CBV factsheet

VERBOND VAN VERZEKERAARS

November 2026

Controle aan voordeur werkt goed: bijna 10.000 fraudeurs ontmaskerd

Uit cijfers van het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit (CBV), onderdeel van het Verbond van Verzekeraars, blijkt dat 9.979 keer fraude is vastgesteld in 2025. Dat is het hoogste aantal aangetoonde fraudes in de afgelopen drie jaar. Ten opzichte van het jaar ervoor is sprake van een toename van 10%. De besparing is met 95 miljoen euro vrijwel gelijk aan 2024.

9.979 keer fraude vastgesteld in 2025

10% toename ten opzichte van 2024

€95 miljoen besparing vrijwel gelijk aan 2024

De meeste fraude bij het aanvragen van een verzekering

De meeste fraude (69% van het totaal) is aangetroffen bij het aanvragen van een verzekering. Door bij de aanvraag scherp te zijn op fraudepogingen, wordt later voorkomen dat valse claims kunnen worden ingediend.

Kifid: dertien uitspraken over fraude en EVR

Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) heeft in 2025 dertien uitspraken gedaan over fraude en registraties in het Extern Verwijzingsregister (EVR). In twee gevallen heeft dat geleid tot verwijdering van de registratie. In één zaak is de duur van de registratie ingekort. Bij tien klachten is de EVR-opname gehandhaafd.

Extern Verwijzingsregister (EVR)

Tegen alle verzekeringscriminelen zijn maatregelen genomen; zoals beëindiging van de polis, afwijzing of terugbetaling van schade-uitkeringen, vorderen van onderzoekskosten of aangifte bij de politie. En verzekeraars hebben **3.588** partijen (36% van alle bewezen zaken) opgenomen in het Extern Verwijzingsregister (EVR) voor de sector. Een EVR-registratie vindt plaats als de verzekeraar de actie van de fraudeur(s) ernstig genoeg vindt om andere verzekeraars te waarschuwen. Zo'n registratie kan tot maximaal acht jaar in dit centrale waarschuwingssysteem blijven staan.

Informatiedeling rondom incidenten acht jaar verlengd

In de strijd tegen verzekeringscriminelen zijn samenwerking en informatiedeling van groot belang. Verzekeraars houden zich daarbij aan de (privacy)wet- en regelgeving. Per 1 april 2026 is een nieuw Protocol Incidentenwaarschuwings-systeem Financiële Instellingen (PIFI) van kracht. Dankzij de inspanningen van vijf brancheverenigingen in de financiële sector heeft de Autoriteit Persoonsgegevens voor een periode van acht jaar nieuwe vergunningen verstrekt aan financiële instellingen in Nederland. Zo blijft het delen van informatie over incidenten en fraudeplegers mogelijk.

Dienstverlening

Verzekeraars leveren veel informatie aan bij het fraudeloket van het CBV en het loket van het i-CERT, dat ook bij het CBV is ondergebracht. Zo helpen verzekeraars elkaar. Het delen en centraal samenbrengen van kennis en informatie is immers essentieel om verzekeringscriminaliteit te voorkomen en aan te pakken. Ook overheidsinstanties en burgers weten het CBV te vinden. Via de diverse kanalen heeft het CBV in 2025:

Fraudeaanpak zakelijke markt steeds effectiever

De aanpak van verzekeringsfraude door ondernemers en bedrijven blijft zijn vruchten afwerpen. Ruim 13% van alle incidentonderzoeken naar mogelijk frauduleuze verzekeringsclaims in 2025 vindt plaats binnen de zakelijke markt. Ten opzichte van 2024 zijn ruim 11% meer fraudegevallen met zakelijke verzekeringen vastgesteld. Ruim de helft van de opgeloste zaken heeft geleid tot een opname in het centrale waarschuwingssysteem (EVR).

302 adviezen over relevante cyberincidenten en -dreigingen met de sector gedeeld.

3.221 incidentmeldingen met dossierinformatie over onderzoeken naar fraude van verzekeraars ontvangen.

