coördinatie alsmede benodigde besluitvorming belegd bij het Verbondsbestuur.

## Digitale weerbaarheid

(Data & Dienstverlening)

Steeds veranderende risico's en nieuwe regels op het gebied van digitale weerbaarheid vereisen doorlopen de aandacht in het actueel houden van cybersecurity binnen een verzekeraar. Hiervoor is op maatschappijniveau vaak schaars beschikbare specialistische

kennis en expertise nodig. Door collectief optreden is het mogelijk kosten te beheersen en kennis over interventies en oplossingen te delen. Het CBV faciliteert ook in 2026 samenwerkingsinitiatieven die sectorbreed bijdragen aan training van medewerkers, verspreiding van specialistische kennis en delen van digitale expertise.

## Personenschade

(Schade en Data & Dienstverlening)

Het verder verbeteren van het letselschadeproces krijgt onverminderd aandacht in 2026. De strategie, waarbij het slachtoffer centraal staat, is zowel gericht op het optimaliseren van het huidige systeem als het vinden van stelselverbeteringen met focus op vereenvoudiging van proces en normering. De agenda wordt vormgegeven langs de volgende lijnen:

- Uitvoering geven aan het meerjarenprogramma (periode 2026 – 2030) gericht op afname van langlopende letselschadezaken, in beeld te brengen met het dashboard Personenschade;
- Inzet op regulering kwaliteit belangenbehartiging in aansluiting op het in 2025 gepubliceerde Pamflet en de kabinetsreactie op het WODC-onderzoek;
- Uitvoering uitbreiding Wet affectieschade broers en zussen en herijking van de communicatiemiddelen gericht op slachtoffers en nabestaanden (PPS Toolkit Communicatiewijzer);
- Onderhouden en verlengen van de diverse convenanten (regres, BGK) met ketenpartners;
- Herziening Gedragscode Behandeling Letselschade (in DLR verband);
- Herijking kennisproducten en website voor het Platform Personenschade in het kader van de nieuwe PPS-website;
- Organiseren van diverse kennisbijeenkomsten en events waaronder de Collegereeks Actualiteiten Personenschade en het jaarlijkse PPS-congres.

Het programma 'Vereenvoudiging Personenschade' wordt gecontinueerd met in 2026 specifiek aandacht voor onderzoek naar het eenduidig en transparant afhandelen van lichte letselschade via een calculator. Waar nodig wordt het dashboard Personenschade uitgebreid met relevante data van leden.



**Onze ambitie:** verzekeraars leveren een bijdrage aan de bestaanszekerheid van burgers en klanten door te helpen stelsels voor sociale zekerheid en pensioen optimaal in te richten.

#### Daarom stellen we voor:

- o Te zorgen voor een verantwoorde en veilige overgang naar het nieuwe pensioenstelsel voor deelnemers, zowel voor werkgevers en werknemers als voor pensioenfondsen.
- o Samen met de overheid en andere relevante organisaties, zoals het UWV, te werken aan een nieuw verzekeringssysteem voor zelfstandigen en het arbeidsongeschiktheidsstelsel voor werknemers eenvoudiger en activerender te maken.
- o Bij te dragen aan fysiek en financieel veilig wonen door samen met partnerorganisaties als de Vereniging Eigen Huis en de Nederlandse Vereniging van Banken, te voorkomen dat woningeigenaren door externe omstandigheden in problemen komen. Bijvoorbeeld door te streven naar adequate compensatie en reparatie van funderingsschade door grondwaterbeheer.
- o Samen met andere partijen te kijken welke initiatieven de sector kan nemen om de sociale doelstelling bij maatschappelijk verantwoord beleggingsbeleid invulling te geven (de S van ESG).

Hoe verzekeraars deze ambitie en acties vormgeven wordt nader uitgewerkt in deze prioriteitsdossiers:

[Een toekomstbestendig pensioenstelsel >](#)

[Toekomst arbeidsongeschiktheidsstelsel >](#)

[Hersteloperatie fouten UWV >](#)

[Verplichte arbeidsongeschiktheidsverzekering voor zelfstandigen >](#)

[Toegankelijkheid arbeidsongeschiktheidsverzekering voor zelfstandigen >](#)

[Funderingsschade >](#)



# Bestaanszekerheid



# Bestaanszekerheid

## Een toekomstbestendig pensioenstelsel (Leven/Inkomen)

Op 1 juli 2023 is de [Wet toekomst pensioenen](#) in werking getreden. Werkgevers hebben tot 1 januari 2028 de tijd om hun pensioenregeling om te zetten naar een regeling die voldoet aan de wet. Ondanks dat een aanzienlijk deel van de transitieperiode al voorbij is, hebben veel werkgevers hun pensioenregeling nog niet aangepast. Doel is te zorgen dat werkgevers tijdig starten met de transitie zodat zij (ruim) voor 1 januari 2028 klaar zijn. Het activeren van (kleine) werkgevers om hun pensioenregeling aan te passen heeft daarom in 2026 de hoogste prioriteit. Zo voorkomen we in het laatste jaar van de transitie grote druk op de uitvoering en adviseurs. We trekken hierin samen op met o.a. SZW, sociale partners en Adfiz, met wie we gezamenlijk een (vervolg) actieplan opstellen en uitvoeren. Ook wanneer uit monitoring blijkt dat het activeren van kleine werkgevers onvoldoende resultaat oplevert.

Daar waar de Wet toekomst pensioenen nog uitvoeringsvraagstukken met zich meebrengt of (klanten van) verzekeraars en PPI's (nieuwe) knelpunten ervaren tijdens de transitie, blijven we als kennispartner in gesprek met stakeholders en politiek en doen wij ook zelf gerichte voorstellen. Bijvoorbeeld over transitiecommunicatie of het verkrijgen of behouden van een vrijstelling in het kader van de Regeling vrijstellingen Wet Bpf 2000. Dit geldt ook wanneer de Kamerverkiezingen in het najaar van 2025 of Europese ontwikkelingen eventueel leiden tot nieuwe voorstellen voor aanpassingen aan de wet, bijvoorbeeld als het gaat om deelnemers en gepensioneerden een keuze te geven tussen de vaste en variabele uitkering.

Draagvlak van Nederlanders voor het pensioenstelsel is belangrijk. Vertrouwen in pensioenverzekeraars en PPI's is daarvan een belangrijk element. We hebben daarom gericht aandacht voor de lage betrokkenheid

van deelnemers en denken na over hoe we het vertrouwen kunnen versterken. We werken daarbij samen met andere stakeholders, waaronder het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Waar nodig zetten we (branche-brede) communicatie in, bijvoorbeeld via de publiekswebseite [www.pensioenduidelijkheid.nl](http://www.pensioenduidelijkheid.nl), [www.werkenaanonspensioen.nl](http://www.werkenaanonspensioen.nl) en [www.mijnpensioenoverzicht.nl](http://www.mijnpensioenoverzicht.nl).

Tenslotte vinden we het belangrijk dat verzekeraars en PPI's goed voorbereid zijn op de ontwikkelingen in de maatschappij en de economie in de periode na de Wtp-transitie (2028-2035). Hoewel de precieze ontwikkelingen op de middellange termijn nu nog onzeker zijn, zien we nu al wel een groeiende behoefte bij werkgevers om zelf de pensioenregeling in te richten en aan te laten sluiten op de eigen wensen en behoeften. En de behoefte om ook zelf te kunnen kiezen welke pensioen-uitvoerder de regeling uitvoert. Verzekeraars en PPI's zijn met hun lage kosten en de flexibele premieregeling goed gepositioneerd om in te spelen op dit soort trends en behoeften. Samen met verzekeraars en PPI's denken we in 2026 na over de strategische keuzes voor later om zo ook in de toekomst duurzaam waarde te kunnen blijven toevoegen.

## Toekomst arbeidsongeschiktheidsstelsel (Leven/Inkomen)

De instroom in de WIA is de afgelopen jaren fors gestegen. Dit benadrukt de noodzaak om de activering van de werking van het stelsel verder te versterken. Ook de [achterstanden in de sociaal-medische beoordelingen](#) bij het UWV blijken hardnekkig. Beide ontwikkelingen kunnen van invloed zijn op de politieke keuzes die het volgende kabinet gaat maken. In gesprekken met ministeries en andere stakeholders blijft het Verbond inzetten op een stelsel dat inkomensbescherming combineert met effectieve prikkels voor preventie en re-integratie. De combinatie van twee jaar loondoor-

betaling en een robuuste WIA is effectief gebleken, maar kan verder versterkt worden. Bij eventuele hervormingen focust het Verbond dan ook op optimalisatie binnen het bestaande stelsel, om deze effectiviteit niet verloren te laten gaan. We zoeken actief de dialoog met partijen als SZW, UWV, sociale partners en uitvoerders sociale zekerheid, en blijven meewerken aan procesoptimalisatie bij het UWV, zoals de publiek-private-samenwerking om te komen tot een efficiëntere inzet van verzekeringsartsen, een completere dossieraanlevering, het voorkomen van onnodige herbeoordelingen en een slimme inzet van taakdelegatie binnen de verzekeringsgeneeskunde, zoals ook beschreven in ons [position paper 'Werk aan de WIA'](#). Tegelijkertijd analyseren we mogelijke alternatieven, mocht een volgend kabinet toch een meer ingrijpende stelselwijziging overwegen. In onze activiteiten nemen we, waar mogelijk, de uitkomsten van het [interdepartementale beleidsonderzoek naar de WIA](#) mee, evenals de resultaten van het onderzoek dat in onze opdracht wordt uitgevoerd naar de meerwaarde van private uitvoering in het hybride stelsel. We maken de rol en meerwaarde van verzekeraars in de WIA ook kwantitatief inzichtelijk en nemen de resultaten van de genoemde onderzoeken daarin mee. Uiteraard blijven we ons ook inzetten om versturende effecten van (tijdelijke) noodmaatregelen, zoals de '60-plusmaatregel', zo veel mogelijk te beperken.

## Hersteloperatie fouten UWV (Leven/Inkomen)

Het UWV heeft mogelijk bij tienduizenden uitkeringsgerechtigden fouten gemaakt bij de vaststelling van de WIA-uitkering. De herstelactie start naar verwachting in het tweede kwartaal van 2026 en zal circa twee jaar duren. Het Verbond onderzoekt samen met het UWV en SZW de mogelijkheden waarop de uitvoering van de WIA-herstelactie op een zorgvuldige wijze kan worden vormgegeven. Belangrijke voorwaarde van-

uit het Verbond is dat dit op een zo efficiënt en effectief mogelijke wijze gebeurt. De politiek is voornemens de correctie te realiseren via een nieuw vorm te geven compensatieregeling. Deze regeling lijkt goed aan te sluiten bij de behoefte van het overgrote deel van de verzekerden en borgt een stabiele uitvoering. Het Verbond blijft er alert op dat de kostenimpact voor de verzekeraar minimaal is. Dit correspondeert met onze overtuiging dat de kosten van deze hersteloperatie in hoofdzaak bij het UWV thuishoren, als partij die de fouten heeft gemaakt.

## Verplichte arbeidsongeschiktheidsverzekering voor zelfstandigen (Leven/Inkomen)

Ten aanzien van het conceptwetsvoorstel Basisverzekering Arbeidsongeschiktheid Zelfstandigen (BAZ) zijn de kaders uitgewerkt. Daarbij is geconcludeerd dat deze kaders leiden tot de meest optimale en uitvoerbare invulling van een verzekeringsplicht voor zelfstandigen. De vormgeving (inclusief opt-out) zorgt ervoor dat zelfstandigen zoveel mogelijk zelf kunnen beslissen op welke wijze, bij wie en onder welke voorwaarden zij zich willen verzekeren. Daarnaast draagt de duale invulling bij aan de hoognodige lastenverlichting ten aanzien van de publieke uitvoeringsproblematiek rond de sociaal medische beoordelingen. Een deel van de 1,2 miljoen zelfstandigen wordt immers beoordeeld in de private sector. In 2026 ligt de focus op het ambtelijk en politiek proces van het huidige wetsvoorstel. Met als doel het aanbieden van het wetsvoorstel aan de Tweede Kamer in de eerste helft van 2026 en het borgen van een voortvarende behandeling in de Kamer. De aankomende formatie en bijbehorende regeerakkoord spelen een belangrijk rol in de agendering van het conceptwetsvoorstel de komende jaren. Tegelijkertijd wordt gestart met de verdere uitwerking van het voorstel richting implementatie. Belangrijke acties daarbij zijn het verder vormgeven van de



# Bestaanszekerheid

samenwerking tussen verzekeraars en het UWV ten aanzien van de benodigde gegevensuitwisseling, het op een dieper niveau verder ontwikkelen van de kaders rond de stabiliteitsbijdrage, de aandacht voor het toegankelijkheidsvraagstuk van de (bovenwettelijke) private markt en de benodigde vervolgstappen rond [Verordening 883/04](#). In het proces van doorontwikkeling van het conceptwetsvoorstel blijven we ook in 2026 constructief samenwerken met de diverse ministeries, UWV, sociale partners, zelfstandigenorganisaties en toezichthouders om te komen tot een stabiel en uitvoerbaar duaal stelsel voor zelfstandigen. Dit doen we door concrete ideeën aan te dragen en actief kennis te delen.

## Toegankelijkheid arbeidsongeschiktheidsverzekering voor zelfstandigen (Leven/Inkomen)

Het Verbond vindt het belangrijk dat de AOV-verzekeringsmarkt maximaal toegankelijk is voor zelfstandigen. In 2026 focussen we op een verkenning van mogelijkheden om de toegang tot de (aanvullende) private verzekeringsmarkt te verbeteren, onder meer als onderdeel van het wetsvoorstel Basisverzekering Arbeidsongeschiktheid Zelfstandigen (BAZ). In deze verkenning wordt gekeken naar de doelgroep zelfstandigen in brede zin, waaronder zware beroepen en zelfstandigen met een (chronische) ziekte of aandoening. Eerder is onderzoek gedaan naar cijfermatige inzichten die nodig zijn om deze vraag onderbouwd te beantwoorden. In 2026 vervolgen we de ingezette verkenning. Daarbij zoomen we in op zowel verzekeringstechnische als beleidsmatige (deel)oplossingen. In het laatste geval wordt – naast het onderzoeken van nieuwe, innovatieve mogelijkheden – ook een verband gelegd met lopende projecten zoals de verdere ontwikkeling van het Data-register Arbeidsongeschiktheid en vraagstukken zoals een schone-lei-regeling voor specifieke aandoeningen.

