

DE ONDERLINGE

Een uitgave van het Platform Onderlinge Verzekeraars



WAT STAAT ER IN DIT NUMMER

Introductie Bureau
Verenigingszaken - 2

Afscheidsinterview Chris van
Toor - 3, 4

Save the date Verenigingsdag - 5

Jaarkalender POV 2026 - 6

AFSCHEID EN KENNISMAKING

Met ingang van 1 januari 2026 heeft Chris van Toor zijn taken overgedragen en is het aan het Bureau Verenigingszaken om de POV-taken (mede) te behartigen. Zoals eerder aangegeven wordt het Verenigingsbureau gemanaged door Annemieke van Kaam, de bestuurs- en directiesecretaris van het Verbond. De uitvoerende taken zijn in handen van Lara van Waas en Richard Roelevink. In deze Onderlinge een nadere kennismaking met Annemieke, Lara en Richard. Daarnaast een afscheidsinterview met Chris en een overzicht van een aantal bijeenkomsten in het komende jaar.



Introductie Bureau Verenigingszaken - 2

Annemieke van Kaam – van Westhreenen

Annemieke heeft bijna 29 jaar Verbondservaring. Ooit begonnen voor transportverzekeraars maar zich vooral jarenlang ingezet voor het programma Klantbelang en Reputatie (voorheen VerzekeraarsVernieuwen). Sinds 2017 is zij bestuurs- en directiesecretaris en met ingang van 2025 is zij ook manager van het Bureau Verenigingszaken. Annemieke zet zich in om beleid en praktijk te verbinden, zodat leden zich betrokken weten bij een vereniging die hun belangen én die van de samenleving versterkt. Annemieke woont in Berkel en Rodenrijs samen met Walter en hun 3 (studerende) kinderen.



Lara van Waas

Voor veel lezers van De Onderlinge is Lara geen onbekende: van 2015 tot 2021 was zij beleidsadviseur bij de POV. Daarna heeft zij zich onder andere beziggehouden met de dossiers pensioencommunicatie en overlijdensrisicoverzekering. Lara komt, met deze extra ervaring, als beleidsadviseur terug om verder te bouwen aan het 'oude nest, nieuwe stijl': zij is betrokken bij de visievorming en de strategische doorontwikkeling van het Bureau. De Taskforce Promotie vindt bij haar ook een plek. Lara woont in Amersfoort, met Jeroen en hun drie dochters.



Richard Roelevink

Na een bachelor Internationale Betrekkingen en master Political Science (Universiteit Leiden), werkt Richard Roelevink inmiddels vier jaar als beleidsadviseur bij het Verbond. Na zijn inzet op het dossier Onderwijs & Arbeidsmarkt focust hij zich nu, als adviseur bij Bureau Verenigingszaken, op de thema's weerbaarheid en AI. Ook wordt Richard betrokken bij de Taskforce Synergie met de bijbehorende documentenbibliotheek. Richard woont in Gouda, samen met Fleur.



Afscheidsinterview Chris van Toor - 3

Door Lara van Waas

Lara: Na 18 jaar FOV en 11 jaar bij het Verbond neem je afscheid van de onderlinge verzekeringssector en ga je met pensioen. Wat beschouw je in de afgelopen jaren als de grootste verandering in de sector?

Chris: Dat is zonder twijfel de toegenomen regelgeving en het daaraan verbonden toezicht. De FOV en later de POV zette daarbij in op maatvoering en proportionaliteit. Dat was zwemmen tegen de stroom in maar er zijn successen geboekt. Denk bijvoorbeeld aan het Solvency II basic-regime en de aangepaste toetsing voor kleinere partijen bij de zelfregulering van het Verbond. Het is niet zo dat de FOV of de POV die successen exclusief claimt - bescheidenheid past - maar er is zeker een bijdrage geleverd.

Lara: Wat is volgens jou in al die jaren de drijvende kracht van het onderlinge en coöperatieve model geweest, en waar heeft dat model zich juist moeten aanpassen aan een veranderende wereld?

Chris: Er is geen eenduidige drijvende kracht te benoemen. Voor de één was (is) dit fysieke aanwezigheid, voor een ander de specifieke gerichtheid op een niche en voor weer een ander het nadrukkelijke uitdragen van solidariteit. Gemene delers zijn ledenbetrokkenheid, primair ledenbelang en het niet gericht zijn op maximale winst. Dat klinkt wellicht wat hoog-over maar het concept werkt. Als je bijvoorbeeld kijkt naar het jaarlijkse MarketResponse-onderzoek, scoren onderlinge en coöperatieve leden daar het hoogst. Dat vertaalt zich in een groeiend marktaandeel. Het model op zich heeft zich niet aan een veranderende wereld hoeven aan te passen, de bedrijfsvoering wel. Het is gestructureerder en professioneler geworden, zoals de hele maatschappij.



Afscheidsinterview Chris van Toor - 4

Lara: Zijn er momenten of beslissingen waar jij nu, met de kennis van vandaag, nog steeds trots op bent, juist omdat ze niet vanzelfsprekend waren?