1.862 vragen van verzekeraars en 140 informatieverzoeken van politie en justitie afgehandeld.

77 anonieme tips over mogelijke fraude en criminaliteit ontvangen.

3 sectorbrede waarschuwingen over nieuwe en opvallende fraudefenomenen uitgegeven.

CBV factsheet

VERBOND VAN VERZEKERAARS

November 2026

Ai, ai, ai, een vlek



Een verzekerde claimt schade aan een vloerkleed en stuurt ter onderbouwing een foto mee waarop een vlek zichtbaar is. Onderzoek van de foto brengt aan het licht dat de vlek met behulp van AI is toegevoegd. De claim wordt afgewezen en betrokkene wordt geregistreerd in het EVR. Omdat het gaat om iemand die zelf werkzaam is in de financiële sector wordt de registratie bovendien met één jaar extra verzwaard.

(On)gelukkig Nieuwjaar!



Een verzekerde met financiële problemen vraagt een kennis om tijdens de jaarwisseling zijn auto in brand te steken, zodat het lijkt alsof de schade door vuurwerk is ontstaan. Het CBV ontvangt een anonieme tip: door alle festiviteiten is de 'behulpzame' brandstichter helemaal de tijd vergeten. Hierdoor ging de auto pas aan het begin van de ochtend in vlammen op. Dit is voor de verzekeraar voldoende aanleiding om een onderzoek in te stellen. Daaruit blijkt bovendien dat de betrokkene een dag eerder al zijn privé-eigendommen uit de auto had gehaald.

Stilgevallen nummer, luid alarm



Een alerte verzekeraar ontdekt dat kwaadwillenden een oud mobiel nummer van de klantenservice misbruiken om uit naam van de maatschappij frauduleuze betaalverzoeken te sturen. Dankzij een melding van het incident bij het cybercrisisteam voor de verzekeringssector (i-CERT), kunnen andere verzekeraars snel worden gewaarschuwd en wordt deze gewiekste werkwijze in de kiem gesmoord. Het voorval laat zien hoe waardevol het is dat organisaties, hoe ongemakkelijk soms ook, bereid zijn om 'geleerde lessen' met elkaar te delen.

Gebruik AI-chatbot blijkt allesbehalve gratis



Na de diefstal van zijn motorfiets overdrijft een verzekerde zijn schadeclaim opzettelijk met ruim 1.000 euro. Ter onderbouwing van de opgehoogde waarde van zijn motorfiets stuurt hij een schermafdruk van een bank-app en een transactieoverzicht mee. De verzekeraar ziet al snel dat er iets niet in de haak is. Na confrontatie met dit vermoeden geeft de verzekerde toe dat hij de bewijsstukken met ChatGPT heeft vervalst. De claim wordt afgewezen en de polis beëindigd.

Geen vrij spel voor cyberboeven



Specialisten van het i-CERT signaleren dat een internationale cyber-criminele groep zich steeds vaker op verzekeraars richt. Met manipulatieve tactieken, waaronder frauduleuze en misleidende e-mails, probeert de groep vertrouwelijke informatie bij medewerkers buit te maken. Daarom start het CBV samen met Verbond-expertpartner Fox-IT een campagne om verzekeraars nog bewuster te maken van deze en vergelijkbare dreigingen. Ook worden waardevolle adviezen met de sector gedeeld over technische en organisatorische beschermingsmaatregelen die hun effectiviteit in de praktijk hebben bewezen.

Deze factsheet is een uitgave van het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit (CBV), onderdeel van het Verbond van Verzekeraars. Het CBV ondersteunt verzekeraars bij het aanpakken en voorkomen van verzekeringsfraude en -criminaliteit en bij hun eigen cybersecurity - zowel door beleidsontwikkeling voor de sector als door operationele dienstverlening.

Contact

Tips of vragen? Mail dan naar: cbv@verzekeraars.nl of kijk op verzekeraars.nl/branche/verzekeringscriminaliteit