## Funderingsschade

(Afdeling Leven/Inkomen)

Funderingsschade is nog steeds een groeiend maatschappelijk probleem dat tienduizenden huishoudens raakt. Bodemdaling als gevolg van grondwaterpeilbeheer en de toename van droge periodes door klimaatverandering zorgen voor een versnelde verslechtering van funderingen. Naar verwachting lopen in de komende tien jaar circa 500.000 woningen verhoogd of zelfs hoog risico op funderingsschade. Samen met [onze coalitiepartners](#) (VEH, Aedes, KCAF, NVB, Bouwend Nederland en NHG) blijven we in 2026 in gesprek met de overheid om te komen tot een nationale, structurele aanpak van deze problematiek. We delen onze kennis over oorzaken, risico's en technologische oplossingen met de overheid en politiek ten behoeve van het verkennen van oplossingen voor financierbaarheid en verzekeraarbaarheid. Daarnaast zetten we in op een betere informatievoorziening aan potentiële kopers: de informatie over mogelijke funderingsrisico's moet compleet en bekend zijn, voordat een potentiële koper een bod uitbrengt. Op deze wijze is geborgd dat potentiële kopers zich bewust zijn van de (mogelijke) risico's die zij lopen bij aankoop van een woning.



# Klimaatbestendig Nederland

**Onze ambitie:** verzekeraars dragen bij aan een duurzaam en klimaatbestendig Nederland.

## Daarom stellen we voor:

- o Met publiek-private partijen samen te werken aan schadepreventie, early warning en zo een bijdrage te leveren aan een waterveilige samenleving. Samen met kennisinstituten nemen we het initiatief voor het aanjagen van een klimaatbestendig Nederland en zo schade door extreem weer zoveel mogelijk te beperken en te voorkomen. Zo willen we huizenbouw op nieuwe locaties met een groot overstromingsrisico zoveel mogelijk voorkomen.
- o Te streven naar een publiek-private oplossing voor mogelijke schade als gevolg van het bezwijken van primaire keringen. Ondertussen werken we aan het realiseren van een loket voor de afhandeling van waterschade voor onze klanten.
- o Samen met stakeholders methodes te ontwikkelen die klanten houvast bieden bij het bepalen van de duurzaamheid van onder meer verzekerde objecten (CSRD).
- o Vanuit onze risicogedreven expertise, en in samenwerking met stakeholders, leidraden en good practices te ontwikkelen, voor de net zero-doelstelling in de schadeportefeuille. We werken daarnaast samen met de technische sector, zodat verzekeraars in staat zijn om nieuwe technologie zoals de thuisbatterij, waterstofmotoren en CO<sub>2</sub>-opslag goed verzekerbaar te maken. Zo ondersteunen wij als sector de energietransitie.
- o Te investeren in blue en green bonds, via publiek-private financieringen in samenwerking met InvestNL en te sturen op ambitieuze en stabiele routes richting de energietransitie vanuit de overheid. Dit moet ertoe leiden dat elke verzekeraar in 2050 klimaatneutraal belegt, conform »

Hoe verzekeraars deze ambitie en acties vormgeven wordt nader uitgewerkt in deze prioriteitsdossiers:

**Klimaat** >

**Duurzaam schade verzekeren** >

**Duurzaamheid** >

**Brand** >

**Duurzaamheidsrapportage** >

**Duurzaam en maatschappelijk verantwoord financieren en beleggen** >

**Duurzaamheid Leven** >



de klimaatdoelen van Parijs. Samen met pensioenfondsen, banken en de overheid dragen we bij aan een toekomstbestendig Nederland, met voldoende klimaatbestendige woningen. Onder leiding van het Verbond zet de sector zich via IMVO 2.0 in voor duurzame projecten en werkt zij nauw samen met de rest van de financiële sector aan deze gezamenlijke missie.

## Klimaat

### (Schade)

De agenda van schadeverzekeraars in relatie tot klimaat richt zich op de randvoorwaarden en oplossingsrichtingen voor het zoveel mogelijk voorkomen, verzekeraar houden of verzekeraar maken van risico's die veranderen als gevolg van klimaatverandering. Tegelijkertijd wil de sector ook duidelijkheid bieden over risico's die niet verzekeraar zijn. In 2026 centraal staan in dit kader twee thema's centraal:

#### 1. Oplossing overstroming bij falen van primaire keringen (inrichting Eén Loket)

Overstromingen door neerslag en falen van regionale waterkeringen zoals beken, geulen en kanalen, zijn inmiddels goed verzekeraar. Waar het gaat om schade door het falen van primaire keringen (grote rivieren, zee) heeft de overheid eerder aangegeven niet voor een door het Verbond voorgestelde publiek-private verzekeringsoplossing te gaan. Het Verbond blijft deze optie echter wel open houden. In 2026 wordt verder gewerkt aan de invulling van Eén Loket waarbij de eigen verzekeraar het eerste aanspreekpunt is bij schade door primaire keringen. Verzekeraars wikkelen de overstromingsschade dan af vanuit Eén Loket, volgens vaste werkafspraken en op een voor een burger (vooraf) begrijpelijke manier.

#### 2. Klimaatadaptief bouwen en waar (niet) bouwen

Door klimaatverandering zal schade in Nederland toenemen. Zeker gezien de druk op de bestaande woningmarkt, vraagt dit om een visie waar wel (en hoe) te bouwen en waar niet. Het Verbond werkt in allianties om aan deze uitdagende vraag een concrete agenda te koppelen. Om Nederland klimaat robuust te maken is klimaatadaptief bouwen én herstellen nodig. Verzekeraars spelen hierbij een rol. In 2026 faciliteert het Verbond o.a. handvatten voor 'Build Back Better'. Ook wordt bekeken of vraagstukken die specifiek zien op duurzaamheid aan de agenda van het platform zijn toe te voegen met als doel tot een meer integrale afweging te komen. Voor kennisuitbreiding, en -toepassing voor verzekeraars en (internationale) samenwerking worden diverse events georganiseerd waaronder de Klimaatmiddag en events rond het initiatief van NL AAA.

## Duurzaam schade verzekeren

### (Schade)

Duurzaamheid is een speerpunt in de middellange termijn agenda van het Verbond. Schadeverzekeringen spelen in de volle breedte een belangrijke rol. De commissie Duurzaam Schade Verzekeren (DSV) heeft vanaf begin 2023 een coördinerende, signalerende en aanjagende rol vervuld. Sindsdien zijn diverse activiteiten versneld opgepakt, afgerond en/of overgedragen aan andere gremia. Denk aan de CSRD-rapportages of het initiatief van Duurzaam Schade Herstel (property en mobility). In 2026 blijven coördinatie, kennisdeling en agendering nodig. Ook blijven nieuwe thema's als circulariteit, biodiversiteit, grondstoffen en sociale duurzaamheid zich aandienen. De rol van de commissie wordt in 2026 geëvalueerd met een voorstel qua vervolg richting het Sectorbestuur Schade.

Voor zowel property als mobility is onder de vlag van het Verbond gewerkt aan een manifest Duurzaam

Schadeherstel waar in 2026 vervolg aan wordt gegeven. Bij property wordt samen met de VNAB, Adfiz en de NARIM gekeken naar verbreding van het manifest voor de zakelijke markt. Begin 2026 wordt samen met de BOVAG begonnen met de oplevering van het manifest duurzaam schadeherstel Mobility waar verzekeraars en schadeherstellers de uitgangspunten en een samenwerkingsagenda definiëren die richting geeft aan concrete vervolgstappen.

## Duurzaamheid

### (Schade)

Duurzaamheid is een speerpunt in de middellange termijn agenda van het Verbond. Schadeverzekeringen spelen in de volle breedte een belangrijke rol. De commissie Duurzaam Schade Verzekeren (DSV) heeft vanaf begin 2023 een coördinerende, signalerende en aanjagende rol vervuld. Sindsdien zijn diverse activiteiten versneld opgepakt, afgerond en/of overgedragen aan andere gremia. Denk aan de CSRD-rapportages of het initiatief van Duurzaam Schade Herstel (property en mobility). In 2026 blijven coördinatie, kennisdeling en agendering nodig. Ook blijven nieuwe thema's als circulariteit, biodiversiteit, grondstoffen en sociale duurzaamheid zich aandienen. De rol van de commissie wordt in 2026 geëvalueerd met een voorstel qua vervolg richting het Sectorbestuur Schade.

## Brand

### (Schade)

De agenda van brandverzekeraars kent een diversiteit aan vraagstukken. De volgende thema's staan centraal: schadepreventie (brand en inbraak), duurzaam schadeherstel en nieuwe risico's zoals de gevolgen van de energietransitie. In 2026 krijgen deze thema's concreet invulling langs de volgende lijnen:

- Veilige energietransitie met focus op schadepreventie.
- Praktische handvatten nieuwe risico's.
- Gemeengoed maken van Duurzaam schadeherstel

door opvolging en waar mogelijk verbreding van het met NIVRE en Schoonmakend Nederland in 2023 gesloten convenant.

- Input geven op wet- en regelgeving in relatie tot (brand)veiligheid.
- Coördinatie sectorvertegenwoordiging externe veiligheidsgremia (CCV, NEN, SCIOS, etc.)

## Duurzaamheidsrapportage

### (Algemene Beleidszaken)

Er zijn veel Europese ontwikkelingen op het gebied van duurzame verslaggeving. De afgelopen jaren is er via de CSRD, CSDDD, SFDR en de EU Taxonomie wet- en regelgeving bijgekomen. In veel lidstaten, ook in Nederland, is naar aanleiding hiervan het sentiment ontstaan dat de duurzaamheidsregeldruk te fors is toegenomen. Via het Omnibus wetsvoorstel heeft de Europese Commissie (EC) aangegeven de regels te willen versimpelen zonder tot deregulering over te gaan. Het Verbond is hier voorstander van. Tegelijkertijd zijn verzekeraars voor hun duurzaamheidsrapportages afhankelijk van gegevens van partijen uit de keten. We moeten er dus voor waken dat versimpeling niet tot hiaten in de rapportages van verzekeraars gaat leiden. Via de geüpgradede Werkgroep Duurzaamheidsrapportages (WDR) wordt deze lobby ook in 2026 in nauwe samenwerking met Insurance Europe gevoerd. Ook wordt meer technisch gekeken naar de te rapporteren datapunten via de ESRS.

### ESG – CSRD Datadefinitie programma

Het ESG-CSRD Datadefinitie programma is in 2025 van start gegaan met als doel de transparantie, vergelijkbaarheid en adoptie van ESG-CSRD rapportagestandaarden in de verzekeringssector te verbeteren.

### Realisatie

De fase 1 was gericht op het vaststellen van sector brede normen voor PCAF Commercial Lines (zoals brand,



aansprakelijkheid, motor en landbouw) en Personal Motor. Daarnaast is er gewerkt aan een Markt Monitor met een actuele analyse van de CSRD-rapportages 2024 door verzekeraars.

## Fase 2a

Na een positieve evaluatie in oktober 2025 start fase 2a in november t/m februari 2026. In deze fase worden twee aanvullende ESG-sectorstandaarden ontwikkeld voor de CO<sub>2</sub>-emissies: Wonen particulier en Vrachtvoertuigen. Aangezien voor deze thema's door de banken in een eerder stadium ook al standaarden zijn ontwikkeld, wordt in fase 2a de nadrukkelijke samenwerking gezocht en getest met NVB/SBR Nexus. Dit zijn 'no regret moves' die onafhankelijk van de verwachte Omnibusherziening kunnen worden uitgevoerd. Ook worden in deze fase de scenario's geïnventariseerd voor het opzetten van de onderhoud- en beheercyclus. Tot slot wordt het framework gemaakt aan de hand waarvan de stuurgroep gaat bepalen of en zo ja, welke sectorbrede onderwerpen (Leven/Schade) nog verder gezamenlijk opgepakt (kunnen) worden in latere fases. Besluitvorming over het doorgaan naar de volgende fase vindt steeds plaats na afronding van de fase daarvoor.

## Fase 2b en fase 3

Fase 2b loopt van maart 2026 t/m juni 2026. In deze fase kunnen opnieuw twee aanvullende ESG-sectorstandaarden ontwikkeld worden. Vooralsnog wordt gedacht aan standaarden voor agrarisch, uitvaart, CAR-verzekeringen, herverzekeringen of klimaatadaptatie scenario's. Ook wordt dan het plan uitgewerkt voor het afschalen van de inzet van de externe adviseur en wordt de onderhoud- en beheercyclus voor de opgeleverde standaarden in werking gezet. Fase 3 loopt van juli 2026 t/m december 2026. In deze laatste fase worden opnieuw twee tot drie aanvullende ESG-sectorstandaarden ontwikkeld, waarbij breed

(Inkomen/Leven/Schade) wordt gekeken waar behoefte aan is. Ook worden de verzekeraars en het Verbond begeleid naar het meer zelfstandig kunnen ontwikkelen van definities en standaarden, om zo op enig moment afscheid te kunnen nemen van de externe adviseur. Voor het op opzetten van de onderhoud- en beheercyclus, zonder de inzet van een externe adviseur, wordt capaciteit (inzet van uren) van de leden en vanuit het bureau gevraagd.

## Duurzaam en maatschappelijk verantwoord financieren en beleggen (Algemene Beleidszaken)

### IMVO 2.0

In 2024 is gestart met IMVO 2.0 door drie projecten te lanceren op de thema's Defensie, Biodiversiteit en Gezondheid & Voeding. Nieuw was onder meer dat verzekeraars zowel zelfstandig opvolging willen geven als ook op basis van vrijwilligheid thematisch met elkaar samenwerken om het beleggingsbeleid verder aan te scherpen en positieve impact te realiseren. In 2025 kwamen de projecten goed op gang en is voor elk van de drie thema's een paper met positiebepaling opgeleverd. Daarnaast is in 2025 nog een nieuw project gestart rond Kernenergie. Alle projecten worden in 2026 voortgezet. Indien een project wordt afgerond, ontstaat er ruimte om een nieuw thema op te pakken.

Voor 2026 staat het volgende op de agenda:

- Uitbreiding van de thematische samenwerkingsverbanden tussen verzekeraars, ngo's en maatschappelijke partijen.
- Advisering op de gekozen thema's door een extern adviesorgaan, bestaande uit ngo's en maatschappelijke organisaties, dat drie keer per jaar bijeenkomt.
- Structurele communicatie over de voortgang en behaalde resultaten van IMVO 2.0.

- Tweejaarlijkse bijeenkomsten, specifiek gericht op verzekeraars en hun relatie met vermogensbeheerders.

### Klimaatcommitment

Het Verbond heeft in 2019 samen met vijftien verzekeraars het Klimaatcommitment ondertekend. Dit akkoord bevat afspraken over het meten van de CO<sub>2</sub> footprint van financieringen en beleggingen en over het formuleren van actieplannen. Daarnaast bevat het commitment een inspanningsverplichting voor de financiering van de Nederlandse energietransitie.

De laatste jaren is er vooral focus geweest op de eerste twee afspraken. Daarvoor hebben verzekeraars intern belangrijke stappen gezet, is er een leidraad opgesteld en wordt er jaarlijks een omvangrijk monitoringsrapport opgesteld. Er is veel bereikt en tegelijkertijd is de focus op (sectoraal) niveau erg komen te liggen op rapportages in plaats van op impact. Het komend jaar wordt daarom gebruikt om te kijken of de wijze van monitoring anders kan. Doel is om met het Klimaatcommitment meer concrete impact te gaan maken. Daarbij moet vooral meer aandacht komen te liggen op de financiering van de energietransitie. Invest-NL speelt hierbij een belangrijke rol. In 2025 zijn de eerste beleidstafels georganiseerd, er wordt gekeken in welke uitgebreide vorm dit wordt voortgezet in 2026. Daarbij wordt naar verwachting ook een financiële inzet van het Verbond gevraagd.