Chris: Ik denk dat ik hier als eerste moet noemen de manier waarop de fusie tussen de FOV en het Verbond heeft uitgepakt. In aanloop naar deze fusie is een aantal afspraken gemaakt. Die worden tot op de dag van vandaag koninklijk nageleefd, echt geweldig. Iets anders om hier te vermelden is dat het laatste ledentevredenheidsonderzoek van het Verbond heeft aangetoond dat de bij de POV aangesloten maatschappijen hun lidmaatschap nog hoger waarderen dan het op zich al fraaie gemiddelde van een 7,9. Ik ben trots op het feit dat ik ook daar een bijdrage aan heb mogen leveren.

Lara: De verzekeringssector staat voor grote opgaven, zoals digitalisering, maatschappelijke risico's en veranderende verwachtingen van leden. Wat zie jij als de belangrijkste uitdaging voor de komende jaren?

Chris: Op de zaken die je noemde, zullen alle verzekeraars moeten inspelen, ongeacht hun organisatievorm. Voor onderlinge en coöperatieve verzekeraars zie ik Marketing als een belangrijke uitdaging, met name het laten zien van je onderscheidende waarde en propositie. Over het algemeen zijn we daar als sector nogal bescheiden in.

Lara: Welke les, overtuiging of houding zou jij jouw opvolgers en collega's willen meegeven voor de toekomst van onze organisatie én de sector als geheel?

Chris: Mijn opvolgers raad ik aan om de verbinding met de leden te blijven opzoeken en zichzelf voortdurend de vraag te stellen hoe we als Verbond de leden van dienst kunnen zijn. Voor de verzekeringssector als geheel zou ik zeggen: Laat de klant (het klantbelang) het primaire doel zijn, niet een middel.

Lara: Tot slot, hoe gaat jouw pensioen eruit zien?

Chris: Ik heb nog geen vastomlijnde plannen maar zou het leuk vinden om nog bij de onderlinge sector betrokken te blijven door een commissariaat of iets dergelijks. Mocht dat zich niet aandienen, of daarnaast, is er in vrijwilligerssfeer van alles te doen. Het is pay back-time, dat voel ik althans zo.

Ik wil nog benadrukken dat ik de belangenbehartiging van de onderlinge sector altijd als een voorrecht heb beschouwd. De persoonlijke contacten met de leden waren daarbij het leukst, daar kijk ik met veel plezier op terug. Vanaf deze plek wens ik iedereen het allerbeste!

Save the date Verenigingsdag - 5

Verenigingsdag 2026 – blijvend relevant voor de klant

De verwachtingen van klanten veranderen razendsnel. Door digitalisering, nieuwe risico's en maatschappelijke ontwikkelingen.

Hoe zorgen we er als verzekeringssector voor dat we blijven voldoen aan die veranderende behoefte van klanten, waardoor ze écht in het vizier blijven?

Die vraag staat centraal tijdens de Verenigingsdag op donderdagmiddag 21 mei. Een sectorbrede middag voor bestuurders binnen onze vereniging, waarin groot, middelgroot en klein, zakelijk en onderling samenkomen.

Verwacht interessante deelsessies waarin het klantperspectief vanuit verschillende invalshoeken binnen onze vereniging wordt belicht. Graag gaan wij hierover met u in gesprek. Daarnaast is er volop ruimte om branchegenoten te ontmoeten, ideeën te delen en samen vooruit te kijken.

 Donderdag 21 mei 2026

 Buitenplaats Kameryck (Oortjespad 3, 3471 HD Kamerik)

 Middagprogramma, afgesloten met een informele en gezellige borrel.



Jaarkalender POV 2026 - 6

POV-bijeenkomsten:

POV-bestuur	3 maart	Univé, Zwolle
	21 april	SOM, De Meern
	1 oktober	Univé, Zwolle
	1 december	SOM, De Meern
Verenigingsdag	21 mei	Kameryck te Kamerik
Netwerk compliance officers	18 juni	Verbond van Verzekeraars
Najaarsbijeenkomst 1	18 november	Landgoed De Salentein, Nijkerk
Najaarsbijeenkomst 2	26 november	Hotel-restaurant De Havixhorst, Meppel

Data volgen voor:

Netwerk ICT-verantwoordelijken
PA-opleiding beleidsbepalers
PA-opleiding sleutelfunctionarissen

Andere interessante Verbonds-evenementen/opleidingen:

5 februari bij a.s.r. in Utrecht: Een kennis- en inspiratiesessie over duurzaam werkgeverschap, klik [hier](#) voor informatie

5 maart bij het Verbond in Den Haag: de Klimaatmiddag 2026 'Waarom biodiversiteit ons allemaal raakt - ook verzekeraars', klik [hier](#) voor informatie.

23 maart bij het Verbond in Den Haag: start Collegereeks Duiding actuele Kifid-uitspraken verzekeringssector 2026. Een reeks van drie, de colleges zijn ook los te volgen. Klik [hier](#) voor informatie.

24 maart bij het Verbond in Den Haag: Updatesessie voor bestuurders en toezichthouders over de uitkomsten van de Solvency II-review, klik [hier](#) voor informatie