

Addendum Gedragscode Behandeling Letselschade

De ALV van het Verbond van Verzekeraars, overwegende dat:

- de Gedragscode Behandeling Letselschade (verder: GBL) bindend is voor leden van het Verbond van Verzekeraars;
- het belangrijk is nakoming van de GBL te toetsen. Benadeelden hebben belang bij een goede naleving van de GBL omdat daarmee wordt bijgedragen aan de kwaliteit van de letselschadebehandeling;
- deze toetsing kan plaatsvinden via het Nationaal Keurmerk Letselschade of via het Addendum GBL;
- in de teksten van de GBL zelf over toetsing op de naleving en frequentie van deze toetsing geen bepaling is opgenomen;

heeft de volgende aanvulling op de GBL op 19 juni 2025 vastgesteld:

Artikel 1 Kerncode Klantbelang

Dit Addendum maakt onderdeel uit van de zelfregulering van het Verbond van Verzekeraars en is aangemerkt als Kerncode Klantbelang. Dit betekent dat naleving ervan periodiek intensief getoetst wordt door de Stichting toetsing verzekeraars (Stv). Op het niet naleven van deze regeling zijn in principe de sancties zoals opgenomen in de statuten van het Verbond van Verzekeraars van kracht.

Artikel 2 Specifiek voor dit Addendum

De toetsing van de naleving van dit Addendum wordt eenmaal per drie jaar uitgevoerd. De kosten hiervoor worden door de Stv individueel in rekening gebracht bij de betreffende verzekeraar.

Artikel 3 Wijze van toetsing

De Stv maakt voor de toetsing gebruik van de standaarden (inclusief standaard vraagstelling) die door De Letselschaderaad zijn vastgesteld. (www.deletselschaderaad.nl). De toetsing ziet alleen op de normen uit de GBL.

Artikel 4 ingangsdatum

Deze aanvullende regeling gaat in per 1 juli 2025.

Artikel 5 Overgangstermijn

Voor verzekeraars die bij de inwerkingtreding van deze aangepaste regeling een lopende overeenkomst met betrekking tot de toetsing van het Addendum GBL hebben die voor 1 juli 2025 afgesloten is met een toetsende instantie, geldt dat zij niet eerder dan na afloop van de lopende overeenkomst getoetst zullen worden zoals beschreven in de artikelen 1 en 2 van dit Addendum.