Binnen het Platform voor Duurzame Financiering van DNB, waaraan het Verbond actief deelneemt, worden alle relevante ontwikkelingen gemonitord en worden, waar nodig, aanvullende initiatieven geïnitieerd.

### Samenwerking duurzaamheid en klimaat

Tussen de verschillende duurzaamheids- en klimaatonderwerpen (schadeherstel, adaptatie en beleggen)

bestaat veel samenhang. Er wordt daarom intensief samengewerkt. We organiseren jaarlijks een klimaatdag en klimaat-werkconferentie om samen met leden integraal te kijken naar duurzaamheid en klimaat vanuit verzekeringsperspectief. Via onder meer kennispartnerships blijven we onze agenda verder ontwikkelen en implementeren.

### Internationaal

Internationaal is er veel aandacht voor het thema duurzaam en maatschappelijk verantwoord financieren en beleggen. Europese beleidsmakers implementeren nadere richtlijnen op entiteiten- en productniveau, zoals de CSRD, SFDR, taxonomie. Het Verbond levert samen met Insurance Europe input voor de inhoud van deze richtlijnen en helpt verzekeraars met de implementatie van deze regelgeving. Dit wordt gedaan door het organiseren van livestreams en/of bijeenkomsten.

## Duurzaamheid Leven (Leven/Inkomen)

In een duurzame wereld zijn mens, milieu en economie met elkaar in evenwicht. Verzekeraars en PPI's zetten zich actief in om hieraan bij te dragen – niet alleen door duurzaam te beleggen, maar ook door werkgevers en werknemers de mogelijkheid te bieden om binnen hun pensioenregelingen verantwoorde, duurzame keuzes te maken. De SFDR (Sustainable Finance Disclosure Regulation) wordt binnenkort herzien. Volgens het Verbond moet deze herziening leiden tot vereenvoudiging en betere samenhang tussen de verschillende onderdelen van de duurzaamheidswetgeving. Het doel moet zijn om te komen tot een helder, consistent en werkbaar stelsel dat bijdraagt aan begrijpelijkheid voor klanten en passend is voor producten die verzekeraars en PPI's bieden. Met verzekeraars en PPI's gaan we in gesprek over de impact van wijzigingen en eventuele knelpunten.



## Algemene sectoroverstijgende thema's

**Arbeidsvoorwaarden** >  
**Belastingen** >  
**Digitalisering** >  
**Informatiebeveiliging** >  
**Distributie & Verkoop** >  
**Integere bedrijfsvoering/simplificatie regelgeving** >  
**InsurTech** >  
**Klachten** >  
**Onderwijs en Arbeidsmarkt** >  
**Reputatiedossiers** >  
**Solvency II** >  
**Financial Data Access (FIDA)** >  
**Toezicht (kosten- en regeldruk)** >  
**Verslaggeving** >  
**Zelfregulering** >  
**Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit** >  
**Betrouwbaar met mensen, data en technologie** >  
**Risicobewustzijn en alertheid** >  
**Optreden tegen criminaliteitsrisico's en ondermijning in de samenleving en de keten** >  
**Data Analytics Centre** >  
**Netwerk Platform Onderlinge Verzekeraars** >

## Arbeidsvoorwaarden

(Algemene Beleidszaken)

De voorbereidingen op de onderhandelingen voor de volgende cao-ronde zijn in 2025 gestart en krijgen vanaf Q1 2026 meer inhoudelijk en concreter vorm. Het Verbond ondersteunt het vernieuwde cao-onderhandelingssteam en de nieuwe hoofdonderhandelaar namens de werkgevers. Vanuit de huidige cao worden doorlopend in 2026 de gemaakte cao-afspraken op de thema's arbeidspatronen, contracturen en standaard jaaruren norm (op basis van onderzoek), de kaderregeling gelijke beloning en indexering pensioengevend inkomen bij arbeidsongeschiktheid verder uitgewerkt. In 2025 is gestart met de ontwikkeling van een AI-assistent voor cao-vragen. Te denken valt aan vragen als: Wat wordt met een bepaling bedoeld? Hoe moet je het uitleggen? Of staat er iets over in de cao? In Q1 2026 willen we starten met de pilotfase van deze AI-assistent, waarbij gebruik en effectiviteit belangrijke evaluatie criteria zijn.

De reeks masterclasses Duurzame Inzetbaarheid (in opdracht van cao-partijen) wordt naar verwachting in 2026 gecontinueerd.



# Algemene sectoroverstijgende thema's





De Sociale Agenda 2022-2024 is verlengd en werd in 2025 uitgebreid met duurzaam werkgeverschap (milieu- en mensvriendelijk werkgeverschap) en future skills (incl. AI). De bestaande onderwerpen oversteken op de arbeidsmarkt en diversiteit & inclusie zijn onverminderd relevant bevonden en maken daarom ook onderdeel uit van de voortgezette Sociale Agenda. Het doel is om verzekeraars concrete begeleiding te geven op deze belangrijke thema's. In Q1 2026 organiseren we een kennissessie over duurzaam werkgeverschap. Hierbij wil het Regieteam Sociale Agenda zelf ook input ophalen om te bepalen hoe dit speerpunt verder concreet dient te worden begeleid qua uitwerking. Als deze kennissessie positief beoordeeld wordt, dan kan een dergelijk sessie-format eventueel gebruikt worden voor andere thema's binnen de Sociale Agenda, waarbij als eerste future skills zal volgen. Er wordt voor de Sociale Agenda gewerkt aan een interactieve website als informatie- en inspiratieplatform (doorlopend in 2026).

We betrekken de SER Charter Diversiteit bij de diversiteit & inclusie activiteiten van het Verbond. Er wordt gewerkt aan een nieuw format voor het plan van aanpak waarbij het Verbond is gevraagd om mee te denken hoe dit meer op brancheniveau te kunnen inrichten. Ook wordt er met behulp van het Data Analytics Centre DAC) onderzocht hoe het met de gendergelijkheid binnen de branche is gesteld (Q1 2026). Daarnaast wordt gewerkt aan het ontwikkelen van een aparte D&I pagina voor de website van het Verbond (Q2 2026) en bereiden we de branche met behulp van de werkgroep Equal Pay voor op nieuwe wetgeving rond loontransparantie.

Voor beleidsontwikkeling en strategiebepaling ten aanzien van arbeidsvoorwaarden is het relevant om te weten hoe de sector zich verhoudt tot de arbeidsmarkt. Duurzaam inzetbaarheidsbeleid draagt bij aan de doelstellingen die verzekeraars hebben voor de

bemensing van hun functies. Voor de instroom van (jong) talent is ook arbeidsmarktprofilering, individueel en sector breed, relevant. Binnen de vereniging is de commissie Onderwijs en Arbeidsmarkt verantwoordelijk voor de sectorale arbeidsmarktprofilering. De resultaten van de arbeidsmarktonderzoeken die onder regie van de commissie Onderwijs en Arbeidsmarkt (COA) zijn uitgevoerd, worden binnen cao-context gedeeld. Verder wordt het ontwikkelde mobiliteitsplatform vanuit de werkgroep Oversteken op de arbeidsmarkt vervolmaakt.

Na afronding van de nieuwe branche-Arbocatalogus voor de (zorg-)verzekeringsbranche worden voor de implementatie hiervan in 2026 online/fysieke kennissessies georganiseerd. De doorontwikkeling en herintroductie van de *Werkdruktemeter* met gebruiker-sondersteuning en verbeterlagen voor bestaande en aantrekkelijke features voor nieuwe gebruikers staat voor 2026 op de planning, na afronding van de nieuwe branche Arbo-catalogus.

## Belastingen (Algemene Beleidszaken)

Op belastinggebied zijn er, zowel nationaal als internationaal, relevante ontwikkelingen gaande voor de sector. Een van de belangrijkste lobbydoelen voor verzekeraars is de aanpassing van het fiscale waarderingsregime voor verzekeraars, waarbij de fiscale waardering verschuift van boekwaarde naar marktwaarde. Hierdoor sluit de fiscale waardering beter aan bij de waarderingsgrondslagen van Solvency II en IFRS 9/17. Deze aanpassing is echter alleen wenselijk als aan bepaalde voorwaarden wordt voldaan. Over deze aanpassing worden in 2026 gesprekken gevoerd met de Belastingdienst. Het eerste doel is overeenstemming bereiken met de Belastingdienst over deze voorwaarden. Als dat doel is bereikt, kunnen gesprekken volgen met het ministerie en/of de politiek aangezien hiervoor

een wetswijziging nodig is. Voornamelijk op verzoek van een aantal kleine en middelgrote verzekeraars is onder regie van de commissie Belastingzaken een position paper over de fiscale waardering van de schadevoorziening opgesteld. Dit is inbreng voor gesprekken in 2026 met de Belastingdienst hierover.

In de belangenbehartiging richten we ons in 2026 op ontwikkelingen rondom de assurantiebelaasting, btw en vennootschapsbelaasting (Vpb). Onder meer de volgende thema's komen daarbij aan bod: administratiekostenregeling, fonds voor gemene rekening, Wet minimumbelaasting (Pijler 2) en pro rata btw (niet-terugvorderbare btw). Het gaat in de meeste gevallen over de toepassing van deze regelgeving. De commissie Belastingzaken voert daarom regelmatig overleg met het ministerie van Financiën en de Belastingdienst, en is actief binnen de fiscale werkgroep van Insurance Europe. Wanneer de belangen van onze leden daartoe aanleiding geven, reageert het Verbond op fiscale consultaties. Binnen VNO-NCW nemen we actief deel aan discussies over het fiscale ondernemersklimaat in Nederland.

## Digitalisering (Algemene Beleidszaken)

Om de kosten voor de sector te beheersen en waar mogelijk te verlagen, werkt het Verbond aan efficiëntie binnen de digitale verzekeringsketen. Het kennis- en adviescentrum SIVI speelt hierbij een belangrijke rol. De commissie Digitalisering adviseert en coördineert activiteiten inzake sector brede initiatieven. Onder aanvoering van deze commissie wordt in 2026 onder andere gewerkt aan een lobby om onder de Wet digitale overheid een uitzondering te krijgen voor gecombineerde dienstverlening door pensioenverzekeraars. Daarnaast lobbyen we voor maximale ruimte binnen de EIDAS2 verordening voor het gebruik van e-wallets binnen de financiële sector. We onderzoeken welke

collectieve mogelijkheden er liggen voor deze wallets, naast de identificatie van klanten, bijvoorbeeld in het KYC-proces of om schadevrije jaren te registreren. De commissie Digitalisering heeft tevens een bredere adviserende rol wanneer binnen andere beleidsdossiers (strategische) projecten met een forse IT-component worden geagendeerd. Voorbeelden daarvan zijn het FIDA-project (zie de paragraaf over Financial Data Access) en lopende verbetertrajecten binnen het letselschadedomein.

## Informatiebeveiliging (Algemene Beleidszaken)

Vanaf 2022 voert het Verbond het secretariaat van het Insurance Information Sharing and Analysis Centre (I-ISAC). De ISAC bevordert de cyberweerbaarheid van de sector door kennis en best practices uit te wisselen. In de ISAC zitten de Chief Information Security Officers uit de sector aan tafel. In 2026 richt de ISAC zich op de volgende zaken:

- Dialoog met DNB voeren over het toezicht kader dat onder DORA gehanteerd moet worden, nu de Good Practice informatiebeveiliging is vervallen.
- Ransomware readiness: hoe zorgen verzekeraars dat, als zij onverhoopt toch een security breach hebben, de gevolgen zo beperkt mogelijk blijven?
- Onderzoeken in hoeverre het nodig is om gezamenlijke audits bij Cloud leveranciers uit te voeren, in geval van leveranciers die niet al de nodige Assurance verklaringen aanleveren.
- Organiseren, in samenwerking met DNB, van een test-incident (table-top) bij een in de sector veelgebruikte third party.

## Distributie & Verkoop (Algemene Beleidszaken)

De generieke doelstelling van de portefeuille Distributie & Verkoop is het toekomstbestendig en duurzaam houden van het distributiestelsel. In 2026 richt de



beleidsontwikkeling, onder regie van de commissie Distributie, zich op de volgende pijlers uit het Beleidskader Distributie & Verkoop:

- Het zorgvuldig afwikkelen van enkele langjarige en doorlopende distributithema's.
- Het moderniseren van de distributie wet- en regelgeving.
- Meer ruimte voor innovatie in het toezicht en samenwerking tussen toezichthouders.
- Het versterken van (individuele) innovatie en de samenwerking met InsurTech.
- Het monitoren van risico's die vanuit klantperspectief samenhangen met het veranderend distributielandschap.

In 2026 worden de volgende activiteiten ondernomen:

- De voorbereiding van de wettelijke evaluatie van actieve provisie transparantie bij schadeverzekeringen vangt aan. De inzet is om het zakelijk segment buiten de scope van deze regelgeving te houden voor het intermediaire distributiekanaal. Overigens valt het zakelijk segment voor direct writers wel onder de scope. De inzet wordt consequent voortgezet om de verplichtingen op grond van actieve provisie transparantie naast direct writers nadrukkelijk bij (onafhankelijke) adviseurs te houden. Er wordt een eigen (leden-)onderzoek uitgevoerd naar de mogelijke verstoring van het gelijke speelveld (een kernthema bij de evaluatie). De activiteiten richten zich ook op het flankerend beleid rondom het provisieverbod voor complexe- en impactvolle producten. Hierbij ligt de focus op het bevorderen van de toegang tot advies (vervolg op fiscale aftrekbaarheid advieskosten, verkort advies en duiding informeren en adviseren). Binnen de kaders van de zuivere rolverdeling wordt bezien wat mogelijk is om de samenwerking met (onafhankelijke) adviseurs te versterken. Het delen van data kan hierbij faciliterend zijn. Ook wordt inbreng geleverd aan de mogelijke simplificatie van

het Wft vakbekwaamheidsstelsel (inclusief PE), waar verzekeraars eveneens door worden geraakt.

