Resultaten Trendenquête 2026



oktober 2026

VERBOND VAN VERZEKERAARS

Inleiding



“Wat zijn voor u de belangrijkste trends/transformaties in de verzekeringssector?”.

Deze vraag leggen wij sinds 2014 jaarlijks voor aan onze leden.

Het trendonderzoek is een momentopname en biedt een indicatie van wat leden belangrijk vinden.

De enquête is in september 2026 voor de dertiende keer uitgezet.

De uitkomsten van de enquête worden door het Verbond gebruikt als input bij het vaststellen of herijken van de koers voor het volgende jaar, in presentaties bij congressen, ronde tafels, etc. en zijn vrij door leden te gebruiken met bronvermelding.

Conclusies

‘Verdere digitalisering van het interne bedrijf en de keten’ blijft op de eerste plaats staan met een hogere gemiddelde score

Ook de nummer twee is ongewijzigd: ‘Inzet en toepassing generatieve AI’ stijgt een halve punt vergeleken met 2025

‘Aandacht voor de menselijke maat’ stijgt weer naar de zesde plaats (vooral binnen de sector schade)

De drie duurzame trends (duurzaam schadeherstel, duurzaam beleggen en klimaatadaptatie) zakken nog verder, zowel in score als positie

‘Onverzekerdheid’ wordt nog niet gezien als een grootschalig probleem

Top 10 meest impactvolle trends in 2026

		Gemiddelde	Positie 2025	Verschil
1	Verdere digitalisering van het interne bedrijf en de keten	8,6	(1)	0,5 ↑
2	Inzet en toepassing generatieve AI	8,4	(2)	0,5 ↑
3	Impact cyber risico's op het eigen bedrijf en in de keten	8,1	(4)	0,3 ↑
4	Inzet data analytics en Big data	8,1	(5)	0,4 ↑
5	Het terugbrengen van de bedrijfskosten	7,7	(3)	0,2 ↓
6	Aandacht voor de menselijke maat	7,6	(9)	0,3 ↑
7	Reputatieverbetering en klantbelang centraal	7,4	(7)	-
8	Aandacht voor schadelastbeheersing	7,3	(6)	0,3 ↓
9	De (Europese) regel- en toezichtdruk	7,2	(8)	0,1 ↓
10	Innovatie (trendduiding en sectorale samenwerking op vernieuwing)	7,1	(12)	0,1 ↑

Wat bleef buiten de top 10 in 2026?

		Gemiddelde	Positie 2025	Verschil
11	Impact van inflatie	6,9	(11)	0,1 ↓
12	Veranderend distributielandschap (internationalisering/volmacht/MGA)	6,9	(19) *	0,3 ↑
13	De impact van consolidatie in de sector	6,8	(19) *	0,2 ↑
14	Stabiliteit stelsel voor ziekte en arbeidsongeschiktheid	6,8	(20)	0,7 ↑
15	Klantactivatie en keuzebegeleiding	6,8	*	-
16	Solvency II	6,7	(13)	0,3 ↓
17	Duurzaam en maatschappelijk verantwoord beleggen (ESG en IMVO)	6,5	(15)	0,4 ↓
18	Klimaatadaptatie (o.a. extreme neerslag, hitte, droogte)	6,5	(17)	0,4 ↓
19	Duurzaam schadeherstel, energietransitie, circulaire economie	6,4	(16)	0,5 ↓
20	Krapte arbeidsmarkt en aantrekkelijkheid verzekeringssector voor personeel	6,1	(14)	0,9 ↓
21	Invloed van de weerbaarheidsopgave bij militaire en hybride dreiging	6,0	(18)	0,8 ↓
22	Onverzekerdheid	5,9	*	-
23	Verzekerbaarheid transitierisico's vanuit NL coassurantie staat onder druk	5,3	*	-

*Deze twee trends werden in het verleden samen uitgevraagd en zijn nu gesplitst

Verschil tussen 2026 en 2025



Achtergrondinformatie

- Dit is geen wetenschappelijk onderzoek en de steekproef is niet gecontroleerd op representativiteit. Het is daarmee een indicatie, maar het geeft wel een goede indruk van wat leden belangrijk vinden.
- Via een ledenbericht zijn leden uitgenodigd om de enquête in te vullen. Aanvullend zijn directies en leden uit relevante besturen, commissies en platforms rechtstreeks benaderd.
- De vragenlijst is ingevuld door 55 personen, werkzaam bij 32 verschillende verzekeraars. Hiervan is ongeveer 50% werkzaam in de sector Schade, 29% in de sector Leven en 19% in de sector Inkomen (respondenten konden ook voor meerdere sectoren tegelijk kiezen).
- Van deze respondenten werkt 13% bij een verzekeraar onder buitenlands toezicht.
- 62% werkt bij een commerciële NV, 23% bij een coöperatieve NV en 15% bij een onderlinge verzekeraar.