- Het moderniseren van de distributie wet- en regelgeving raakt vier essentiële Europese initiatieven waarbij simplificatie en reductie van administratieve lasten aan de orde zijn: A) de Retail Investment Strategie (RIS, Q4 2025/Q1 2026 bij politiek akkoord), B) de implementatie van de Richtlijn verkoop op afstand (juni 2026), C) het nieuwe kader in het verlengde van het Savings and Investment (SIU) label/ Finance Europe label (niet-wetgevende maatregel). De focus ligt hierbij op de mogelijke kansen voor de verzekeringssector en het neerzetten van een distributieomgeving waarbinnen leden die dat willen op gelijke voet kunnen concurreren met andere spelers, zoals banken en beleggingsinstellingen, en D) de mogelijke evaluatie en verdere simplificatie van de Insurance Distribution Directive (IDD) (2026). Bij RIS wordt invulling gegeven aan het concept van Value for Money (VfM) in relatie tot PARP, het vereenvoudigen van de klantreis en het vereenvoudigen van de wettelijke disclosures. De werkgroep IDD (multidisciplinair samengesteld, rapporteert aan de commissie Distributie) bereidt op bovengenoemde initiatieven een advies voor.
- Voor het toezicht op distributie is de inzet gericht op simplificatie en meer ruimte voor innovatie. Het is van belang dat de toezichthouders nationaal en internationaal (m.n. binnen Europa) goed samenwerken. Toezichthouders kunnen het concurrentievermogen van de sector versterken door het borgen van een adequaat gelijk speelveld (met onder andere Big Tech).
- In 2026 wordt ingezet op het stimuleren van *individuele* innovatie door leden. Hierbij ligt de nadruk op het operationaliseren van het Open Insurance raamwerk, de samenwerking met zowel bestaande spelers uit de verzekeringswaardeketen als ook met nieuwe spelers, zoals bijvoorbeeld InsurTech.

- Het Nederlandse distributielandschap is aan grote veranderingen onderhevig. Het fijnmazige distributienetwerk met (onafhankelijke adviseurs) wordt door fusies en overnames steeds dunner. Ook de impact van digitalisering werkt door. Volgens materie-experts zet deze marktontwikkeling zich ook in 2026 voort. In de beleidsontwikkeling gaat de aandacht uit naar potentiële risico's van deze ontwikkeling voor de sector en ook, in het bijzonder, voor de klant. In samenwerking met een Associate Partner wordt een sessie georganiseerd om deze ontwikkeling te duiden. Zo nodig worden beleidsmaatregelen voorgesteld.

## Integere bedrijfsvoering/ simplificatie regelgeving (Algemene Beleidszaken)

Verzekeraars hebben een poortwachtersrol ingevolge de Wet ter voorkoming van witwassen en terrorismefinanciering (Wwft – alleen van toepassing op levensverzekeraars) en de Sanctiewet (van toepassing op alle verzekeraars). Het Verbond spant zich in om deze poortwachtersrol en de verplichtingen op grond van de Wwft en de Sanctiewet efficiënter, effectiever en meer proportioneel vorm te geven. Daartoe organiseren en onderhouden wij een dialoog met de wetgever, de toezichthouder, stichting CIS, de Kamer van Koophandel en andere poortwachters. We zetten onder meer in op meer risk based wet- en regelgeving en een toegankelijk en betaalbaar UBO-register. Wij blijven ook in 2026 de samenwerking zoeken met andere poortwachtersorganisaties om de poortwachtersrol (kosten-)efficiënter in te vullen. Voor onze leden is het delen van kennis en ervaring, door en met de commissie Integere Bedrijfsvoering (CIB), een belangrijk middel om de poortwachtersrol zo goed mogelijk te vervullen.

Doelstellingen 2026:

- Meer risk based wet- en regelgeving, via de Implementatiewet ter voorkoming van witwassen en

terrorismefinanciering en aanpassing van de Sanctiewet (voornamelijk tweede tranche).

- Een (via Stichting CIS) toegankelijk, kwalitatief goed en betaalbaar UBO-register, zodat verzekeraars beter in staat worden gesteld UBO-onderzoek te doen.
- Leden ondersteunen bij een goede implementatie van het AML6-pakket.
- Samen met andere poortwachters in VNO-verband de poortwachtersrol (kosten-)efficiënter vormgeven, in vervolg op het KPMG-onderzoek 'Krachten gebundeld'.



## InsurTech (Algemene Beleidszaken)

In 2026 wordt het InsurTech-beleid gecontinueerd. Dit is gericht op het ondersteunen van de individuele leden in de samenwerking met InsurTech startups. Het beleid richt zich op de driehoek wet- en regelgeving, toezicht en marktontwikkelingen. Het gaat met name om het wegnemen van blokkades in de wet- en regelgeving en het toezicht alsmede om het creëren van meer ruimte voor innovatie.

## Klachten

### (Algemene Beleidszaken)

Het is belangrijk dat leden ervoor zorgen dat de klachtbehandeling op een klantvriendelijke wijze plaatsvindt (Gedragscode Klachtbehandeling). Als klachten niet kunnen worden opgelost via de interne klachtenprocedure, biedt de geschillenbeslechting via Kifid mogelijk uitkomst. Met het tuchtstelsel bestaat er nog een extra waarborg om ervoor te zorgen dat verzekeraars de goede naam van het verzekeringsbedrijf hoog houden. Met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) en de Stichting Tuchtraad Verzekeraars (Tuchtraad) wordt regulier contact onderhouden om relevante ontwikkelingen te bespreken alsook om een effectief en kostenefficiënt klachtstelsel te waarborgen.

## Onderwijs en Arbeidsmarkt

### (Algemene Beleidszaken)

Langdurige doelstelling is om een budget efficiënte en continue profilering van de verzekeringssector te onderhouden richting potentiële werknemers (zowel instromers op de arbeidsmarkt als ervaren professionals). Naar aanleiding van een besparingsopgave en prioritering van thema's op kerntaken van het Verbond is daarbij wel besloten om minder budget en capaciteit te alloceren voor de arbeidsmarktprofilering in 2026.

Nog in 2025 wordt het platform [www.verzekeerjetoekomst.nl](http://www.verzekeerjetoekomst.nl) (VJT.nl) voltooid. De ontwikkelde content is specifiek ontworpen om voor langere termijn ingezet te kunnen worden. In 2026 wordt de profilering van de sector als aantrekkelijke werkgever vanwege het afschalen van activiteiten voornamelijk op basis van dit platform ondersteund.

## Reputatiedossiers

### (Algemene Beleidszaken)

In de afgelopen jaren heeft het Verbondsbestuur een meer aanjagende rol gekregen bij het oplossen van

eputatie issues. Jaarlijks bespreekt het bestuur de voortgang van de dossiers en beslist of bepaalde onderwerpen meer prioriteit moeten krijgen. Dit heeft ervoor gezorgd dat de sector meer urgentie ervaart in het oplossen van reputatie problemen. Zo is een versnelling (en verbreding) van de aanpak van het onderwerp verzekeraarbaarheid van chronisch zieken tot stand gekomen. Deze aanpak wordt in 2026 verder verfijnd.

## Solvency II

### (Algemene Beleidszaken)

Solvency II wordt vanaf 2019 geëvalueerd (2020 Review). De Richtlijn is begin 2025 gepubliceerd en de Gedelegeerde Verordening wordt waarschijnlijk begin 2026 definitief. In 2026 volgen er nog aanpassingen op lagere regelgeving, omdat gebrek aan capaciteit bij EIOPA tot vertraging heeft geleid. Daarnaast ligt de nadruk in 2026 op hulp bij implementatie en compliance door de leden.

Het Verbond werkt zoveel mogelijk in gezamenlijkheid met de hele Europese verzekeringsindustrie en zet samen met Insurance Europe in op het voorkomen van verdere verhoging van de kapitaaleisen alsmede op verbetering van de proportionaliteit in Solvency II. Mede door de krachtenbundeling lijken deze doelstellingen ook resultaat te sorteren. De Richtlijn en de waarschijnlijke eindteksten van de Gedelegeerde Verordening bevatten op beide onderdelen (in potentie) verbeteringen voor de verzekeringssector. Wanneer wij op specifieke onderwerpen de belangen van Nederlandse verzekeraars naar onze mening onvoldoende behartigd kunnen krijgen binnen/met Insurance Europe, onderneemt het Verbond ook zelfstandig actie. Daarnaast wordt op nationaal niveau de dialoog aangegaan over de interpretatie en implementatie van Solvency II-regels en over DNB-beleidsuitingen ter zake.

## Financial Data Access (FIDA)

### (Algemene Beleidszaken)

In Q4 2025 is FIDA onderwerp van politieke EU-onderhandelingen in Brussel geweest. De financiële EU-koepels hebben de krachten gebundeld en zijn in de afgelopen periode uitermate kritisch geweest ten aanzien van de initiële FIDA-voorstellen. FIDA kent een grote mate van complexiteit, gaat gepaard met enorme implementatiekosten en leidt in de huidige geopolitieke situatie tot extra risico's. Ondank de lobby tegen FIDA is het dossier door de Europese Commissie inmiddels opgenomen in het werkprogramma 2026. Het Deense voorzitterschap probeert het FIDA-dossier verder te brengen op een aantal belangrijke en heikele onderdelen. Het Verbond was al gestart met de voorbereidingen op het sectoraal operationaliseren van FIDA, maar het project is in afwachting van de uitkomst van de politieke EU-onderhandelingen gepauzeerd. Het project kent een gefaseerde aanpak, waarbij fase 1 (een blueprint met de 12 bouwstenen) al was afgerond. In de nu gepauzeerde fase 2 wordt het FIDA-afsprakenstelsel voor in beginsel Motor (particuliere autoverzekeringen) met een verkort programmaplan ontwikkeld. Dit gebeurt in samenwerking met een externe partner onder de regie van het Verbondsbureau. De besluitvorming over het al dan niet vervolgen van fase 2 (en daarna fase 3) is vooralsnog aangehouden.

## Toezicht (kosten- en regeldruk)

### (Algemene Beleidszaken)

Toezicht moet effectief en (kosten-)efficiënt plaatsvinden. De inzet van het Verbond is er primair op gericht dat de sector zijn zaken, inclusief intern toezicht, goed op orde heeft. De eigen verantwoordelijkheid staat hierbij centraal. In de adviserende panels van De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) blijven wij ook in 2026 kritisch op de toezichtdruk en op de almaar toenemende kosten voor extern toezicht. En blijven wij ons inzetten voor

herintroductie van een overheidsbijdrage. Relevante wetgevingsinitiatieven beoordelen wij kritisch en proberen wij zo nodig via belangenbehartiging/lobby/pr te beïnvloeden.

Met het ministerie van Financiën (MinFin) voeren wij overleg over een lastenluwe implementatie van de IRRD (Insurance Recovery and Resolution Directive); zonder 'gold plating' met veel dynamische verwijzingen. De financieringsregeling in het Nederlandse herstel- en ontwikkelingskader willen wij handhaven en niet verder optuigen. Wij letten erop dat DNB bij het opstellen van draaiboeken (playbooks) niet meer opvraagt dan nodig is. In Europa worden allerlei Regulatory en Implementing Technical Standards geconsulteerd. Deze beoordelen wij kritisch en waar nodig leveren wij commentaar via Insurance Europe.

Het IGS (Insurance Guarantee Scheme) is in 2026 een zeer belangrijk toezichtthema. Vanuit de Europese Commissie wordt druk uitgeoefend om IGS in de EU te harmoniseren. Wij voeren gericht lobby om te voorkomen dat een onnodig omvangrijk en duur stelsel in Nederland moet worden opgetuigd, waar wij immers al een herstel- en ontwikkelingskader hebben.



## Verslaggeving

(Algemene Beleidszaken)

De International Accounting Standards Board (IASB) gaat door met het herzien van bestaande verslaggevingsstandaarden. Indien relevant worden deze besproken in de Verbond Commissie Verslaggeving (VCV) en waar nodig wordt in samenwerking met Insurance Europe commentaar gegeven. Voorbeelden zijn IFRS 18, Primary Financial Statements; IFRS 19 Employee benefits; IFRS 37, Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets; een IASB exposure draft over o.a. goodwill; IAS 1, Presentation of Financial Statements; EFRAG Exposure draft Financial Instruments with Characteristics of Equity (FICE); IFRS 3, Exposure draft Business combinations; en de IFRS 17 post implementation review. Doelstelling van de VCV is om de nieuwe/herziene verslaggevingsregels werkbaar te houden c.q. te maken voor Nederlandse verzekeraars.

## Zelfregulering

(Algemene Beleidszaken)

In 2020 is het stelsel van zelfregulering, en met name de toetsing op de naleving daarvan, geactualiseerd. Inmiddels zijn we aanbeld bij de tweede toetsingscyclus die doorloopt tot en met medio 2027. Borging van de naleving is essentieel voor de legitimatie van zelfregulering. Tegelijkertijd zien we dat de toetsingen voor verzekeraars arbeidsintensief zijn. Ook zien we nieuwe marktmodellen (bijvoorbeeld in de volmacht markt) die het toetsen uitdagend maakt. Met name de toetsing van zelfregulering in uitbestedingsrelaties (zoals volmacht) lijkt nog onvoldoende in scope bij verzekeraars. Om het stelsel van zelfregulering toekomstbestendig te houden moeten we ons bijtijds richten op de strategische doorontwikkeling ervan. In 2026 ontwikkelen we in dialoog met de Stv een aanpak voor het duurzaam houden van het stelsel van toetsing van de zelfregulering, met het klantbelang als uitgangspunt maar ook met oog voor zaken als

matiging/minimalisatie van de lastendruk en een gelijk speelveld.

## Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit

(Data & Dienstverlening)

Criminelen zijn in staat zich snel aan te passen aan veranderende omstandigheden en direct in te spelen op nieuwe mogelijkheden en middelen om hun criminele doelen te bereiken. Razendsnelle digitale ontwikkelingen hebben daarbij een grote impact op de criminaliteitsrisico's die de sector en de individuele verzekeraars treffen. Effectieve aanpak van fraude en (cyber)criminaliteit vraagt van de sector dan ook om op eenzelfde manier snel te kunnen schakelen om te kunnen ingrijpen.

Samen met verzekeraars en andere partners geeft het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit (CBV) vanaf 2026 invulling aan de visie '[Weerbaar en Waakzaam](#)'. Het doel is het realiseren van meer grip op fraude, criminaliteit en cyberdreigingen.



Vanuit het oogpunt van preventie en weerbaarheid blijft het CBV gericht op het verzamelen van ervaringen uit de sector en deze te analyseren en delen. Com-

municeren over modus operandi, kwetsbaarheden in werkprocessen en preventiemaatregelen helpen verzekeraars om adequaat en gericht maatregelen te treffen en schade door (cyber)criminaliteit te beperken. De mogelijkheid tot onderlinge informatiedeling over incidenten is daarin onmisbaar. Het Verbond spant zich in om voor april 2026 de verlenging van het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen bij de Autoriteit Persoonsgegevens te realiseren.

## Betrouwbaar met mensen, data en technologie

(Data & Dienstverlening)

Inzet van data en technologie is noodzakelijk bij het bestrijden van criminaliteit. Dit kan alleen als de klant er op kan vertrouwen dat dit op een zorgvuldige manier wordt gedaan. In de operationele strijd tegen fraude en (cyber)criminaliteit neemt de inzet van digitale middelen immers toe maar blijft ethisch handelen met oog voor 'de menselijke maat' van groot belang.

In 2026 richt het Verbond zich op het bijeenbrengen en delen van kennis en informatie over aanpakken van (cyber)criminaliteit met experts binnen en buiten de sector. Er wordt toegankelijke consumentenvoorlichting ontwikkelt en een ledenbijeenkomst georganiseerd waarin deze onderwerpen samenkomen en waar aandacht is voor praktische en verantwoorde inzet van kunstmatige intelligentie systemen. Daarnaast wordt gewerkt aan uitbreiding van de consumentenvoorlichting over de aanpak van verzekeringscriminaliteit. Richting de verzekeraars blijft het CBV informatie over fraude- en cybercrime casuïstiek en actuele jurisprudentie delen.

## Risicobewustzijn en alertheid

(Data & Dienstverlening)

De ontwikkelingen rondom digitale criminaliteitsrisico's blijven onverminderd snel gaan. Het is noodza-

kelijk dat medewerkers van verzekeraars kunnen beschikken over de kennis en vaardigheden om (cyber)risico's tijdig te herkennen. Het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit (CBV) gaat door met het faciliteren van de leden en hun medewerkers om nieuwe en geavanceerde vormen van fraude- en (cyber)criminaliteitsvormen te kunnen herkennen en barrières te realiseren. In het in 2025 gepubliceerde visiedocument '[Weerbaar en Waakzaam](#)' zijn diverse 'calls-to-action' aan de sector beschreven; met aandacht voor veilige bedrijfsprocessen, ontwikkelingen in kunstmatige intelligentie (AI) en in het cybersecuritydomein. Deze oproepen zijn aangevuld met diverse activiteiten van het CBV van het Verbond om verzekeraars in de uitvoering daarvan te ondersteunen. Daarbij gaat het onder meer om bijdragen aan innovatieve oplossingen rondom criminaliteitsbeheersing en aanjagen van 'fusion centers' waarin experts vanuit uiteenlopende vakgebieden en organisaties de krachten bundelen om samen oplossingen tegen hardnekkige criminaliteitsproblemen te ontwikkelen.

Via het CBV Informatieknooppunt en de i-CERT Community worden waarschuwingen gedeeld en waar mogelijk handvatten en oplossingen aangereikt. Verbondsleden die nog niet op het i-CERT zijn aangesloten, kunnen via het CBV een aanvraag voor deelname aan deze dienstverlening indienen.

## Optreden tegen criminaliteitsrisico's en ondermijning in de samenleving en de keten

(Data & Dienstverlening)

Criminele netwerken beperken zich niet tot het benadelen van een enkele verzekeraar en richten zich niet alleen op de verzekeringssector. Bestrijding van criminaliteit reikt verder dan alleen het eigen belang van een verzekeraar. De internationalisering van criminele netwerken maakt het bovendien steeds urgenter om

als sector deel te nemen, en inhoudelijk bij te dragen, aan bredere publiek-private samenwerkingsverbanden.

Het CBV werkt in 2026 aan nieuwe vormen van samenwerking met de politie en het Openbaar Ministerie rond de gezamenlijke aanpak van fraude en criminaliteit. Ook wordt gewerkt aan het opbouwen van een netwerk van organisaties – in de keten en in de samenleving – zodat betrokken partijen, bij signalering van criminaliteitsrisico's, snel met elkaar kunnen schakelen.



## Data Analytics Centre (Data & Dienstverlening)

Goede data is essentieel om effectief te kunnen deelnemen aan de relevante politieke en maatschappelijke discussies. De vereniging en stakeholders willen aan de hand van cijfers weten wat er gebeurt in de verzekeringssector en op het gebied van veiligheid en (nieuwe) risico's. Het Data Analytics Centre (DAC) voorziet in relevante en onafhankelijke cijfers over uiteenlopende onderwerpen. Of het nu gaat om schade door extreem weer, langlopend letsel, energietransitie of verzekeraarbaarheid: wij voldoen aan de wens om transparante en toegankelijke informatie te verstrekken.

## Statistieken en onderzoeken

Het DAC verzorgt ook in 2026 tientallen statistieken in het basisprogramma een periodieke marktrapportage en benchmark dashboards voor deelnemende verzekeraars. Deze analyses zijn gericht op het verbeteren van de bedrijfsvoering van verzekeraars. De producten worden met verzekeraars gedeeld via ons beveiligde dataportaal DACnet volgens de publicatiekalender. Sommige informatie wordt openbaar gemaakt en gedeeld met media en stakeholders. Verder blijven we data op maat aanbieden aan verzekeraars, waaronder tweemaandelijks rendementsindicatoren. In 2026 evalueren we de samenstelling van het basisprogramma. Daarnaast werken we verder aan een robuust en efficiënt dataplatform en DACnet, met name door verouderde techniek te vervangen door Azure-toepassingen.

## Inzicht in risico's

In het DAC worden verschillende databronnen ontsloten, zoals data van statistiekdeelnemers (leden), stichtingen in het verzekeringsdomein, openbare databronnen en data van samenwerkingspartners. De gegevens worden gecombineerd in diverse dataproducten en use cases. Hierdoor ontstaat meer inzicht in (nieuwe) risico's, waardoor risico's beter beheersbaar en verzekeraarbaar moeten worden. In 2026 richten we ons op het verder verstevigen van onze plek in het ecosysteem van verzekeringsdata door het intensiveren van de samenwerking met datahouders in de keten en in aanpalende sectoren.

De CIS-databank vormt een belangrijke bron voor inzicht in risicodeling en voor vraagstukken in het mobiliteitsdomein. Het UWV verstrekt jaarlijks gegevens over WGA-ERD voor onderzoeksdoeleinden aan het DAC. In het kader van klimaatverandering (Weer-Kalender) blijven we in 2026 data uitwisselen met het KNMI en het Instituut voor Milieuvraagstukken.

De samenwerking met de NVGA leidt in 2026 ook weer tot marktrapportages van het volmachtkanaal.

Verder willen we ons risico-onderzoeksnetwerk versterken op de thema's verzuim en pensioen. We gaan op zoek naar interessante samenwerkingspartners.

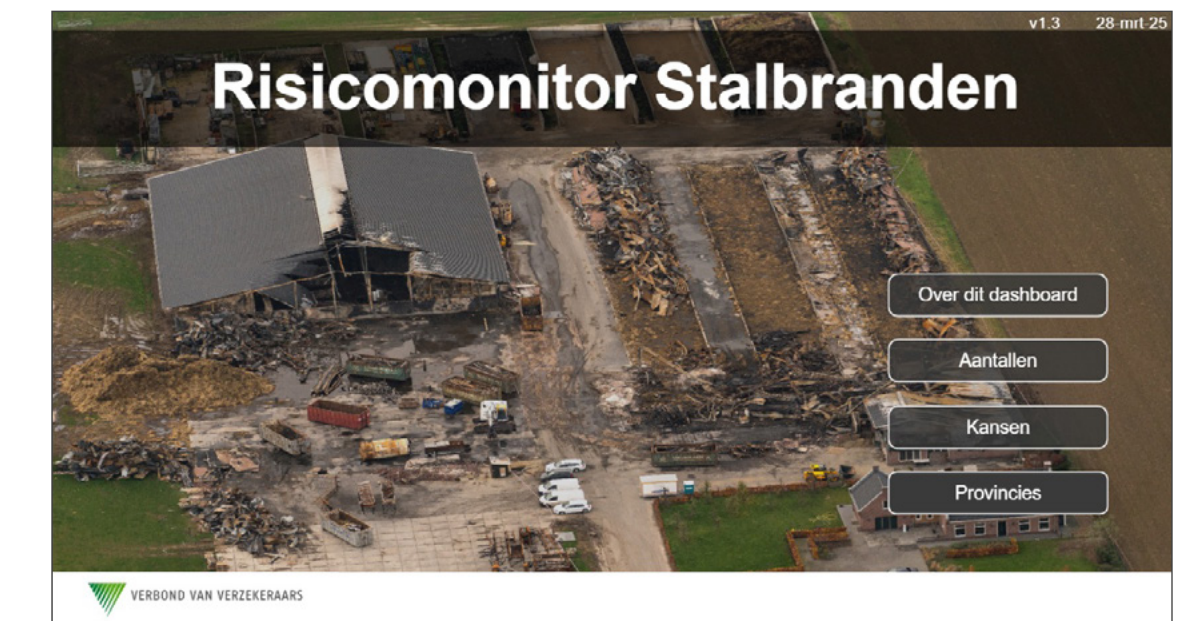
Beleidsondersteuning en data analytics projecten Ook in 2026 richt het DAC zich op data-analyses die de maatschappelijke rol van de sector kunnen versterken. Hiertoe worden combinaties gezocht met externe databronnen en wordt de analytische expertise verder versterkt. We experimenteren met de inzet van (generatieve) AI. Ook zetten we de ad-hoc (consumenten) onderzoeken voort waarmee we aansluiten op verschillende beleidsthema's, bijvoorbeeld verzekeraarbaarheid. In 2026 wordt naar verwachting gewerkt aan de volgende use cases:

- Keuzebegeleiding pensioendeelnemers: afronding en publicatie.
- Landelijk Dataregister Arbeidsongeschiktheid (LDAO): uitvoeren use case ADHD.
- Dashboard Personenschade: afronding en in beheername.
- Financiële Evaluatie Directe Schadeafhandeling (DSA): toepassing van het evaluatiemodel.
- Onderzoek zonnepanelen en brand: afronding en publicatie.
- Vereenvoudiging Personenschade: verkennen van model voor carrièreperspectief.
- Onderzoek benutten toezichtdata.
- Onderzoek naar onverzekerde op landelijk niveau.

## Inzichten en tools voor beleid

In 2026 publiceren we de Risicomonitor Stalbranden ter ondersteuning van het Actieplan stalbranden. Ook publiceren we de Risicomonitor Woningbranden in het kader van de brandpreventieweken in het najaar. We onderzoeken of de Risicomonitor Bedrijfsbranden kan

worden uitgebreid met inzichten over zonnepanelen. We actualiseren de Klimaatschademonitor en geven daarmee inzicht in de gevolgen van extreme weersgebeurtenissen.



Alle historische en actuele reisadviezen blijven in de Reisadviestool op onze site beschikbaar. De Weer-Kalender met actuele weergegevens en de locatiezoekfunctie blijft exclusief beschikbaar voor leden. Verder evalueren we in 2026 de Differentiatie Detectie Tool en op basis daarvan bepalen of we deze handhaven, doorontwikkelen of stopzetten.

## Datalevering aan toezichthouders

In het kader van hun toezichtfunctie op individuele verzekeraars ontvangen De Nederlandsche Bank en de Autoriteit Financiële Markten zo'n twintig keer per jaar statistiekgegevens van het Data Analytics Centre. Deze samenwerking voorkomt een verhoging van de administratieve last bij verzekeraars.

Het toenemend aantal use cases zorgt regelmatig voor ad hoc data-uitvraag bij leden. Dit is kostbaar en bewerkelijk. We willen dan ook de basis-dataset van de sector verbreden, door te kijken naar rechtstreekse datastromen van verzekeraars aan toezichthouders.

Hier richt het project Benutten toezichtdata zich op. Na zorgvuldige inventarisatie en besluitvorming, kan dit in 2026 leiden tot het ontsluiten van relevante data.

## Netwerk Platform Onderlinge Verzekeraars

(Platform Onderlinge Verzekeraars)

Onderlinge verzekeraars hebben geen winstoogmerk en een ander bedrijfsmodel. Daardoor verschillen de belangen en visie soms van andere verzekeraars. Binnen het Platform Onderlinge Verzekeraars behartigt het Verbond specifiek de belangen van deze onderlinge/coöperatieve verzekeraars. In Nederland en internationaal, bijvoorbeeld via het lidmaatschap van internationale brancheorganisaties [Amice](#) en [ICMIF](#). Contact vindt plaats tijdens ledenbezoeken, al dan niet regionale themabijeenkomsten en de jaarlijkse coöperatiedag.

De dienstverlening aan de bij het POV aangesloten maatschappijen heeft ook in 2026 betrekking op:

- De adressering van marktbrede onderwerpen tijdens voor het POV georganiseerde themabijeenkomsten.
- Studiedagen in het kader van het onderwerp Permanent Actueel voor beleidsbepalers van onderlinge verzekeraars en voor sleutelfunctionarissen.
- Het samenbrengen van solo-opererende sleutelfunctionarissen en verantwoordelijken voor informatiebeveiliging. Netwerken en de uitwisseling van informatie en kennis zijn hiervan het doel.
- Voorkomende adviezen op het gebied van regelgeving/toezicht die (mede) betrekking heeft op onderling/coöperatief verzekeren.

Daarnaast richt het platform zich in 2026 op:

- Marketing van onderling/coöperatief verzekeren. In de afgelopen jaren is hiervoor een reeks [podcasts](#) gepubliceerd.

- Samenwerking op het gebied van governance, in de vorm van een governance bibliotheek die ook openstaat voor andere dan onderlinge of coöperatieve maatschappijen.
- Proportionaliteit in financiële regelgeving en financieel toezicht en bij de toetsing van zelfregulering.
- Praktische ondersteuning bij de voorbereiding op de toetsing van zelfregulering (afstemmen van vragenlijsten en modellering indien nodig).



## Algemene thema's Sector Leven

**Pensioencommunicatie** >

**Klantbelang Pensioen** >

**Waardeoverdracht** >

**Verzekerbaarheid chronisch zieken** >

**Digitaliseringsagenda en datakwaliteit** >

**Uitvaartverzekeringen** >

**Fiscaal stelsel** >

**Eigenwoningregeling** >

## Pensioencommunicatie

(Leven/Inkomen)

Het is belangrijk dat informatie over pensioen eraan bijdraagt dat een deelnemer weet hoeveel pensioen hij kan verwachten, kan nagaan of dat voldoende is, zich bewust is van de risico's en weet welke keuzemogelijkheden hij heeft. Samen met de Pensioenfederatie zijn we verantwoordelijk voor de formats van de wettelijke communicatiemiddelen: het UPO, het standaardmodel vast/variabel pensioen en de Pensioen 1-2-3. In 2026 gaan we aan de slag met de UPO-modellen 2027 en voeren waar nodig aanpassingen door in het standaardmodel en/of in de Pensioen 1-2-3.

Een deel van de pensioencommunicatie van pensioenuitvoerders loopt via [mijnpensioenoverzicht.nl](https://mijnpensioenoverzicht.nl) (MPO). In 2026 helpen we mee aan de uitvoering en waar wenselijk verdere doorontwikkeling van MPO. Bijvoorbeeld door het nog verder verbeteren van het datadelen met pensioenuitvoerders ten behoeve van keuzebegeleiding te werken aan het creëren van een wettelijke basis voor het aansluiten van mijnpensioenoverzicht.nl op het European Tracking System, mee te denken over verdere aanpassingen die voortvloeien uit het Pensioenakkoord (zoals bedrag ineens) en verdere verbeteringen van de website in het belang van deelnemers.



# Algemene thema's Sector Leven



We volgen in Europees verband de voortgang van de herziening van de [IORP-2 richtlijn](#). Uitgangspunt daarbij is dat eventuele aanpassingen van deze Europese richtlijn moeten aansluiten bij de Nederlandse praktijk.

Tenslotte onderzoeken we in 2026 welke verbeteringen mogelijk zijn in de Uniforme Rekenmethodiek (URM), bijvoorbeeld in de onderliggende scenariosets, en gaan we daarover het gesprek aan met DNB en SZW, mede met het oog op een volgende commissie parameters. We borduren daarbij voort op het onderzoek dat Netspar in 2025 heeft gepubliceerd.

## Klantbelang Pensioen (Leven/Inkomen)

Zowel bij bestaande als bij nieuwe pensioenproducten staat het klantbelang centraal. Het is essentieel dat klanten duidelijk begrijpen welk pensioenproduct zij hebben, waar zij volgens de pensioenregeling recht op hebben en welke keuzes zij kunnen maken. Daarnaast moeten pensioenregelingen goed aansluiten bij de kenmerken, wensen en doelstellingen van klanten. Zo voorkomen we teleurstellingen, waarborgen we de kwaliteit van pensioenproducten, versterken we het vertrouwen in de sector en verkleinen we reputatierisico's. De open normen 'keuzebegeleiding' en 'activatie' vormen hierbij een belangrijk aandachtspunt. Doel van deze normen is om klanten te ondersteunen bij het maken van zorgvuldige en verantwoorde keuzes. Om hieraan verdere invulling te geven werken we vanuit onze [visie op keuzebegeleiding](#) in 2026 verder aan de ontwikkeling van een risicolabel dat inzicht biedt in de mate van risico van de verschillende variabele pensioenproducten, om deelnemers te helpen bij het maken van een keuze die bij hen past. Ook presenteren we begin 2026 de uitkomsten van het dataproject 'keuzebegeleiding'. Dit dataproject geeft inzicht in wat de kenmerken zijn van de deelnemers die bepaalde keuzes maken op pensioendatum. Achterliggende doel

is om met de inzichten, en eventueel een verdiepend onderzoek in 2026, de keuzebegeleiding van verzekeraars en PPI's verder te optimaliseren, zodat deelnemers beter in staat zijn zorgvuldige en verantwoorde keuzes te maken en zo ook optimaal gebruik maken van de mogelijkheden die de flexibele premiereregeling biedt.

De transitie naar de Wet toekomst pensioenen kan gepaard gaan met potentiële risico's voor deelnemers en kan daarmee uiteindelijk ook reputatierisico's voor de pensioensector in zijn geheel met zich meebrengen. Het Verbond heeft deze risico's in kaart gebracht en blijft deze ook in 2026 systematisch volgen. Waar zich situaties voordoen waarin het deelnemersbelang in het gedrang dreigt te komen, worden passende en waar mogelijk (innovatieve) mitigerende maatregelen genomen. In voorkomende gevallen doen we dat in overleg met SZW, de toezichthouders en de Pensioenfederatie.

Op dit moment lijkt de impact van de WIA-herstelactie zeer beperkt voor pensioenproducten. We blijven de situatie nauwgezet monitoren en zetten waar nodig stappen om te waarborgen dat dit zo blijft. Wij verwachten dat de Wet pensioenverdeling bij scheiding in 2026 verder wordt behandeld door de Kamer. Het Verbond zet samen met de Pensioenfederatie (onverminderd) in op betere begrijpelijkheid en uitvoerbaarheid van de Wet pensioenverdeling bij scheiding. Wij vinden het voor deelnemers die met een scheiding worden geconfronteerd van belang dat de regels eenvoudig, eenduidig en helder zijn.

Tot slot monitoren wij de uitspraken van Kifid over klachten van deelnemers tegen verzekeraars en PPI's. Daarnaast krijgen wij, via een periodieke overlegstructuur met zowel Kifid als met de Geschilleninstantie Pensioenfondsen (GIP) en door het monitoren van de jaarverslagen van beide instanties, inzicht in het ver-

loop van klachten en trends binnen de pensioensector. Waar nodig doen wij aanbevelingen aan verzekeraars en PPI's.

## Waardeoverdracht (Leven/Inkomen)

Bij waardeoverdracht gaat het om het overdragen van het pensioen naar een nieuwe pensioenuitvoerder of naar een nieuwe pensioenregeling bij dezelfde pensioenuitvoerder. De overdracht kan zowel op initiatief van de werkgever als op initiatief van de deelnemer plaatsvinden. Daarbij streven we als sector continu naar een efficiënt en klantvriendelijk proces.

In 2026 blijven we ons inzetten voor het verbeteren van de informatievoorziening over waardeoverdrachten aan deelnemers. Na het afronden van de modelbrieven voor collectieve waardeoverdrachten, die we in overleg met de AFM en Adfiz hebben ontwikkeld, is het mogelijk dat deze brieven in 2026 toch nog aanpassing behoeven op basis van voortschrijdend (praktijk) inzicht. We willen ook modelbrieven ontwikkelen voor informatievoorziening aan deelnemers bij individuele waardeoverdrachten. Mocht er sprake zijn van een herziening van de leidraad collectieve waardeoverdracht van de AFM, dan leveren we hier vanuit onze rol als kennispartner gerichte input op.

De Wet waardeoverdracht klein pensioen is [geëvalueerd](#). SZW heeft in 2025 toegezegd naar aanleiding van de evaluatie beleidsvoorstellen te doen aan de Tweede Kamer over het proces van automatische waardeoverdracht. De verwachting is dat dit in 2026 leidt tot een wetsvoorstel. Het Verbond zet zich ervoor in dat in dat wetsvoorstel ook andere verbetervoorstellen op het vlak van waardeoverdracht worden meegenomen, zoals de gewenste praktische oplossing om kleine positieve correcties op reeds geëxpireerde en overgedragen kapitalen rechtstreeks aan de deelnemer

na te betalen. Ook ons voorstel tot wettelijke verankering van uniforme DC-afkoopgrenzen kan daarin worden meegenomen.

Tot slot maken wij ons er sterk voor dat verzekeraars in de zeer uitzonderlijke omstandigheden van oorlog en terrorisme een kortingsmogelijkheid op uitkeringen van nabestaandenpensioen behouden. Dergelijke bepalingen in de algemene voorwaarden van verzekeraars zijn eerder in goed overleg met de toezichthouder tot stand gekomen en zijn in het belang van de continuïteit van de bedrijfstak en daarmee ook in het belang van verzekerden. De gesprekken met DNB hierover zetten wij in 2026 voort. Wanneer nodig gaan we ook met SZW in overleg over het belang van het behoud van deze bepalingen.

## Verzekerbaarheid chronisch zieken (Leven/Inkomen)

De verzekeringssector zet zich ervoor in om te zorgen dat iedereen in Nederland toegang heeft tot essentiële verzekeringen die deelname aan de maatschappij mogelijk maken. Verzekeraars hebben unieke expertise op het gebied van overlijdens- en arbeidsongeschiktheidsrisico's en medische acceptatie. Met die kennis werken we aan concrete maatregelen die de verzekeraarbaarheid verbeteren, het vertrouwen van de samenleving in de medische acceptatie versterken. én houden we rekening met de principes van verzekeringstechniek. In 2025 is gekozen voor een aanpak waarin bij de aanvraag van een levensverzekering minder gezondheidsvragen worden gesteld, als middel om verzekeraarbaarheid te vergroten. Dit werken we in 2026 uit in concrete voorstellen, waarover we in overleg gaan met relevante stakeholders, waarna we toewerken naar vastlegging in regelgeving. Daarbij passen we onder andere de voorlichting en de [Model gezondheidsverklaring](#) aan, zodat deze goed aansluiten bij de nieuwe kaders. In 2026 gaan we ook door met het geven van voorlichting over medische acceptatie en toegankelijkheid,

gericht op mensen met een aandoening en hun vertegenwoordigers. Dit doen we door partijen mee te nemen in de praktijk en de onderbouwing van medische acceptatie. Dit bevordert wederzijds begrip en versterkt het vertrouwen in de sector. Tegelijkertijd blijven we scherp op de signalen en verwachtingen van onze stakeholders.

Onze inzet reikt verder dan de landsgrenzen. Ook op Europees niveau voeren we in 2026 verder overleg met relevante partijen over verzekeraarbaarheid, binnen en buiten onze koepelorganisatie Insurance Europe. Daarbij gebruiken we onze kennis en ervaring om bij te dragen aan wederzijds begrip tussen sector en stakeholders. Ook zetten we ons ervoor in dat Europese initiatieven goed aansluiten op de bestaande Nederlandse regelgeving en praktijk. Verder komen we tot een aanscherping van de zelf-regulering als het gaat om verzekeren en erfelijkheid, zodat de drempels om een genetische test te ondergaan, verder verlaagd worden.

## Digitaliseringsagenda en datakwaliteit (Leven/Inkomen)

Het doel van de digitaliseringsagenda is om door middel van digitalisering en data-standaardisering de klanttevredenheid (werkgevers en deelnemers) te vergroten en tegelijkertijd de operationele efficiency van pensioenverzekeraars en PPI's te verbeteren. De digitaliseringsagenda kent bestaande projecten die in 2026 doorlopen:

- 'E-mailadressen': zorgen dat emailadressen van deelnemers efficiënter ter beschikking komen.
- Professionele pensioenaangifte (PPA): verbeteren (automatiseren) van de koppeling tussen pensioenadministratie en salarisadministratie.

Met betrekking tot het onderwerp 'Emailadressen' willen we samen met het Pensioenregister en de Pensioenfederatie realiseren dat (gewezen) deel-



nemers en gepensioneerden de mogelijkheid krijgen om hun emailadres achter te laten op mijnpensioen-overzicht.nl. Vervolgens wordt het emailadres geverifieerd en gedeeld met de pensioenuitvoerders waar de betreffende consument een aanspraak heeft. Ons streven is dat dit begin 2026 technisch helemaal uitgewerkt is en ook in 2026 kan worden gerealiseerd. Met betrekking tot de PPA werken we samen met SIVI een standaard uit voor een automatische koppeling tussen salaris- en pensioenadministratie, gericht op het MKB en gebaseerd op de Uniforme Pensioen Aangifte. Streven is om de technische en juridische uitwerking eind 2025 gereed te hebben, zodat we in 2026 de uitwerking kunnen valideren bij stakeholders, een pilot kunnen draaien bij één of enkele verzekeraars en deze pilot kunnen evalueren.

Daarnaast houden we de (Europese) ontwikkelingen op het gebied van digitalisering en wetgeving (bijv. Al, eIDAS en FiDA) in de gaten en vullen we de digitaliseringsagenda aan met kansen om efficiënter te werken en de datakwaliteit en IT-processen te verbeteren.

## Uitvaartverzekeringen (Leven/Inkomen)

Met een uitvaartverzekering zijn (een deel van) de kosten van een uitvaart gedekt, waardoor de nabestaanden financieel ontzorgd worden. Uitvaart-

verzekeringen hebben daarmee een belangrijke maatschappelijke rol. In 2026 zetten we het gesprek met DNB voort over het mogen uitkeren van het restbedrag dat overblijft van de (natura) uitvaartverzekering na afwikkeling van de uitvaart. Ons streven is om in het klantbelang een verruiming van het bedrag dat mag worden uitgekeerd te realiseren. Daarnaast wordt in 2026 de Wet op de lijkbezorging behandeld in de Tweede Kamer. Hiervoor geven we input en waar het toegevoegde waarde heeft trekken we samen op met de BGNU. We vinden het namelijk belangrijk dat de uitvaartverzekeringssector en de uitvaartverzorgingssector goed met elkaar blijven samenwerken. De uitvaartverzekering kan immers gezien worden als de belofte dat de uitvaartzorg goed gefinancierd en geregeld is. Tenslotte toetsen we wat aanpassingen in (nationale en Europese) wetgeving betekenen voor uitvaartverzekeraars en hun klanten. Waar we knelpunten signaleren, brengen we deze onder de aandacht bij stakeholders en politiek en waar mogelijk formuleren we zelf oplossingsrichtingen, bijvoorbeeld als het gaat om de CSRD-verplichtingen of verplichtingen die voortvloeien uit de Sanctiewet en de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme.

## Fiscaal stelsel (Leven/Inkomen)

De overheid is voornemens om de inkomstenbelasting uit vermogen (box 3) te wijzigen van een forfaitair stelsel naar een stelsel waarbij het werkelijke rendement belast wordt. De wens van de overheid is om door te gaan met de realisatie van de [Wet op het werkelijk rendement box 3](#) zodat deze daadwerkelijk in kan gaan op 1 januari 2028. Het Verbond levert in 2026 expertise aan de overheid en streeft te komen tot duidelijke regels voor wat betreft de gegevens die vanwege de nieuwe wet gerenseigneerd moeten gaan worden zodat deze werkbaar en uitvoerbaar zijn voor verzekeraars.



## Eigenwoningregeling (Leven/Inkomen)

De huidige eigenwoningregeling is in de loop der jaren te complex geworden waardoor uitvoerbaarheid steeds moeilijker wordt. Bovendien vervalt voor alle hypotheekrenteaftrek op 1 januari 2021 al bestonden op 1 januari 2031 de aftrekbaarheid van de rente. Hierbij is het probleem dat noch de overheid, noch de belastingplichtige, noch de geldverstrekker de historie van de hypotheekrenteaftrek bijgehouden heeft. Het ministerie van Financiën heeft aangegeven dat bestaande wetgeving op relatief korte termijn voor uitvoeringsproblemen gaat zorgen.

Vanwege de grote aandacht in de media over de hypotheekrenteaftrek is de verwachting dat het een belangrijk onderwerp wordt op de formatietafel na de komende verkiezingen. Het Verbond zet zich als kennispartner in om een breed draagvlak te creëren voor een geleidelijke afbouw van de aftrek. En wel op een dusdanige wijze dat die verantwoord is én de huiseigenaar niet in de financiële problemen brengt. We pleiten om de eventuele afbouw geleidelijk genoeg te laten gaan waardoor de afbouw ook geen disproportionele impact gaat hebben op de portefeuilles Kapitaalverzekering Eigen Woning.



## Algemene thema's Sector Inkomen

**Loondoorbetaling/MKB-verzuimontzorgverzekering** >

**Dataregister arbeidsongeschiktheid** >

**Informatieverstrekking WGA-aanvullingen/aanpak slapende claims** >

**Experimenten sociale zekerheid (ERIRE)** >

**Preventie en re-integratie** >

## Loondoorbetaling/ MKB-verzuimontzorgverzekering (Leven/Inkomen)

Het Verbond maakt zich sterk voor een arbeidsongeschiktheidsstelsel dat inkomensbescherming combineert met effectieve prikkels voor preventie en re-integratie. De tweejarige loondoorbetalingsperiode is een belangrijke periode binnen het stelsel en de praktijk laat zien dat het systeem effectief is. Kleine werkgevers kunnen echter knelpunten ervaren bij de re-integratie van zieke werknemers en de verplichtingen uit de Wet verbetering poortwachter. Signalen en (politieke) discussies hierover kunnen een vertekend beeld geven van het belang van het behoud van de tweejarige loondoorbetalingsperiode. Verkorting van de periode, bij handhaving van de huidige ontslagbescherming, brengt hoge kosten met zich mee, helpt minder mensen terug naar werk en legt extra druk op het UWV. Het Verbond zet zich daarom ook in 2026 in voor behoud van de huidige termijn, maar benadrukt tegelijk dat oplossingen nodig zijn om kleine werkgevers te ondersteunen bij de ervaren lasten. Het Verbond en VNO-NCW onderzoeken samen hoe werkgevers beter ondersteund kunnen worden door verzekeraars en arbodiensten bij langdurig ziekteverzuim en hoe het tweede spoor effectiever kan worden ingezet. Tevens



# Algemene thema's Sector Inkomen



onderzoeken we hoe het re-integratiebeleid en het beleid rond het tweede spoor internationaal zijn georganiseerd, met als doel hieruit lessen te trekken ter verbetering van het Nederlandse stelsel. De uitkomsten van het onderzoek nemen we mee in de lobby.

Verder monitoren we de ontwikkelingen rondom de MKB-verzuim-ontzorgverzekering en brengen we het belang van het product (en een stijgend marktaandeel) nadrukkelijker onder de aandacht van de overheid en overige stakeholders. Daarnaast gaan we aan de slag met de uitkomsten en aanbevelingen uit het SEO-onderzoek naar verzuimverzekeringsgraad- en tevredenheid onder werkgevers.

## Dataregister arbeidsongeschiktheid (Leven/Inkomen)

Een maximaal toegankelijke verzekeringsmarkt voor zelfstandigen is een belangrijk element op onze beleidsagenda. De ontwikkeling van het Dataregister Arbeidsongeschiktheid is een belangrijke bouwsteen in onze ambitie om de verzekeraarbaarheid van zelfstandigen met een ziekte en/of chronische aandoening ten aanzien van het arbeidsongeschiktheidsrisico te verbeteren, en meer inzicht te krijgen in de factoren die van invloed zijn op succesvolle preventie en re-integratie. Het register versterkt de wetenschappelijke basis voor objectief onderbouwde adviezen met betrekking tot het risico op arbeidsongeschiktheid bij uiteenlopende aandoeningen. Psychische aandoeningen komen steeds vaker voor, terwijl het inzicht in de relatie met arbeidsongeschiktheid bij zelfstandigen beperkt is. In de huidige onderzoeksagenda van het dataregister wordt daarom meer nadruk op psychische aandoeningen gelegd.

In 2026 doen we samen met de partners in het Dataregister en in overleg met de patiëntenvereniging onderzoek naar de incidentie, duur en recidive van arbeidsongeschiktheid bij zelfstandigen met ADHD. Om in de toekomst gebruik te kunnen maken van

data uit het Dataregister worden in 2026 de laatste (IT-technische, privacy-juridische en beleidsmatige) stappen gezet om structurele levering van data aan het Dataregister mogelijk te maken en het Dataregister duurzaam te implementeren.

## Informatieverstrekking WGA-aanvullingen/ aanpak slapende claims (Leven/Inkomen)

Bij WGA-aanvullingen die niet onder de Pensioenwet vallen, worden verzekeraars niet automatisch geïnformeerd over arbeidsongeschiktheid van een werknemer. Hierdoor kan het voorkomen dat werknemers die arbeidsongeschikt raken geen aanvullende uitkering krijgen. Wij vinden dat alle verzekerden die recht hebben op een uitkering, die uitkering ook moeten kunnen ontvangen. Ook met het oog op het belang en de bestaanszekerheid van de klant is het belangrijk om deze 'slapende claims' te voorkomen. Het Verbond heeft WGA-aanvullingsverzekeraars afgelopen jaar opgeroepen om de informatieverstrekking aan de werkgever aan te vullen door deze minimaal jaarlijks te wijzen op het belang van tijdig melden van arbeidsongeschiktheid. In 2026 brengt het Verbond in kaart op welke manier gevolg is gegeven aan het implementeren van de aanvullende informatieverstrekking en maken we effectiviteit daarvan inzichtelijk. We gaan ook opnieuw in gesprek met SZW over de gewenste structurele oplossing, namelijk het kunnen verwerken van BSN bij aanvang van de polis, bijvoorbeeld via aanpassing van de Wet SUWI.

## Experimenten sociale zekerheid (ERIRE) (Leven/Inkomen)

Ter verbetering van de uitvoering van het huidige socialezekerheidsstelsel heeft het Verbond samen met OVAL, het Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG), arbodiensten en re-integratiebedrijven pilots en experimenten uitgevoerd, met als doel het vergroten



van de eigen regie van zieke werknemers in het re-integratieproces. In het onderzoek zijn honderden eigen regie- en eigen perspectiefgesprekken gevoerd met zieke werknemers, casemanagers en bedrijfsartsen. Daarnaast zijn verzuimdata geanalyseerd. De eerste conclusies van deze experimenten benadrukken de meerwaarde van de private uitvoering van de sociale zekerheid. Het onderzoek wordt rond de jaarwisseling 2025/2026 afgerond. De kennis die is opgedaan met deze experimenten dragen we in 2026 uit via kennisbijeenkomsten en nieuwsberichten en nemen we mee in contacten met onze stakeholders. Het Verbond organiseert in samenwerking met UMCG begin 2026 een eindsymposium met onze partners. Ook onderzoeken we met elkaar een mogelijk en wenselijk vervolg.

## Preventie en re-integratie (Leven/Inkomen)

Hoewel het lastig is om het rendement van preventie te kwantificeren, kan betere preventie bijdragen aan het omlaag brengen van het langdurig ziekteverzuim en WIA-instroom. Vanwege de oplopende WIA-instroom in een krappe arbeidsmarkt is preventie belangrijker dan ooit. Inkomensverzekeraars kunnen hierin een rol spelen, onder meer door voorlichting aan werkgevers over het

belang van preventie en de rol van een goede en actuele risico-inventarisatie en evaluatie, conform de [SER Arbovisie 2040](#). In 2026 willen we samen met OVAL, uitvoerders sociale zekerheid en andere relevante stakeholders een visie ontwikkelen over hoe we de inzet van preventie en re-integratie kunnen stimuleren, zodat we een bijdrage leveren aan duurzame inzetbaarheid, een 'leven lang ontwikkelen' en aan het beperken van de krapte op de arbeidsmarkt. Daarnaast willen we samen met VNO-NCW onderzoeken op welke wijze het 'Poortwachterproces' verbeterd kan worden. Concrete projecten waarin het Verbond en verzekeraars participeren zijn de ["Brede Maatschappelijke Samenwerking Psychosociale Arbeidsbelasting"](#), het ["GGZ convenant Sterk door Werk"](#), ["de Experimenten sociale zekerheid" \("ERIRE"\)](#), ["Werk Versterkt" van de Samenwerkende Gezondheidsfondsen](#) en ["Werk en Kanker"](#). Deze initiatieven dragen ook bij aan een sterker maatschappelijk profiel van inkomensverzekeraars, en bieden inhoudelijke input voor de te ontwikkelen visie op preventie en re-integratie.



## Algemene thema's Sector Schade

[Zakelijk >](#)[Aansprakelijkheid >](#)[Reis >](#)[Agrarisch >](#)[Mobiliteit >](#)[Volmacht >](#)[Rechtsbijstand >](#)

# Algemene thema's Sector Schade

## Zakelijk (Schade)

In 2026 geeft het Verbond opvolging aan de strategie die eind 2025 door het platform Zakelijke Markt Schade is opgesteld met aandacht voor zelfregulering, governance (inclusief de samenwerking met partijen als VNAB en Adfiz), wet- en regelgeving en dienstverlening. Parallel aan dit traject wordt invulling gegeven aan de bestaande agenda die is gericht op verdere professionalisering van de zakelijke schademarkt (toekomstbestendige co-assurantiemarkt en realisatie project Contract Zekerheid).

Naast de algemene ondersteuning van de diverse beleidsplatforms (Transport, Technisch, Krediet) gaat veel aandacht uit naar de organisatie van IUMI 2026 in Rotterdam onder regie van het platform Transport.

## Aansprakelijkheid (Schade)

De branche Aansprakelijkheid ziet het aantal vraagstukken dat gaat over het verhalen van schade op een mogelijke aansprakelijke dader toenemen, zowel in de particuliere markt (AVP) als zakelijk (AVB). Thema's die in 2026 in dit kader o.a. op de agenda staan:

1. Tegemoetkoming schade van geweldsmisdrijven.
2. Verzekerbaarheid (productaansprakelijkheid in relatie tot AI, bestuurdersaansprakelijkheid, asbest).
3. Nieuwe risico's (PFAS).
4. Aansprakelijkheid minderjarigen.
5. Beroepsziekten.

Vanuit het platform Aansprakelijkheid wordt het relevante netwerk onderhouden en geparticipeerd in organisaties als de SER, Asbestinstituut IAS en het Instituut Beroepsziekten. Kennisontwikkeling wordt ingevuld vanuit de Actualiteitencolleges Aansprakelijkheidsrecht en het organiseren van events.



## Reis

(Schade)

Voor verzekeraars die actief zijn in de markt van reis- en annuleringsverzekeringen richt het Verbond zich in 2026 op trends en wereldwijde maatschappelijke ontwikkelingen vanuit de volgende uitgangspunten:

- Verbeteren publieksvoorlichting reis- en annuleringsverzekeringen via samenwerking met het ministerie van Buitenlandse Zaken (negatief reisadvies/code rood). De Reisadviestool is beschikbaar voor consumenten en bedrijven.
- Communiceren en waar nodig regie en coördinatie ten aanzien van grootschalige calamiteiten in relatie tot reis- en annuleringsverzekeringen. Voorafgaand aan de zomer van 2026 communiceren we over medische risico's op vakantie.
- Optimaliseren van de keten, waaronder met het convenant Samenloop met Zorgverzekeraars Nederland en het Bijzondere Bijstand bij een Crisis in het buitenland (BBC)-convenant met de ANVR, SGR en het ministerie van Buitenlandse Zaken. In 2026 volgt een update van het convenant BBC.
- Duurzaamheid stimuleren in de reissector in samenwerking met andere Verbondsgremia.

## Agrarisch

(Schade)

Het uitgangspunt van het platform Agrarisch is om de agrarische sector te helpen bij de transitie die noodzakelijk zijn met betrekking tot veranderend weer, verduurzaming, biodiversiteit, dierenwelzijn, etc. Met name gegeven de ontwikkelingen rond klimaatverandering en de energietransitie, kennen agrarische verzekeraars een groeiende agenda met in 2026 aandacht voor:

### Stalbranden

1. Vergroten bewustwording en gedrag met geactualiseerde Risicomonitor Stalbranden en agendering bij overheid en agrarische sector.
2. Leveren van kennis en expertise binnen het publiek-private Afstemmingsoverleg Stalbranden.
3. Platform Agrarisch aansluiten op thema's als energietransitie en preventie (energieopslagsystemen in stallen en kassen).

### Glastuinbouw

Uitbrengen Index kassenbouw als service voor de leden. De WUR stelde deze voorheen op, maar er is een herziening nodig. Het platform Agrarisch pakt dit samen met het Data Analytics Centre op.



### Gewassen

1. Opdracht voor bladbeschadigingsproeven, uitgevoerd door WUR (t.b.v. schadetabellen).
2. Brede weersverzekering: monitoren afgeronde lobby in 2025 en voorbereiding input GLB

### Duurzame sector

1. Implementeren van de in 2025 opgestelde duurzaamheidsstrategie, delen kennis en best practices richting medewerkers en keten.
2. Borging samenwerking platform Klimaat, issue-commissie DSV en verschillende externe gremia.

### Partnership met WUR formaliseren

Monitoren en aanspreekpunt andere ontwikkelingen (opslag akkerbouw, silo's, vloeren etc.), en waar nodig uitzetten bij preventie-gremia.

## Mobiliteit

(Schade)

De mobiliteitssector evolueert door vele maatschappelijke en technologische ontwikkelingen. De bevolking groeit en er liggen nog steeds flinke ambities op het gebied van klimaat, stikstof en woningbouw. Voor al deze opgaven is mobiliteit van belang: Nederlanders moeten snel, schoon en veilig hun werk, school, zorginstelling of vrije tijdsbestemming kunnen bereiken. Nieuwe vervoersmiddelen zoals elektrische voertuigen of voertuigen op waterstof kunnen hierbij helpen en dat geldt ook voor rijkhulpsystemen, zelfrijdende auto's en oplossingen voor deelmobiliteit. Dat biedt kansen maar brengt ook nieuwe vraagstukken en risico's met zich mee, denk aan (verkeers)veiligheid (fatbikes, e-steps) of aansprakelijkheid (zelfrijdende functies). Naar de toekomst blijven (verkeers)veiligheid, duurzaamheid en verzekeraar belangrijke kernbegrippen, waarbij data een belangrijke aanjager is. Uitdagingen zijn de stijgende schadelast, capaciteit in de schadeherstelketen en de opkomst van nieuwe merken. Inzet van

het beleid is om klanten (nog) beter te bedienen, onze maatschappelijke rol verder in te vullen, de schadelast beheersbaar te houden en ervoor te zorgen dat mobiliteit ook in de toekomst verzekeraar blijft.

De belangrijkste activiteiten voor 2026 zijn:

### Klant

- Voorbereiding & implementatie nieuw systeem schadevrije jaren (SVJ; invoeringsdatum is uitgesteld; traject blauwdruk gestart).
- Optimalisatie Directe Schade Afhandeling en (mogelijke) uitbreiding naar zzp.

### Maatschappelijk/reputatie

- Realiseren van onze ambitie op **Duurzaam schadeherstel**:
  - o Uitvoering en verder uitwerken meerjarenagenda samenwerking BOVAG
  - o Bijdragen aan implementatie en doorontwikkeling CSRD in de (schadeherstel)keten
- Realiseren van onze ambitie op **Verkeersveiligheid**
  - o Verbeteren fietsveiligheid (stimuleren fietshelm, e-bikes), juiste keuzes ten aanzien van plek op de weg (LEV-kader)
  - o Verbeteren van handhaving (lobby)
  - o Inzet van slimme technologieën en data (ADAS, ongevalsinformatie), focus op preventie

### Positionering en concurrentievermogen van de sector

- Aansprakelijkheid (semi) zelfrijdend (analyse en lobby)
- Voertuigdata (lobby)

### Efficiency

- Doorontwikkeling Mobiel Schade Melden (MSM; aan de hand van blauwdruk)
- Brandrisico EV
- Optimaliseren governance, toezicht en beheer van de calculatiemodellen (schadeherstel)

## Europa/wetgeving

- Europese regelgeving End-of-life-vehicles: lobby, aanscherping BR16
- Implementatie nieuw toelatingskader Licht Elektrische Voertuigen LEV

## Volmacht (Schade)

Een groeiend aantal leden van het Verbond besteedt primaire werkzaamheden (van klantacceptatie tot schadeafhandeling) uit aan gevolmachtigde agenten. Bij die uitbesteding blijft de verzekeraar verantwoordelijk voor de manier waarop de gevolmachtigde de werkzaamheden uitvoert. De volmachtmarkt groeit gestaag. In 2024 was de premieomzet volmacht bijna vijf miljard euro (jaarlijks ca 4-5% stijging). Ook in 2026 houdt het Verbond zich, samen met de Nederlandse Vereniging van Gevolmachtigde Assurantiebedrijven (NVGA), bezig met de verdere professionalisering van het volmachtkanaal, met name als het gaat om het optimaliseren van risicobeheersing. De pas vernieuwde zogenoemde Voorbeeld Samenwerkingsovereenkomst Volmachten (VSV) wordt in 2027 geactualiseerd, waarvoor in de loop van 2026 de ontwikkeling al begint.

Daarnaast gaat het Verbond, met de NVGA, door met de aanpak van latente PA/PR risico's in de volmachtmarkt. Het gaat dan bijvoorbeeld om naleving van wet- en regelgeving en zelfregulering op het gebied van klantbelang. Stichting toetsing verzekeraars (Stv) heeft gesignaleerd dat dit moet worden verbeterd. Het Werkprogramma Risicobeheersing Volmacht (WRV) wordt hiermee waar nodig in lijn gebracht en mogelijk verder uitgebreid met (DORA) IT-taken. Verder op de agenda: updates van het Protocol Volmacht (vervanging huidige protocol en Groundrules Volmacht), leidraden KBC Volmacht, POG Volmacht en

IT-risico's Volmacht, de Model Slotvragen Volmacht en het Spoorboekje Fraudebeheersing Volmacht en er worden hierover waar nodig kennisbijeenkomsten en/of -webinars georganiseerd.

Ten slotte kijkt het Verbond in 2026 graag samen met de NVGA hoe samen te werken aan duurzaam verzekeren in de volmachtmarkt.

## Rechtsbijstand (Schade)

Het belang van rechtsbijstandsorganisaties (RBO) voor de toegang tot het recht voor grote groepen van de bevolking en midden- en kleinbedrijf is nog lang niet bij iedereen voldoende bekend. Dit geldt ook voor de kwaliteit, de effectiviteit en efficiency van de dienstverlening. Met verschillende activiteiten en door deelname aan diverse overleggen willen we bereiken dat de rol van RBO's bekend en erkend wordt bij politiek en publiek. De vrije keuze van rechtshulpverlener beïnvloedt de betaalbaarheid en voorspelbaarheid en is daarmee een van de kernpunten van de lobby in 2026. Verder wordt in 2026 specifiek aandacht besteed aan thema's zoals:

- De vrije keuze van rechtshulpverlener.



- De betaalbaarheid van de rechtsbijstandverzekering (RBV).
- De toegang tot het recht voor verschillende doelgroepen, waaronder de middenklasse en mensen net boven of onder de WRB-grens (Wet op de rechtsbijstand).



## Samenwerking & Dienstverlening

[Open platform](#) >

[Innovatie platform](#) >

[Samenwerken met gespecialiseerde en  
gezaghebbende opleidingspartners](#) >

## Open platform

Het Verbond van Verzekeraars is met 148 leden een vereniging van en voor leden. Voor onze leden bieden we een breed scala aan dienstverlening: het Bureau Verenigingszaken is gericht op ledenbeleid en het aanspreekpunt voor nieuwe en bestaande leden. Statistieken en onderzoeken worden uitgevoerd via het [Data Analytics Centre \(DAC\)](#). Kennis- en informatiedeling rondom verzekeringscriminaliteitsbestrijding en cyber security via het [Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit \(CBV\)](#). De afdeling Communicatie informeert leden van het Verbond met actualiteiten en advies via nieuwsbrieven, websites en socialmediakanalen. Daarnaast zorgt de afdeling voor public affairs en [woordvoering](#) ter ondersteuning van de reputatie van de sector. Tenslotte biedt de Insurance Academy vele opleidingen, events en kennisbijeenkomsten.



Het Verbond vormt een open platform waarbij we door samenwerking en kennisdeling meerwaarde creëren voor leden. Vanuit een gedeelde agenda trekken we op met verenigingen binnen de financiële keten als de Nederlandse Vereniging van Banken, Pensioenfederatie, DUFAS, Zorgverzekeraars Nederland, VNAB, Nivré, Adfiz en de NVGA. Steeds vaker zoeken we in co-creatie met



# Samenwerking Dienstverlening



partijen buiten de keten naar oplossingen voor maatschappelijke problemen. Daarvoor werken we bijvoorbeeld samen met organisaties als VNO-NCW en MKB-Nederland, vakbonden, UWV, BOVAG, Slachtofferhulp Nederland, ZZP Nederland, NFK, de Consumentenbond, Brandweer Nederland, Unie van Waterschappen en vele anderen.

Het Verbond is naast een vereniging van verzekeraars ook een open netwerkorganisatie. We verbinden ons aan algemene, expert- en geassocieerde partners. Naast partners werken we ook inhoudelijk samen met sponsors. Binnen domeinen zoeken we samenwerking, gericht op kennisdeling met meerwaarde voor beide partijen. Zo versterken we onze positie als thought leader op het gebied van verzekeren. Ook worden we door de samenwerkingen interessanter voor stakeholders, waardoor we ons verder kunnen profileren als dé partij met kennis van zaken en toegevoegde waarde op het gebied van lobby. Ook in 2026 staan we nog open voor gesprekken met mogelijke nieuwe partners. Kent u een partij die met het Verbond wil samenwerken? Neem dan contact met ons op.

## Innovatie Platform

(Academy en Innovatie)

Het Innovatieplatform (IP) verenigt verzekeraars om innovatieve oplossingen te realiseren voor sectorbrede uitdagingen. Jaarlijks selecteert deze 'Coalition of the Willing' enkele use cases die wij uitwerken. Dat resulteert bijvoorbeeld in een concreet advies, een publicatie, een demo (MVP) of een concrete kennissessie voor de leden van het Verbond. Het Innovatieplatform heeft, in tegenstelling tot 2024, in 2025 de Use Cases zonder externe ondersteuning verder gebracht en uitgewerkt. In 2025 is de intentie uitgesproken om door te gaan met het Innovatieplatform en daarbij goed te kijken naar de organisatie en de focus (aantal Use Cases).

Er zijn een aantal lopende use cases uit 2025 waar mogelijk een vervolg op komt in 2026. Daarnaast heeft het IP een backlog gemaakt met onderwerpen en thema's waarmee daadwerkelijk een 'innovatie horizon' verder wordt gekeken.

Het IP stuurt op een evenwichtig en vooral sector relevant portfolio van use cases. Een voorbeeld hierbij is de Use Case Cyber en AI waarbij geanalyseerd wordt wat de frauderisico's zijn voor de sector die ontstaan door toepassing van artificial intelligence en welke manieren we hebben om ons collectief te weren tegen deze risico's. Een ander voorbeeld van een Use Case betreft de mogelijkheden die er zijn om vanuit de sector bij te dragen aan het voorkomen van onderverzekeraarheid bij inwoners van specifieke steden en wijken.

Het Innovatieplatform (IP) werkt waar mogelijk en relevant samen met de bestaande commissies en platformen en kijkt naar samenwerkingen met partners uit het 'open ecosysteem' van het Verbond. Bestuurders uit de sector kunnen als 'sponsor' van een use case worden gevraagd ter ondersteuning en voor goedkeuring van het door de deelnemers bijgebrachte budget. Het IP heeft de ruimte om te experimenteren. Kenmerkend voor de innovatie



methodiek is dat use cases tussentijds kunnen afvallen bijvoorbeeld omdat ze niet meer relevant of levensvatbaar blijken te zijn. Daarom blijft het Innovatieplatform parallel de innovatie-funnel vullen met (nieuwe) ideeën vanuit het Innovatieplatform en vanuit de sector.

## Kennisactiviteiten

(Academy en Innovatie)

Ook in 2026 organiseert de Insurance Academy van het Verbond weer een groot aantal kennisactiviteiten over onderwerpen die voor leden en andere geïnteresseerden relevant zijn. In het kader van het open platform dat het Verbond is, worden veel van deze activiteiten georganiseerd in samenwerking met partners, sponsors en andere stakeholders.

In de afgelopen jaren zijn positieve ervaringen opgedaan met het organiseren van digitale activiteiten, zoals efficiënter gebruik van tijd, groter bereik en een gevarieerder publiek. Deelnemers waarderen deze activiteiten doorgaans zeer positief; alle reden dus om hiermee door te gaan. Daarbij blijft een goede balans met fysieke bijeenkomsten belangrijk: die zijn onmisbaar voor ontmoeting, uitwisseling en versterking van het netwerk – zowel van deelnemers als van onze eigen organisatie. Bij de programmering kijken we steeds naar de wensen van onze doelgroepen én het doel van de activiteit.

De doorontwikkeling van onze digitale middelen blijft ook in 2026 een speerpunt. Vanuit onze eigen studio – sinds 2025 geëxploiteerd in samenwerking met Fabriq/OnlineWebinar – organiseren we digitale kennisactiviteiten, vaak samen met partners, leden en andere deskundigen. De focus ligt op interactieve kennissessies, maar er is ook ruimte voor verdere groei met video's, samenvattingen, interviews, podcasts, trainingen, masterclasses en ontbijtsessies.

We onderzoeken bovendien nieuwe manieren om interactie en betrokkenheid te vergroten en processen – zoals registratie en communicatie – verder te verbeteren. Samen met onze webinarpartner werken we daarnaast aan betere toegankelijkheid van onze webinars, onder andere door middel van ondertiteling en samenvattingen (zowel in tekst als in beeld). Ook bekijken we hoe nieuwe technologieën, zoals AI, kunnen bijdragen aan kennisdeling.

Met behulp van ons CRM-systeem analyseren we de deelname en doelgroepen binnen onze leden en medewerkers van leden, zodat we activiteiten gericht kunnen aanbieden (d.m.v. nieuwsbrieven) en relevante dienstverlening kunnen ontwikkelen. Verder wordt gewerkt aan de ontwikkeling van een zogenaamde 'mijn omgeving', waarin deelnemers allerlei informatie terug kunnen vinden over activiteiten waaraan ze hebben deelgenomen en wij hen op termijn kunnen attenderen op activiteiten die voor hen interessant kunnen zijn.

In navolging van de succesvolle verenigingsdagen organiseert het Verbond ook in 2026 weer een jaarevent voor leden en (associate) partners. Daarnaast staan – naast reguliere webinars en bijeenkomsten – thema-gerichte evenementen op de agenda, onder andere over Pensioen (keuzebegeleiding), Klimaat en Duurzaamheid, Fraude en Criminaliteit, Personenschade en Data. In samenwerking met IUMI (International Union of Marine Insurance) organiseren we bovendien in Rotterdam een groot meerdaags internationaal congres (+/- 650 deelnemers) voor maritieme (her)verzekeraars.

## Samenwerken met gespecialiseerde en gezaghebbende opleidingspartners

(Academy en Innovatie)

De samenwerking met partners als Nyenrode Business Universiteit, TU Delft en de Uva wordt in 2026 verder gecontinueerd, uitgebreid en/of vernieuwd. In de



samenwerking met de UvA blijven we in 2026 de door het Verbond ontwikkelde programma's Collegereeks Bedrijfsvoering van een verzekeraar en de Course basis Verzekeringsrecht doorlopend aanbieden.

Na de succesvolle uitvoering in 2025 wordt de door het Verbond in samenwerking met de TU Delft ontwikkelde 'Masterclass Klimaatschadepreventie bij Wateroverlast' ook in 2026 opnieuw aangeboden. De programma's die we samen met Nyenrode aanbieden, het 'Executive Insurance Program' en het 'PA-programma voor Executives en Commissarissen' worden eveneens in 2026 opnieuw aangeboden. Wel worden beide programma's en de samenwerking met Nyenrode geëvalueerd.

De succesvolle collegereeksen 'Actualiteiten in Personen-schade' (5 colleges) en 'Actualiteiten in Aansprakelijkheidsrecht' (2 colleges) die we in samenwerking met Kennedy Van der Laan Advocaten aanbieden en de collegereeks 'Duiding actuele Kifid-uitspraken' (3 colleges) die we in samenwerking met Hart Advocaten aanbieden worden in 2026 gecontinueerd. Er zit nog steeds groei in het aantal deelnemers dat deze reeksen volgt en dat laat de relevantie en behoefte zien in de verzekeringsbranche.

De eigen Verbondsopleidingen "Het Jongeren Innovatie Programma (JIP)" en de Verbondscourse worden net als in 2025 ook in 2026 aangeboden en doorontwikkeld. In aanvulling op de Verbondscourse wordt er in 2026 ook een 'Verbondscourse Brussel' aangeboden als nieuw te volgen opleidingsactiviteit. Dit programma geeft meer zicht op de Europese werkwijze en ontwikkelingen die onze verzekeringssector raken.

Het 'Tour-de-branche' programma, speciaal ontwikkeld voor nieuwe medewerkers in de verzekeringsbranche, gaan we na de succesvolle 2025 uitvoering natuurlijk in 2026 ook weer aanbieden. En de opleidin-

gen die we jaarlijks specifiek voor onderlinge verzekeraars vanuit het Platform Onderlinge Verzekeraars organiseren worden ook in 2026 gecontinueerd.

De interesse in de Masterclasses over DORA is in de tweede helft van 2025 zoals verwacht afgenomen, omdat de meeste verzekeraars inmiddels ver gevorderd zijn met de implementatie van deze wetgeving. Daarom worden deze masterclasses niet meer aangeboden in 2026.

Andere opleidingsactiviteiten die in 2026 een vervolg krijgen zijn:

- Masterclass 'Kennis van Verzekeren voor Data Scientists' die we samen met het Actuarieel Instituut van het Actuarieel Genootschap organiseren;
- Masterclass 'Fairness in AI-modellen' die we met expert Daniël Kapitan organiseren;
- Masterclass 'Hoe voldoe je aan de AI-Act' die we met Considerati organiseren;
- Masterclass 'Claimbehandeling AOV: vanuit een ethisch perspectief' die we samen met Stadhouders Advocaten organiseren.

In 2026 breiden wij ook onze opleidingen uit op zeer relevante thema's voor de verzekeringsbranche. Zo staan in de eerste helft van 2026 voor het thema Artificial Intelligence de masterclass 'AI implementeren: van idee naar plan' en de masterclass 'AI-usecases selecteren voor verzekeraars' die we samen met Deloitte organiseren gepland. En voor het thema biodiversiteit zijn we een samenwerking aangegaan met SUSC die namens het Verbond eveneens in de eerste helft van 2026 een masterclass 'Biodiversiteit voor verzekeraars' gaat verzorgen.

Andere thema's die we op het oog hebben voor uitbreiding van onze opleidingsactiviteiten in 2026 zijn

FIDA-wetgeving, CO<sub>2</sub>-reductie en hoe verzekeraars daarop in kunnen spelen, de review van Solvency II en de standaardisatie op het gebied van CSRD.

Uiteraard blijven we in 2026 de wensen van onze leden inventariseren en zoeken we daar nieuwe kennispartners bij die een bijdrage kunnen leveren aan het verbeteren van het vakmanschap en de kennisdeling in de branche.